

**Handläggare**  
Pia Lindman  
Telefon: 08-50808418**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2023-06-15

## Anmälan till Kvalitetsutmärkelsen 2023

### Förvaltningens förslag till beslut

Kungsholmens stadsdelsnämnd godkänner att enheterna föreslagna i ärendet deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2023.

### Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Det är också ett verktyg som enheterna kan använda för utvärdering av sin egen verksamhet. Utmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel. Fridhemmets servicehus föreslås delta i utmärkelsen inom klassen äldreomsorg. Enheten för sysselsättning, Vuxenheten och två verksamheter inom Enheten för stöd och service i hemmet, socialpsykiatri och service- och gruppbofästäder, föreslås delta i klassen socialtjänst.

### Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Kommunalt drivna och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i utmärkelsen. En förutsättning för det är att enheten har eget budget- och personalansvar. Enheterna måste bestå av minst fem medarbetare inklusive chef. Kvalitetsutmärkelsen är en stimulans och uppmuntran för verksamheterna att utveckla sin kvalitet. Det är också ett verktyg som enheterna kan använda för utvärdering av sin egen verksamhet. Utmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram och sprida kunskap om goda förebilder. Enheterna som deltar lämnar in ett tävlingsbidrag som utvärderas av staden utsedda examinatorer. Examinatorerna gör platsbesök på de deltagande verksamheterna för att få en fördjupad bild av verksamhetens kvalitetsarbete. En domarkommitté med stadsdirektören som ordförande utser de enheter som kommer att tilldelas årets kvalitetsutmärkelse i klasserna förskola, skola, äldreomsorg, socialtjänst och övriga verksamheter. Prisutdelningsceremonin hålls i Blå Hallen, Stadshuset i slutet av året.

## Ärendet

Fridhemmets servicehus föreslås delta i utmärkelser inom klassen äldreomsorg. Enheten för sysselsättning, Vuxenheten och två verksamheter inom Enheten för stöd och service i hemmet, socialpsykiatri och service- och gruppboendestäder, föreslås delta i klassen socialtjänst.

Fridhemmet servicehus är ett särskilt boende för personer 65 år och äldre är beläget centralt på Kungsholmen vid Fridhemsplan. Fridhemmet är ett gemytligt boende som kännetecknas av högt engagemang hos alla medarbetare och det genomsyrar hela verksamheten. Servicehuset erbjuder ett eget boende som värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Omvårdnad och sjukvård erbjuds enligt Hälso- och sjukvårdslagen samt Socialtjänstlagen. På uppdrag av Region Stockholm ombesörjer Legevisitten läkarinsatserna på servicehuset. För att få flytta till ett servicehus krävs ett biståndsbeslut på servicehuslägenhet och vid behov beviljas även omsorgsinsatser av biståndsbedömare. De allra flesta som bor på servicehuset har någon beviljad omsorgsinsats. Det kan exempelvis vara hjälp med städ och tvättning, matlagning, inköp, promenader, ledsagning eller omvårdnad. Fokus för alla som arbetar på enheten är de boende och att de ska få rätt stöd, service, vård och omsorg genom ett systematiskt kvalitetsarbete.

Enheten för sysselsättning (Kungsholmens dagliga verksamhet) erbjuder sysselsättning för personer över 18 år som har en intellektuell funktionsvariation. Enheten har under flera år arbetat i en tydlig riktning med fokus på att skapa en verksamhet som på riktigt utgår från vad brukarna önskar. God kvalitet för enheten, handlar om att var och en av brukarna har en sysselsättning som de tycker är meningsfull. Dessutom ska brukarna utöva självbestämmande, ha inflytande och vara delaktiga i sin verksamhet så långt det är möjligt. Detta säkerställs genom enhetens strukturer i form av stödpersonsskap, rutiner och årshjul. Det systematiska kvalitetsarbetet är en integrerad del av verksamheten. Enhetens kvalitetsarbete har gett brukarna en individualiserad verksamhet som fortsätter att utvecklas och anpassas både vad det gäller innehåll i aktiviteter/arbetsuppgifter och stödets utformning, utifrån vad brukarna uttrycker. Förhållningssättet till brukarna är utifrån ett salutogent perspektiv med utgångspunkt på styrkor, förmågor, intressen. Detta ger brukare som känner sig trygga, viktiga, och efterfrågade. Behov som är grundläggande för alla människor. Enheten vill med deras tävlingsbidrag visa styrkan i att ha brukarnas fokus.

God kvalitet för Vuxenheten innebär att erbjuda kvalitativa och individuellt anpassade insatser utifrån målgruppernas behov. Enheten har hela tiden klienternas fokus i utvecklingsarbetet, vilket

möjliggörs genom klienternas delaktighet i utredning och vid val av insats samt i brukarundersökningar och fokusgrupper. Klienterna ska känna tilltro till och förtroende för socialtjänsten och därför har enheten arbetat aktivt med bemötande, vilket har gett resultat. Klienterna uppger i uppföljningar att de får ett gott bemötande av enhetens medarbetare och att de får den hjälp de är i behov av. God kvalitet innebär också en verksamhet med erfarna och engagerade medarbetare. Kompetensutveckling sker både individuellt och för hela arbetsgruppen, den nya kunskapen bidrar till att enheten arbetar utifrån forskning och beprövad erfarenhet. Sammantaget bidrar enhetens arbete till att klienterna får stöd och insatser som möjliggör en förbättrad livssituation utifrån deras förutsättningar och hela tiden med klienten i fokus.

God kvalitet för Enheten för stöd och service i hemmet, socialpsykiatri, är när enheten bedriver verksamhet som fyller lagens intentioner och krav samt andra för verksamheten gällande beslut. Utöver det uppfyller verksamheten en god kvalitet när de enskilda individerna är nöjda med insatsernas genomförande och personalens bemötande. När klienterna upplever att de är delaktiga och att deras åsikter och synpunkter tas på största allvar har enheten en god kvalitet. Genom att höja kompetensen hos personalen och satsa på utbildningar och ett systematiskt arbete har enheten också kunnat förbättra och öka kvaliteten i stödinsatsernas utförande, bemötandet samt känslan av trygghet. Det individfokuserade arbetssättet är också en del i enhetens goda kvalitet.

God kvalitet för Enheten för stöd och service i hemmet, grupp- och servicebostäder, är när enheten bedriver verksamhet som fyller lagens intentioner och krav samt andra för verksamheten gällande beslut. Utöver det uppfyller enheten en god kvalitet när de enskilda individerna är nöjda med insatsernas genomförande och personalens bemötande. När brukarna upplever att de är delaktiga och att deras åsikter och synpunkter tas på största allvar har enheten en god kvalitet. De senaste två årens kvalitetsarbete har gett ökad delaktighet för brukarna. Delaktighet och inflytande över det som sker på det egna boendet och insatsernas genomförande, men även ökad delaktighet i samhället i stort. Genom aktiviteter såsom brukarråd, att ha boendestöden ute i verksamheten, tydligare mål i genomförandepåbjuden, tätare samverkan med anhöriga och godmän, att sprida information om olika kultur- och fritidsaktiviteter och att stötta till ökad delaktighet i samhället i övrigt uppfyller verksamheten god kvalitet för brukarna. Genom att höja kompetensen hos personalen och satsa på utbildningar och ett systematiskt arbete har verksamheten också kunnat förbättra och öka kvaliteten i stödinsatsernas utförande, bemötandet samt känslan av trygghet.

**Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen och socialtjänstavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2023-06-07 och i pensionärsrådet 2023-06-12. Funktionshinderrådet har haft möjlighet att ta del av tjänsteutlåtandet, eventuella synpunkter framgår av separat skrivelse.

**Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner att enheterna föreslagna i ärendet deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2023.

Lena Slotte  
T.f stadsdelsdirektör  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

Anna Hamlin  
Avdelingschef  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Lena Slotte, Tf Stadsdelsdirektör	2023-05-31