

# Hägersten-Älvsjö boendestöd FH - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2025

11 svar, 26%



# Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 6-11 år 2025

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2023-2025 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 1415 brukare av 5099 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 28%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

# Svarsfrekvens

	Urval 2025	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2024	Antal svar 2024
Bromma	375	104	28	32	31	33	42	379	122
Enskede Årsta Vantör	677	190	28	33	28	47	37	656	217
Farsta	512	152	30	34	26	30	40	483	164
Hägersten-Älvsjö	686	190	28	29	27	32	44	638	183
Hässelby-Vällingby	532	167	31	23	26	26	35	482	112
Järva	572	137	24	28	22	27	-	543	151
Kungsholmen	227	70	31	34	35	64	44	223	75
Norra innerstaden	435	121	28	30	31	47	-	398	118
Skarpnäck	328	81	25	33	25	30	41	327	107
Skärholmen	272	68	25	32	27	34	44	244	77
Socialförvaltningen	-	-	-	19	0	0	34	31	6
Södermalm	483	135	28	31	30	30	41	470	145
<b>Kvinna</b>	<b>2796</b>	<b>821</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>2665</b>	<b>839</b>
<b>Man</b>	<b>2303</b>	<b>594</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>2209</b>	<b>638</b>
<b>Egen regi</b>	<b>2240</b>	<b>691</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>2154</b>	<b>735</b>
<b>Privat regi</b>	<b>2859</b>	<b>724</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>2720</b>	<b>742</b>
<b>Staden totalt</b>	<b>5099</b>	<b>1415</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>4874</b>	<b>1477</b>

# Frågorna i enkäten

## Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

## Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

## Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

# Frågorna i enkäten

## Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

## Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

## Frågor om valfrihet

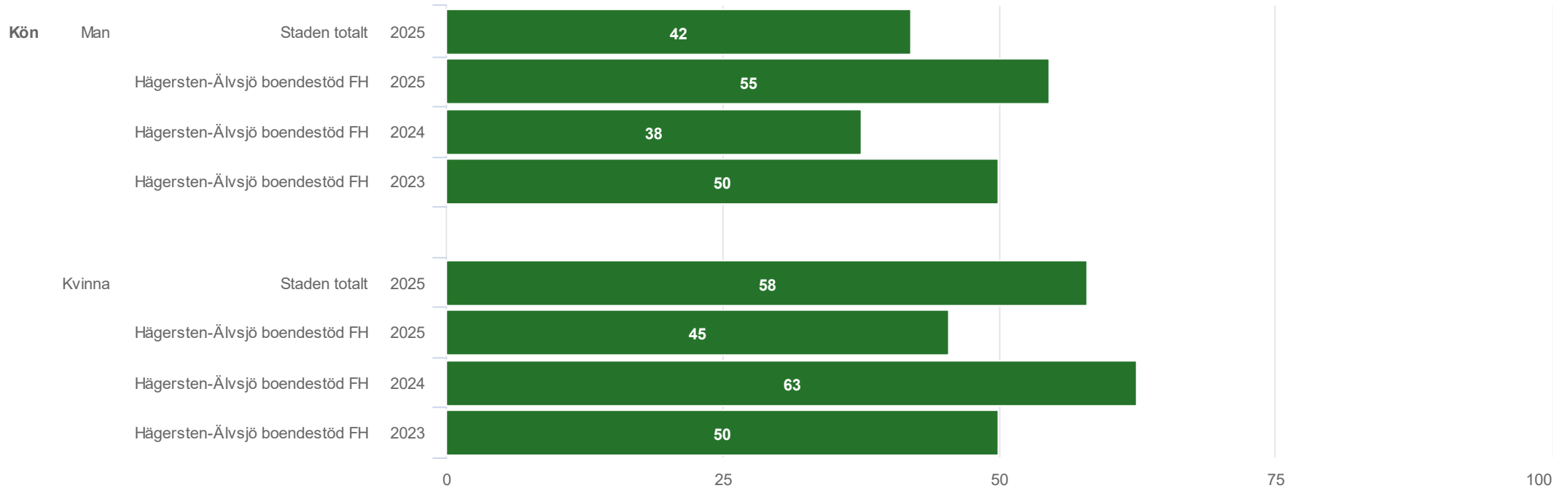
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (11 svar, 26%)

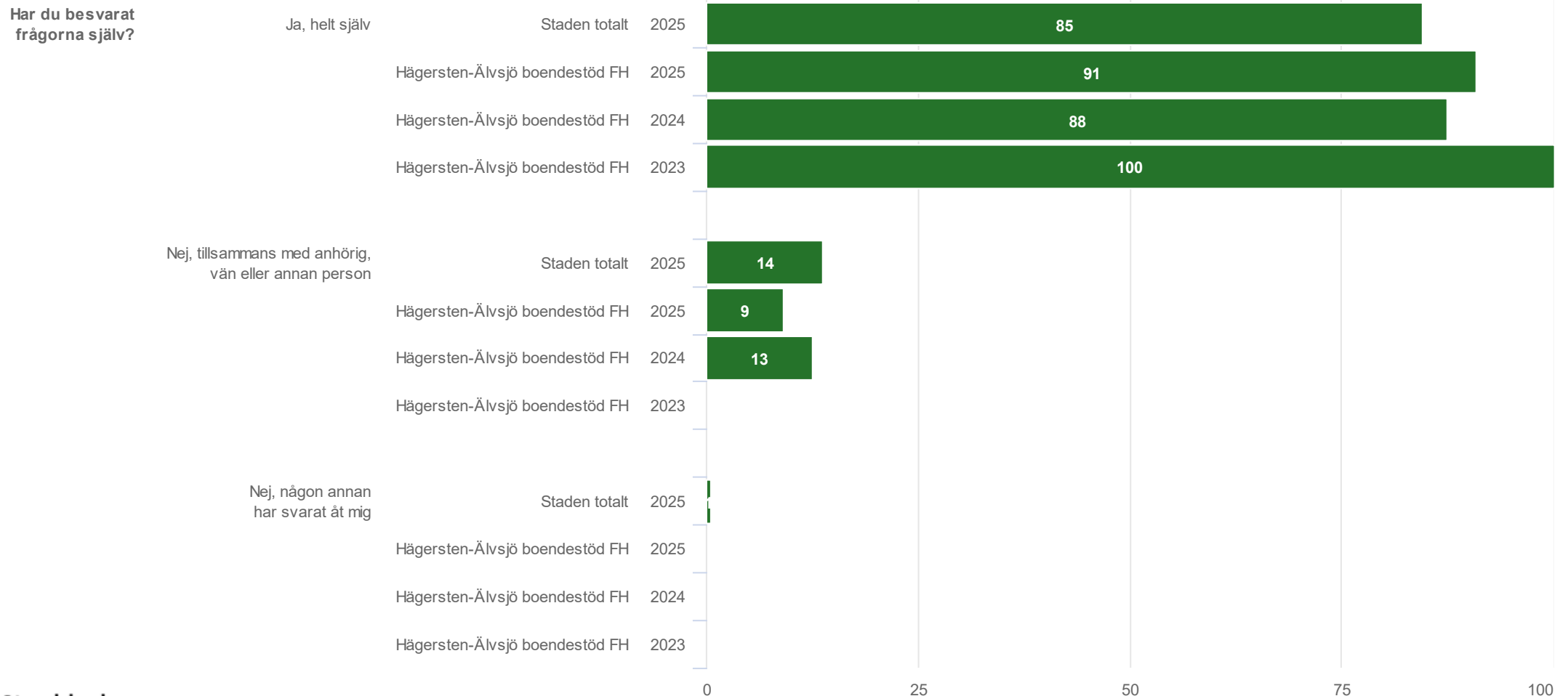
Kön



# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (11 svar, 26%)

Har du besvarat frågorna själv?

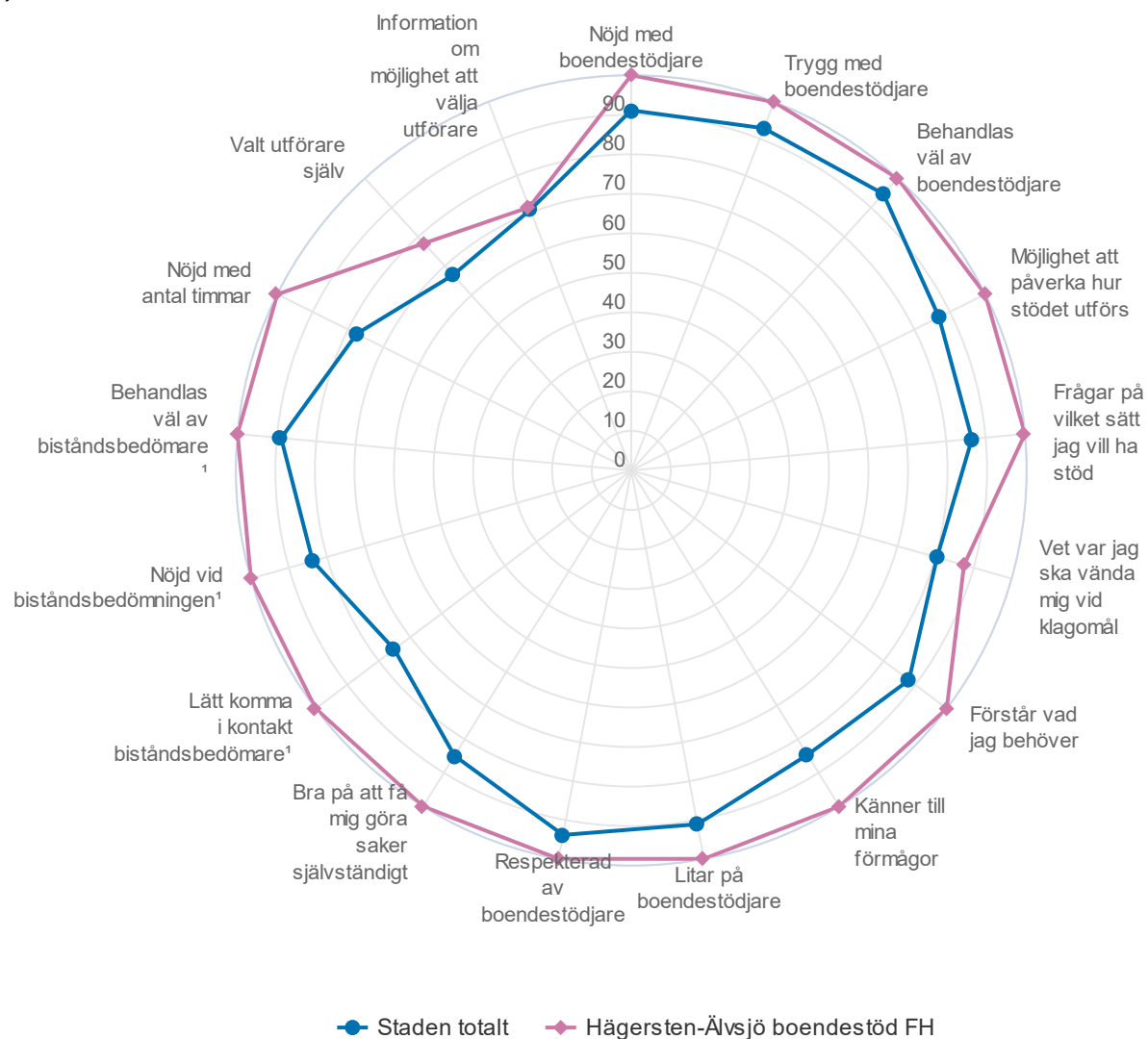




# Spindeldiagram

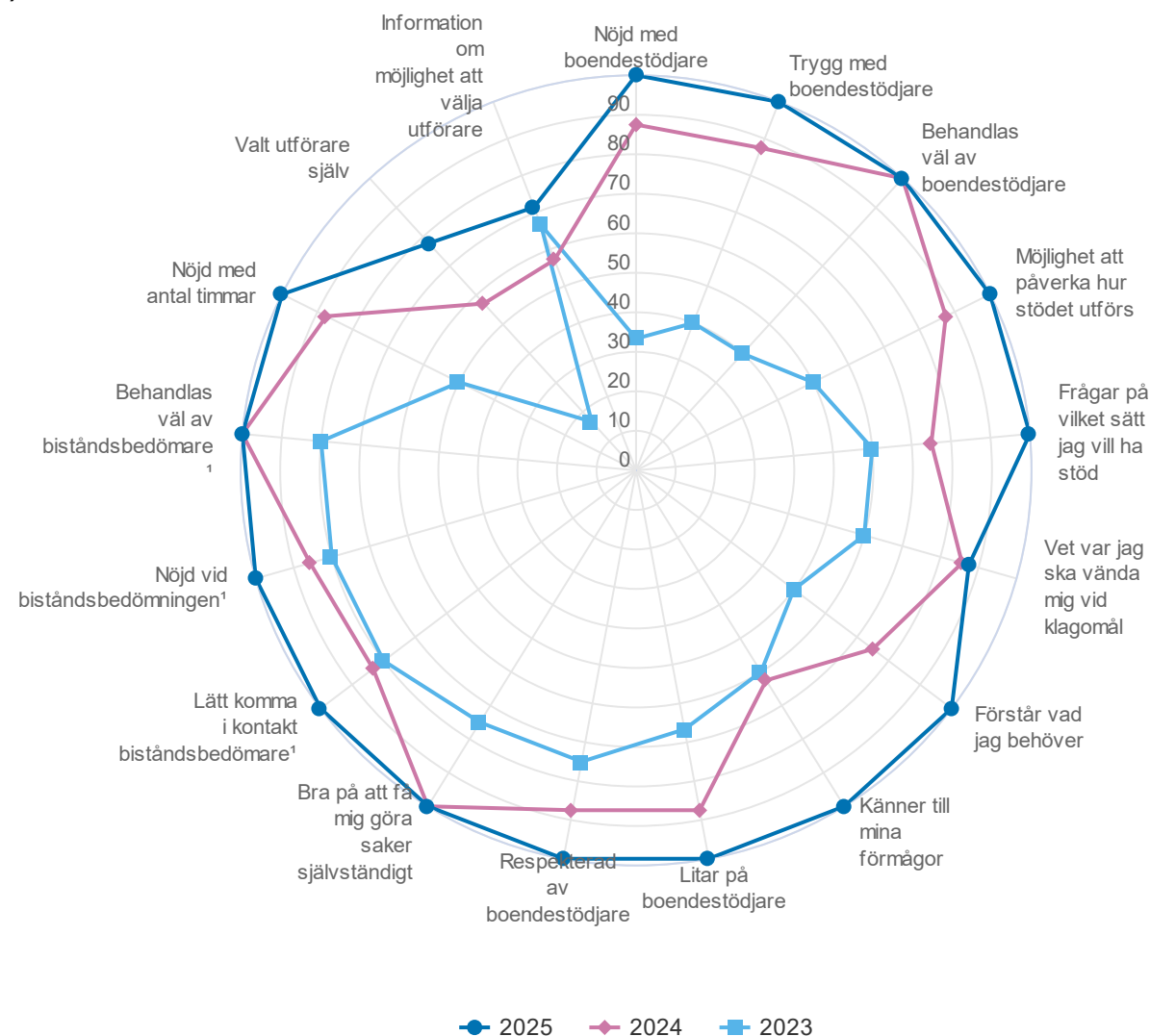
# Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (11 svar, 26%)



# Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

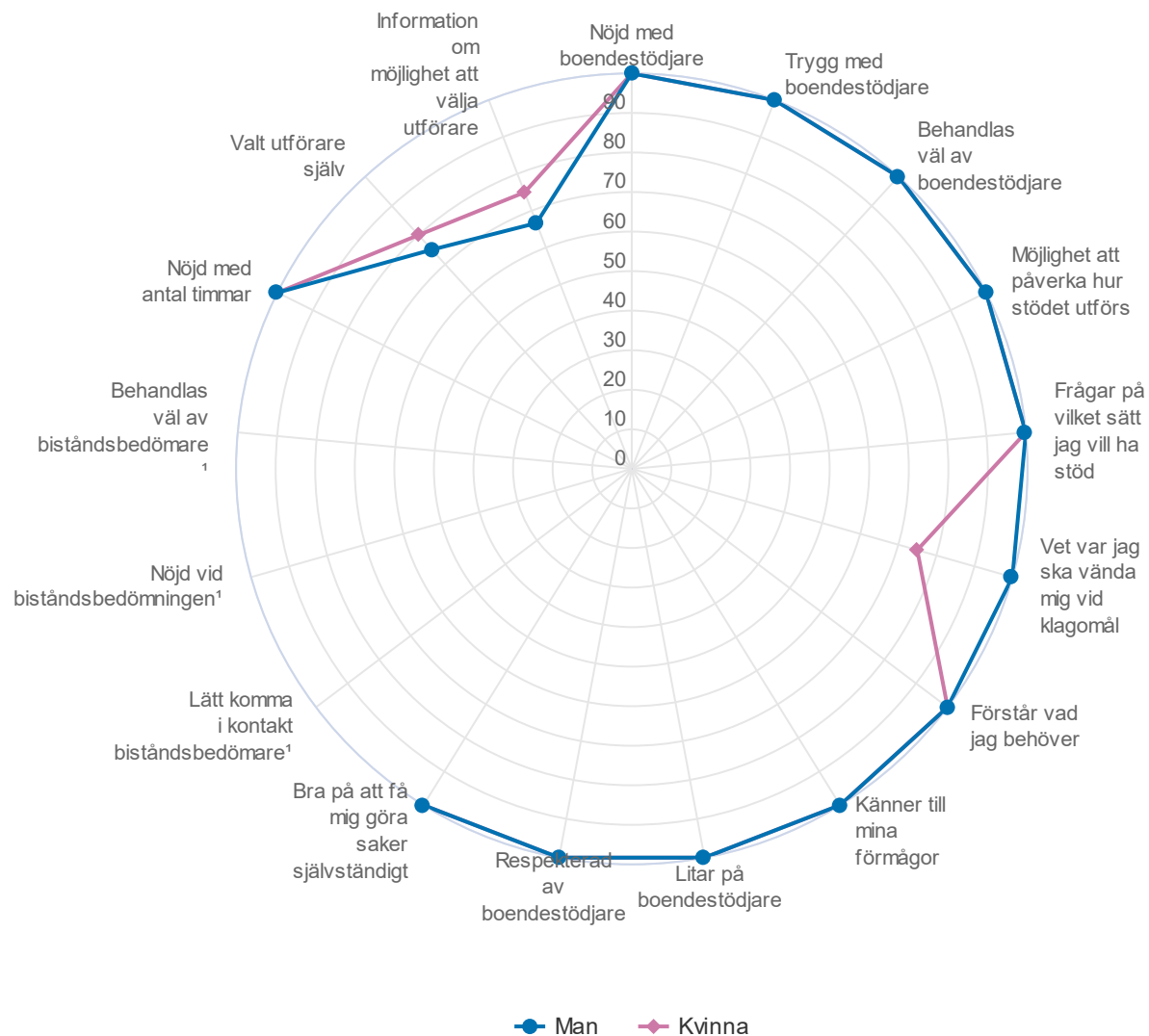
Boendestöd (11 svar, 26%)



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

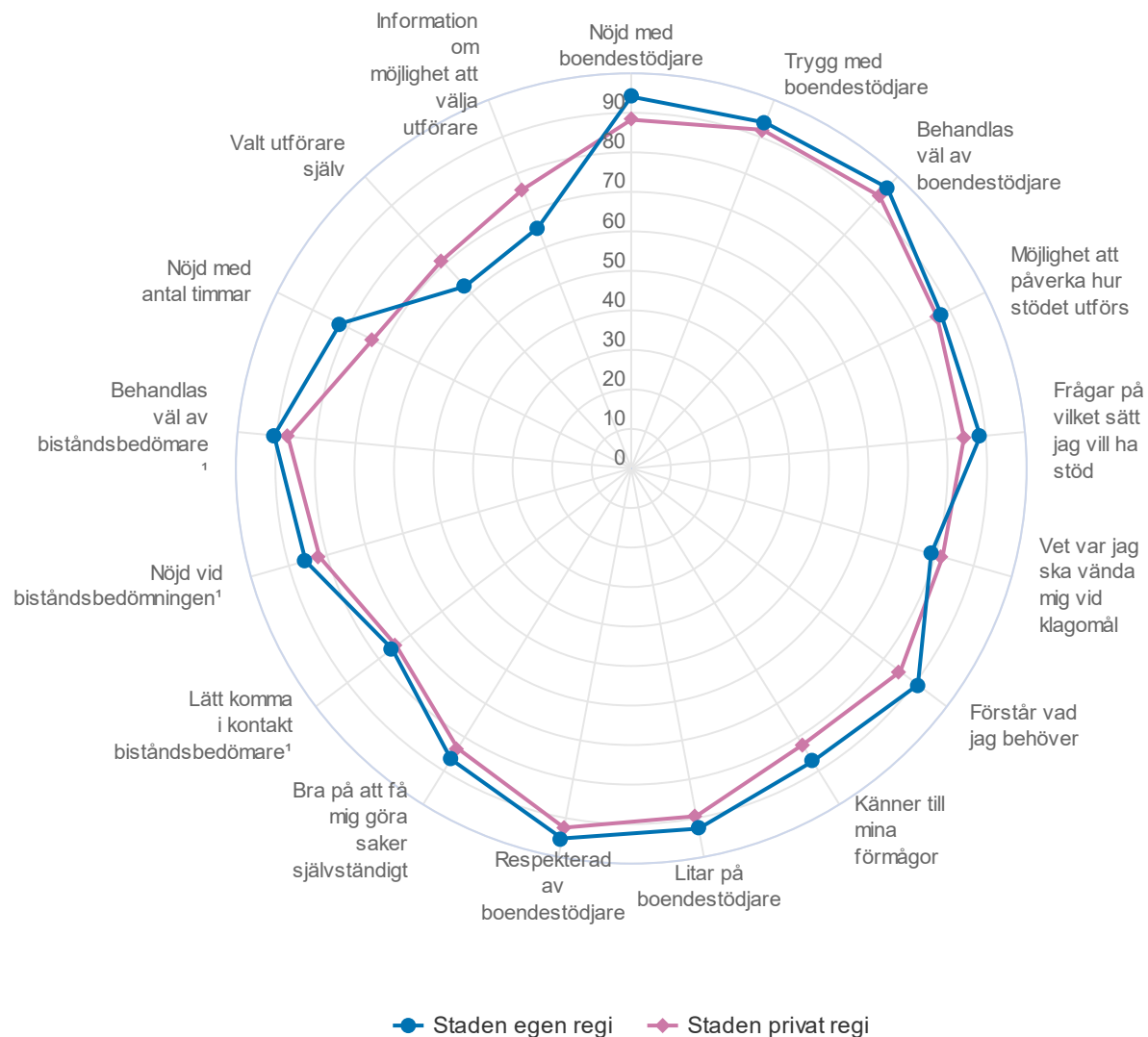
# Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (11 svar, 26%)



# Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (11 svar, 26%)

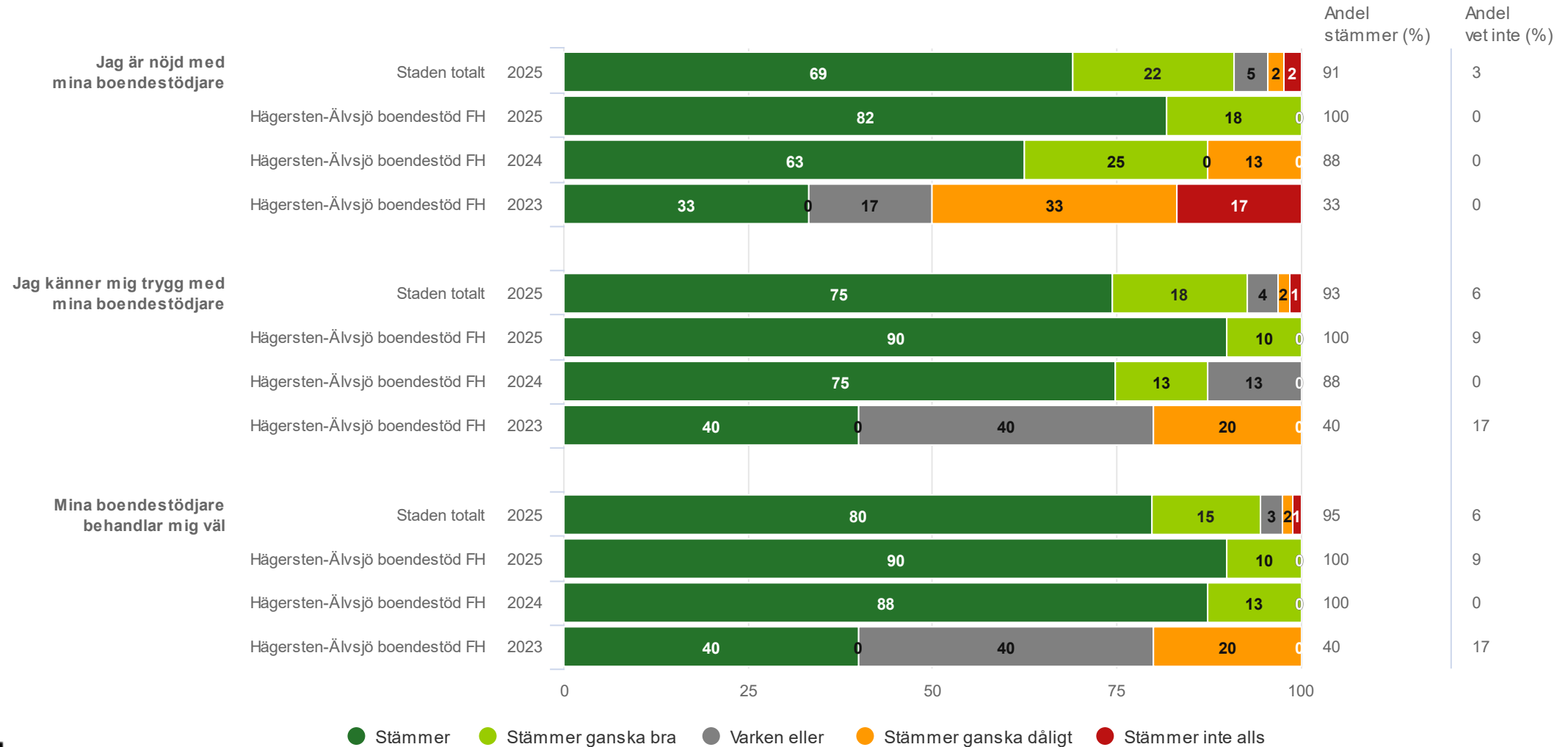


# Resultat per år

# Resultat per år

Boendestöd (11 svar, 26%)

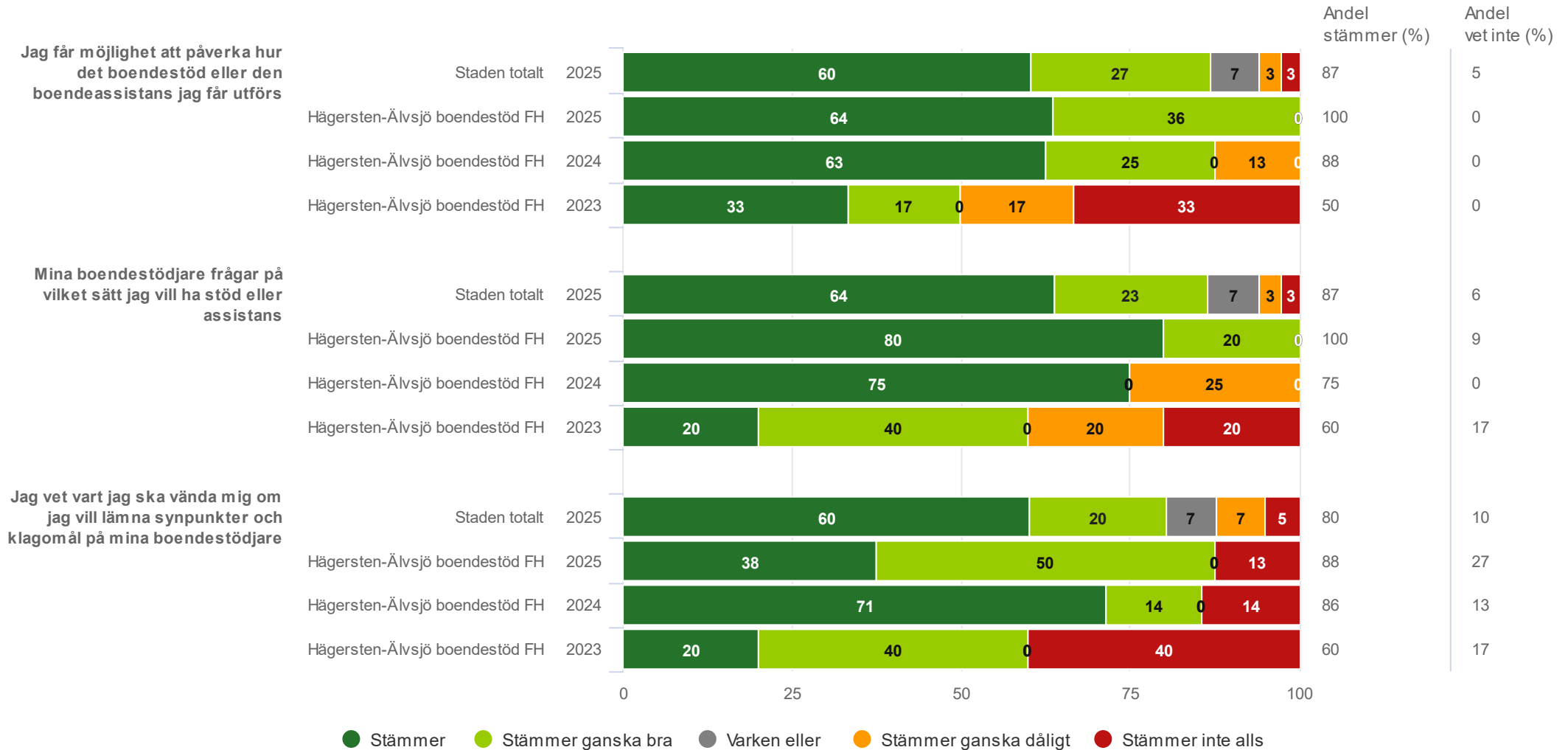
Sammanfattande omdöme



# Resultat per år

Boendestöd (11 svar, 26%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

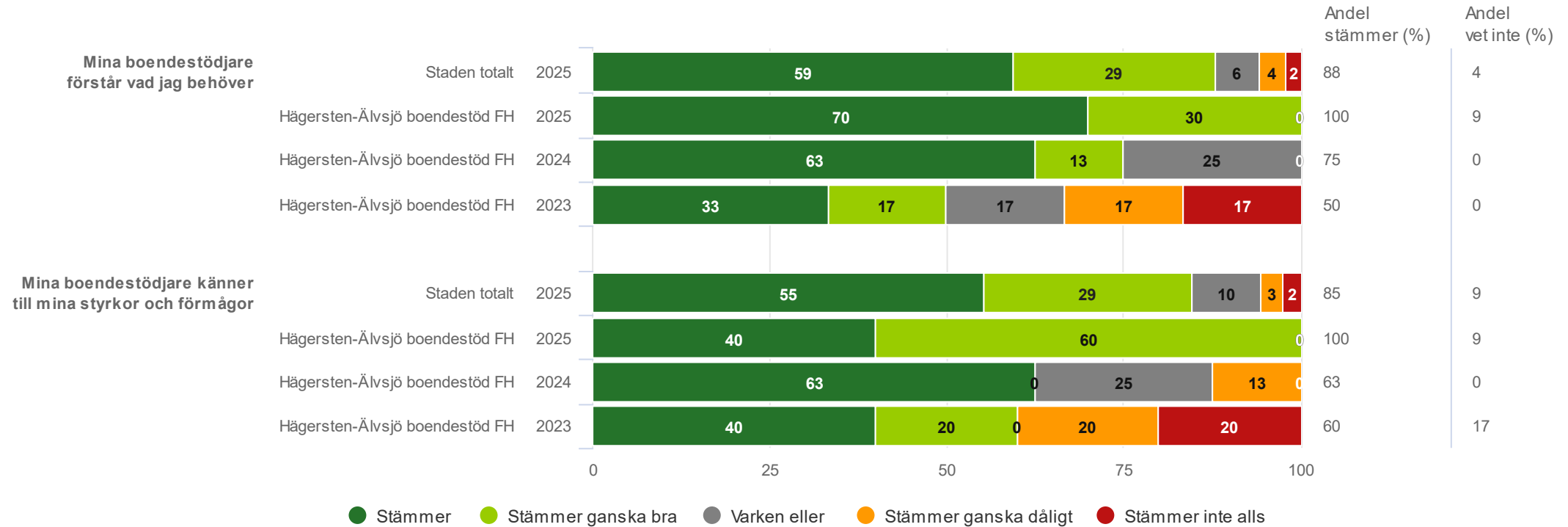




# Resultat per år

Boendestöd (11 svar, 26%)

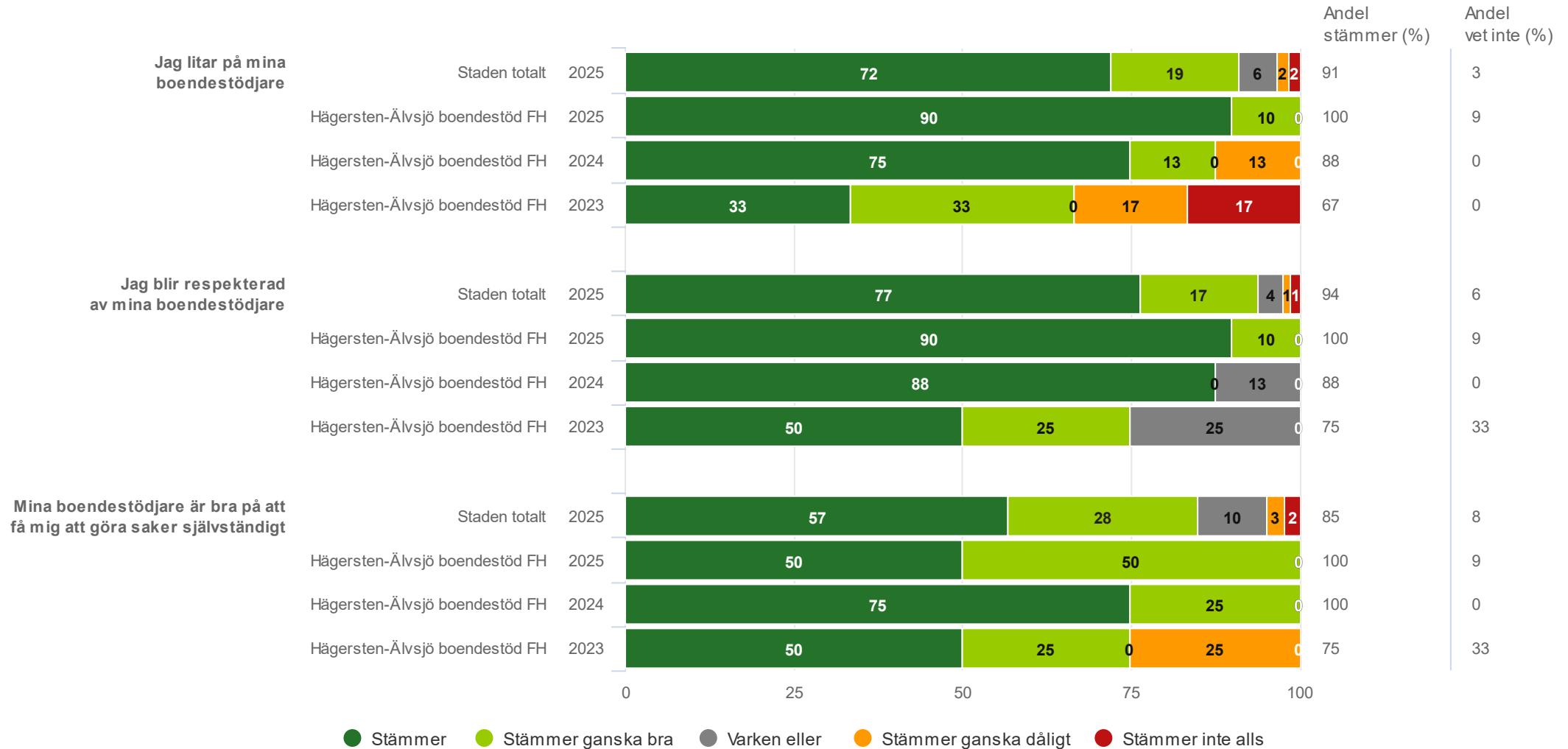
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per år

Boendestöd (11 svar, 26%)

Feriejobb

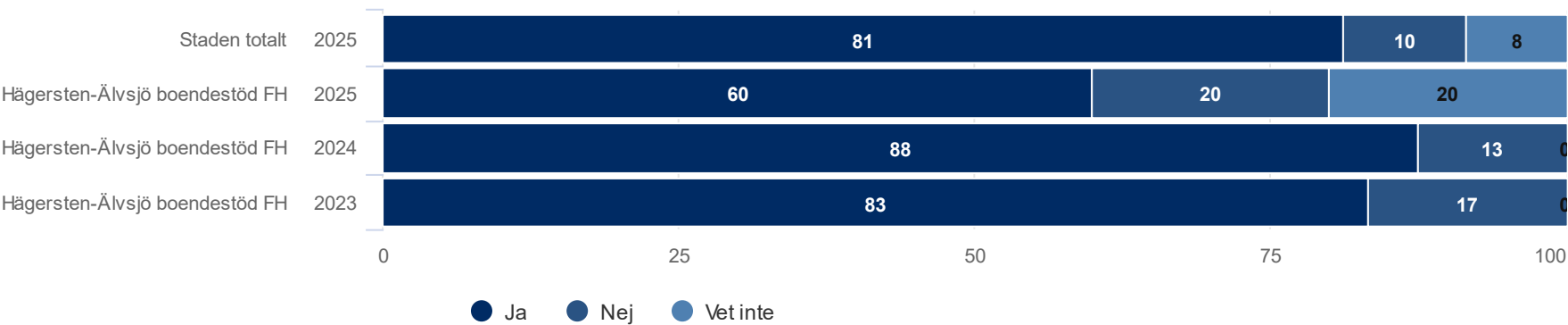


# Resultat per år

Boendestöd (11 svar, 26%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

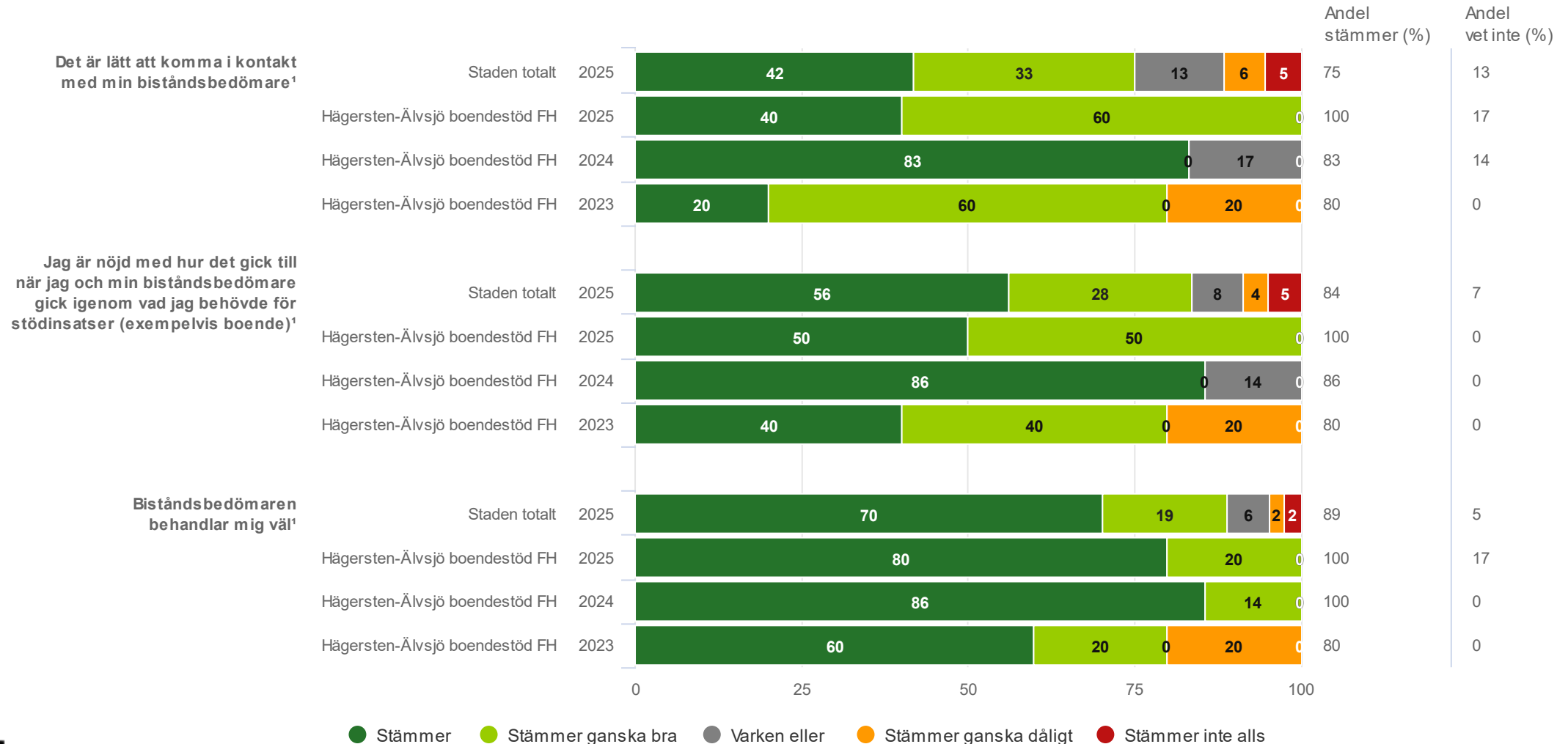
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per år

Boendestöd (6 svar, 26%)

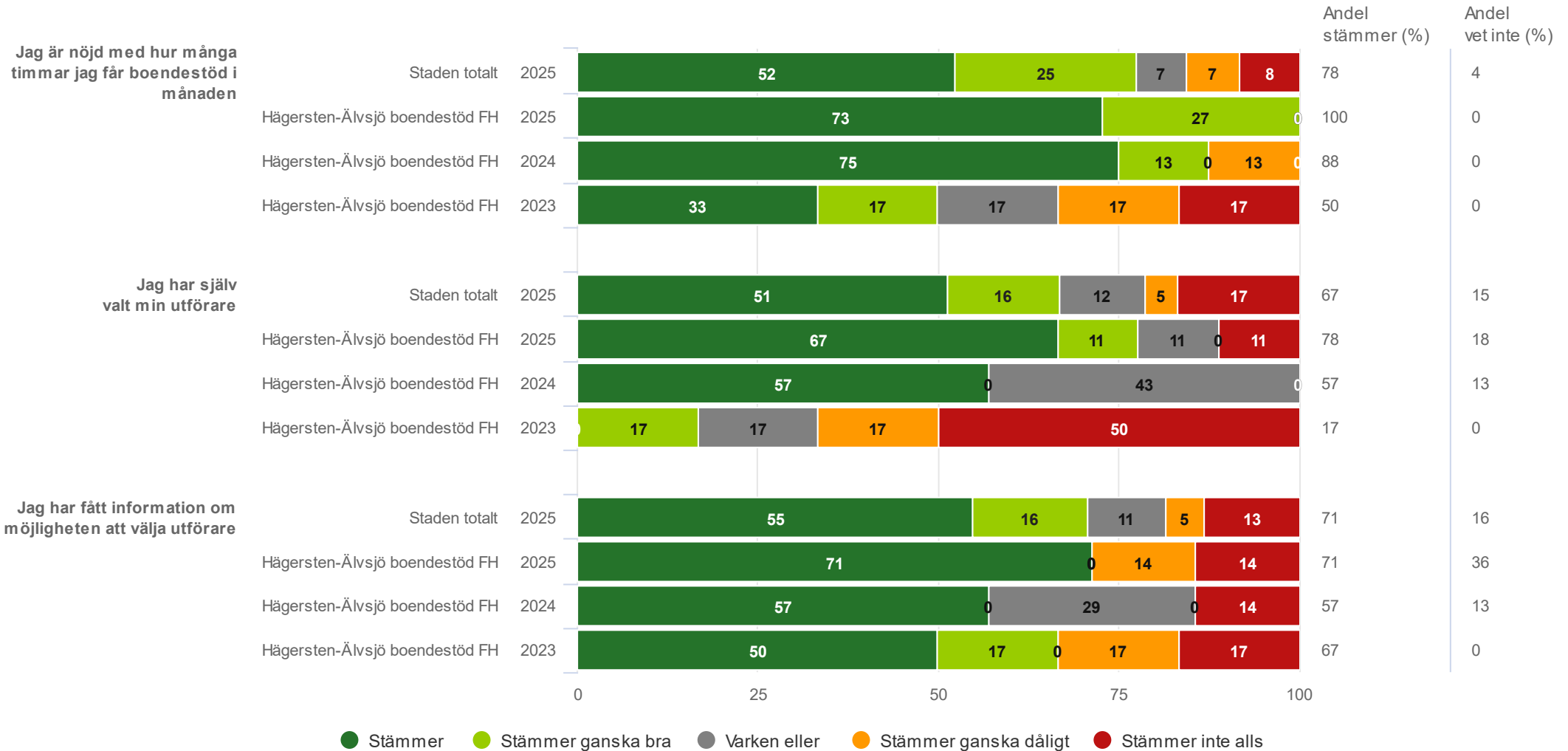
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per år

Boendestöd (11 svar, 26%)

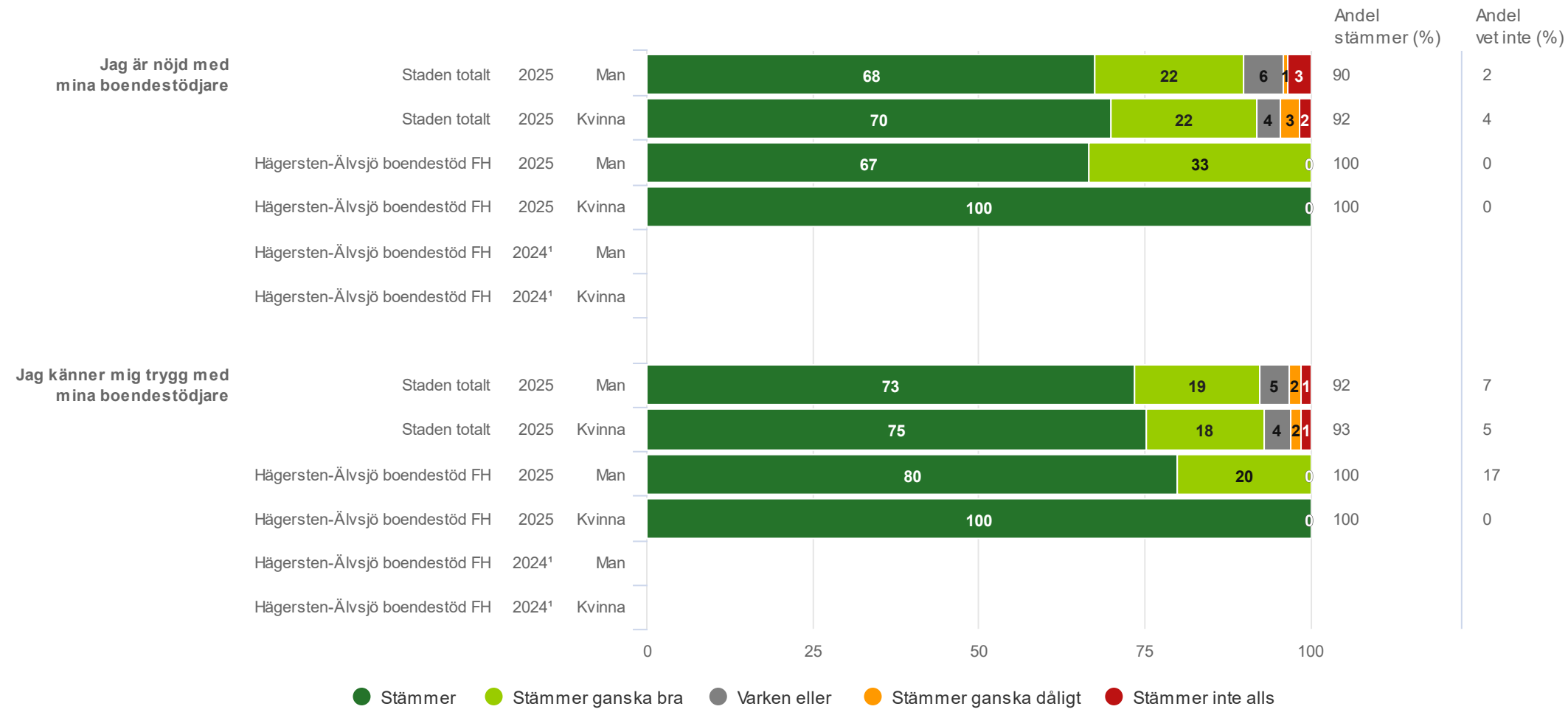
Frågor om valfrihet



# Resultat per kön

# Resultat per kön

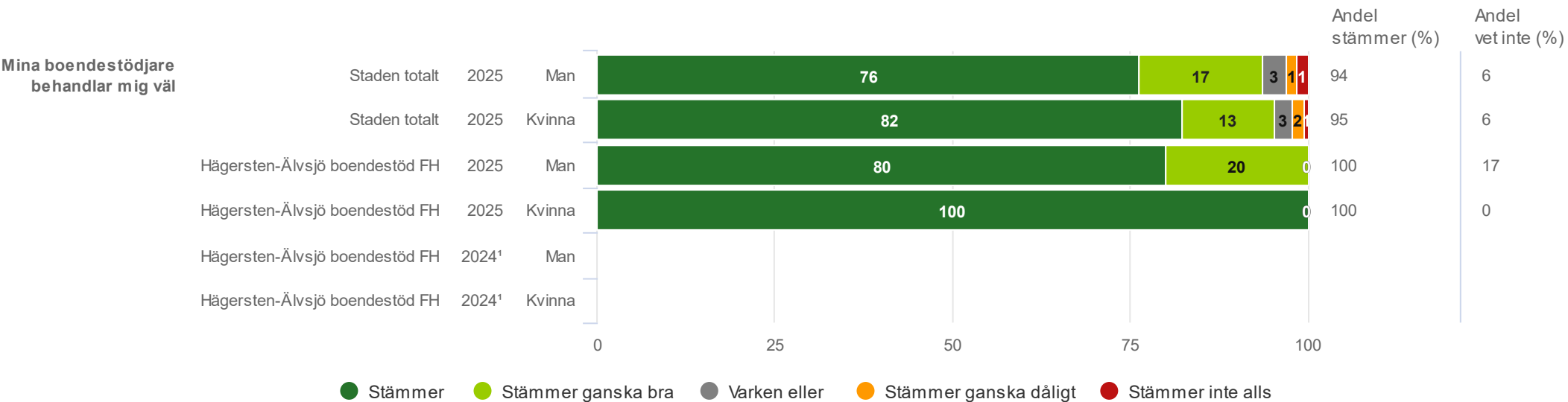
Boendestöd  
Sammanfattande omdöme



<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per kön

Boendestöd  
Sammanfattande omdöme



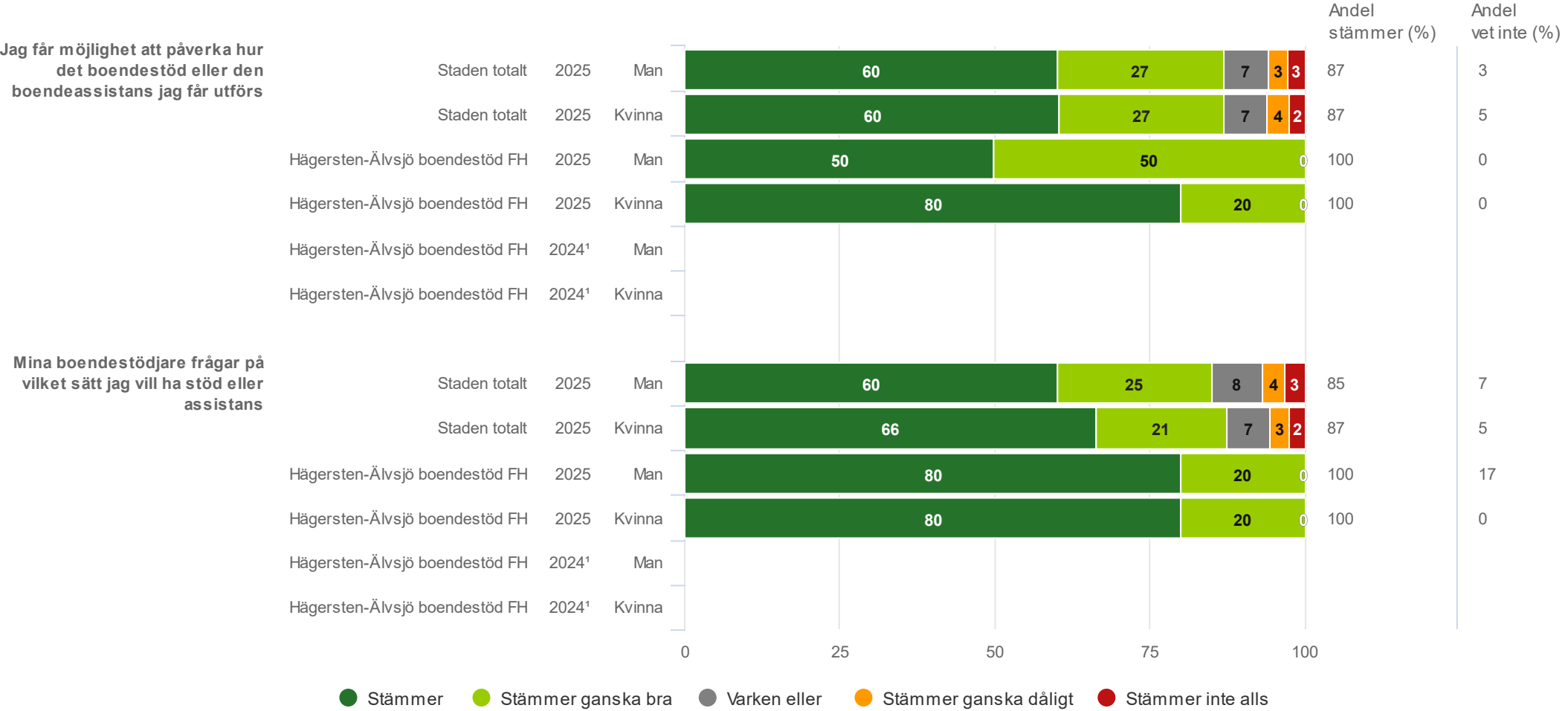
¹För få svar



# Resultat per kön

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



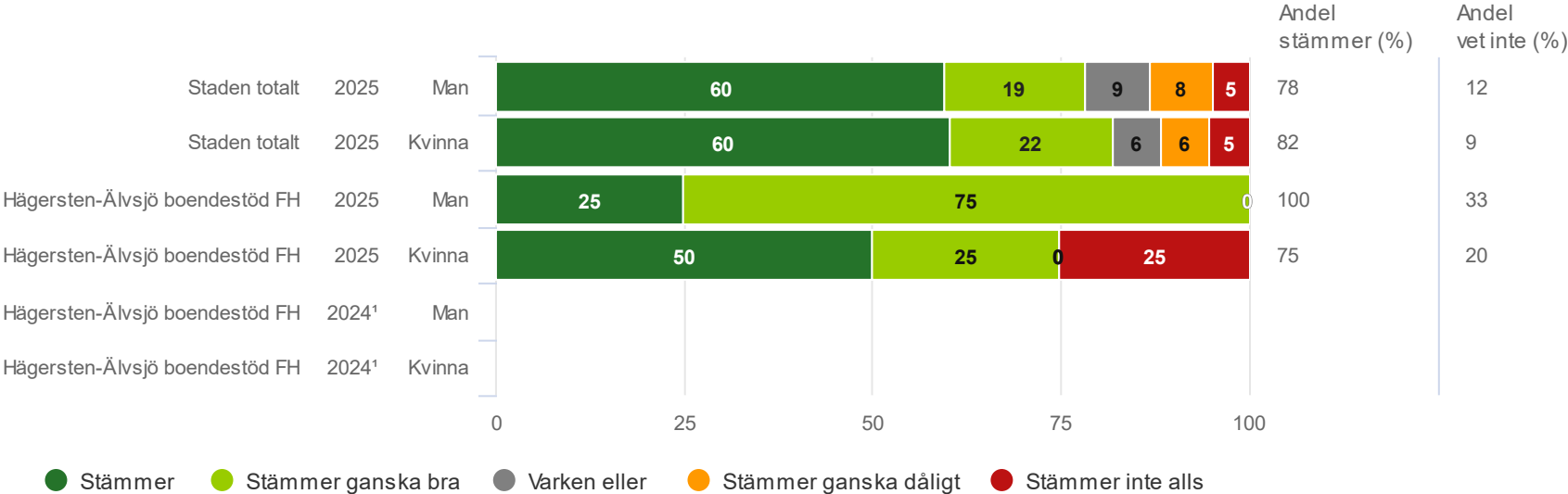
<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per kön

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per kön

## Boendestöd

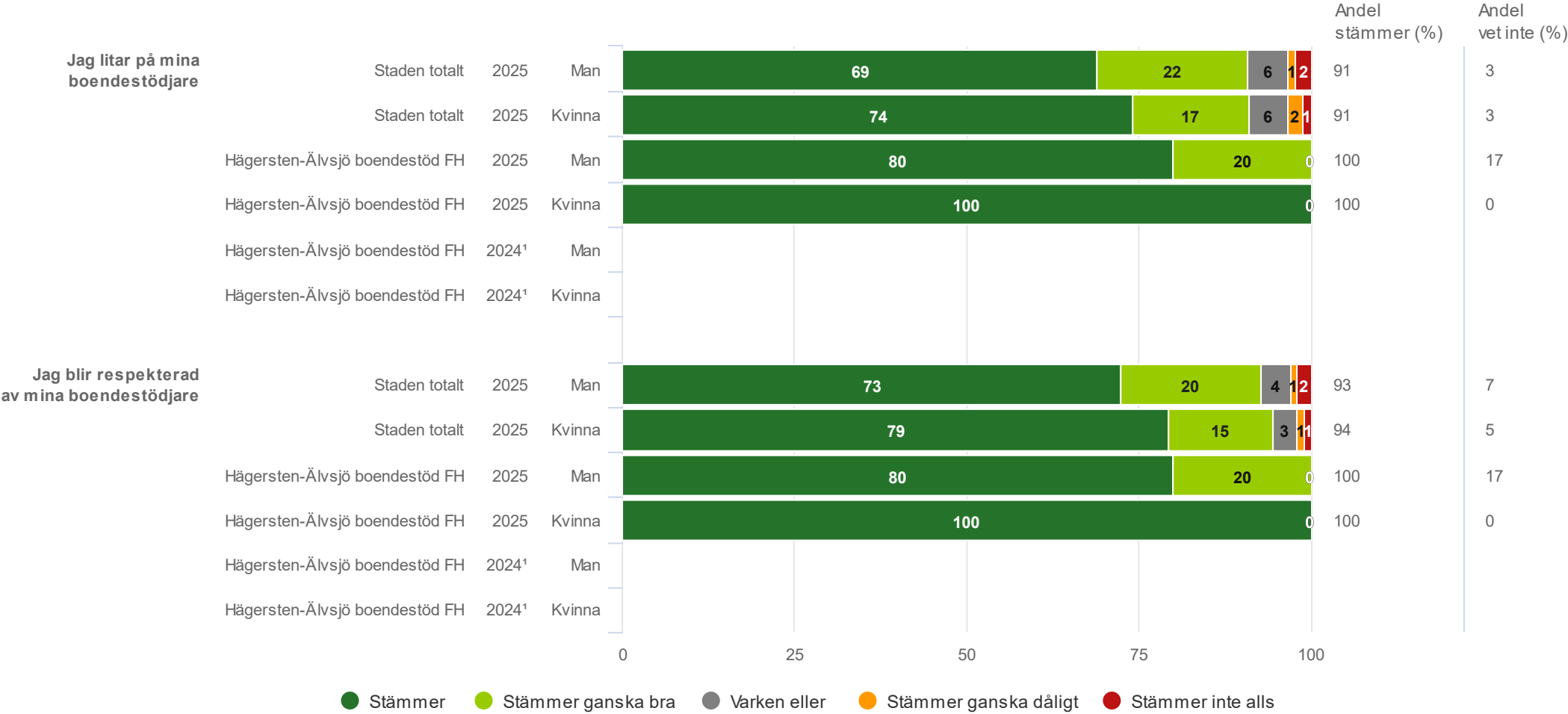
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per kön

Boendestöd  
Feriejobb

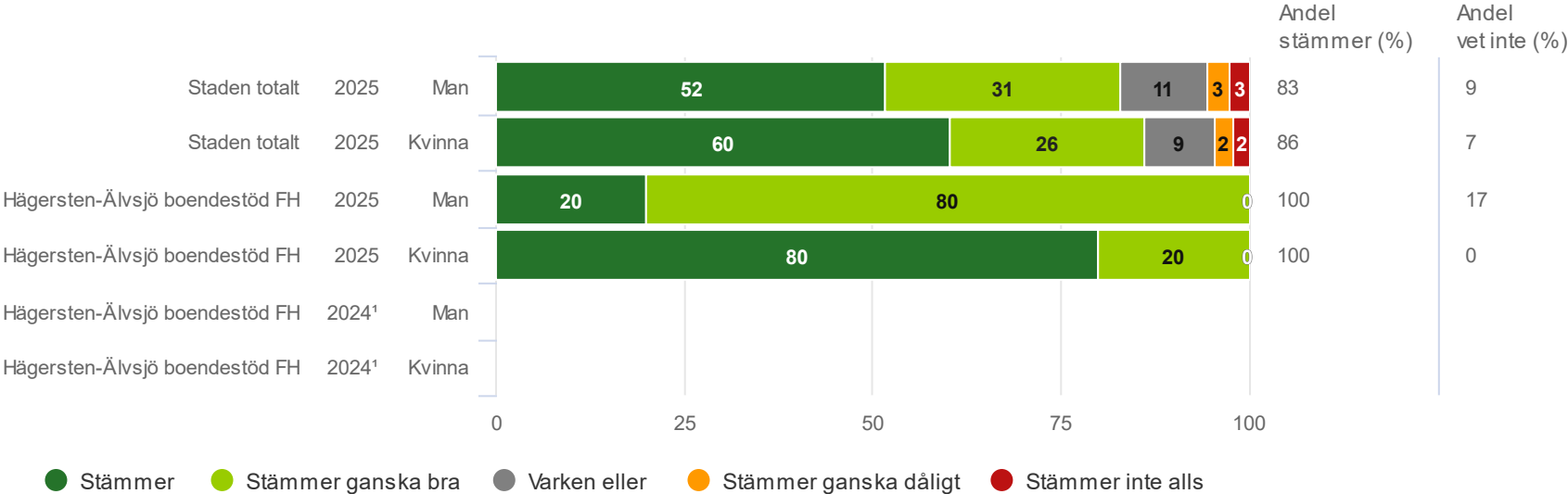


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per kön

Boendestöd  
Feriejobb

Mina boendestödjare är bra på att  
få mig att göra saker självständigt



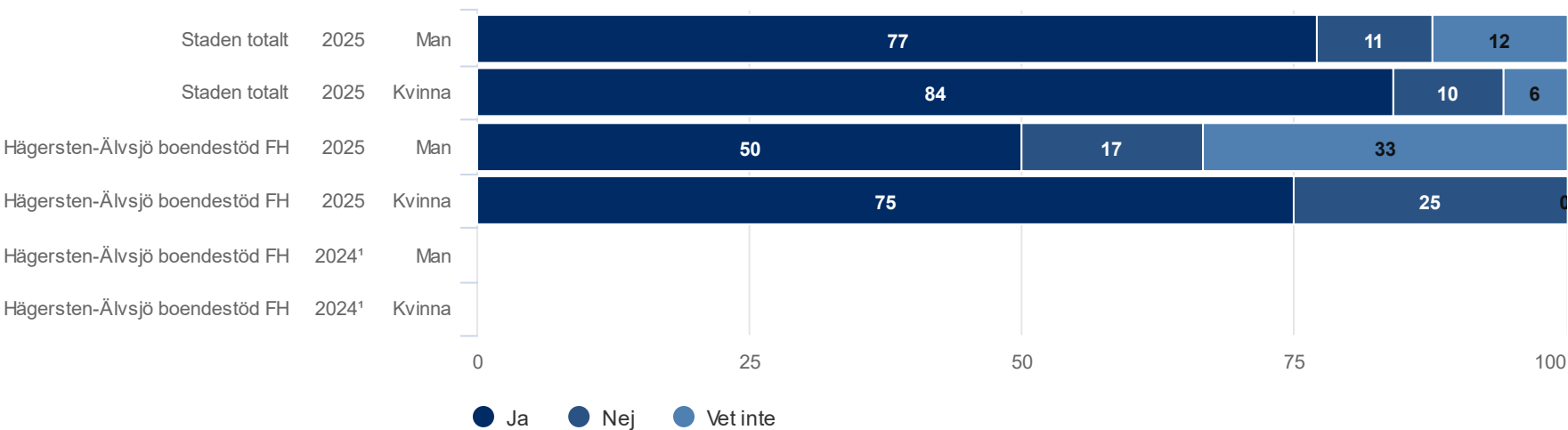
<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per kön

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din boståndsbedömare det senaste året?

Har du varit i kontakt med din boståndsbedömare det senaste året?



<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per kön

Boendestöd

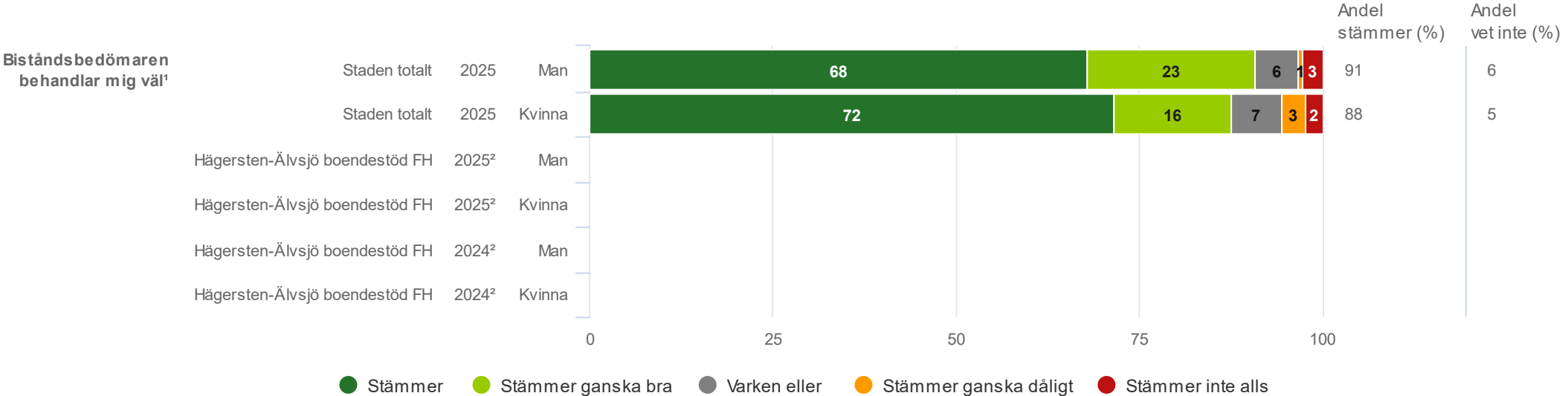
Frågor om min biståndsbedömare



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare  
<sup>2</sup>För få svar

# Resultat per kön

Boendestöd  
Frågor om min biståndsbedömare



¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare  
²För få svar

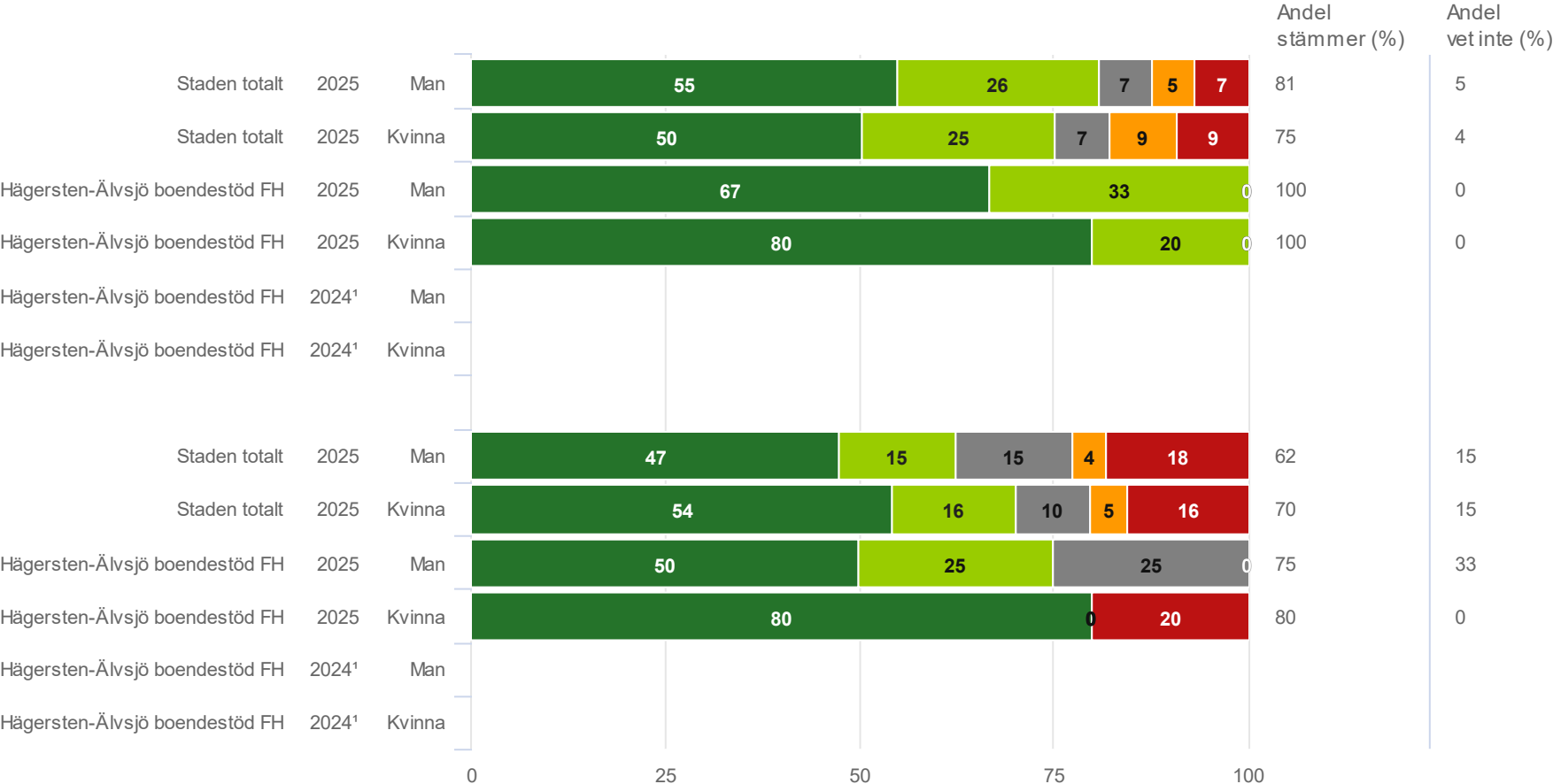


# Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

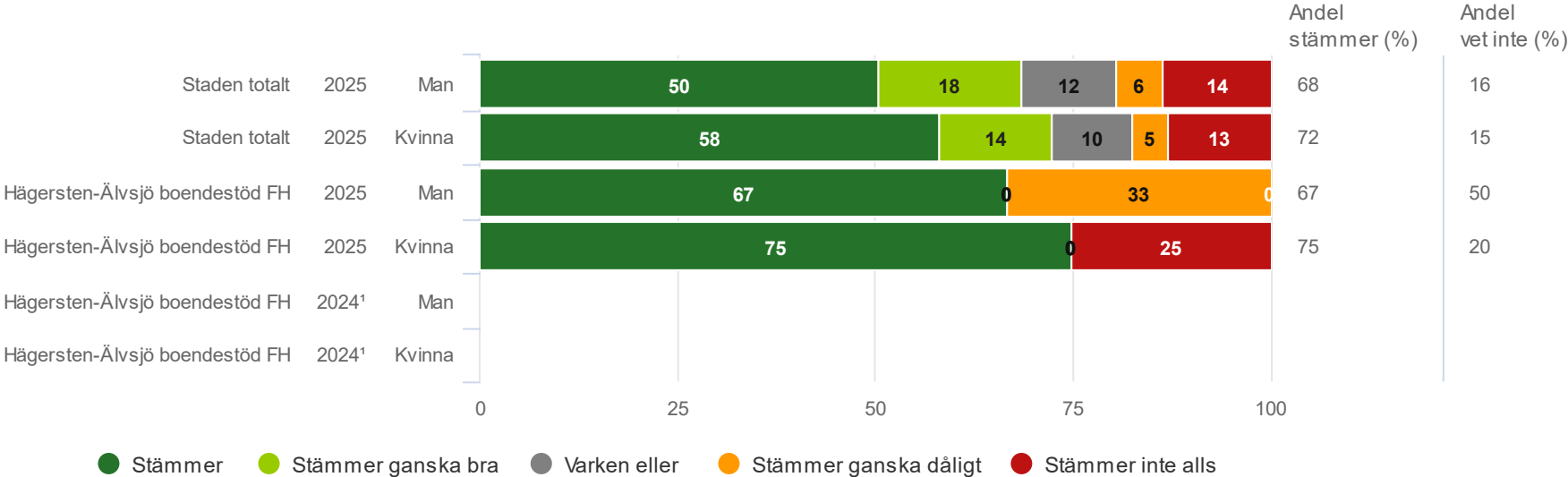
<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om  
möjligheten att välja utförare



<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Resultat per svarsmetod

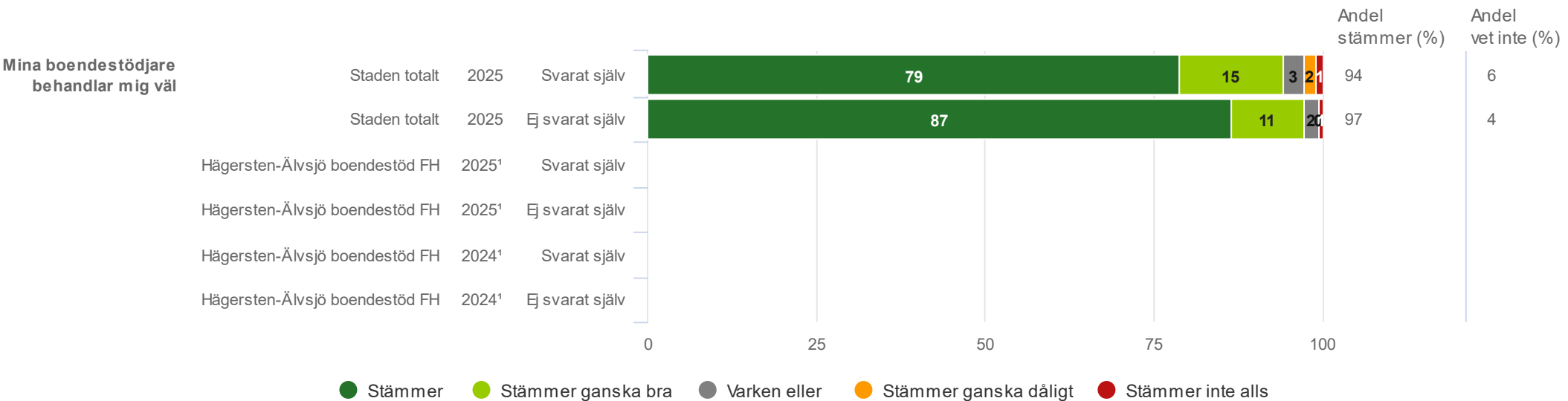
Boendestöd  
Sammanfattande omdöme



<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per svarsmetod

Boendestöd  
Sammanfattande omdöme



<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

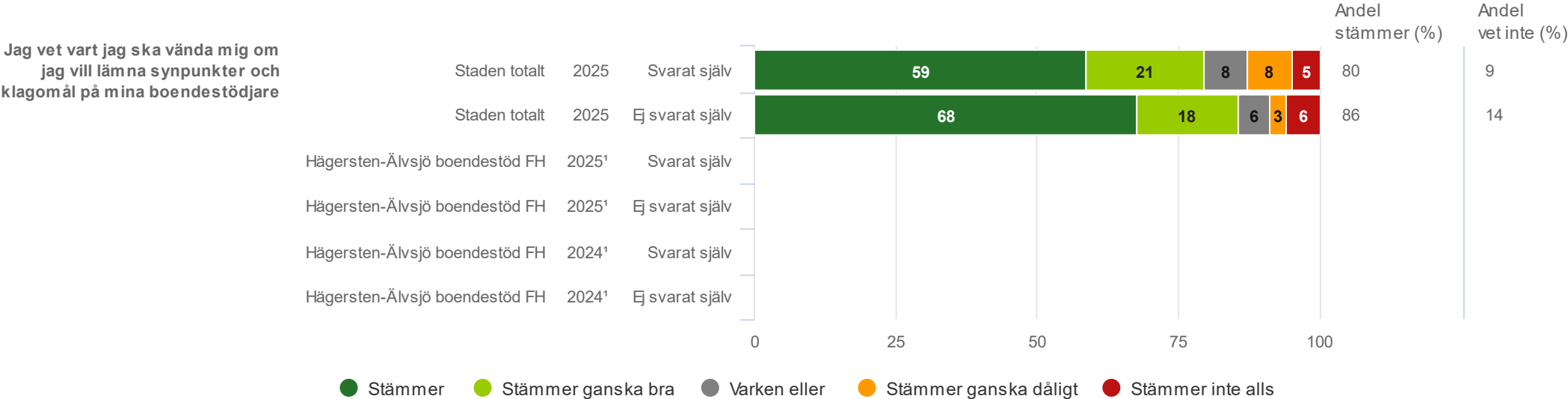


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

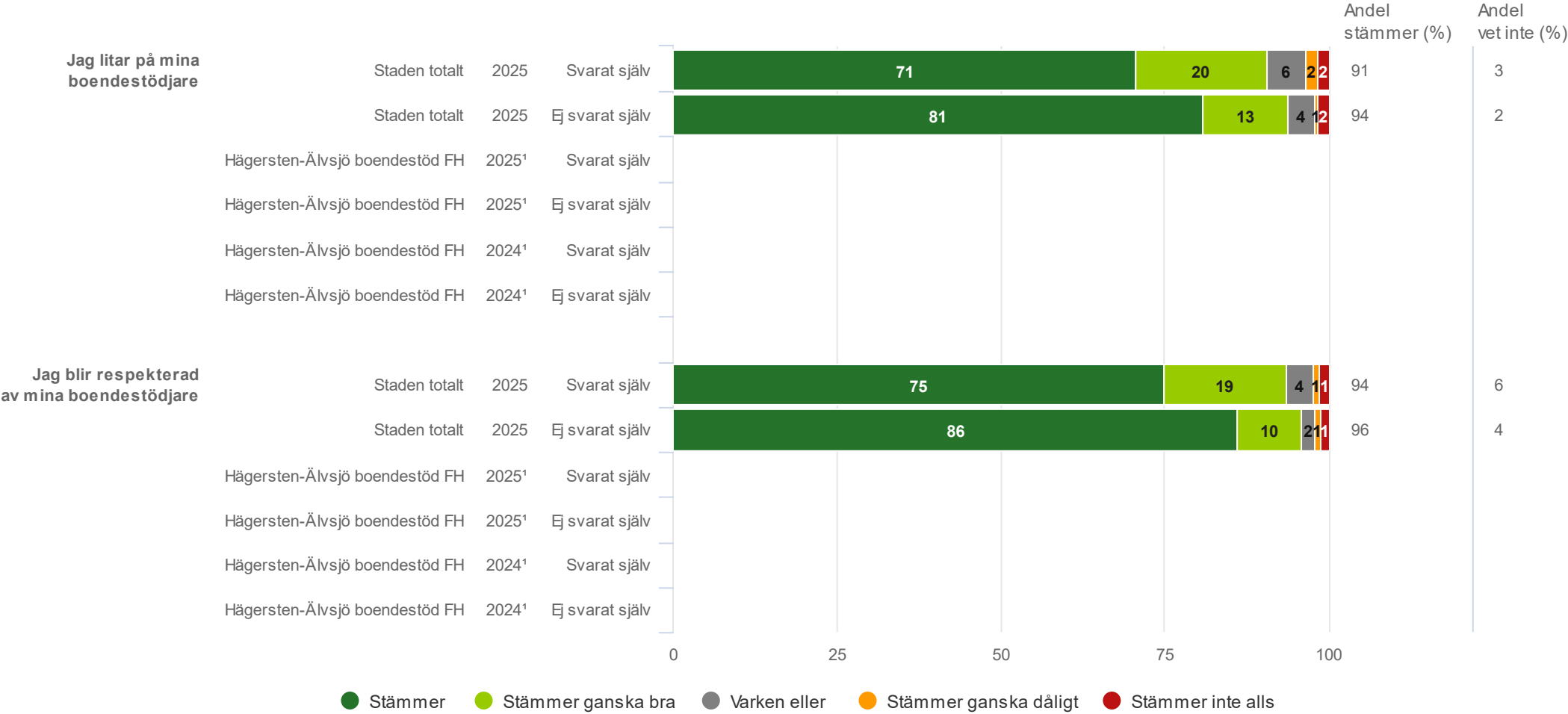


<sup>1</sup>För få svar



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd  
Feriejobb

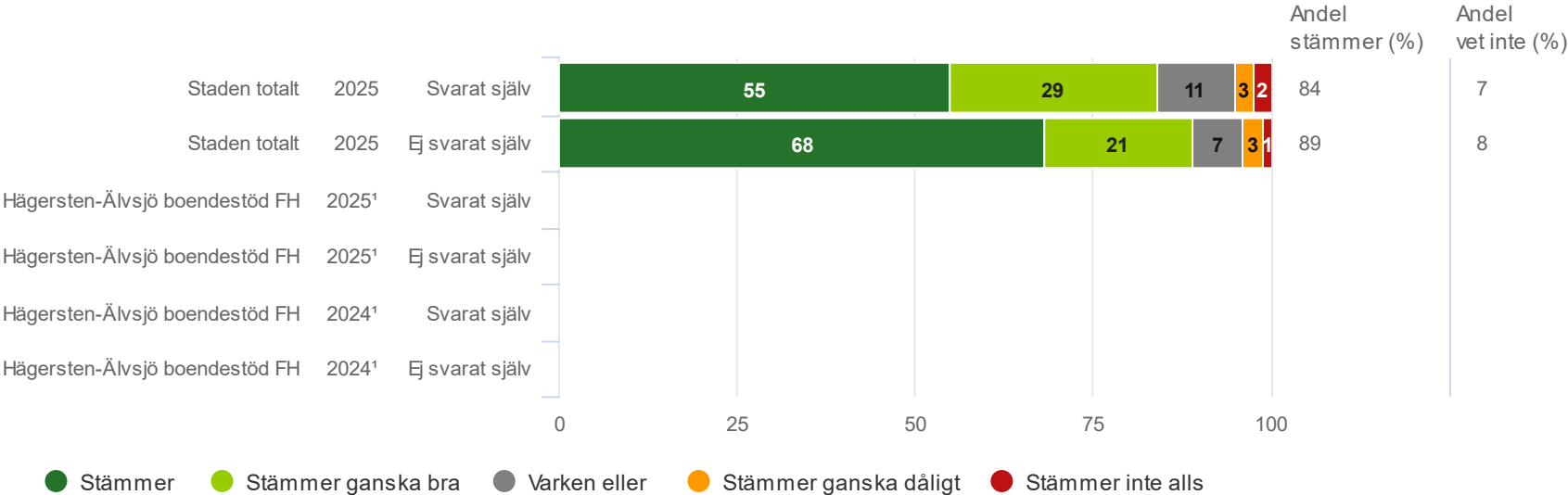


¹För få svar

# Resultat per svarsmetod

Boendestöd  
Feriejobb

Mina boendestödjare är bra på att  
få mig att göra saker självständigt



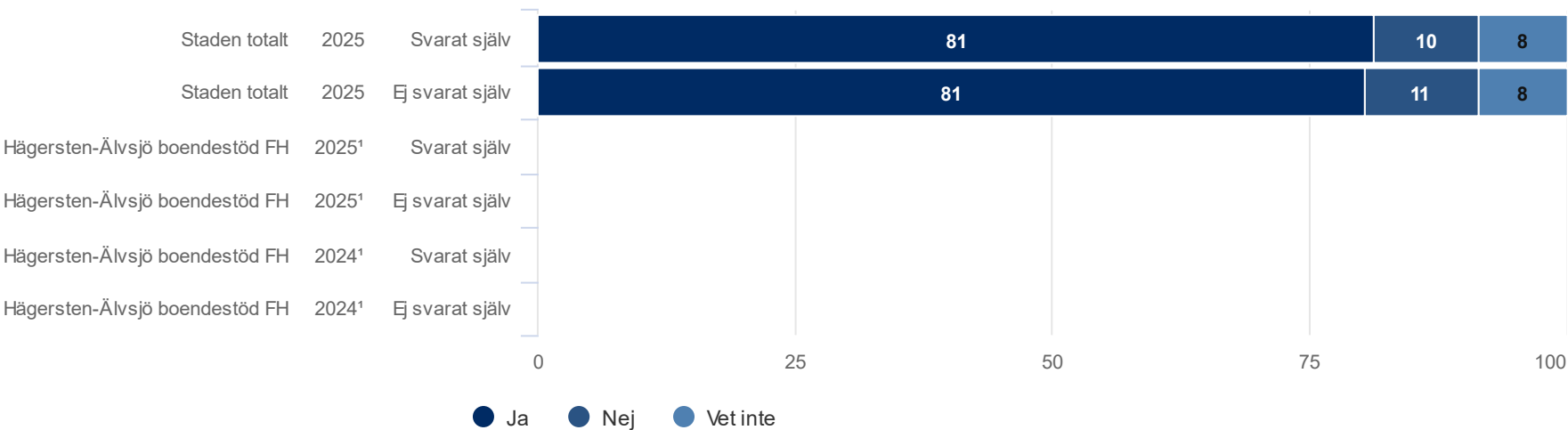
<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per svarsmetod

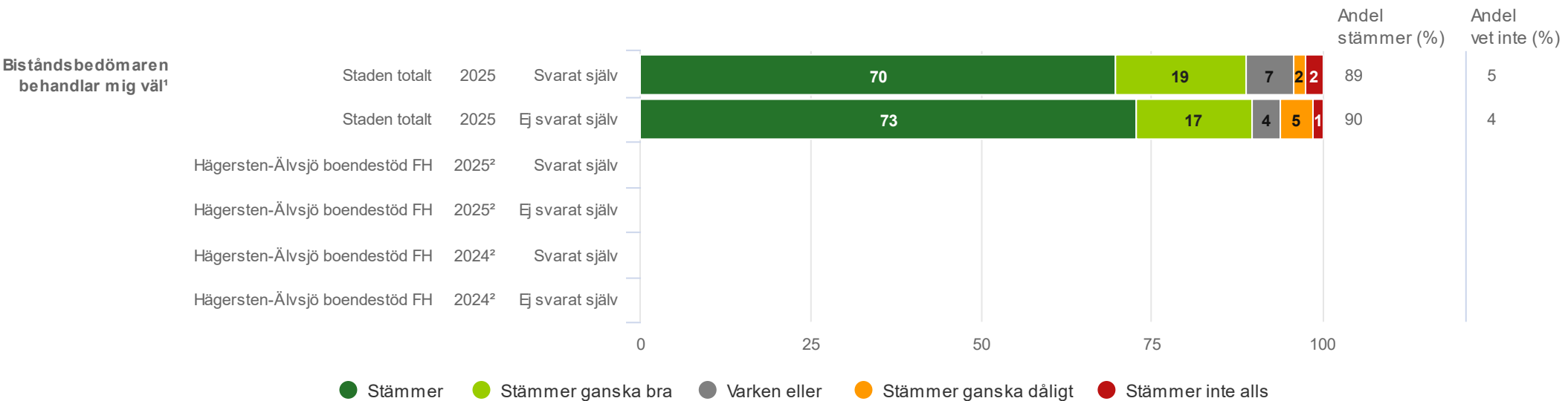
Boendestöd  
Frågor om min biståndsbedömare



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare  
<sup>2</sup>För få svar

# Resultat per svarsmetod

Boendestöd  
Frågor om min biståndsbedömare

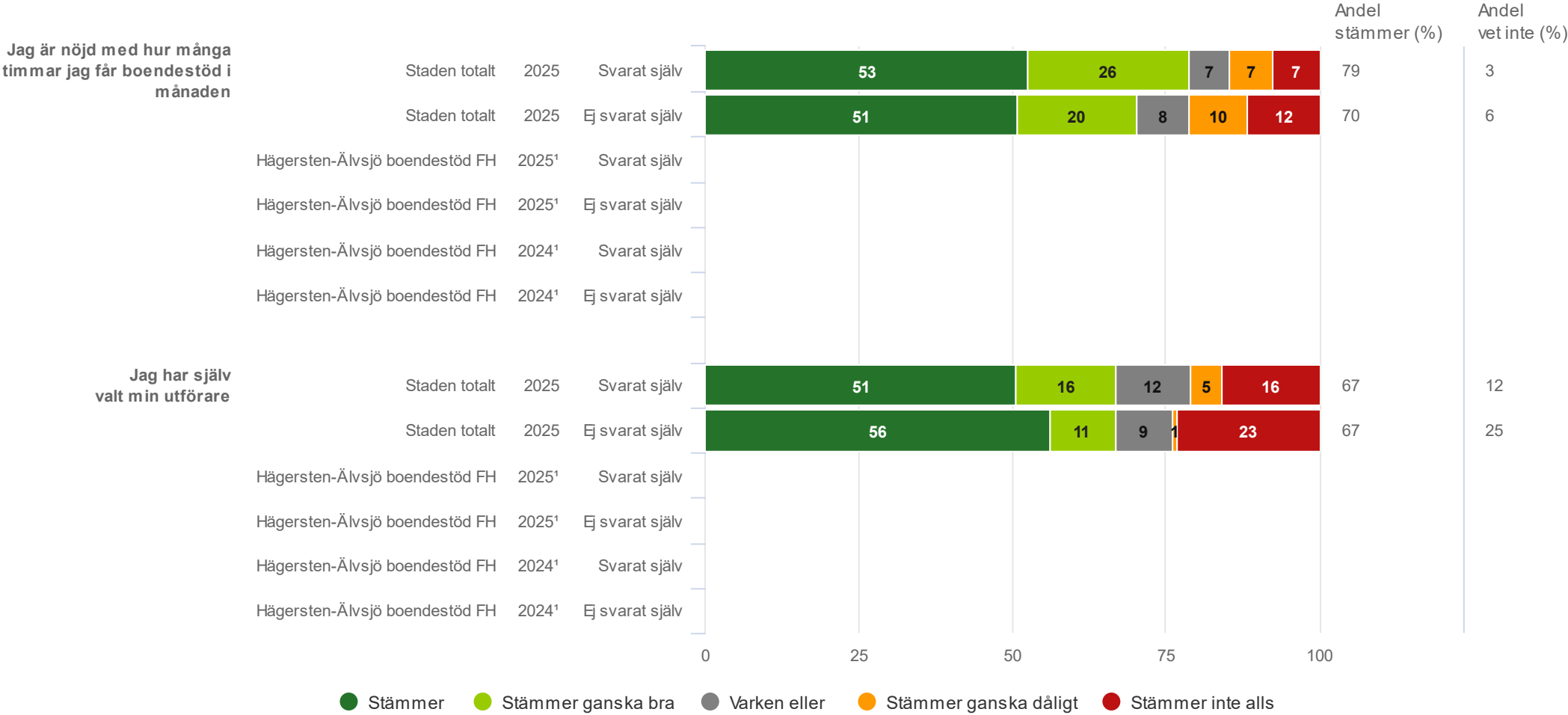


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare  
²För få svar

# Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

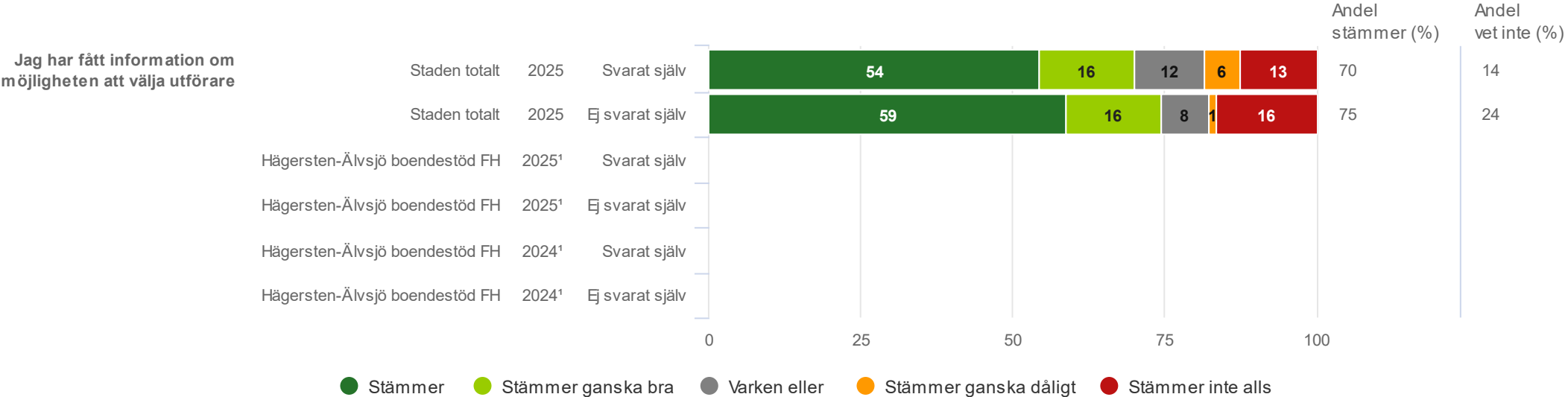


<sup>1</sup>För få svar

# Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet



<sup>1</sup>För få svar