



Handläggare
Cathrin Levander
Telefon: 08-50818006

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2024-04-24

Skrivelse från Moderaterna, Liberalerna och Centerpartiet angående brottsofferstöd

Svar på skrivelse från M, L och C

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på en skrivelse från Moderaterna, Liberalerna och Centerpartiet angående brottsofferstöd i Stockholms stadsdelar.

Sammanfattning

I en skrivelse till stadsdelsnämnden tar Moderaterna, Liberalerna och Centerpartiet upp frågan hur stadsdelen tar hand om invånare som drabbats av det ökade våldet. Partierna vill även att förvaltningen besvarar ett antal frågor.

Förvaltningen har besvarat skrivelsens frågor genom att beskriva förvaltningens övergripande arbete med brottsofferstöd utifrån socialtjänstlagen, stadens riktlinjer och styrdokument.

Bakgrund och skrivelsens innehåll

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 6 februari 2025 fick förvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse från Moderaterna, Liberalerna och Centerpartiet.

Partierna beskriver att Sverige på senare tid drabbats av en våldsvåg. Sprängningar har riktats mot fastigheter och trappuppgångar med förödande konsekvenser för boende. Den 23 januari 2025 drabbades Farsta av en explosion i en trappuppgång med flera skadade och söndersprängda lägenheter. Partierna påpekar att som boende utsättas för detta är bland det värsta som kan hända. Partierna syftar på att utsättas för livsfara i sitt hem, sin trygga plats och att det är en ytterst traumatisk upplevelse svår att förstå för en utomstående. Utöver att den drabbade ska hantera sin chock och trauma påpekar partierna att den utsatte ska hantera flertalet nytillkomna problem. Partierna nämner att kommunen har arbetssätt för att bistå drabbade men noterar att stödet varierar inom

Stockholms stad samtidigt som systemet kan vara svårt för den enskilde att förstå.

I skrivelsen tas följande frågor upp:

1. *Hur arbetar Farsta stadsdelsförvaltning med stöd till brottsoffer?*
2. *Har brottsoffer en kontaktperson som denne kan vända sig till?*
3. *Hur ser stödet ut gällande de praktiska frågorna som kan uppstå efter exempelvis en sprängning?*
4. *Hur länge varar stödet och till vilken grad sker det?*
5. *Hur ser Farstas plan ut för evakueringar av boende?*
6. *Hur ser samordningen ut gällande dessa frågor i Stockholms stad mellan förvaltningarna?*

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av förvaltningschefens stabsenhet i samråd med avdelning individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

1. *Hur arbetar Farsta stadsdelsförvaltning med stöd till brottsoffer?*

Vid extraordinär händelse arbetar förvaltningen utefter Stockholms stads tillämpningsanvisning, ”Krisstöd i Stockholms stad”. I den framgår roller och ansvar för krisstöd vid en händelse inom kommunen. Förvaltningen har som rutin att aktivera förvaltningens krisstöd på plats för händelsen. Förvaltningen har under krisen kontinuerlig god samverkan med berörda parter inklusive Psykosocialt omhändertagande (POSOM).

Vid en händelse aviserar förvaltningen information angående stöd och hjälp till berörda invånare samt via förvaltningens sociala medier. I dessa informationsutskick förmedlas förvaltningens mottagningsnummer dit invånare kan vända sig för stöd och hjälp. Mottagningsnumret bemannas av socialtjänsthandläggare; inom barn-, ungdom- och vuxenenheten, med kompetens att lotsa vidare för eventuella insatser och stöd utifrån socialtjänstlag (2001:453). Vid behov kan handläggarna lotsa vidare inom socialtjänstens olika stödinstanter som exempelvis brottsofferjouren, stödcentrum för barn, Framtid Stockholm och vårdcentralen.

Utöver dessa åtgärder arbetar förvaltningen med trygghetsskapande åtgärder.

2. *Har brottsoffer en kontaktperson som denne kan vända sig till?*

Förvaltningens Mottagningsgrupp är aktiverad under kontorstider, måndag-fredag klockan 08:00-16:30 samt fredag klockan 08:00-16:00. Vid behov av akut hjälp och stöd utanför dessa tider kan medborgare kontakta Stockholm stads socialjour.

3. *Hur ser stödet ut gällande de praktiska frågorna som kan uppstå efter exempelvis en sprängning?*

Socialtjänsten kan stödja i olika praktiska frågor som uppstår vid kris och även besluta om ekonomiskt bistånd utifrån invånarens behov. Vid behov kan socialtjänsten hjälpa till vid kontakt med andra organisationer och myndigheter.

4. *Hur länge varar stödet och till vilken grad sker det?*

Det initiala krisstödet ansvarar kommunen för. Därefter tar andra aktörer vid till exempel försäkringsbolag, Polisen eller hälso- och sjukvården.

5. *Hur ser Farstas plan ut för evakueringar av boende?*

Vid en eventuell evakuering av boende har förvaltningen ett antal lokaler att öppna. Vilka dessa lokaler är omfattas av sekretess.

6. *Hur ser samordningen ut gällande dessa frågor i Stockholms stad mellan förvaltningarna?*

Varje stadsdelsnämnd har eget ansvar gällande frågor kopplade till kris och beredskap. Vid en större händelse där förvaltningen har svårigheter att klara av händelsen sker en samverkan mellan förvaltningar och bolag, som vid behov leds av stadsledningskontoret (SLK) alternativt central krisledning (CKL).

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Mänskliga rättigheter

Vid kris omfattas och berörs invånare av olika slag. Förvaltningen har därför ett omfattande ansvar att beakta berörda invånare och deras behov av information och stöd vid kris. Medarbetare inom socialtjänsten är utbildade och vana att bemöta invånare, i kris, unga som gamla, och ta beslut utifrån invånarens enskilda behov. Vid stödinsatser och information kring dessa beaktas särskilt individers

olika behov. Förvaltningen bedömer därför att arbetet kontinuerligt hanteras och omhändertas inom områdena mänskliga rättigheter, barnkonsekvensanalys, jämställdhetsanalys, tillgänglighetanalys, nationella miniroteter och övriga.

Miljö- och klimatkonsekvenser

Förvaltningen bedömer att ärendet har ringa påverkan på stadens miljö- och klimatarbete. Förvaltningen skriver ut pappersark för avisering till invånare vid kris men har god planering för att minimera onödiga utskrifter. Förvaltningen gör bedömningen att avisering är nödvändig för att nå ut med information till invånare som inte har tillgång till digital information.

Fredrik Karlsson
Tillförordnad stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Charlotte Sundvall
Tillförordnad enhetschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Bilaga

Skrivelsen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Karlsson, Tillförordnad stadsdelsdirektör	2025-04-03
Ida Malmberg, Enhetschef staben	2025-04-03