

Handläggare
Christina Ring
Telefon: 08-50825015**Till**
Socialnämnden
2025-04-22

Utökning delegation avseende uppdrag strategiskt initiativ för socialtjänstens digitalisering

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden ger förvaltningschefen delegation att beställa tjänster kopplat till etablering av strategiskt initiativ för socialtjänstens digitalisering, till ett belopp om högst 4 mnkr under 2025-2026.

Sammanfattning

Socialnämnden och äldre- och vårdnämnden har fått ett utökat uppdrag att samordna socialtjänsten och äldreomsorgens utveckling med stöd av digitalisering.

Inom ramen för detta uppdrag behövs konsultstöd under 2025-2026 för att bidra i arbetet med att implementera en ny modell för samordning av arbetet i enlighet med den av staden beslutade modell för digitalisering pm3.

Socialförvaltningen och äldre- och vårdförvaltningen ser behov av konsultstöd under resterande del av 2025. Inför 2026 bedömer förvaltningarna att organisationen har stärkts upp med nya roller och att strukturer och arbetssätt för det fortsatta arbetet finns på plats varför arbetet bedöms kunna fortgå utan omfattande konsultstöd.

Bakgrund

Omställningen till den nya socialtjänstlagen anger högt ställda förväntningar på alla kommuner att öka graden av digitalisering. I syfte att undersöka förmågan hos stadens socialtjänst att driva digitalisering initierades under 2024 en förstudie i samarbete mellan socialförvaltningen och äldre- och vårdförvaltningen tillsammans med stadsdelsförvaltningarna, där också några nyckelpersoner från stadsledningskontoret intervjuades.

Förstudien resulterade i ett beslutsunderlag, *Strategiskt initiativ för socialtjänstens och äldreomsorgens digitalisering*.

Bslutsunderlaget beskriver i korthet förslag till samverkan över förvaltningsgränser. Syftet är att omhänderta och realisera socialtjänstens behov inom digitalisering kopplat till nya

socialtjänstlagen men också för att möta kommande arbetskraftsminskning, förväntningar från invånare och helt enkelt möjliggöra för stadens socialtjänst att ta kliv framåt och öka takten i att möta samtiden och framtiden. Förslaget har en tydlig koppling till stadens kvalitetsprogram och bygger på stadens beslutade styr- och samverkansmodell pm3.

Genom att kraftsamla och arbeta gemensamt när vi utvecklar, inför och förvaltar digitala lösningar kan vi

- möta stockholmarnas behov med enad front
- dela på de spetskompetenser vi behöver,
- samordna administrativa rutiner och eliminera dubbelarbete
- testa prioriterade lösningar i mindre skala innan vi inför dem i alla stadsdelar.

Ärendet

I december 2024 fattade den strategiska styrgruppen för sociala system ett inriktningsbeslut enligt föreslaget *Strategiskt initiativ för socialtjänstens och äldreomsorgens digitalisering*.

Inriktningsbeslutet förankrades sedan på välfärdsdirektörernas gemensamma möte under februari 2025 och mottogs positivt. Det innebär att socialförvaltningen tillsammans med äldreförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna fortsätter sitt arbete att implementera den framtagna strukturen för samverkan. Implementeringsarbetet innebär bland annat att bemanna styrgrupper och arbetsgrupper, ta fram och förankra arbetsprocesser, säkerställa forum och bidra i förankringen av arbetssätten på alla stadsdelar.

I arbetet har socialförvaltningen och äldreförvaltningen stöd av konsulter från företaget PÅ AB, ägare av styr- och samverkansmodellen pm3, för att stödja förvaltningarna i etableringen av strukturen. Förvaltningen har för avsikt att ha stöd av konsulterna under 2025 för att sedan ha tillräckligt med egna resurser i det fortsatta etableringsarbetet även om det kan behövas visst konsultstöd även under 2026. Finansiering för konsultstödet är säkerställt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom område för digitalisering och it, avdelningen för strategi och utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 16 april 2025. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 16 april 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser behov av utökad delegation för socialdirektören gällande köp av tjänster för etablering av samverkansstruktur enligt *Strategiskt initiativ för socialtjänstens och äldreomsorgens digitalisering*, under 2025-2026 med högst 4 mnkr.

Veronica Carstorp Wolgast
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2025-04-10
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2025-04-10