

## **Svar på Interpellation av Dennis Wedin (M) till trafikborgarrådet Lars Strömgren (MP) om varför ska stockholmarna tvingas betala för otillgängliga toaletter**

Dnr KS 2025/274

Dennis Wedin har ställt följande frågor till mig om stadens upphandling av offentliga toaletter:

- Hur kommer trafikborgarrådet säkerställa att Stockholms stads offentliga toaletter är tillräckligt tillgänglighetsanpassade för personer med funktionshinder?
- Delar trafikborgarrådet vår oro inför vad den kommande toalettupphandlingen kan leda till eller kan borgarrådet lova stockholmarna att stadens offentliga toaletter inte kommer bli färre, dyrare och mindre tillgänglighetsanpassade?

Trafikkontoret ansvarar för Stockholms stads offentliga toaletter. Det finns idag cirka 100 toaletter, där de flesta är gratis medan några av dem kostar fem kronor att använda. De toaletter som etablerades och installerades efter 2015 uppfyller Boverkets regler för tillgänglighet medan de äldre toaletterna inte uppfyller tillgänglighetsreglerna.

Avtalet för merparten av stadens offentliga toaletter löpte ut 31 mars 2025, därför har en ny upphandling genomförts. Upphandlingen är nu avslutad och därmed kan information offentliggöras som hittills omfattats av upphandlingssekretess.

De nya offentliga toaletterna ska bidra till Stockholm som en attraktiv stad att vistas i och besöka samt vara trygga, tillgängliga och rena. Toaletterna kommer att uppfylla Boverkets krav på tillgänglighet och utöver det även ha funktioner som ökar tillgängligheten ytterligare. Kraven har arbetats fram i dialog och samverkan med trafiknämndens råd för funktionshinderfrågor och andra organisationer. Exempel på funktioner som ökar tillgängligheten:

- Öppet dygnet runt
- Automatisk dörröppning
- Knappar utformade för tryck med hel hand
- Fri access på minst 90 cm på båda sidor av toalettsitsen
- Dubbla uppfällbara armstöd vid toalettsitsen

- Minst 2,20 x 2,20 meter helt fri yta
- Extra stödhandtag längs sidorna på insida av toaletten
- Ljushetskontraster som underlättar för synskadade
- Fri svängradie framför toaletsitsen om minst 150 cm
- Elektronisk låsning och upplåsning av dörr
- Automatisk öppning av dörren vid aktivering av trygghetslarm
- Minst två larmknappar
- Väl synlig indikator som visar om toalettdörren är ledig eller låst
- Ljussignal vid larm
- Taktill uppmärkning av utgång och ingång
- Tvättställets utformning och läge anpassat efter personer som använder rullstol
- Krokar för väskor och kläder samt käpphållare

Upphandlingen har genomförts som en LOU-upphandling med förhandlat förfarande. Det innebär att dialog har skett med de aktörer som deltar i upphandlingen och att de tekniska kraven på toalettterna har fastställts under dialogen. Anledningen till att detta förhandlade förfarande valts som upphandlingsmetod är att offentliga toaletter är ett område med få potentiella aktörer som kan delta i upphandlingen. Hade upphandlingen genomförts på ett annat sätt än förhandlat förfarande hade det riskerat leda till att endast en aktör skulle kvalificera sig för att delta i upphandlingen, med risk för ett sämre utfall för stockholmarna.

Det nya avtalet innebär att staden kommer att hyra toalettbyggnaderna och en leverantör sköta driften av samtliga toalettbyggnader. Målet är att erbjuda stockholmarna offentliga toaletter av hög kvalitet och som är enkla för besökarna att använda. Staden behöver kunna kravställa och följa upp till exempel städning, service, underhåll och annat. Det är svårt med det tidigare koncessionsavtal som funnits för offentliga toaletter. Ett hyresavtal är mer flexibelt för staden. Vid eventuella förändringar, till exempel byte av placering för en byggnad, är det förmånligare för staden att hyra toalettbyggnaderna än att äga dem. Med ett enda hyres- och driftsavtal blir kostnaderna för upphandling och förvaltning av avtal lägre än med flera avtal.

De nya toalettbyggnaderna etableras löpande från hösten 2025 fram tills att det sista befintliga avtalet löper ut 2030. Merparten av toalettterna planeras att etableras under 2025 och 2026. De gamla toalettterna kommer att successivt tas bort i takt med att de nya toalettterna kommer på plats. Befintligt avtal har förlängts för utvalda toaletter, i syfte att säkerställa en ordnad övergång vid etablering av nya toaletter.

användbara och tryggare toaletter. Jag har förståelse för att detta beslut inte uppskattas av alla, men dagens kostnadsfria toaletter har i många fall tyvärr varit ur funktion och i praktiken oanvändbara. Med beslutet om upphandling av nya offentliga toaletter vill vi se till att toaletterna fungerar, är trevliga att använda och tillgängliga.

Stockholm den 30 april 2025

Lars Strömgren