



**Handläggare**  
Ulrika Karlsson Lindgren  
Telefon: 08-50801121

**Till**  
Järva stadsdelsnämnd

## Patientsäkerhetsberättelser 2024

Patientsäkerhetsberättelse för Kista vård- och omsorgsboende och Kista servicehus, Rinkeby vård- och omsorgsboende samt Elinsborgsbacken bostad med särskild service för psykosociala insatser.

### Förvaltningens förslag till beslut

Järva stadsdelsnämnd godkänner Patientsäkerhetsberättelserna för 2024 och lägger dessa till handlingarna.

### Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) ska vårdgivaren senast den första mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse för föregående år. Syftet med att upprätta patientsäkerhetsberättelser är att vårdgivaren får bättre kontroll över verksamhetens arbete med patientsäkerheten. Att underlätta utförandet av tillsyn och att det blir enklare att tilldela information till andra samverkanspartners som till exempel andra vårdgivare, patienter eller andra patientorganisationer.

I Järva stadsdelsförvaltning har patientsäkerhetsberättelse för 2024 upprättats för Kista vård- och omsorgsboende och Kista servicehus, Rinkeby vård- och omsorgsboende samt Elinsborgsbacken bostad med särskild service för psykosociala insatser. Elinsborgsbacken bostad med särskild service för psykosociala insatser, drivs på entreprenad av Novelia Omsorg AB. Verksamheterna har arbetat med att bland annat utveckla dokumentationen i patientjournalerna. Patientsäkerheten har följts upp bland annat genom egenkontroll, avvikelserapporter och dokumentationsgranskning. För att öka patientsäkerheten har det exempelvis införts regelbundna teammöten som leds av sjuksköterska. Det som de respektive verksamheterna har arbetat med under år 2024 beskrivs separat i deras respektive patientsäkerhetsberättelser, se bifogade bilagor.

### Bakgrund

För att säkerställa en patientsäker vård och omsorg arbetar verksamheterna kontinuerligt med att förebygga, riskbedöma, åtgärda och följa upp patientsäkerheten inom verksamhetsområdet. Patientsäkerheten är viktig för att säkerställa att mål och strategier i

enlighet med hälso- och sjukvårdslagen fullföljs inom förvaltningens verksamheter. För att säkerställa arbetet med patientsäkerheten har medicinskt ansvarige sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) ett övergripande ansvar. De ska tillsammans med hälso- och sjukvårdspersonal inom verksamhetsområdena bedriva och säkra en god patientsäkerhet.

Av patientsäkerhetsberättelsen ska det framgå hur patientsäkerhetsarbetet bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som uppnåts. Det finns flera olika syften med patientsäkerhetsberättelsen. Vårdgivaren får bättre kontroll över verksamhetens arbete med patientsäkerhet. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) kan lättare utföra tillsyn och det blir enklare att tilldela information till andra samverkanspartners som till exempel andra vårdgivare, patienter eller patientorganisationer.

Patientsäkerhetsberättelsen är en del av verksamhetens ledningssystem enligt Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).

### **Ärendet**

På Kista vård- och omsorgsboende och Kista servicehus har verksamheten under 2024 fortsatt utveckla dokumentationen i patientjournalerna och genomfört kontroller av dokumentation. Patientsäkerheten har följts upp genom egenkontroller, händelserapportering och avvikelser.

Under 2023 genomförde Inspektionen för vård och omsorg (IVO) en inspektion och granskning av journaler. Utifrån inkomna synpunkter utformade verksamheten en handlingsplan för att förbättra dokumentationen, vilken har följts upp under 2024. Brister i följsamhet av lokala rutiner har noterats och åtgärdats när det gäller basala hygienrutiner och handlingsplaner är framtagna. De viktigaste åtgärderna inom verksamheten som vidtagits för att öka patientsäkerheten är strukturerade och regelbundna temamöten som leds av sjuksköterska. Verksamheten har fortsatt använda och utveckla arbetet med Palliativa register och kontroll under 2024 påvisar en betydlig förbättring sedan 2023. Fortsatt utvecklingsarbete av kvalitetsregister Senior Alert och elektronisk signering av läkemedelslistor samt andra signeringslistor inom HSL, infördes under 2024.

Rinkeby vård- och omsorgsboende har under 2024 fortsatt implementering av rutiner och nya arbetssätt för att hålla skriftliga rutiner levade för hälso- sjukvårdspersonal. Riskbedömningar och uppföljning av nutrition, fall, trycksår samt munhälsa har ökat under

2024 och dokumenteras av sjuksköterskor. ADL-bedömningar dokumenteras av arbetsterapeut och förflyttningsstatus av fysioterapeut. Dokumentation har dock inte helt uppfyllt ställda krav vilket är ett utvecklingsområde 2025. Dokumentation ska utvecklas i hela vårdprocessen med fler bedömningar, planering och utförande av åtgärder/insatser samt uppföljning av resultat i hälsoplaner. Under hösten 2024 har det funnits dokumentationsstöd av en utsedd dokumentationsstödare till sjuksköterskorna i verksamheten.

Nutrition har varit ett fokusområde under 2024 och kosten som serveras till de boende ska vara anpassad efter de näringsbehov som de äldre har. Mätningar av nattfasta och måltidsobservationer har genomförts. Dietist har under året hållit utbildningar om nattfasta för samtlig personal på Rinkeby vård- och omsorgsboende. Läkemedelsgranskning med apotekare och hygienrund har gjorts under hösten. Som ett led i att kvalitetssäkra läkemedelshanteringen infördes i oktober ett digitalt signeringsverktyg APPVA som utöver läkemedelssignering används för signering av andra utförda rehab och hälso- och sjukvårdsinsatser.

Verksamheten har under 2024 fortsatt arbetet med att utveckla rutin om egenkontroll gällande avvikelser, basala hygienrutiner och loggkontroll av dokumentation. Verksamheten har fortsatt att arbeta med de nationella kvalitetsregistren, Senior Alert och svenska palliativ registret och registrering i SveDem (ett nationellt kvalitetsregister i syfte att samla in data om personer med demenssjukdom för att förbättra och utveckla vården av demenssjuka i Sverige).

Elinsborgsbacken bostad med särskild service med 20 lägenheter, är en verksamhet som drivs på entreprenad av Novelia Omsorg AB. Målgruppen är huvudsakligen personer mellan 18-64 år som är aktuella för insatser inom stadens socialpsykiatri. Under 2024 har verksamheten arbetat med att fördjupa personalens kunskap kring hyresgästernas sjukdomshistorik. Detta har gjorts genom att lägga resurser på ökad patientsäkerhet utifrån de boendes individuella behov och situation genom förbättring av rutiner, struktur samt utökad närvaro av hälso- sjukvårdspersonal. Verksamheten har även arbetat med analys och uppföljningar av inkomna avvikelser och förbättring av dokumentation.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

**Jämställdhetsanalys- och barnrättsanalys**

Patientsäkerhetsberättelserna innehåller inte underlag för analyser beroende på om patienter är kvinnor eller män. Inga barn omfattas av nämndens patientsäkerhetsberättelser.

**Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner 2024 års Patientsäkerhetsberättelser och lägger dessa till handlingarna.

Toni Mellblom  
Stadsdelsdirektör  
Järva stadsdelsförvaltning

Ingrid Brännström  
Avdelningschef  
Järva stadsdelsförvaltning

**Bilagor**

1. Patientsäkerhetsberättelse för Kista vård- och omsorgsboende och Kista servicehus
2. Patientsäkerhetsberättelse för Rinkeby vård- och omsorgsboende
3. Patientsäkerhetsberättelse för Elinsborgsbacken bostad med särskild service för psykosociala insatser

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2025-04-11
Ingrid Brännström, Avdelningschef	2025-04-11