

Handläggare
Anne-Lie Johansson
Telefon: 08-50821521**Till**
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2025-04-24

Förlängning av avtal för drift av Älvsjögårdens restaurang

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner att avtalet med ISS Facility Services AB, organisationsnummer 556410-3280 gällande driften av restaurangen vid Älvsjögården samt leverans av kost till Älvsjögårdens vård- och omsorgsboende förlängs från den 1 november 2025 till 31 oktober 2026.

Sammanfattning

Ärendet avser beslut om förlängning av avtalet med den nuvarande driftentreprenaden ISS Facility Services AB för driften av Älvsjögårdens restaurang samt leverans av kost till Älvsjögårdens vård- och omsorgsboende. Avtalsuppföljning mellan parterna genomförs två gånger per år. Vid senaste avtalsuppföljningen, 2 april 2025, framgick det att avtalskraven uppfylls på ett tillfredsställande sätt av leverantören. God dialog råder mellan parterna. Älvsjögårdens vård- och omsorgsboende samt Älvsjö servicehus följer löpande upp och återkopplar till restaurangchef på ISS. Förvaltningen föreslår förlängning av avtalet med ett år från den 1 november 2025 till 31 oktober 2026.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i äldreomsorgens samverkansgrupp 8 april och pensionärsrådet tar del av ärendet 16 april.

Ärendet

Ärendet avser beslut om förlängning av avtalet med ISS Facility Services AB (organisationsnummer 556410-3280, avtalsnummer: 34094) som ansvarar för driftentreprenad av servicehusrestaurang på Älvsjö servicehus samt leverans av kost till Älvsjö vård- och omsorgsboende. Avtalet gäller från 2023-11-01 till den 2025-10-31 med möjlighet till förlängning med upp till två år. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftligt och träffas sex månader före avtalets utgång. Avtalsuppföljning mellan parterna genomförs två gånger per år.

Älvsjögårdens vård- och omsorgsboende samt Älvsjö servicehus följer löpande upp och återkopplar till restaurangchef på ISS. God dialog och förutsättningar till samverkan finns via direktkontakt, telefon, email samt vid måltidsombudsmöten och avtalsuppföljningar.

Vid senaste avtalsuppföljningen våren 2025, framkom att ISS lever upp till gällande avtalskrav på ett tillfredsställande sätt. De uppfyller kraven på kompetens i köket och har även kravställd kompetens centralt i företaget som fungerar som stöd till verksamheten i köket. De arbetar med att utveckla sitt hållbarhetsarbete genom avfallshantering, minskad platsanvändning och möjlighet till elfordon.

På grund av rådande omständigheter i världen med brisande mängd ekologisk råvara samt bristande kvalitet på ekologisk råvara är det en utmaning att få tag i ekologiska livsmedel. ISS andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor uppkommer till 63,7 % av totalt inköpta livsmedel, vilket är strax under målet på 70 %. Stadsdelen anser att detta är en godkänd nivå i dagsläget. ISS arbetar också aktivt med att höja mängden ekologiska livsmedel, bland annat genom att de skrivit avtal med ytterligare en livsmedelsleverantör, för att kunna utöka utbudet.

Brukarundersökningen och ISS egna kundundersökning visar att majoriteten av brukarna är nöjda med maten som serveras. Man tycker att kvaliteten på maten har ökat generellt. Om problem uppstår upplever personalen på boendena att det är lätt att ta kontakt med restaurangen, att restaurangpersonalen är tillmötesgående och att de får hjälp direkt med att lösa problemet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens förslag är att Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd förlänger avtalet med ISS Facility Services AB, organisationsnummer 556410-3280, för driften av restaurangen vid Älvsjögården samt leverans av kost till Älvsjögårdens vård- och omsorgsboende med ett år, från 2025-11-01-2026-10-31

Lee Orberson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Eva Alamaa
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Protokoll Avtalsuppföljning Älvsjögården – ISS 2025-04-02
2. Protokoll Avtalsuppföljning Älvsjögården – ISS 2024-10-14

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2025-04-09
Eva Alamaa, avdelningschef	2025-04-09