

Handläggare
Gustaf Swedlund 08-508 29 203

Till
Koncernstyrelsen

Kommunfullmäktiges beslut avseende kompletterande ägardirektiv

Central upphandling av upphandlings- och avtalssystem (dnr KS 2025/173)

Central upphandling av kontaktcenterplattform (dnr KS 2025/177)

Koncernledningens förslag till beslut.

Koncernstyrelsen beslutar följande.

1. Stockholms Stadshus AB ska för egen del ge fullmakt till kommunstyrelsen för genomförande av upphandling och avtalsförvaltning av upphandlings- och avtalssystem, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (dnr KS 2025/173).
2. Stockholms Stadshus AB ska för egen del finansiera den del av upphandlingen som avser bolaget, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (dnr KS 2025/173).
3. Dotterbolagen inom koncernen får i uppdrag att besluta att ge fullmakt till kommunstyrelsen för genomförande av upphandling och avtalsförvaltning av upphandlings- och avtalssystem, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (dnr KS 2025/173).
4. Dotterbolagen inom koncernen får i uppdrag att besluta att för egen del finansiera den del av upphandlingen som avser respektive bolag, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (dnr KS 2025/173).
5. Det antecknas att kommunfullmäktige gett servicenämnden i uppdrag att genomföra en central upphandling av kontaktcenterplattform (dnr KS 2025/177). De dotterbolag inom koncernen som beslutar att delta i centralupphandling av ny kontaktcenterplattform, uppmanas att ge fullmakt till servicenämnden för genomförandet av upphandling, införande och avtalsförvaltning, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (dnr KS 2025/177).

Bakgrund

Varje år beslutar kommunfullmäktige om budgeten för Stockholms stad. Där framgår vilka ägardirektiv och uppdrag som bolagen ska arbeta med under året. Dessutom

beslutar kommunfullmäktige i budgeten om olika inriktningar för hela staden samt antar olika styrdokument. Utöver budgetbeslutet beslutar kommunfullmäktige löpande under hela året om stadsövergripande program, strategier för hela staden och policys som gäller hela kommunkoncernen. Dessa är att anses som *kompletterande ägardirektiv*.

Eftersom bolagen inom bolagskoncernen ägs av moderbolaget Stockholms Stadshus AB tillkommer moderbolagets styrelse som ett organ med övergripande ansvar. Aktiebolagsrättsligt medför detta att kommunfullmäktige inte kan utöva ägarrollen *direkt* i förhållande till dotterbolagen, utan ägarrollen måste utövas genom det kommunägda moderbolagets styrelse, där styrelsen beslutar om bl.a. de kompletterande ägardirektiven. Eftersom bolagen är egna juridiska personer måste sedan varje enskilt bolag i sin tur fatta beslut i respektive styrelse.

Ärendet

Kommunfullmäktige har behandlat två ärenden där beslut fattats som är att betrakta som kompletterande ägardirektiv m.m. för bolag inom koncernen Stockholms Stadshus AB.

Nedan återfinns ett utdrag/kortare sammanfattning av ärenden från kommunfullmäktige, som bolag inom koncernen direkt eller indirekt kan beröras av. I kommunfullmäktiges ärenden finns bilagor där bolagen kan få mer information:

- **protokollsutdrag** där det framgår vad kommunfullmäktige beslutat och om det varit några särskilda uttalanden eller reservationer från ledamöterna i kommunfullmäktige. I vissa ärenden kan dessa politiska kommentarer vara av intresse för bolagen för att förstå beslutet bättre.
- **utlåtande** där det framgår vad ansvarigt borgarråd anser. Utlåtandet kan ge ytterligare information om ett ärende och beslut.
- **styrdokumentet** eller motsvarande, som beslutet avser.

Det är av stor vikt att bolagen själva genomför en analys av kommunfullmäktiges ärenden och beslut för att se hur dessa berör bolagets verksamhet och hur de ska hanteras och tillämpas i verksamheten.

I första hand fattar kommunfullmäktige beslut som rör hela kommunkoncernen (d.v.s. förvaltningar och bolag), eftersom kommunfullmäktige så långt som möjligt behöver ha en likriktning av styrningen och uppföljningen. Stadsövergripande program, policys m.m., där det i programmet talas om "bolag/bolagsstyrelser och nämnder" ska därmed antas av bolagen, eller på annat sätt hanteras av styrelsen. I övriga program, policys m.m. där det tydligt är en specifik verksamhet som utpekats, och där bolaget inte har några beröringspunkter – eller där det kan vara direkt lagstridigt kan bolaget naturligtvis avstå eller fatta beslut i tillämpliga delar. I vissa fall har koncernledningen, som stöd till bolagens omvärldsbevakning, inkluderat kommunfullmäktiges beslut även om de endast indirekt påverkar bolagskoncernen eller vissa verksamheter. Utgångspunkten ska vara att program, policys m.m. i sin helhet ska antas.

Sammanfattning av ärenden från kommunfullmäktige

Central upphandling av upphandlings- och avtalssystem

Kommunfullmäktige beslutade den 5 maj 2025 i samband med behandling av årsredovisning 2024 med uppföljning av budget för Stockholms stad, § 16 punkt 15 (dnr KS 2025/173), att genomföra central upphandling av nytt upphandlings- och avtalssystem. I § 16 punkt 16 framgår att det nya IT-systemet ska användas av samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Kommunfullmäktige uppmanade i § 16 punkt 20 Stockholms Stadshus AB att för egen del ge fullmakt och att ge alla bolagsstyrelser i uppdrag att ge fullmakt till kommunstyrelsen för genomförande av upphandling och avtalsförvaltning av upphandlings- och avtalssystem, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (dnr KS 2025/173). Kommunfullmäktige uppmanade även i § 16 punkt 21 Stockholms Stadshus AB att för egen del finansiera och att ge alla bolagsstyrelser i uppdrag att finansiera den del av upphandlingen som avser stadens bolagsstyrelser (dnr KS 2025/173), i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

En närmare beskrivning av ärendet framgår av stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (Dnr KS 2024/1349); *Årsredovisning 2024 med uppföljning av budget för Stockholms stad*.

Av nämnda utlåtande framgår bland annat att avtalet för nuvarande upphandlings- och avtalssystem *Kommers* löper ut 2027-09-30 och omfattar samtliga nämnder och bolag. Staden är därmed i behov av att göra en ny upphandling av it-stöd. Systemstödet är ett viktigt verktyg för att systematisera arbetet med uppföljning och kontroll av avtal och leverantörer samt en förutsättning för att stadens upphandlingar ska synliggöras för marknaden, såväl nationellt som inom hela EU. Kommunstyrelsen föreslår därför att kommunfullmäktige beslutar att systemstödet ska användas av samtliga nämnder och bolagsstyrelser.

Central upphandling av kontaktcenterplattform

Kommunfullmäktige beslutade den 5 maj 2025 i samband med behandling av årsredovisning 2024 med uppföljning av budget för Stockholms stad, § 16 punkt 22 (dnr KS 2025/177), att servicenämnden ska genomföra central upphandling av kontaktcenterplattform i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande. I § 16 punkt 25 uppmanades Stockholms Stadshus AB att ge i uppdrag till de bolagsstyrelser som beslutar att delta i centralupphandling av ny kontaktcenterplattform, att ge fullmakt till servicenämnden för genomförandet av upphandling, införande och avtalsförvaltning, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

En närmare beskrivning av ärendet framgår av stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (Dnr KS 2024/1349); *Årsredovisning 2024 med uppföljning av budget för Stockholms stad*.

Av nämnda utlåtande framgår bland annat att Stadens avtal för telefoni är sedan 2020 uppdelat i två tjänsteområden, telefoni respektive kontaktcenterplattform. Upphandling och införande genomfördes under 2020-2023 som en del av Projekt SIKT2, dnr KS

2019/1900. Kontaktcenterplattformen används idag av 13 förvaltningar och bolag inom kommunkoncernen och är ett verksamhetskritiskt verktyg vid kontakten med stockholmarna. Nuvarande avtal, exklusive förlängningsoption, löper ut i april 2026. Kommande upphandling av ny kontaktcenterplattform föreslås genomföras under 2025 som en centralupphandling för de förvaltningar och bolag som önskar delta. Införandet planeras sedan att slutföras under 2026.

Kommunfullmäktiges kompletta ärenden finns att hämta från <https://edokmeetings.stockholm.se>, kommunfullmäktiges sammanträde 2025-05-05, § 16. Samtliga handlingar till ärendena finns i kallelsen till kommunfullmäktiges sammanträde.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Fredrik Jurdell, VD	2025-06-05
Anette Scheibe Lorentzi, Vice VD	2025-06-05