



**Handläggare**  
Maria Thomelius  
Telefon: 0850810312

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2021-06-22

## **Deltagande i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelsen år 2021**

Anmälan av stöd- och serviceenhetens deltagande i Kvalitetsutmärkelsen 2021.

### **Förslag till beslut**

Östermalms stadsdelsnämnd noterar anmälan och lägger den till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Stöd- och serviceenhetens beställarenhet har valt att delta i Stockholm stads Kvalitetsutmärkelsen 2021. Enhetens ansvarsområde omfattar utredning av enskildas behov av insatser i form av särskilt stöd och service till personer med funktionsnedsättning under 65 år.

Kvalitetsutmärkelsen är stadens årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter, finansierade av staden, kan delta. Kommunalt drivna verksamheter ska anmäla sitt deltagande till nämnd.

Det är förvaltningens mening att deltagande i Kvalitetsutmärkelsen bidrar positivt till verksamhetsutveckling. Den tävlande enheten kommer att få återkoppling på sitt bidrag vilket, oavsett utgång, kan bidra till enhetens förbättringsarbete.

Förvaltningen föreslår att nämnden noterar enhetens anmälan och lägger den till handlingarna.

### **Bakgrund**

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden kan delta. Kommunalt drivna verksamheter ska anmäla sitt deltagande till nämnd.

För att delta i tävlingen krävs att enheten består av minst fem medarbetare inklusive en chef. Enhetens chef ska ha personal- och budgetansvar. De som utses till vinnare av Kvalitetsutmärkelsen måste ha en budget i balans.

Varje tävlande bidrag utvärderas av stadens examinatorer som också genomför ett besök i verksamheten. Samtliga tävlande får återkoppling på de styrkor och utvecklingsmöjligheter som kommer fram i utvärderingen. En domarkommitté utser därefter vinnarna i de olika klasserna. Domarkommittén består av förvaltnings- och bolagschefer samt representanter för organisationer eller högskola. Ordförande i kommittén är stadsdirektören.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen inom Östermalms stadsdelsförvaltning.

### **Ärendet**

Stöd- och serviceenheten har valt att delta i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelsen 2021. Enhetens ansvarsområde omfattar insatser för särskilt stöd och särskild service till personer med funktionsnedsättningar under 65 år. Enheten består av två utförarenheter och en beställarenhet. Det är beställarenheten som deltar i årets tävling.

Beställarenheten utreder enskildas behov av stöd och service och fattar, efter en individuell bedömning, beslut om insatser enligt gällande lagstiftning.

Det är tredje gången stöd- och serviceenheten deltar i tävlingen. Årets bidrag skickades in den 17 maj.

### **Synpunkter och förslag**

Det är förvaltningens mening att deltagande i Kvalitetsutmärkelsen bidrar positivt till verksamhetsutveckling. Genom att delta får den tävlande enheten återkoppling på sitt bidrag vilket, oavsett utgång, kan utgöra en viktig del i ett ständigt förbättringsarbete.

Förvaltningen föreslår att nämnden noterar enhetens anmälan och lägger den till handlingarna.

**Bilagor**

1. Kvalitetsutmärkelsen Östermalms SDF, stöd och serviceenheten

**Östermalms stadsdelsförvaltning**  
Socialtjänstavdelningen

Karlavägen 104  
Box 24 156  
10451 Stockholm  
Växel 08-50810000  
Fax  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Kerstin Andersson, Stadsdelsdirektör	2021-06-01
Jan Rönnberg, Avdelningschef	2021-06-01