

# SOCIALPSYKIATRIN 2025

## Sammanfattning av resultaten för boendestöd (SoL)

### Bakgrund

Undersökningen för boendestöd har genomförts våren 2025. Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade boendestöd som biståndsbedömd insats. Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat regi och genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter/QR-kod eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes en postal påminnelse. Insamling genomfördes under veckorna 6–11 år 2025. Resultaten presenteras på totalnivå för staden, per stadsdelsnämnd, regiform och kön. Resultaten jämförs bakåt i tiden med 2023 som basår.

### Svarsfrekvens

I år är den statistiska felmarginalen (95 procent säkerhet) i undersökningen för staden totalt enligt nedan. På påståenden med en lägre bas kan felmarginalen variera beroende på bortfall och svarsfördelning. Felmarginalen som visas nedan baseras på andelen som är nöjda i första frågan i undersökningen och ett antagande om att bortfallet är slumpmässigt.

Detta innebär exempelvis att om felmarginalen är  $\pm 1$  procent -enhet behöver differensen mellan andelen nöjda för ett påstående mellan åren vara minst 2 procent för att ökning/minskningen ska vara statistiskt säkerställd. Felmarginalen i undersökningen beror på hur stor populationen är samt hur många respondenter som har besvarat undersökningen.

Felmarginal för boendestöd PS är  $\pm 2,2$  % -enheter.

Antalet svar i år var 1 415 mot 1 477 förra. Totalt skickades 5 099 enkäter ut i år och 4875 år 2024. Sedan år 2017 är det ungefär 2 000 fler personer som har insatsen boendestöd. Antalet svarande var 62 färre än förra året. Antalet inkomna svar är relativt stort vilket gör att förändringarna i svaren är relativt säkra. Dock måste förändringarna ligga på ett par procentenheter upp eller ner för att analysen ska bli trovärdig. Osäkerheten gäller främst på Stadsdelsnämnds nivå och enhetsnivå.

### Svarsfrekvens

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Antal utskick	5099	4875	4443	3892	4111	3904	3576	3404	3063
Antal svar	1415	1477	1233	1298	1621	1270	1445	1345	1386
Totalt	28 %	30 %	28 %	33 %	39 %	33 %	40 %	40 %	45 %

## Sammanfattning

### Svarsfrekvens i undersökningen

Svarsfrekvensen i årets undersökning är lägre än 2024 och har legat på en relativt låg nivå de senaste åren. Högsta andel svarande har Hässelby/Välling och Kungsholmen med 31 procent. Förra året hade Hässelby/Vällingby lägst antal svarande. Flest antal svar fick Enskede/Årsta/Vantör, 190 svar från ett urval på totalt 677 personer. Flest kvinnor svarade på enkäten 821 mot 594 män, andelen kvinnor och män som svarat på enkäten är ungefär lika stor.

## Bakgrundsvariabler

Bakgrundsvariablerna visar att det är ungefär lika många som svarar själva, 85 procent, på enkäten i år som förra året och 14 procent som svarar tillsammans med någon. Huvuddelen 73 procent uppger att de är födda i Sverige. 42 procent var män och 58 procent var kvinnor i urvalet, vilket är ungefär samma fördelning som tidigare år.

## Omdömen per frågeområde

Utöver det sammanfattande omdömet består enkäten av fem frågeområden vilka är, "*Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får*", "*Vad jag tycker om det stöd eller den assistans jag får*", "*Hur jag trivs med mina boendestödjare*", "*Frågor om min biståndsbedömare*" samt "*Frågor om valfrihet*". Utöver dessa områden finns det bakgrundsfrågor.

När det gäller de två sammanfattande omdömena som helhet nöjd och som helhet trygg med boendestödjaren är omdömena på samma höga nivå som de senaste åren och de ligger över 90 procent nöjda. För påståendet "*Mina boendestödjare behandlar mig väl*" instämmer 95 procent helt eller delvis i detta påstående, vilket är på samma nivå som tidigare år.

Vid en jämförelse över tid för samtliga påståenden framgår det att i resultatet i årets undersökning ses små förändringar, dessa är heller inte statistiskt säkerställda. Andelen nöjda för påståenden som handlar om verksamheten ligger på mellan 80 procent till drygt 94 procent och för påståenden om biståndsbedömningen ligger andelen nöjda på mellan 75 - 89 procent. För påståendet om brukarna upplever att det är lätt att komma i kontakt med biståndsbedömaren har andelen nöjda ökat från 73 procent förra året till 75 procent i år. Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med boendestödjarna svarar 91 procent att de är nöjda, vilket är på ungefär samma nivå som förra året.

Lägst omdömen får påståenden om valfrihet där andelen nöjda ligger mellan 67 – 78 procent men även för dessa påståenden har andelen nöjda ökat med några procentenheter jämfört med förra året. Förändringarna är små mellan åren och för att med säkerhet kunna säga att en förändring har skett mellan åren för ett påstående bör förändringarna vara något större. Däremot har resultaten varit stabila över åren och då mätningarna gjorts på samma sätt och påståendena har varit de samma under flera år kan resultaten ändå sägas vara tillförlitliga på en övergripande nivå.

## Regi

Det är något färre brukare i egenregi som har svarat i år men svarsfrekvensen för egenregi är något högre, 31 procent för egenregi och 25 procent för privat regi. Det är små skillnader i hur brukarna i de olika regiformerna har svarat gällande påståenden om verksamheterna. Däremot är brukare som har valt egenregi mer nöjda med antalet timmar de får boendestöd per vecka och brukare i privat regi har i större utsträckning valt sin utförare själv.

## Kön

Skillnad mellan hur män och kvinnor svarar är mycket liten och skillnaderna är inte statistiskt säkerställda.

## Vem som svarat

Det är endast små skillnader i svaren mellan den grupp som svarat på enkäten själva och de som har svarat tillsammans med någon. De som har fått hjälp att besvara enkäten uppger i högre grad det högsta svarsalternativet, stämmer, jämfört med gruppen som har svarat själv som i högre grad väljer svarsalternativet stämmer ganska bra men när dessa andelar slås ihop ses en liten skillnad mellan grupperna.

## **Nämndjämförelse**

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna framgår det att Kungsholmen och Skarpnäck har högst andel brukare som är som nöjda och trygga med sin boendestödjare. Annars är skillnaderna mellan stadsdelsnämnderna relativt små vad gäller påståendena inom områdena som handlar om verksamheterna såsom helhetsomdömena om nöjd och trygg samt vad man tycker om möjligheten att påverka sitt stöd.