

Handläggare
Mona Stenlund
Telefon: 08-50801009**Till**
Järva stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av grupp- och servicebostäder på entreprenad för personer med funktionsnedsättning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Nytida AB driver åtta gruppboheter och en servicebostad enligt LSS på uppdrag av Järva stadsdelsnämnd. Det bor 58 personer inom dessa enheter. Nytida AB tog över driften av dessa verksamheter 2022-01-01 och avtalet sträcker sig fram till 2025-12-31. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två plus ett år. Avtalet har förlängts fram till 2027-12-31.

Den sammanfattande bedömningen är att grupp- och servicebostäderna bedriver en verksamhet av god kvalitet och följer gällande lagar, föreskrifter och avtal.

Bakgrund

Nytida AB driver åtta gruppboheter och en servicebostad enligt LSS på uppdrag av Järva stadsdelsnämnd. Avtalstiden är fr.o.m. 2022-01-01 t.o.m. 2025-12-31. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två plus ett år. Avtalet har förlängts fram till 2027-12-31.

De grupp- och servicebostäder som drivs av Nytida AB är följande:

Kista 3, Kista

Gruppboheten flyttade från Sibeliusgången 20 i Akalla till nyrenoverade lokaler på Kista Torg 3 i november 2023.

Gruppboheten är belägen på nedre botten i ett flerbildshus och innehåller 6 lägenheter.

Verksamhetschef; Leila Curic.

Borgarfjordsgatan 21, Kista

Gruppboheten ligger på våning fyra i ett flerbildshus och innehåller sex lägenheter.

Verksamhetschef; Leila Curic

Dovregatan 10-12, Husby

Gruppboenden är belägen på plan 1 i ett flerbostadshus och innehåller fyra lägenheter. Till gruppboenden hör ytterligare två lägenheter där de boende får stöd och insatser från medarbetare på gruppboenden.

Tf verksamhetschef; Arman Mirzaei

Törnsbergsgatan 10, Husby

Gruppboenden är belägen på bottenplan i ett flerbostadshus och innehåller 4 lägenheter.

Tf verksamhetschef; Arman Mirzaei

Limfjordsgränd 6-8 Kista

Gruppboenden är belägen på bottenvåningen i ett flerbostadshus och innehåller fyra lägenheter. Till gruppboenden hör ytterligare en lägenhet där den boende får stöd och insatser från medarbetare på gruppboenden.

Verksamhetschef Kristina Jovanovic

Silkeborgs gruppboende, Kista

Gruppboenden är belägen i en friliggande enplansvilla. Gruppboenden består av sex lägenheter.

Verksamhetschef Kristina Jovanovic

Helsingörsgatan 48, Kista

Gruppboenden är belägen på bottenplan i ett flerbostadshus och innehåller sex lägenheter.

Verksamhetschef; Amir Aziz

Kista Alléväg 37, Kista

Gruppboenden är belägen på bottenplan i ett flerbostadshus och innehåller sex lägenheter.

Verksamhetschef; Timo Rinne

Trondheimsgatan 3, Husby

Serviceboende med 14 lägenheter i ett flerbostadshus. 12 lägenheter ligger i samma hus och två lägenheter ligger i en fastighet i närområdet. Till serviceboenden finns en personallokal och för de boende finns en gemensamhetslokal på Trondheimsgatan 4.

Verksamhetschef, Timo Rinne

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Ärendet

Verksamhetsuppföljning har genomförts under hösten 2024. Syftet med verksamhetsuppföljningen är att kontrollera att verksamheten arbetar utifrån ett systematiskt kvalitetsarbete, följer lagar, föreskrifter och avtal med stadsdelsnämnden. Uppföljningen har i huvudsak bestått av följande delar;

- Besök i verksamheterna
- Samtal med verksamhetschefer och gruppledare.
- Granskning av dokumentation i enskilda ärenden
- Genomgång av verksamhetsplaner och verksamhetsberättelser för samtliga enheter.
- Genomgång av verksamheternas kvalitets- och ledningssystem.
- Uppföljning med stöd av stadens mall för uppföljning av verksamhet inom ramen för lag om valfrihet (LOV)
- Observation av lokaler.
- Uppföljningsmötet mellan förvaltningen och entreprenören genomförs några gånger per år.

Värdegrund

Verksamheterna arbetar utifrån Nytida AB:s värdegrund utgår från fyra nyckelord, respekt, enkelhet, ansvar och kunskap.

Värdegrunden diskuteras med medarbetare under personalmöten och reflektionsmöten samt ingår i introduktionen av nya medarbetare.

Samtliga enheter arbetar utifrån Nytida AB:s ramverk för pedagogik, som bygger på lågaffektivt bemötande, tydliggörande pedagogik och alternativ och kompletterande kommunikation (AKK).

Ramverket består av fem områden, tillgänglighet, bemötande, motivation, samarbete och helhetssyn. Till varje område finns ett styrdokument som förtydligar hur arbetet utformas och anpassas utifrån den enskilde. Tillsammans med värdegrunden ger det stöd för att utforma en individuellt anpassad pedagogik för den enskilde med fokus på dennes unika förutsättningar, behov och önskemål.

Kvalitetsledningssystem

Nytida AB har ett gemensamt IT-system för samtliga verksamheter, Qualimax, som är ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete som utgår utifrån SOSFS 2011:9. Arbetssättet med systemet är väl förankrat hos samtliga medarbetare och genomsyrar hela verksamheten. Genom kontinuerliga kvalitetsmätningar för att fånga upp synpunkter från den enskilde, närstående, uppdragsgivare och medarbetare förbättras verksamheterna.

Samtliga efterfrågade rutiner finns i kvalitetsledningssystemet men även utskriva på samtliga verksamheter som gör dem lättillgängliga för medarbetarna.

Social dokumentation

Nytida AB har ett styrdokument för social dokumentation enligt LSS. I styrdokumentet framgår det tydligt vad som ska dokumenteras i den enskildes personakt i ParaSol, stadens dokumentationssystem för utförare. Samtliga verksamheter arbetar efter styrdokumentet.

I den aktuella verksamhetsuppföljningen har samtliga genomförandeplaner granskats. Genomförandeplaner utgår från beställningar av LSS-handläggarna. I de granskade genomförandeplanerna framgår tydligt hur det praktiska genomförandet ser ut, hur den enskilde eller dennes företrädare har varit delaktig samt bedömning av olika risker kring den enskilde. Genomförandeplanerna är tydliga och välskrivna och utifrån respekt för den enskilde.

Inflytande och delaktighet

De boende har en eller två stödpersoner som tillsammans med den enskilde och dennes företrädare upprättar en genomförandeplan. Samtliga gruppboendestäder har husmöten minst en gång per månad där de boende själva får komma med förslag på vad de ska prata om. Protokollen från husmötet sparas i en pärm så de enskilda kan ta del av dem. Verksamheterna har ett gemensamt inflytanderåd där minst en representant från varje gruppboendestad deltar. Det är de som bor i verksamheterna som deltar och mötet leds av verksamhetsutvecklare för att det inte ska vara någon av verksamhetscheferna.

Under slutet av 2023 och början av 2024 genomfördes en delaktighetsgenomlysning och certifiering av Nytida AB:s verksamheter i Järva. Den genomfördes av verksamhetsutvecklare på Nytida AB tillsammans med en stödpedagog. I genomlysningen observerades den fysiska miljön i varje gruppboendestad utifrån tillgänglighet, intervju genomfördes med de boende, verksamhetschef samt medarbetare. I genomlysningen har fokus varit på några grundläggande förutsättningar för delaktighet så som kommunikation, genomförandeplaner, forum för delaktighet och tillgängliga miljöer. Brukarundersökningar har använts som underlag för att säkerställa att de boende upplever delaktighet. Alla verksamheter har granskats och blivit delaktighetscertifierade utifrån resultatet av granskningen.

Digitalisering

Verksamheterna arbetar med digitaliseringsfrågan utifrån de enskildas förutsättningar. Det innebär till exempel att titta på Youtube, lyssna på musik, leta recept eller spela spel på iPad. På ett boende där de brukarna har digitalt bank id innebär det att personalen informerar och pratar med brukarna om riskerna med att använda digitalt BankID samt andra saker de kan bli utsatta för på nätet.

Verksamheten har köpt licenser till en digital kontaktbok som heter *Wellbee*. Den är en app som är till för vardagsplanering för personer i behov av kognitivt stöd och de håller på att introducera den till samtliga brukare.

Fritid och aktiviteter

De enskilda har erbjudits att ta del av Stockholmsstads erbjudande om simhallskort för personer som bor på gruppboendestäder och många har idag simhallskort för att göra aktiviteter i stadens simhallar.

Varje gruppboendestad har ett aktivitetsombud vilket är en utsedd medarbetare. Minst fyra gånger per år träffas samtliga aktivitetsombud och planerar olika gemensamma aktiviteter. De ansvarar även för omvärldsbevakning av aktiviteter som finns i närområdet och via intresseföreningar.

De enskilda har även egna aktiviteter utifrån sina önskemål som sker varje vecka och finns med i genomförandeplanen. Under sommaren har en del verksamheter haft utflyttad verksamhet till Marholmen och varit borta i några nätter. Andra verksamheter har istället gjort flera små utflykter utifrån de boendes önskemål. De enskilda som har gått i pension har inplanerade aktiviteter dagtid och besöker bland annat träffpunkter för äldre personer genom Stockholms stads aktiviteter *Fritid för dig som bor i LSS-bostad*.

Hälso- och sjukvård.

LSS-hälsan ansvarar för hälso-och sjukvård i grupp- och serviceboendestäder enligt LSS. Enheterna har nära och bra samarbete med sjuksköterskor och arbetsterapeuter och är nöjda med det stöd de erhåller. LSS hälsan har avstämningar med samtliga enheter varje termin.

Lex Sarah

Under 2024 har Nytida AB rapporterat tre händelser enligt lex Sarah och dessa rapporter har delgetts sociala delegationen.

Brukarundersökning

På samtliga enheter har de boende erbjudits att delta i den årliga brukarundersökningen från Sveriges kommuner och regioner (SKR) som staden använder. Antalet svarande per enhet har varierat från 89 procent till 100 procent i 2024 års undersökning. För att få ett resultat per enhet krävs minst fem svarande, vilket inte uppnåts på två av enheterna. I samband med delaktighetscertifieringen arbetade enheterna för att få en ökad svarsfrekvens på brukarundersökningen bland annat genom förberedelser och delaktighet i att besvara enkäten. Enheternas arbete med förberedelse har gett resultat i antalet som svarat på brukarundersökningen.

Gruppboendestäderna har något högre svarsfrekvens och högre resultat på frågorna jämfört med serviceboendestaden.

Resultatet för några av frågorna sammanfattas nedan

Gruppboendestäder (svarsfrekvens 97 %)	Resultat
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig	94%
Får du den hjälp du vill ha hemma	97%
Förstår personalen vad du säger	97%
Känner du dig trygg med personalen	93%
Trivs du hemma	97%

Serviceboendestad (svarsfrekvens 93 %)	Resultat
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig	92%
Får du den hjälp du vill ha hemma	83%
Förstår personalen vad du säger	77%
Känner du dig trygg med personalen	92%
Trivs du hemma	77%

Serviceboendestaden ligger i ett område där det har varit oroligt under året och de boende rör sig ute mer självständigt än de som bor på en gruppboendestad vilket kan förklara de lägre resultaten.

Medarbetare

Det har varit en stabil personalsituation vid de flesta enheterna. En enhet har haft högre personalomsättning på grund av flera pensionsavgångar. Det har funnits sökande till de tjänster som varit utannonserade men det har varit svårt att rekrytera stödpedagoger.

Medarbetarna får kompetensutveckling utifrån respektive enhets eller sitt eget behov. Nytida AB har en egen utbildningsverksamhet, Lära. Medarbetaren får där möjlighet att gå digitala utbildningar individuellt eller i grupp, delta i workshops samt få handledning. Under 2025 kommer samtliga enheter att genomföra utbildningar gällande kränkande särbehandling.

På varje enhet finns det en verksamhetschef som arbetar 50 procent vilket innebär att varje verksamhetschef ansvarar för två enheter inom Järva. Verksamhetscheferna har de utbildningar som krävs för att beviljas tillstånd via IVO (inspektionen för vård och omsorg). På varje enhet finns det en gruppleadare och det ska finnas en stödpedagog men utifrån att det är svårigheter att rekrytera kan idag två enheter behöva dela på en stödpedagog.

Samarbete/Samverkan

Verksamheterna tycker att samverkan med biståndshandläggarna fungerar bra. En stor del av de boende har sin dagliga verksamhet inom Järva dagliga verksamheter som drivs i egen regi. Samverkan mellan gruppboende och daglig verksamhet fungerar bra. För att underlätta för Nytida AB i kontakten med förvaltningen när det gäller avtals- och verksamhetsfrågor har de en namngiven kontaktperson inom avdelningen att vända sig till.

Jämställdhetsanalys

Det är vanligare med funktionsnedsättningar bland män än bland kvinnor. Fler män än kvinnor har insats enligt LSS, andelen män är högre än andelen kvinnor inom varje insats enligt den nationella statistiken. I de verksamheter som bedrivs på entreprenad av Nytida AB bor det 58 personer. Av dessa är 52 procent kvinnor och 48 procent män. Verksamheterna kan inte själva påverka vem som flyttar in utan bostäderna förmedlas centralt i staden, detta sker inte utifrån kön eller ålder utan utifrån den enskildes behov.

Barnkonsekvensanalys

De verksamheter som Nytida AB driver på entreprenad är vuxenboende varpå barnkonsekvensanalys inte är aktuellt.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den sammanfattande bedömningen är att Nytida AB bedriver en verksamhet av god kvalitet och följer gällande lagar, föreskrifter och avtal. Det pågår ett systematiskt utvecklingsarbete med fokus på individuellt anpassat stöd utifrån den enskildes behov. Den genomförda delaktighetsgenomlysningen med certifiering är ett gott exempel på hur verksamheten systematiskt säkerställer delaktighet för de boende och även följer upp detta regelbundet.

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör
Järva stadsdelsförvaltning

Ingrid Brännström
Avdelningschef
Järva stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2025-05-26
Ingrid Brännström, Avdelningschef	2025-05-26