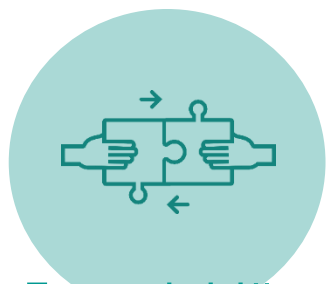


Övergripande målsättningar och delmål



En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar

- Individer i behov av insats erbjuds det i ett tidigt skede.
- Individer erbjuds insats snabbt efter att de kommit i kontakt med socialtjänsten.
- Socialtjänsten arbetar förebyggande i samverkan med andra aktörer.



En socialtjänst som är lätt tillgänglig

- Information om socialtjänstens insatser är tydlig, tillgänglig och målgruppsanpassad.
- Individer som kommer i kontakt med socialtjänsten har förtroende för socialtjänsten.
- Det är enkelt för invånare och samverkanspartners att få och ha kontakt med socialtjänsten.
- Socialtjänsten är synlig och verkar i lokalsamhället tillsammans med andra aktörer utifrån invånares behov.



En socialtjänst som utgår från individens behov

- Socialtjänstens organisation möjliggör flexibla arbetssätt för att möta individens behov.
- Övergångar mellan olika verksamheter sker sömlöst för individen.
- Individer får samordnade insatser utifrån sina behov.



En socialtjänst där medarbetare har fokus på socialt arbete

- Medarbetare har tid och förutsättningar att möta individer i behov av insatser.
- Det är enkelt för medarbetare att dokumentera inom socialtjänsten.



En kunskapsbaserad socialtjänst

- Socialtjänstens målgrupper, insatser och resultat följs upp för kunskaps- och verksamhetsutveckling.
- Socialtjänsten har användarvänliga digitala verktyg och IT-stöd för individbaserad och annan systematisk uppföljning och analys.
- Socialtjänsten tar del av och bidrar till ny forskning och utveckling av beprövad erfarenhet – kunskap som också används i verksamheterna.