

# Hägersten-Älvsjö - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2025

190 svar, 28%



# Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-18 år 2024.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 1415 brukare av 5099 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 28%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

# Svarsfrekvens

	Urval 2025	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2024	Antal svar 2024
Bromma	375	104	28	32	31	33	42	379	122
Enskede Årsta Vantör	677	190	28	33	28	47	37	656	217
Farsta	512	152	30	34	26	30	40	483	164
Hägersten-Älvsjö	686	190	28	29	27	32	44	638	183
Hässelby-Vällingby	532	167	31	23	26	26	35	482	112
Järva	572	137	24	28	22	27	-	543	151
Kungsholmen	227	70	31	34	35	64	44	223	75
Norra innerstaden	435	121	28	30	31	47	-	398	118
Skarpnäck	328	81	25	33	25	30	41	327	107
Skärholmen	272	68	25	32	27	34	44	244	77
Socialförvaltningen	-	-	-	19	0	0	34	31	6
Södermalm	483	135	28	31	30	30	41	470	145
<b>Kvinna</b>	<b>2796</b>	<b>821</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>2665</b>	<b>839</b>
<b>Man</b>	<b>2303</b>	<b>594</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>2209</b>	<b>638</b>
<b>Egen regi</b>	<b>2240</b>	<b>691</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>2154</b>	<b>735</b>
<b>Privat regi</b>	<b>2859</b>	<b>724</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>2720</b>	<b>742</b>
<b>Staden totalt</b>	<b>5099</b>	<b>1415</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>4874</b>	<b>1477</b>

# Frågorna i enkäten

## Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

## Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

## Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

# Frågorna i enkäten

## Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

## Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

## Frågor om valfrihet

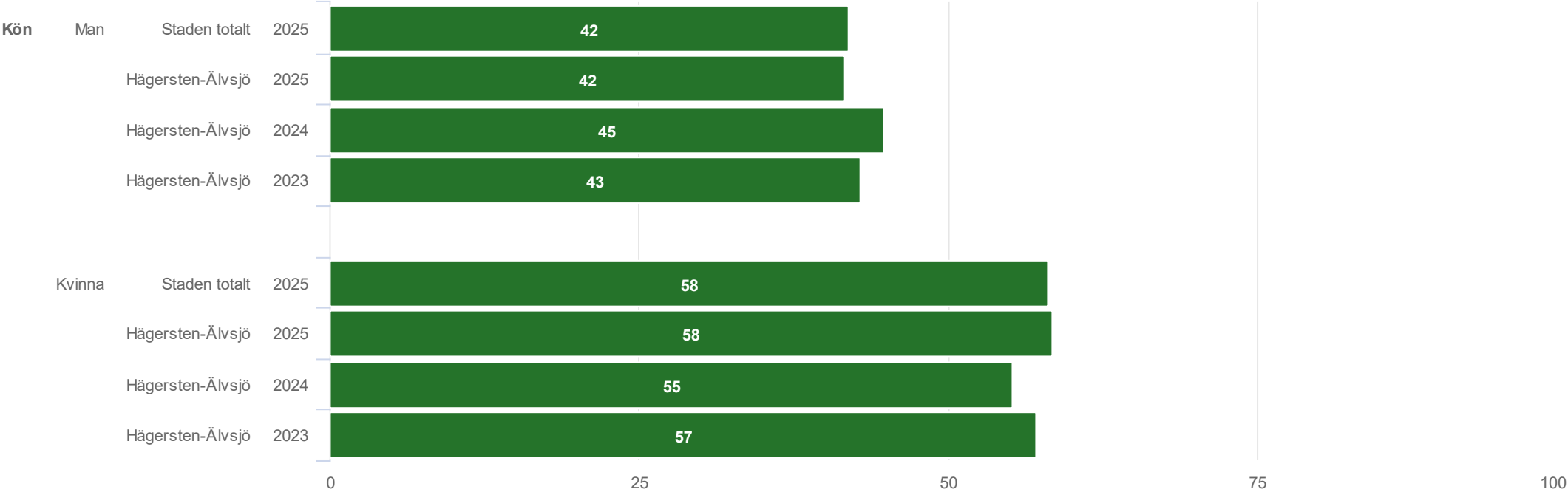
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (190 svar, 28%)

Kön



# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (190 svar, 28%)

Har du besvarat frågorna själv?

Har du besvarat  
frågorna själv?

Ja, helt själv

Staden totalt

2025

85

Hägersten-Älvsjö

2025

91

Hägersten-Älvsjö

2024

86

Hägersten-Älvsjö

2023

87

Nej, tillsammans med anhörig,  
vän eller annan person

Staden totalt

2025

14

Hägersten-Älvsjö

2025

7

Hägersten-Älvsjö

2024

12

Hägersten-Älvsjö

2023

11

Nej, någon annan  
har svarat åt mig

Staden totalt

2025

Hägersten-Älvsjö

2025

Hägersten-Älvsjö

2024

Hägersten-Älvsjö

2023

0

25

50

75

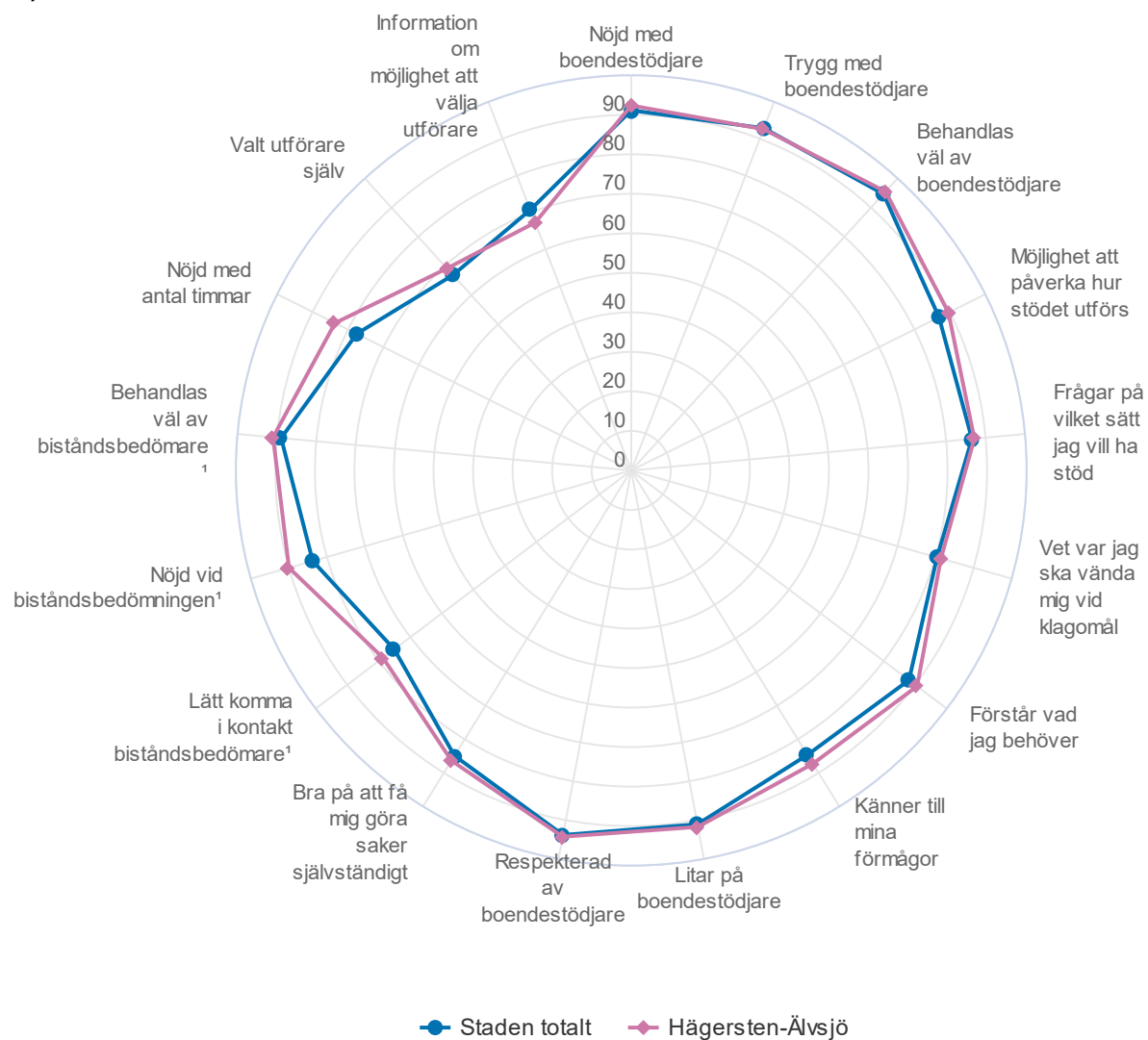
100



# Spindeldiagram

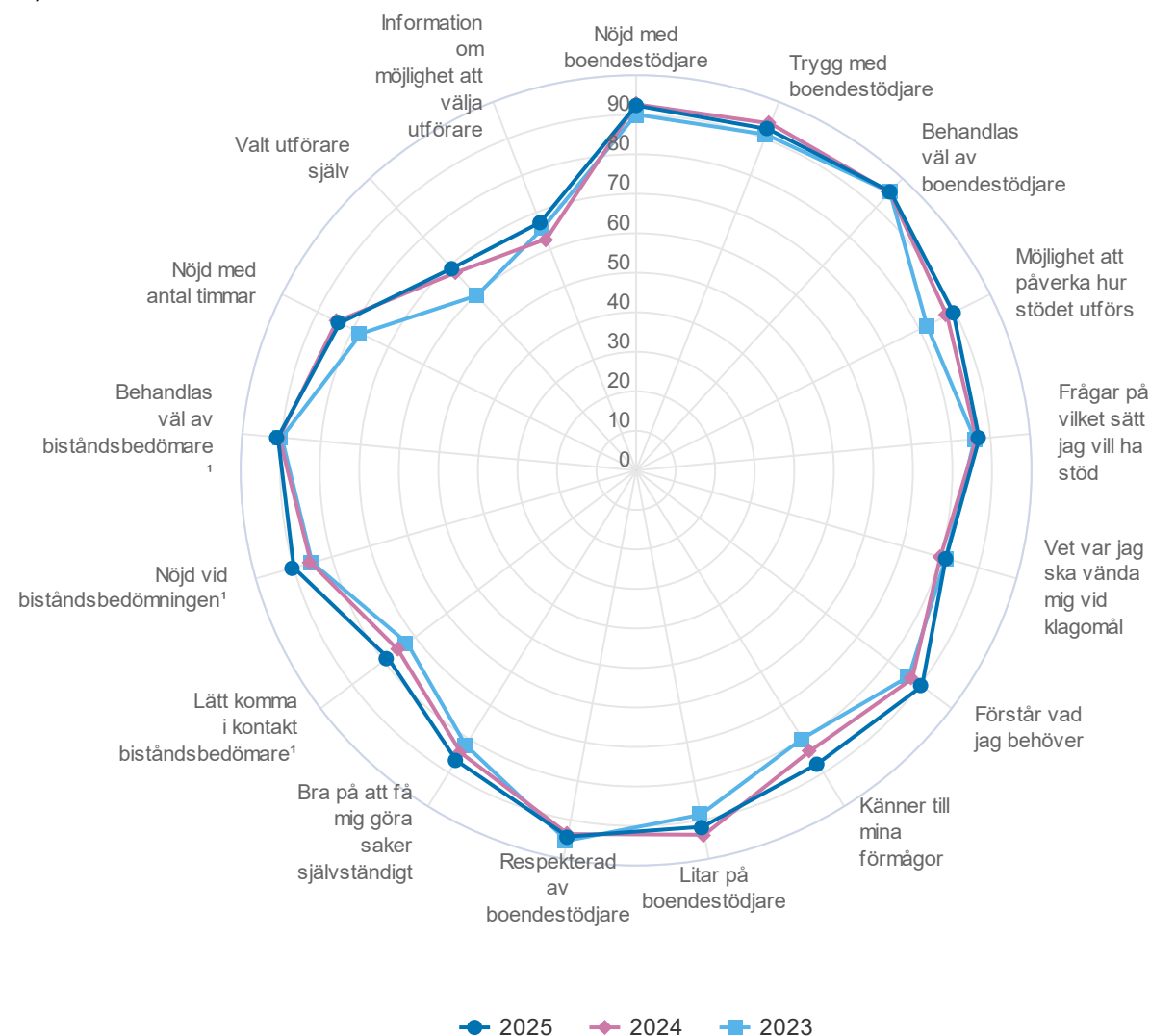
# Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (190 svar, 28%)



# Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

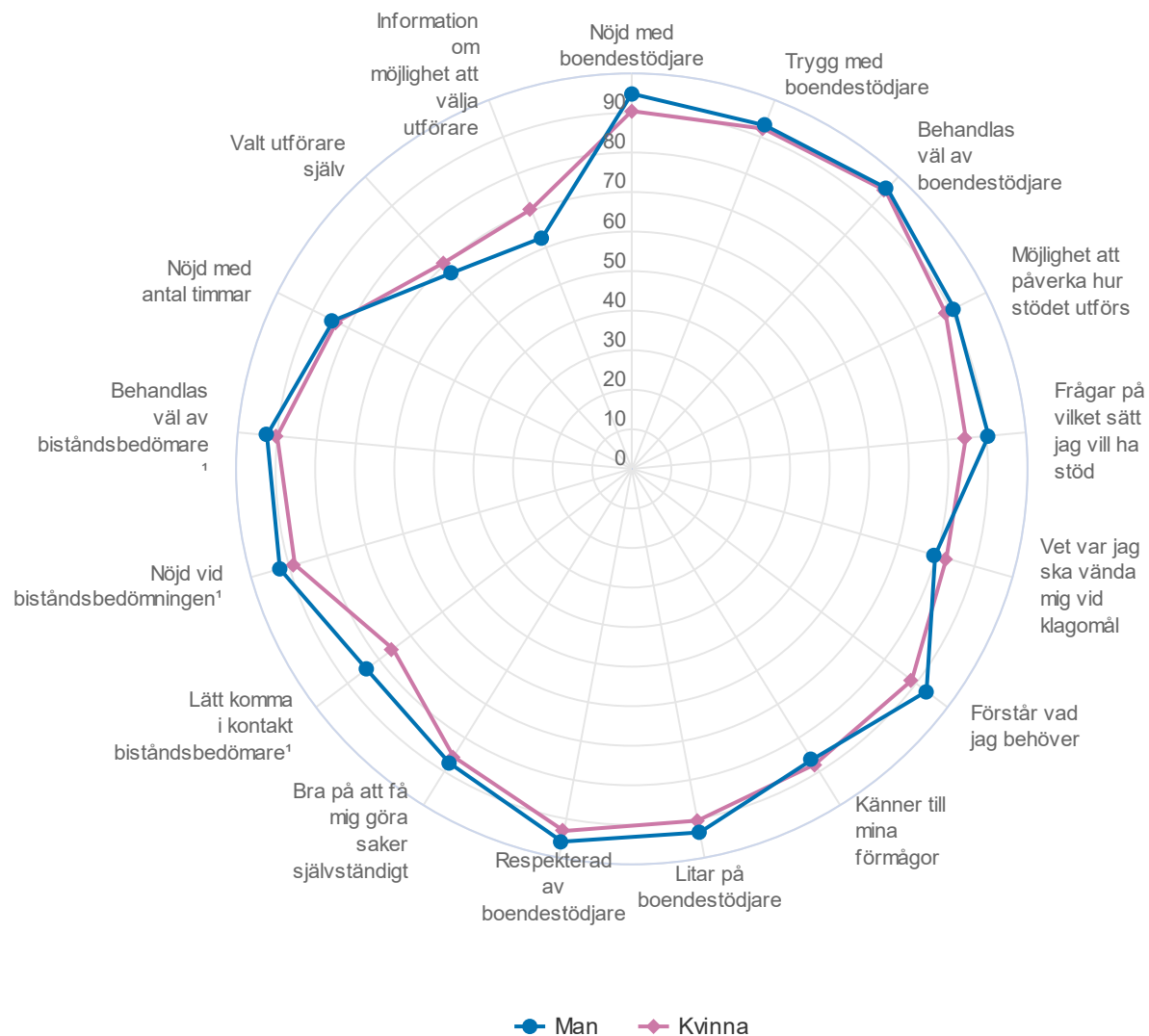
Boendestöd (190 svar, 28%)



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (190 svar, 28%)

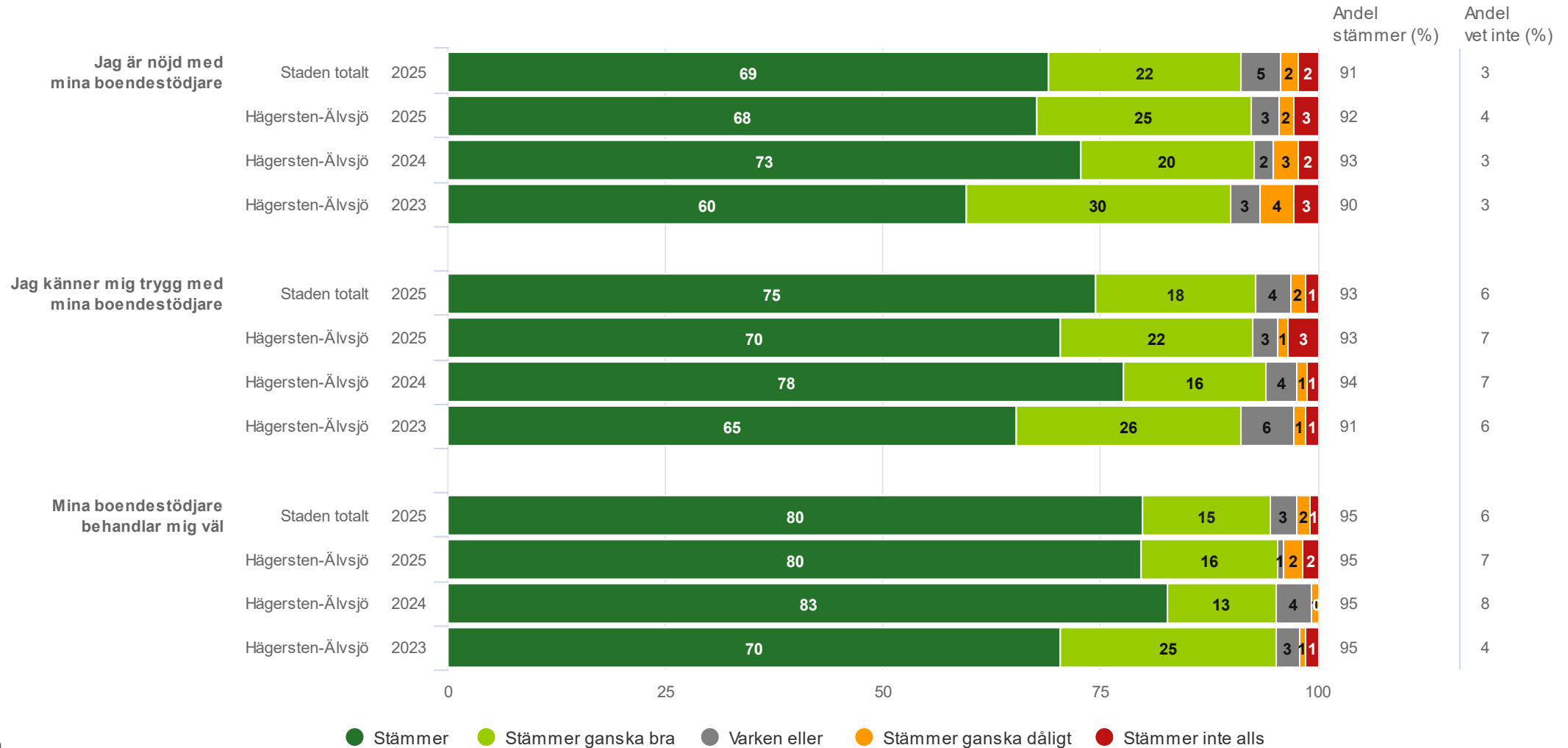


# Resultat per år

# Resultat per år

Boendestöd (190 svar, 28%)

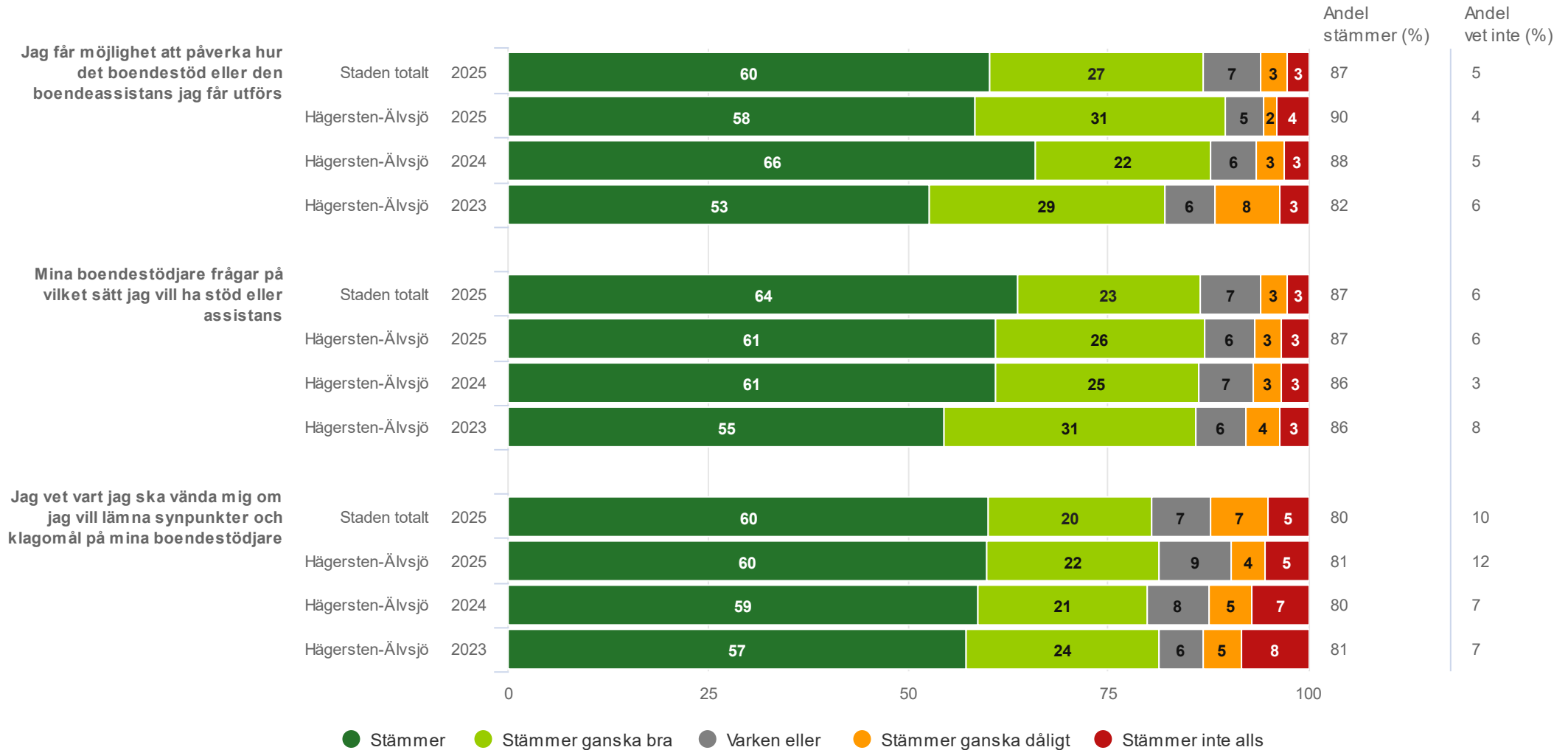
Sammanfattande omdöme



# Resultat per år

Boendestöd (190 svar, 28%)

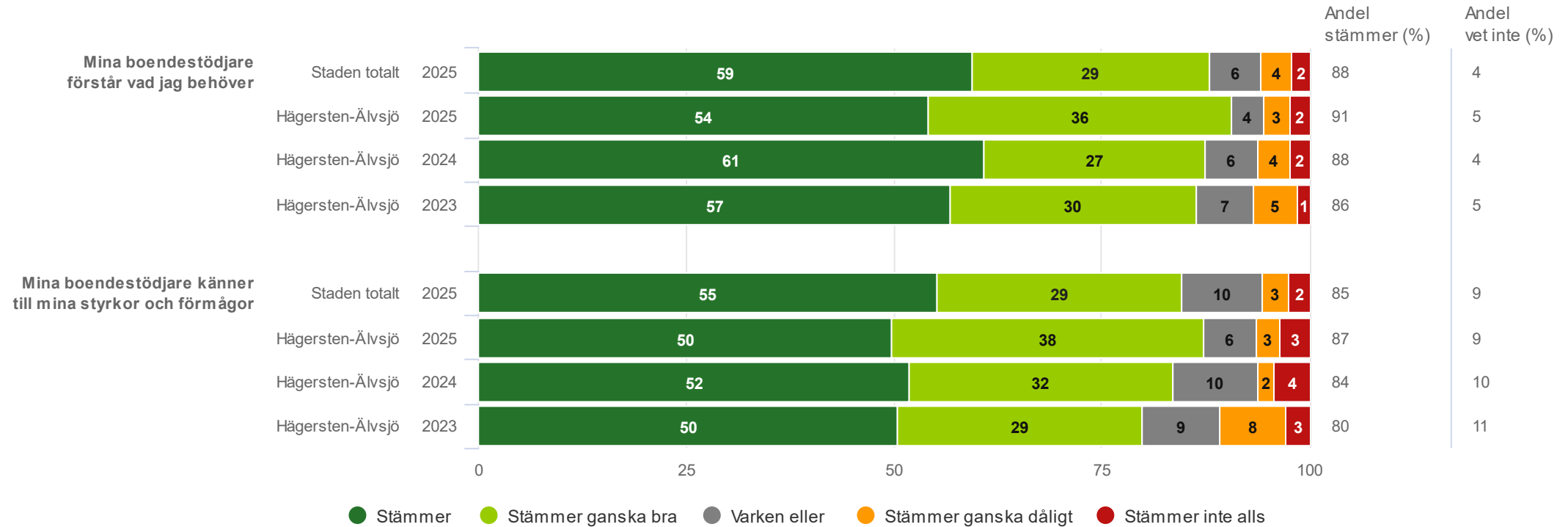
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per år

Boendestöd (190 svar, 28%)

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

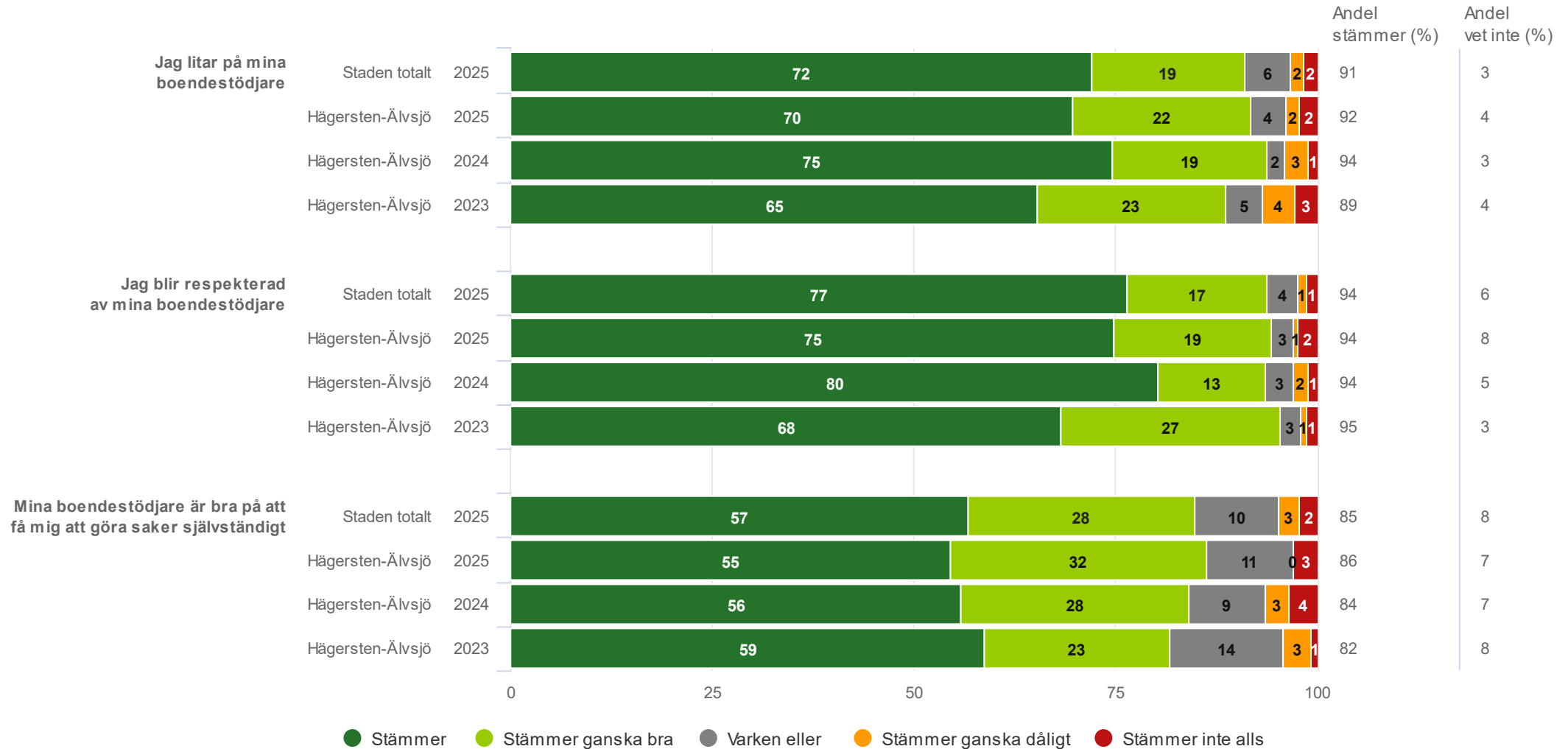




# Resultat per år

Boendestöd (190 svar, 28%)

Feriejobb

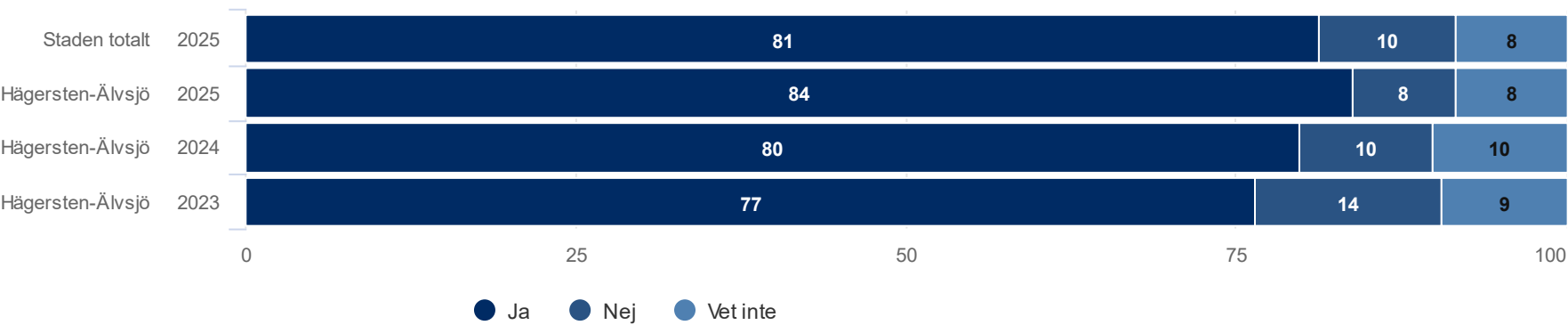


# Resultat per år

Boendestöd (190 svar, 28%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

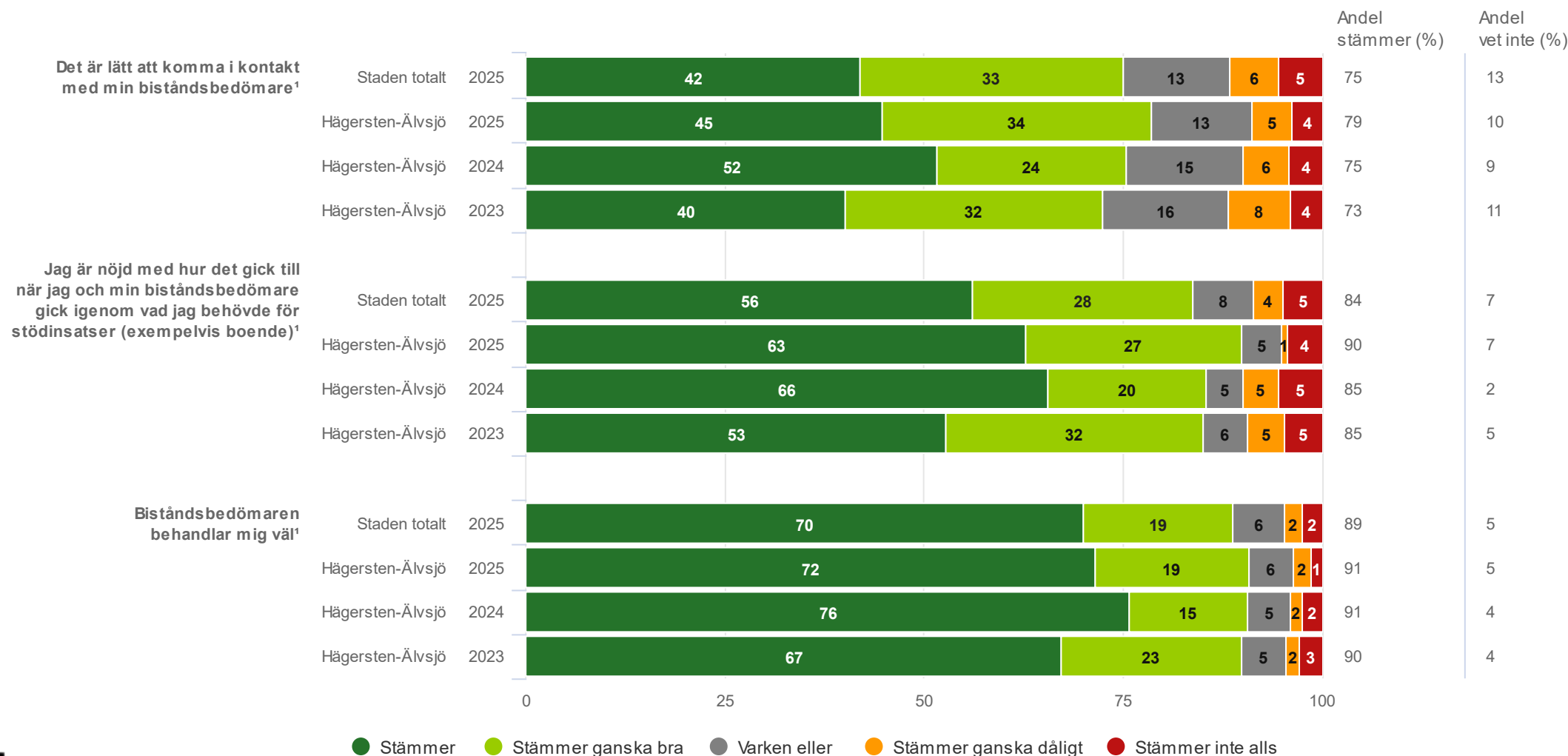
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per år

Boendestöd (151 svar, 28%)

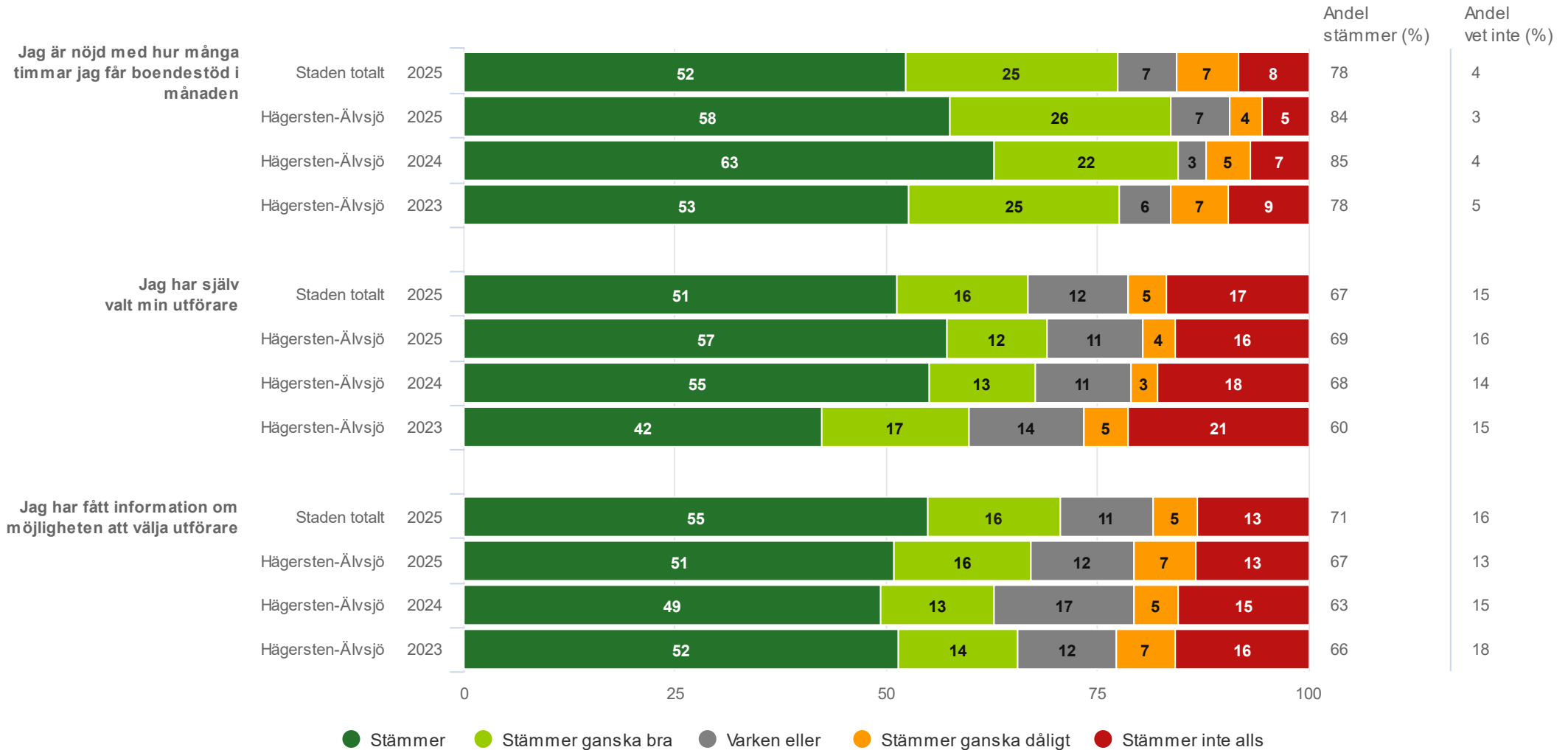
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per år

Boendestöd (190 svar, 28%)

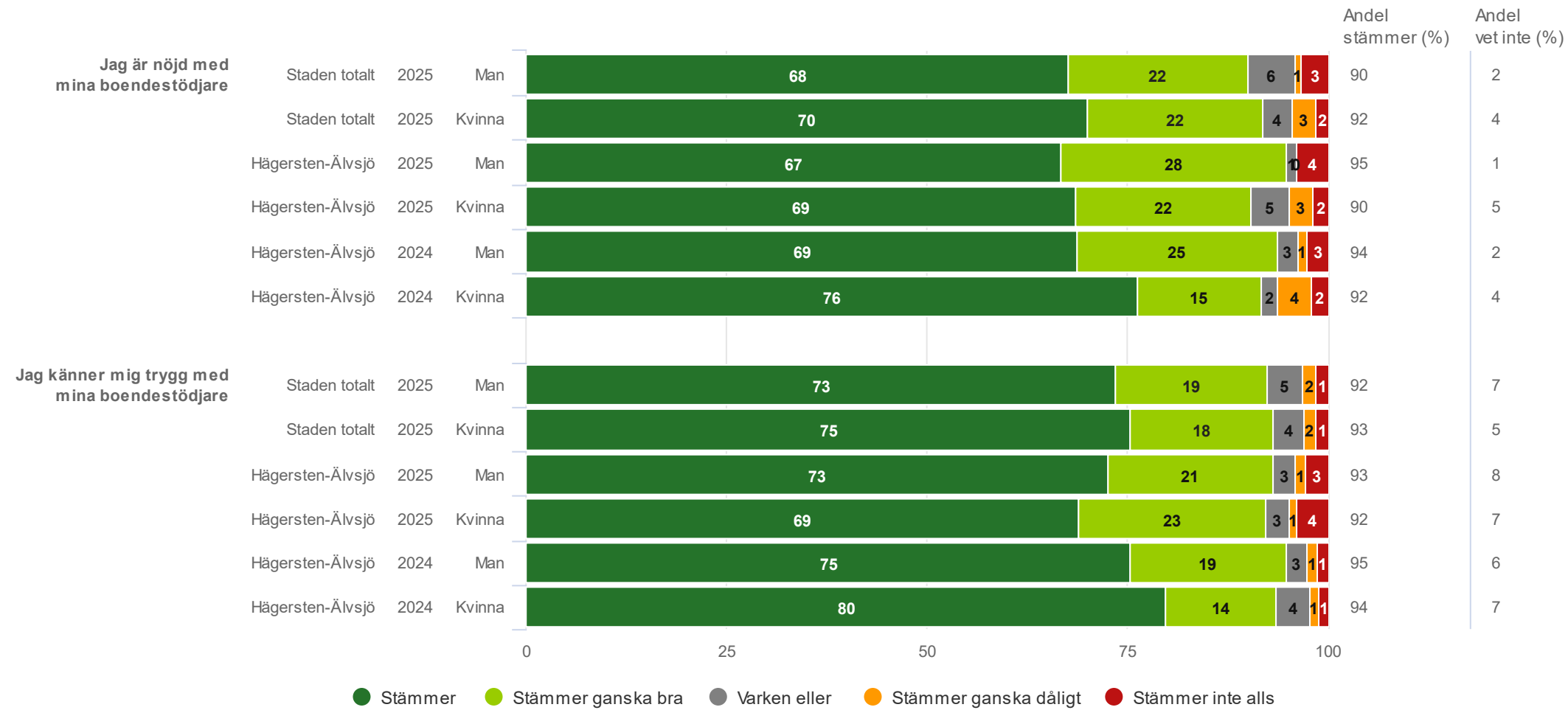
Frågor om valfrihet



# Resultat per kön

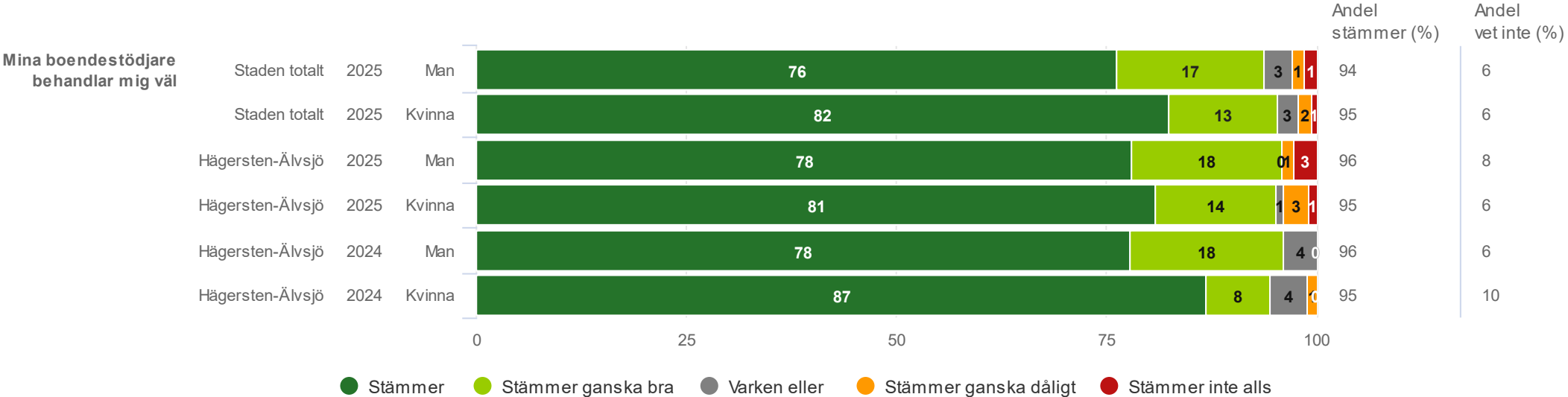
# Resultat per kön

Boendestöd  
Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

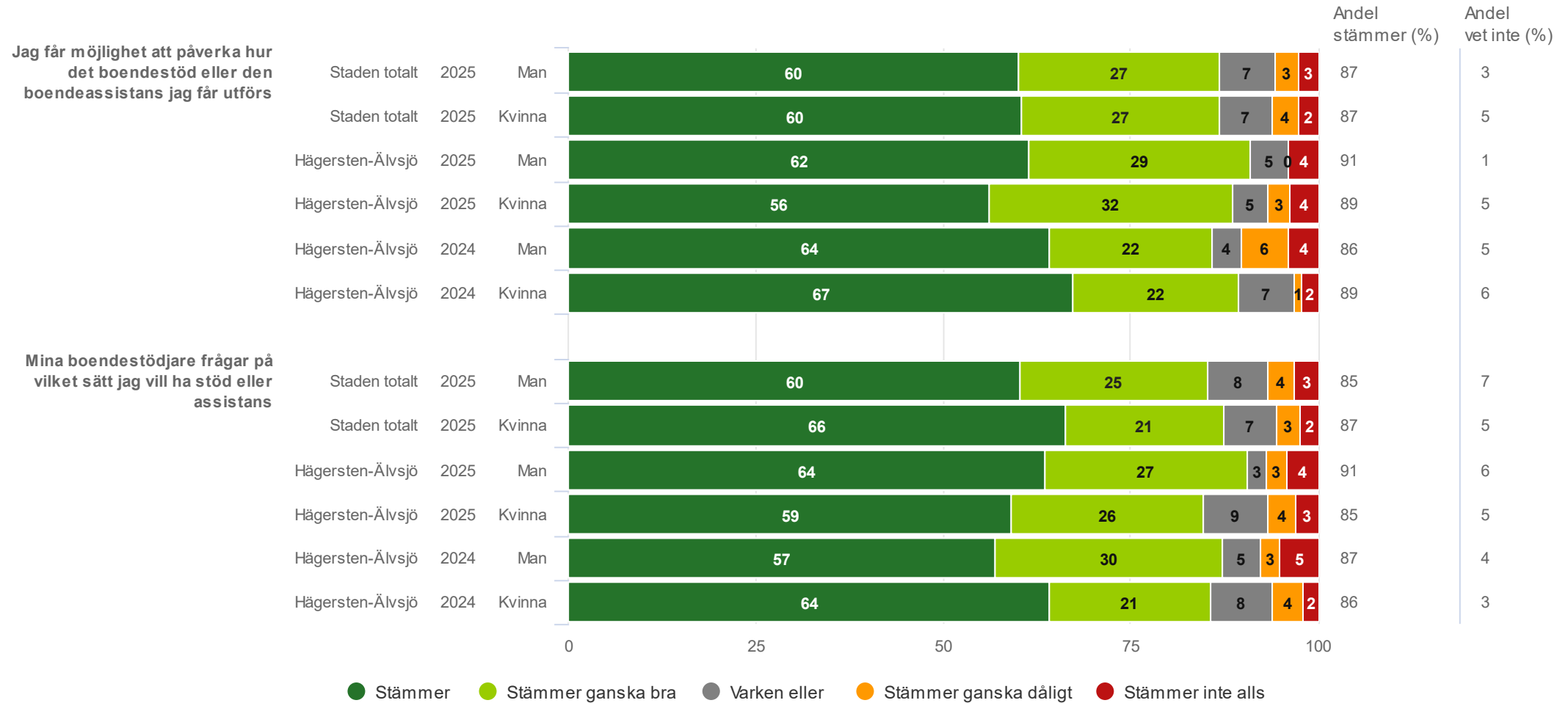
Boendestöd  
Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

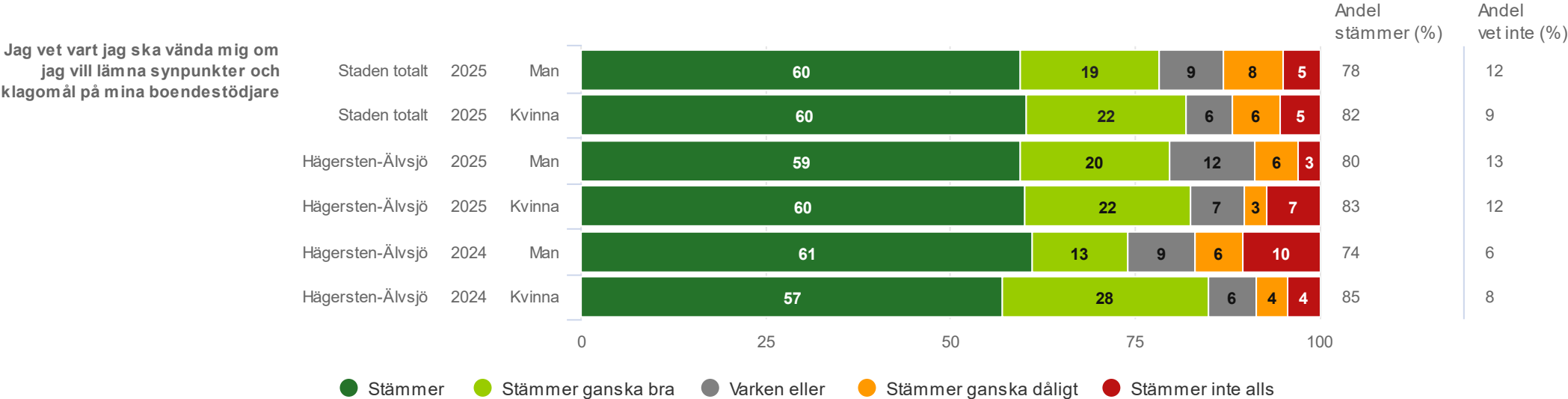




# Resultat per kön

## Boendestöd

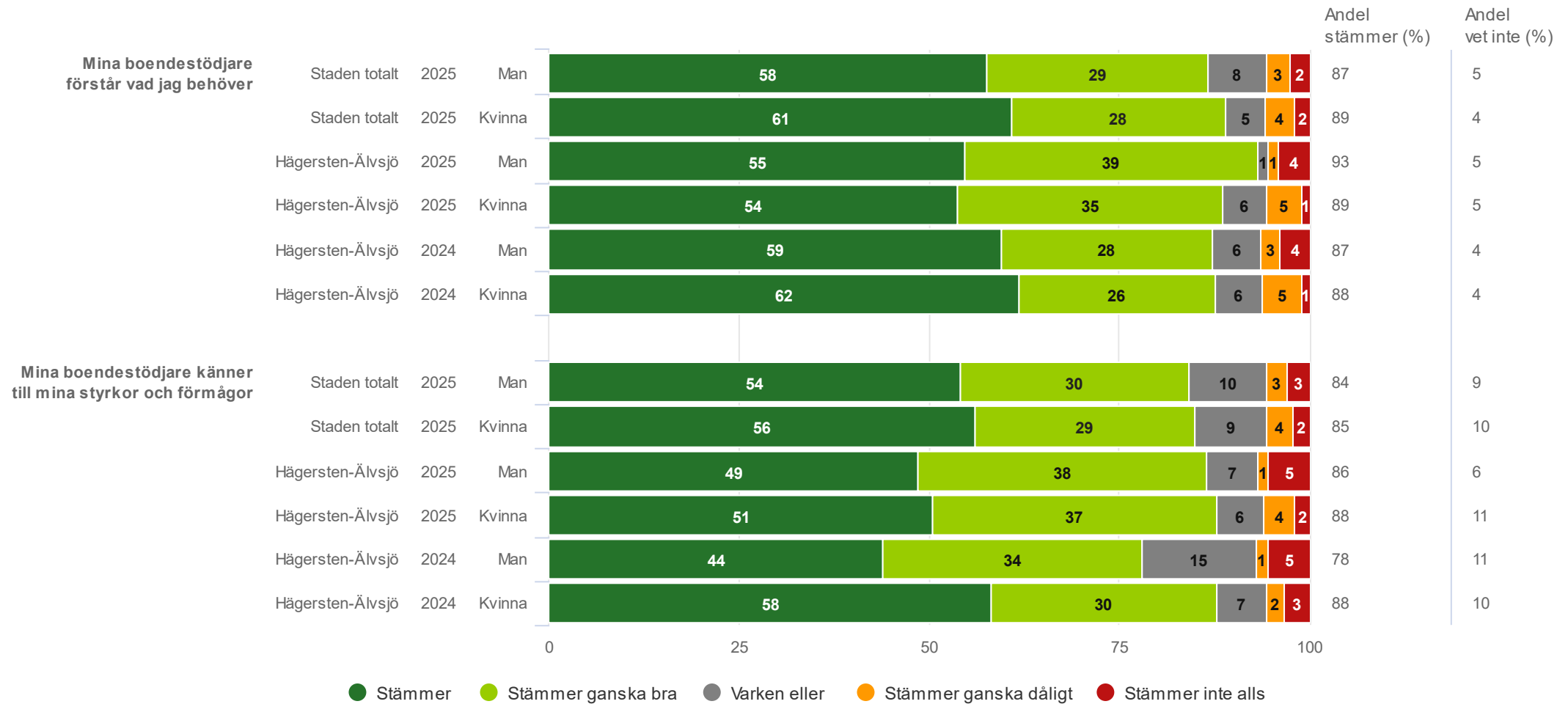
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per kön

## Boendestöd

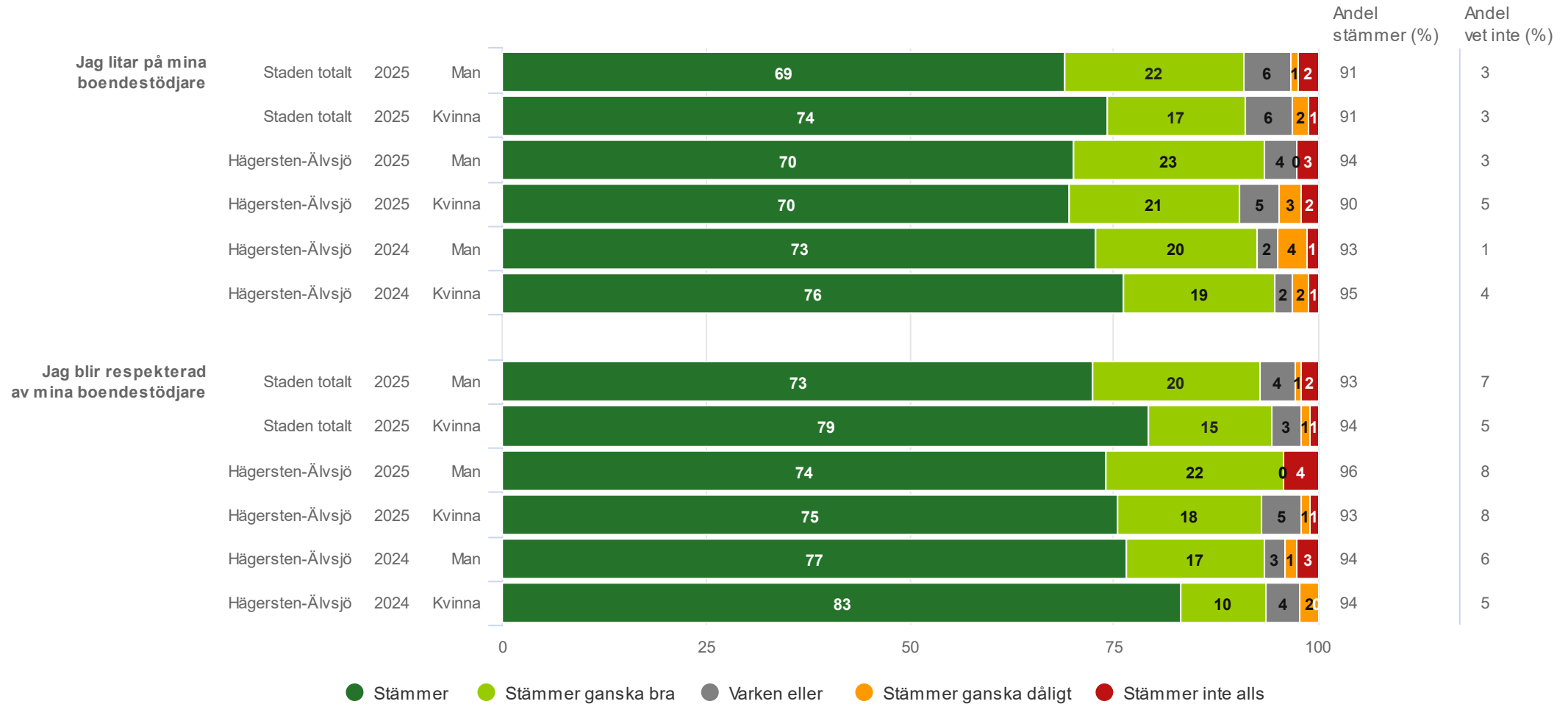
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

Boendestöd

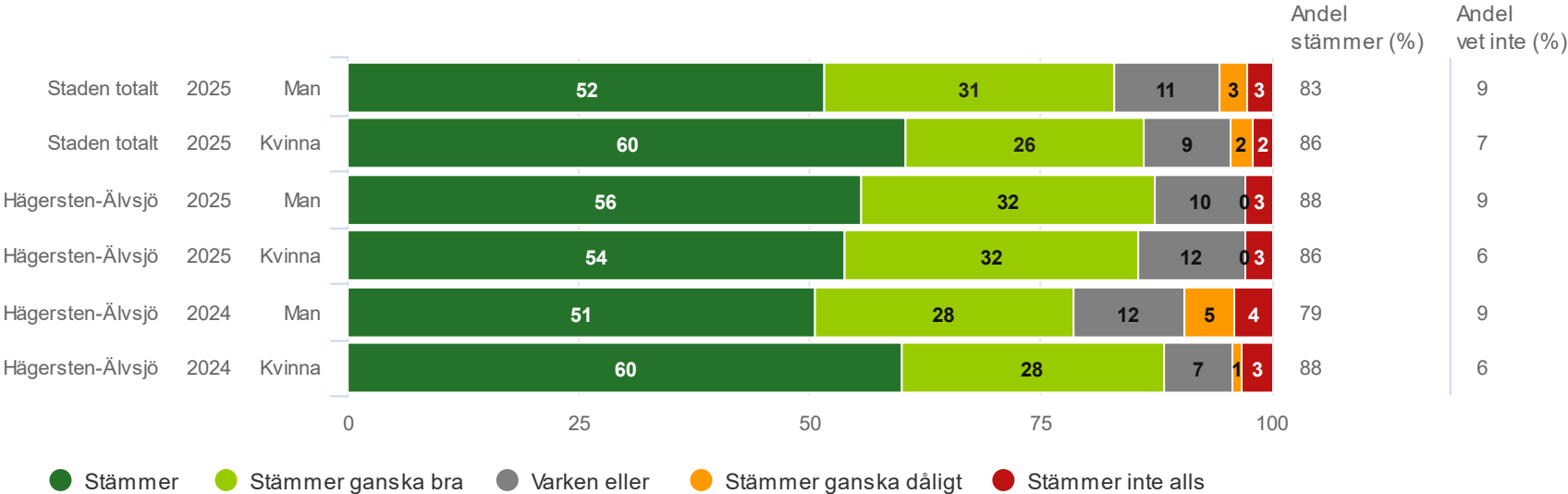
Feriejobb



# Resultat per kön

Boendestöd  
Feriejobb

Mina boendestödjare är bra på att  
få mig att göra saker självständigt

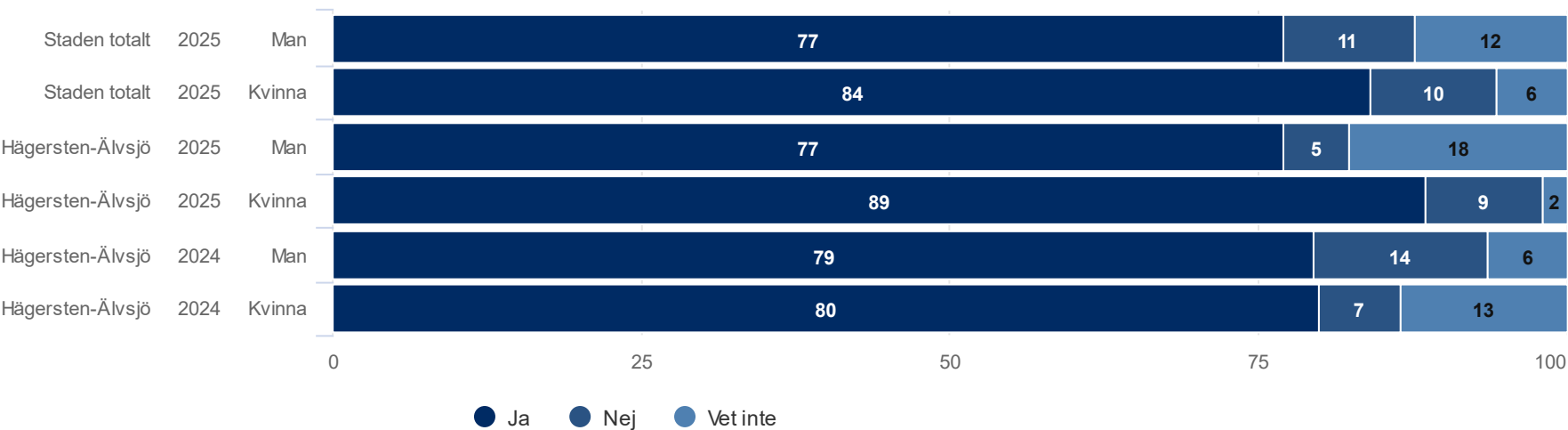


# Resultat per kön

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

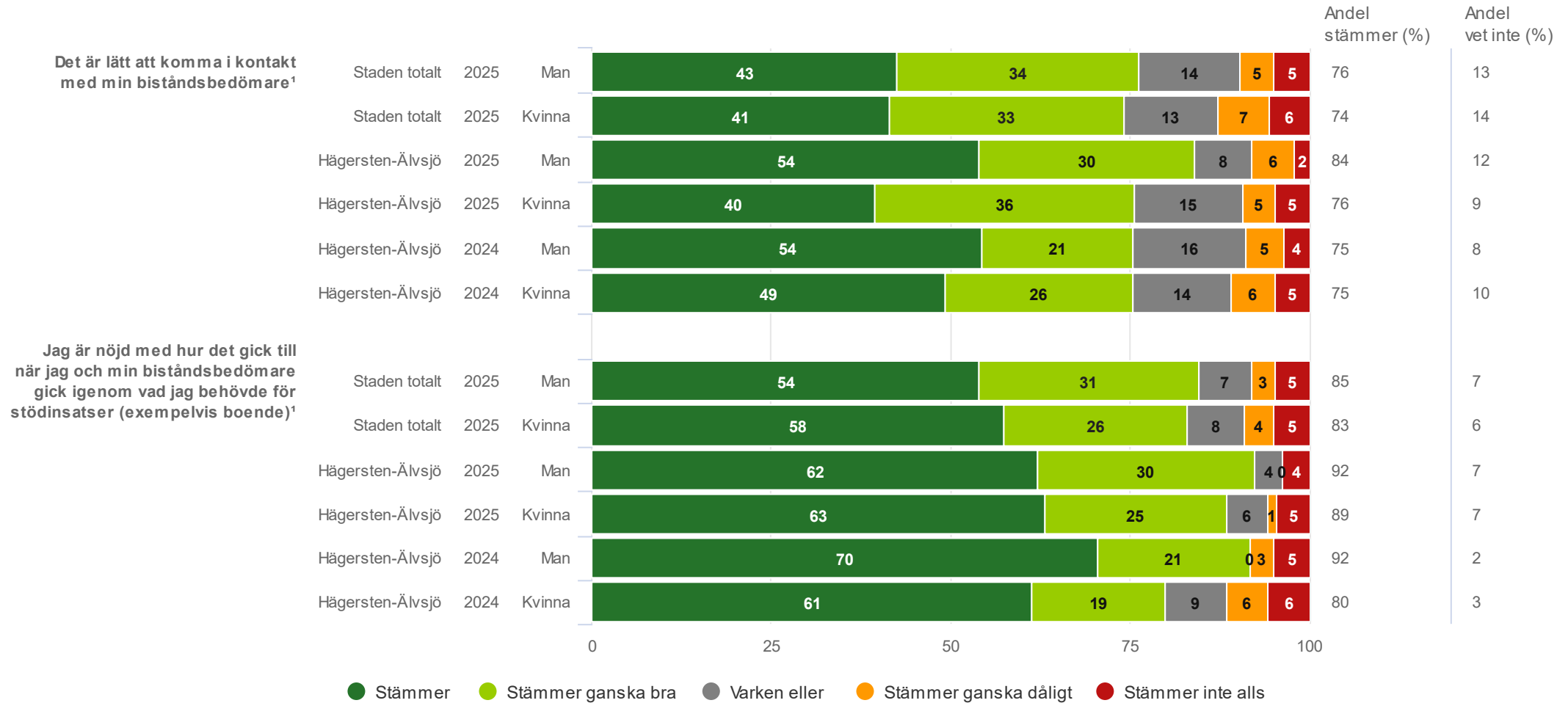
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per kön

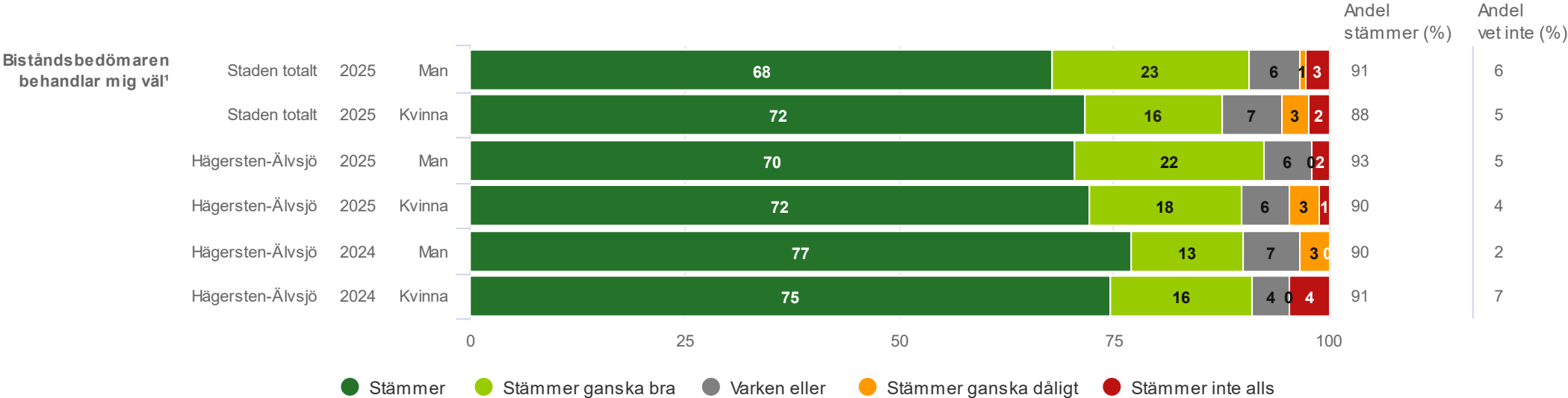
Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

Boendestöd  
Frågor om min biståndsbedömare



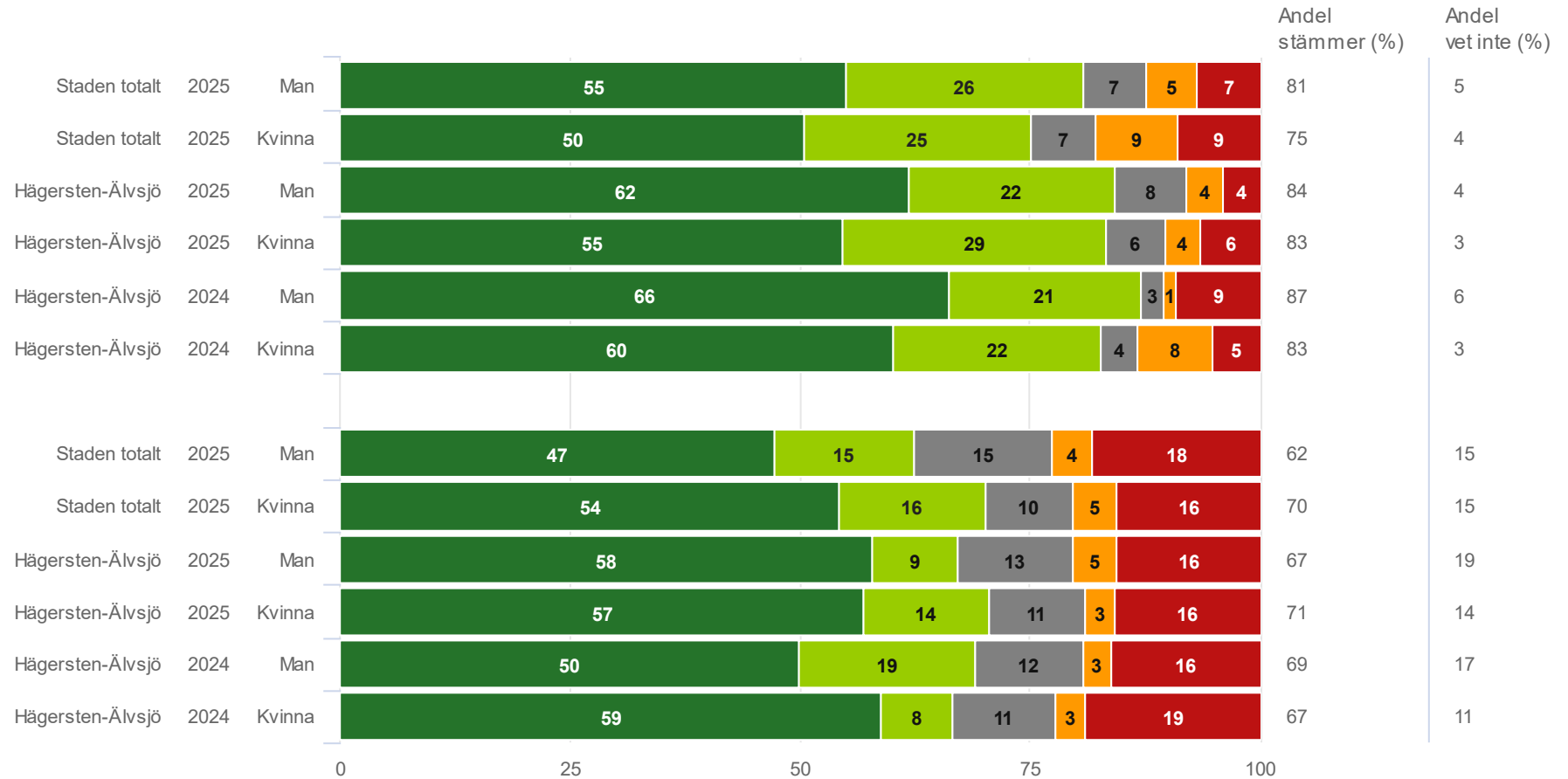
\*Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



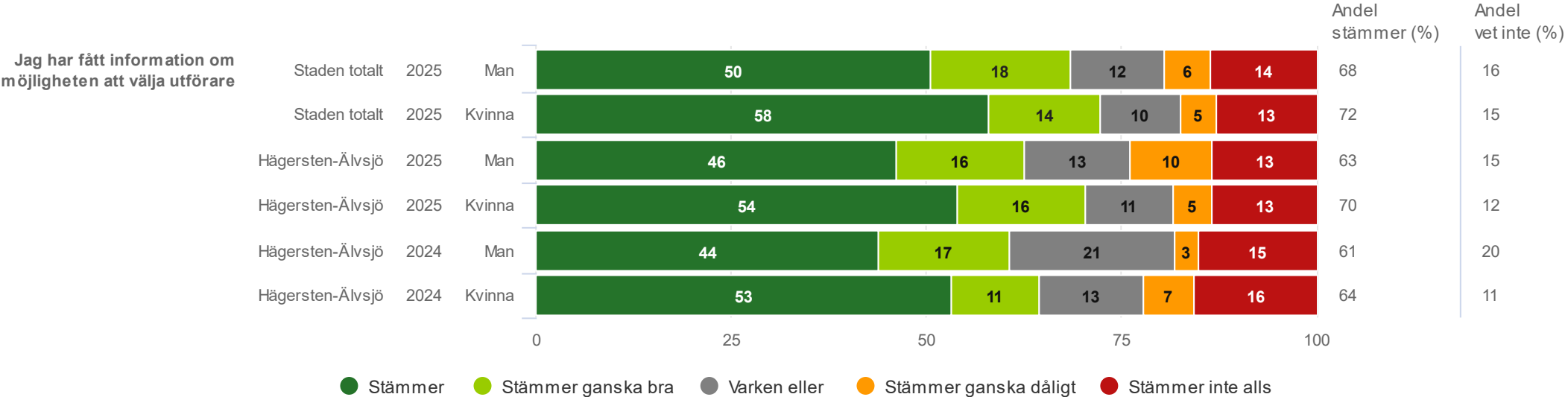
● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls



# Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet



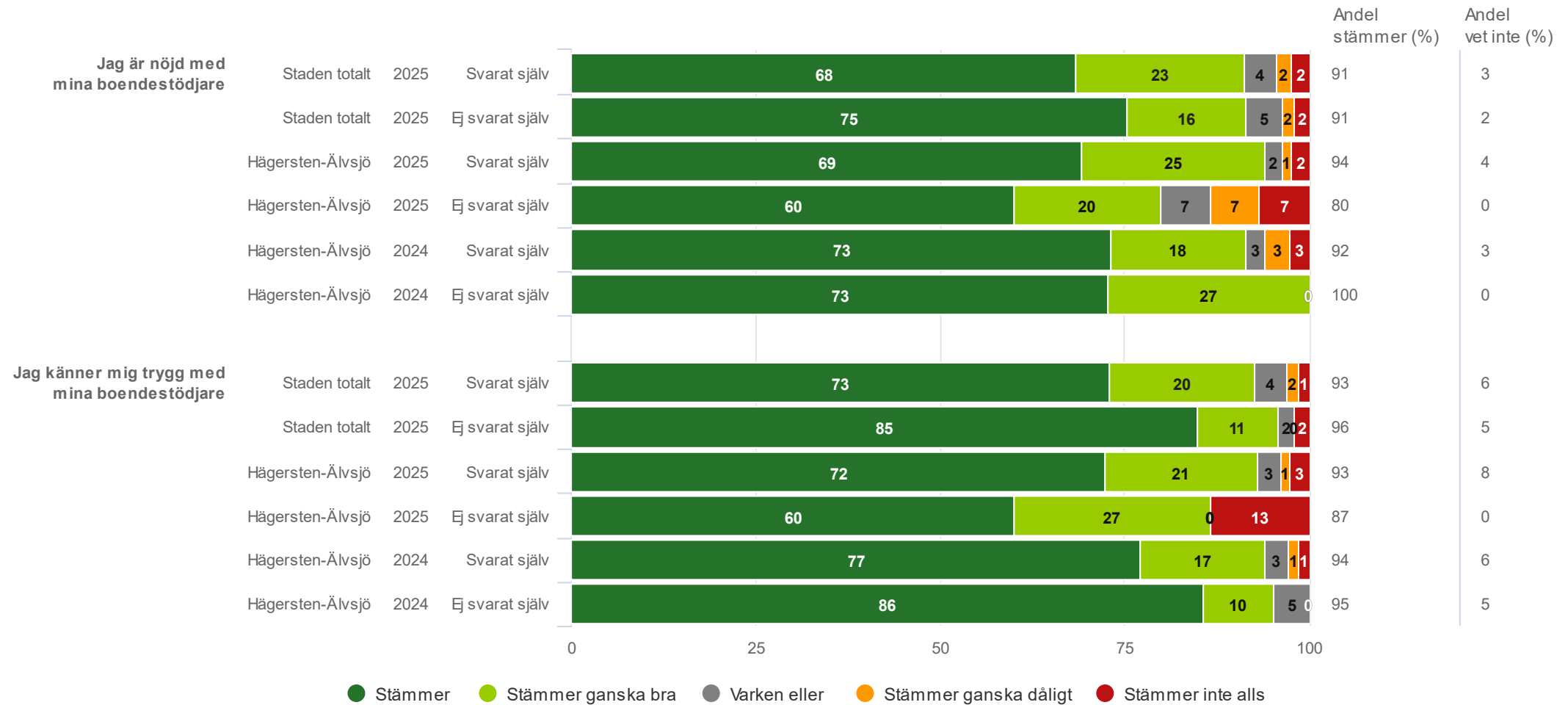
# Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Resultat per svarsmetod

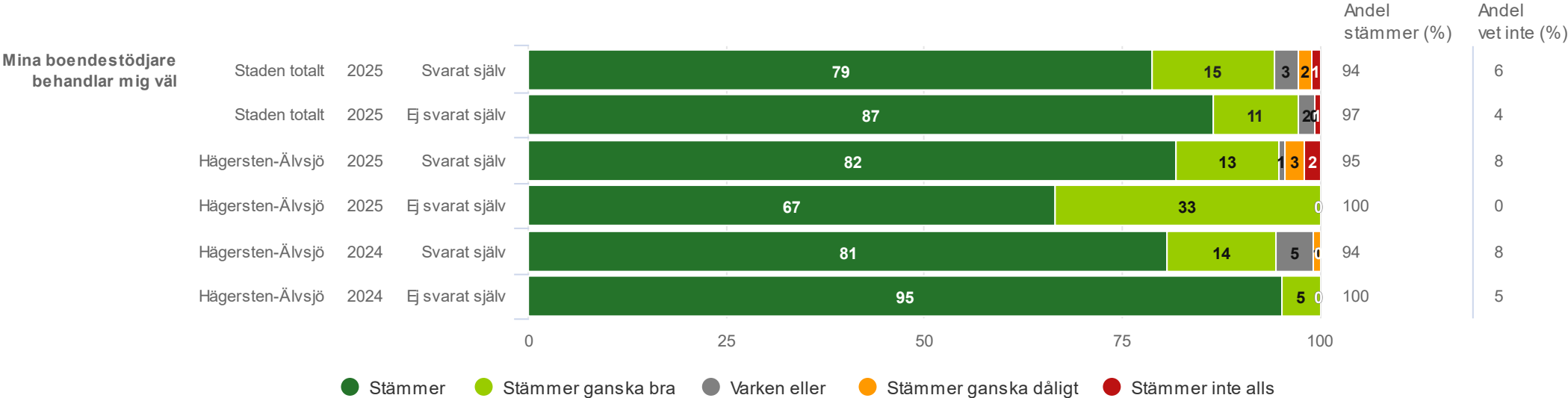
Boendestöd

Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

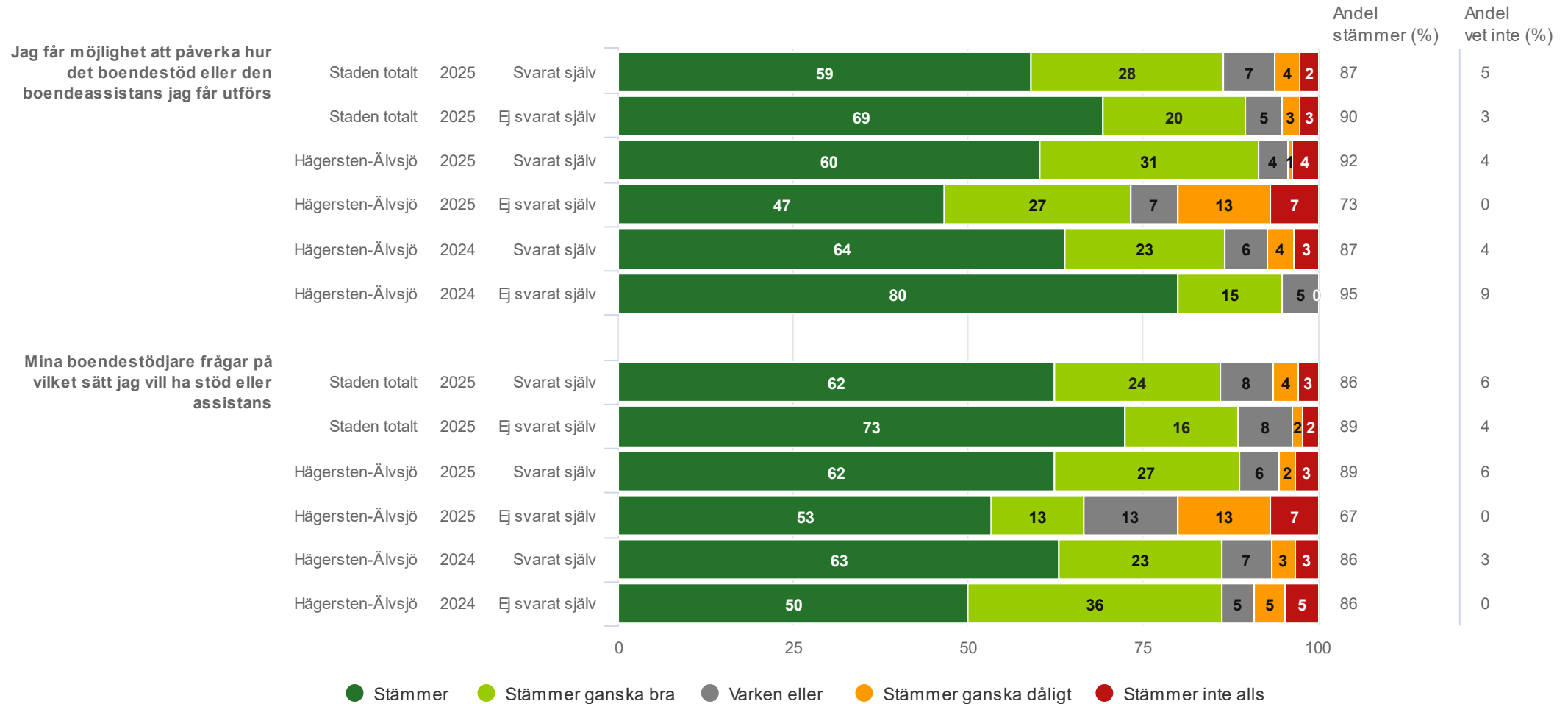
Boendestöd  
Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

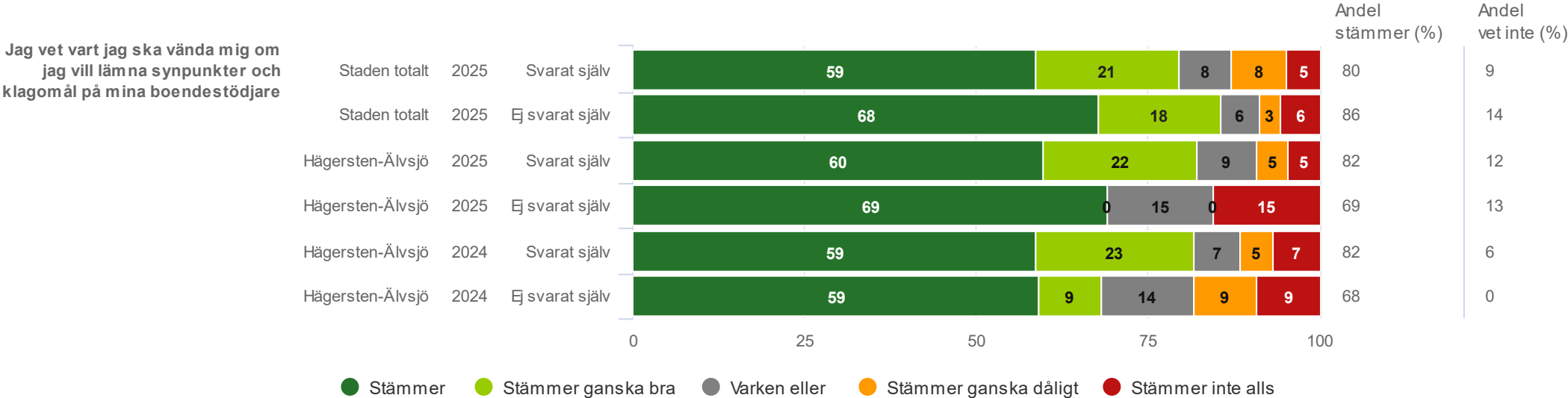
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

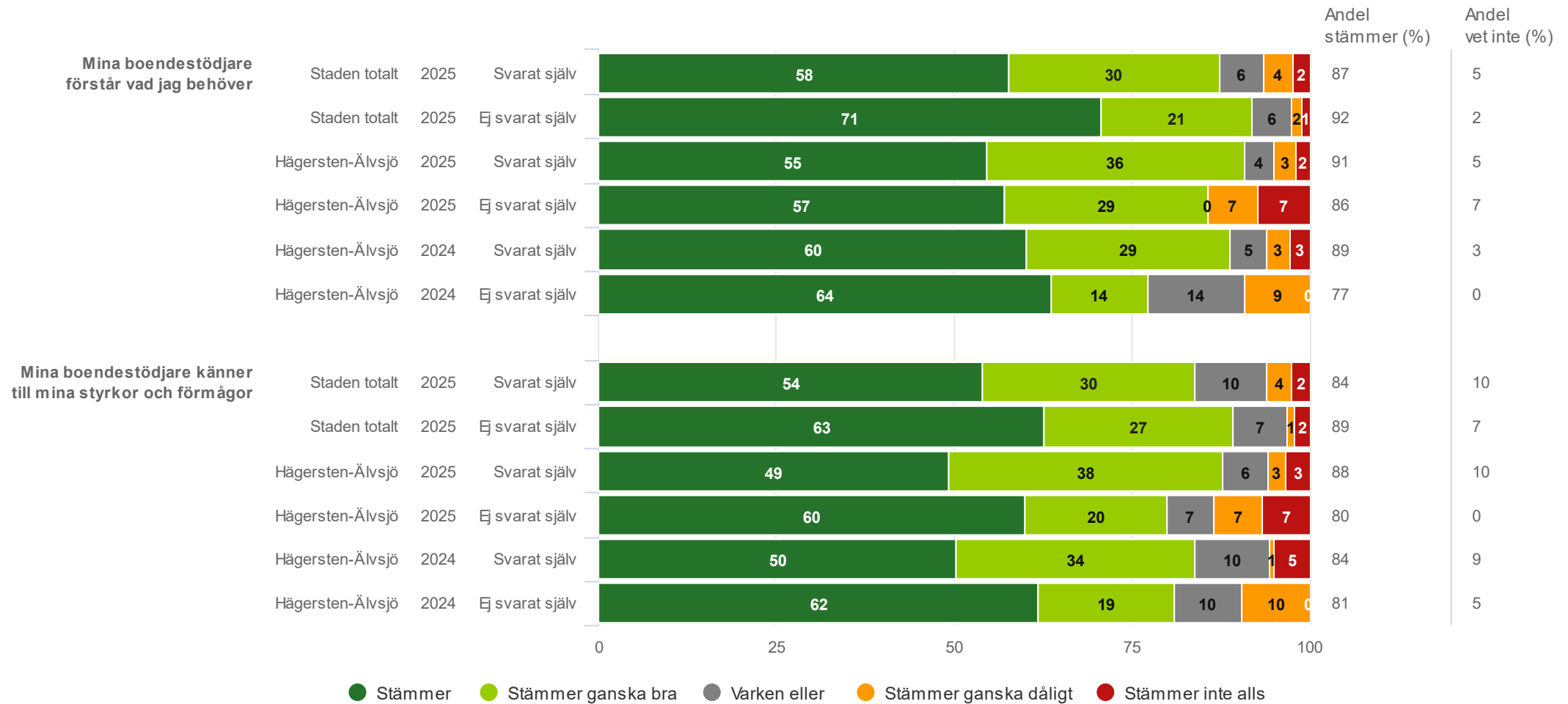
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

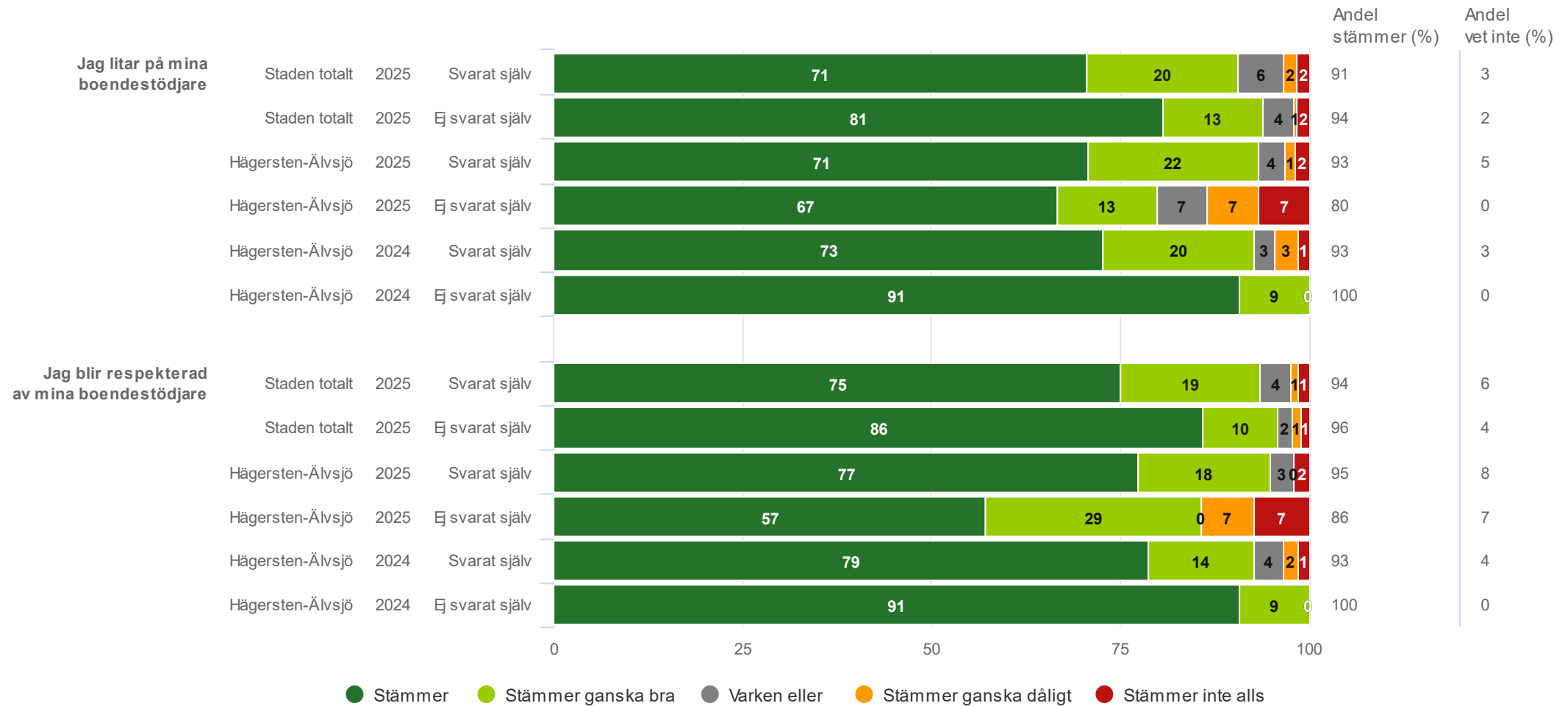
## Boendestöd

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per svarsmetod

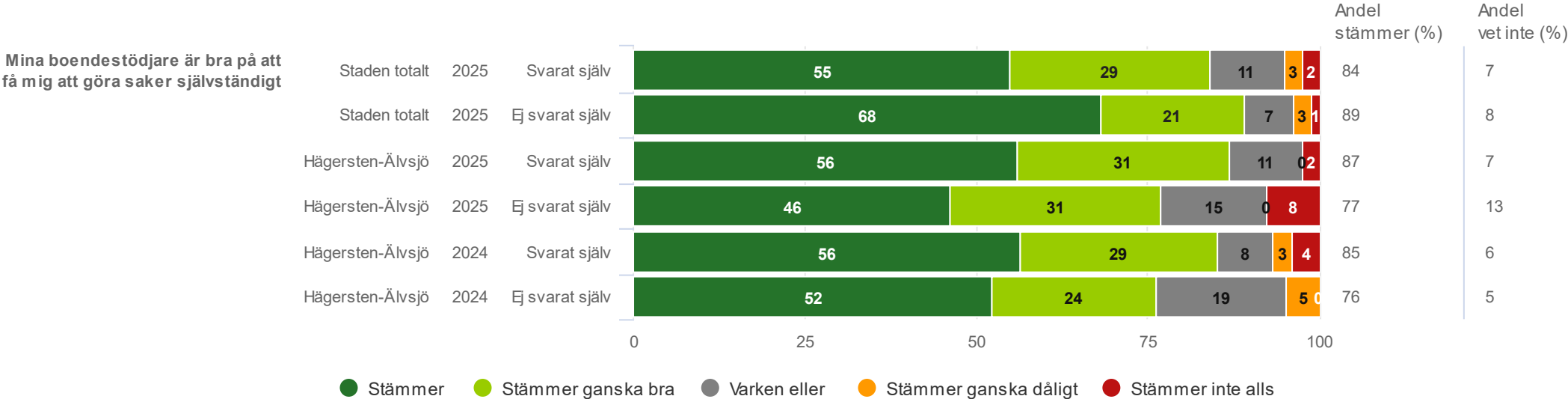
Boendestöd  
Feriejobb





# Resultat per svarsmetod

Boendestöd  
Feriejobb

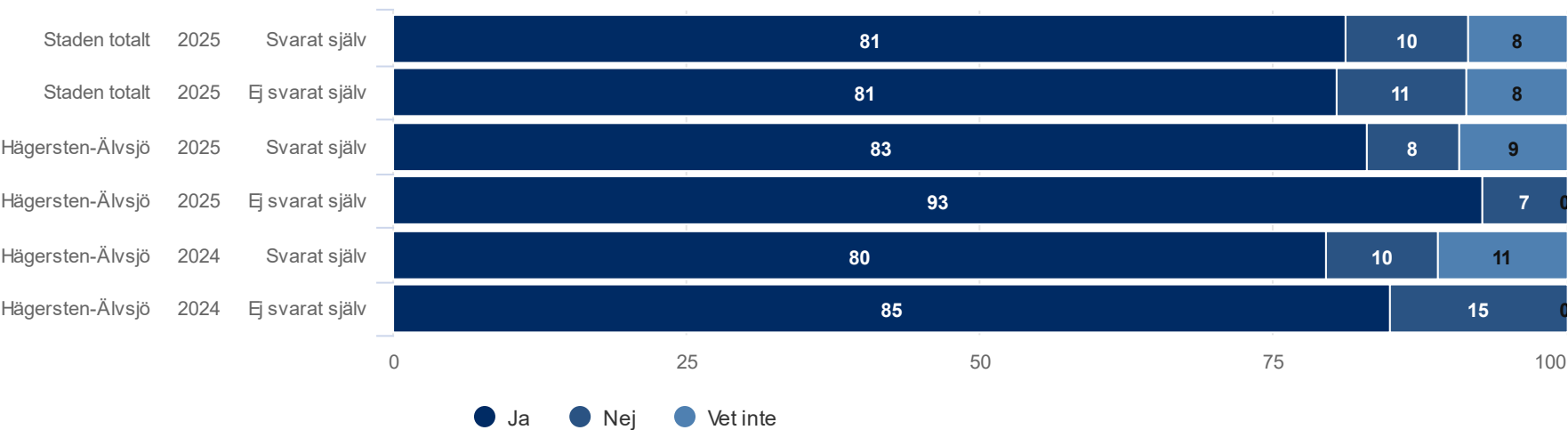


# Resultat per svarsmetod

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

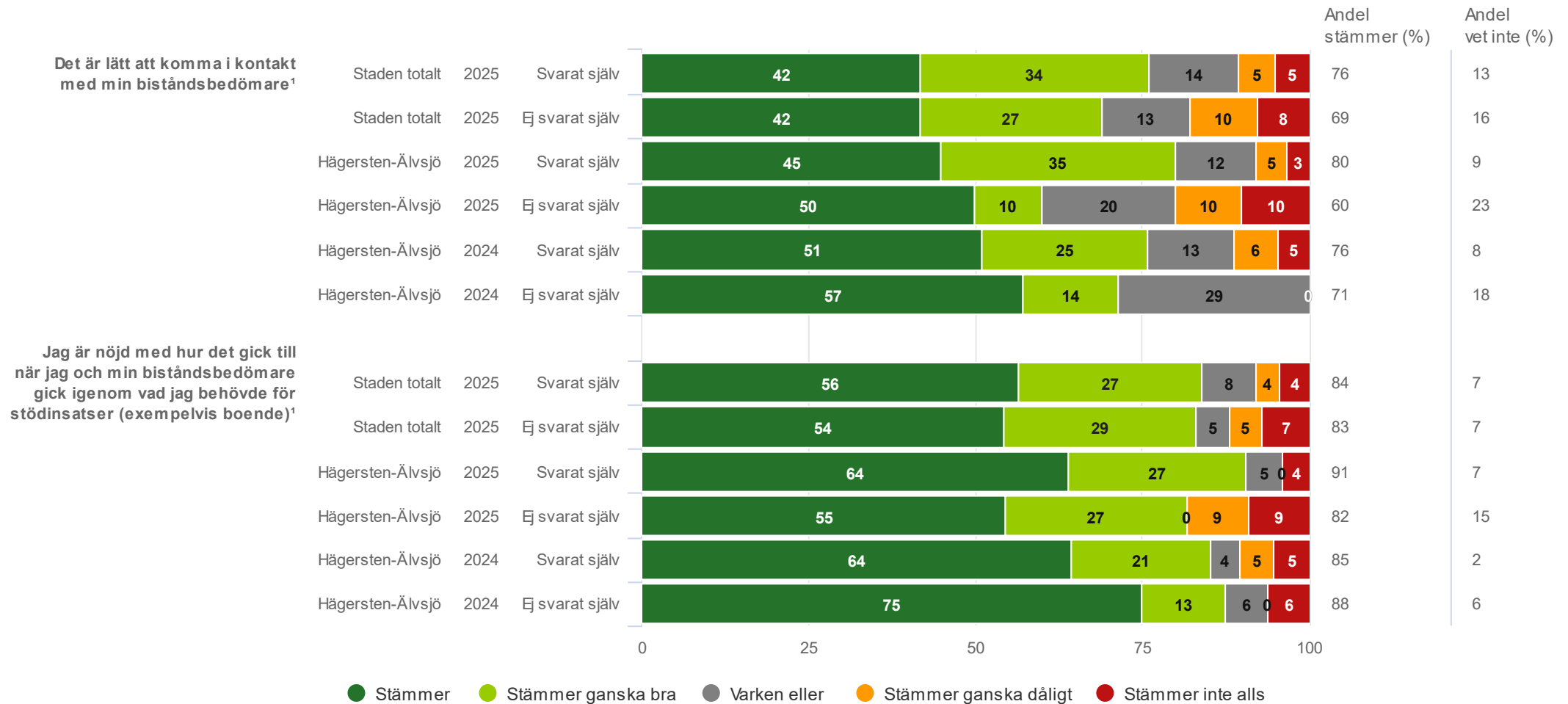
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per svarsmetod

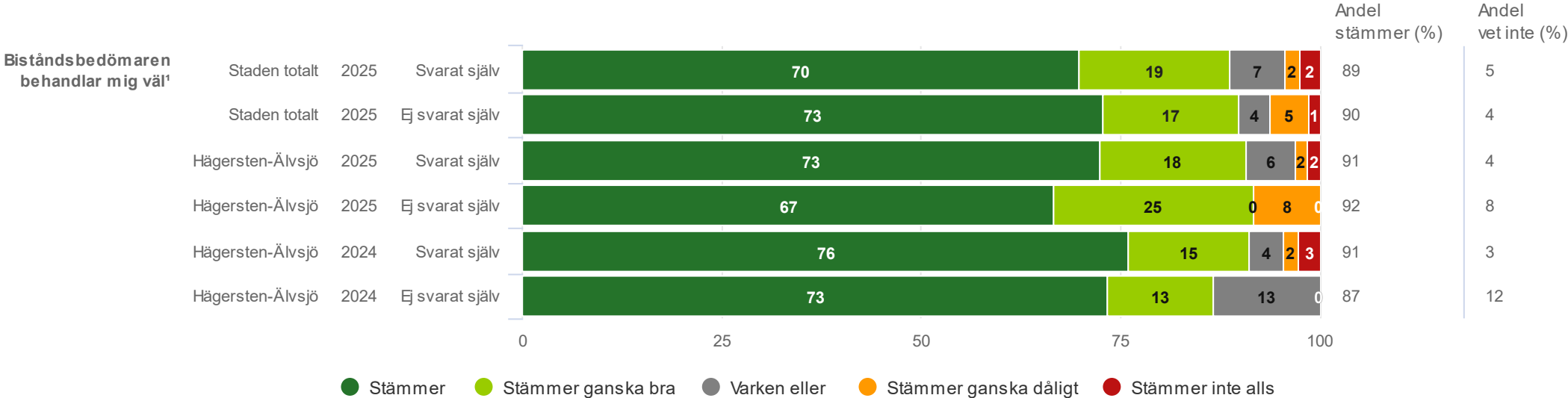
Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd  
Frågor om min biståndsbedömare

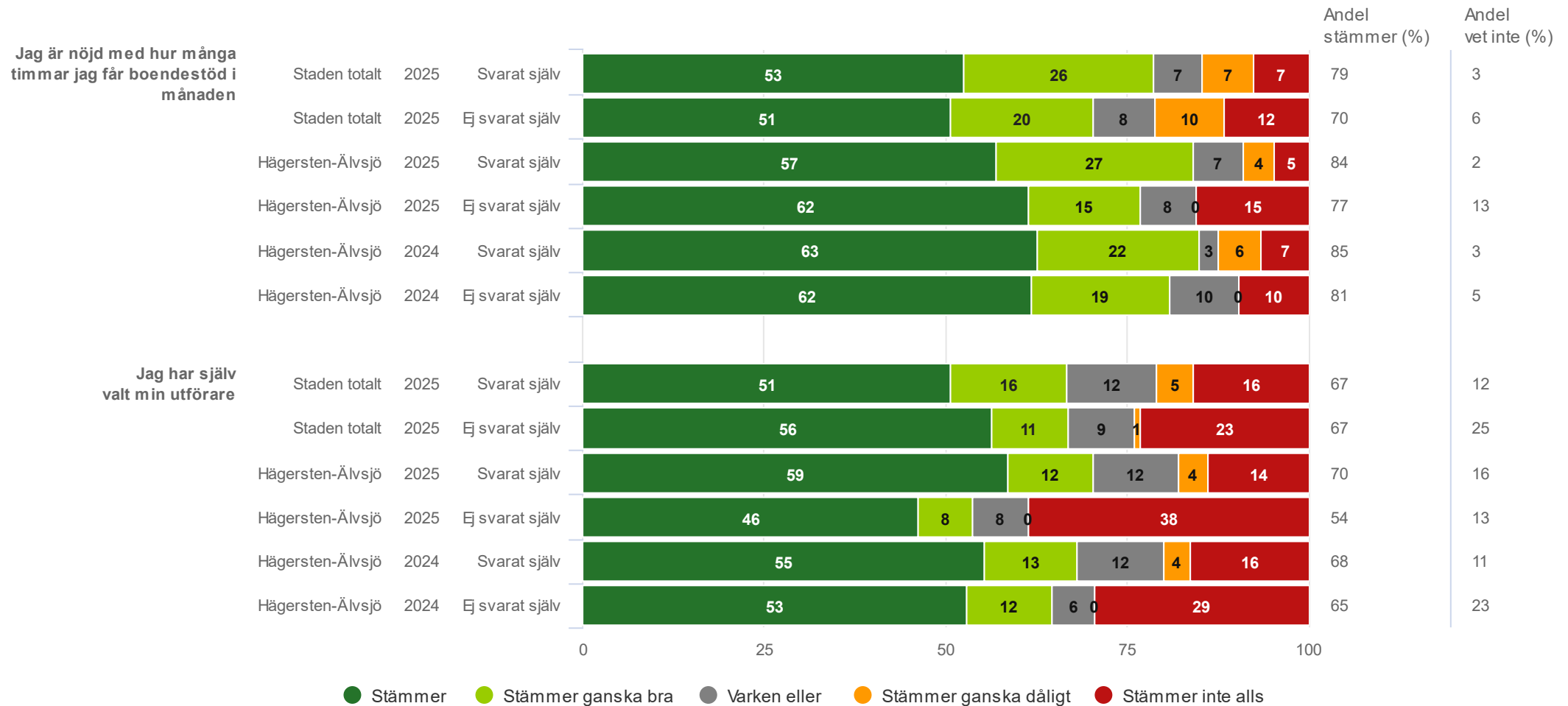


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per svarsmetod

Boendestöd

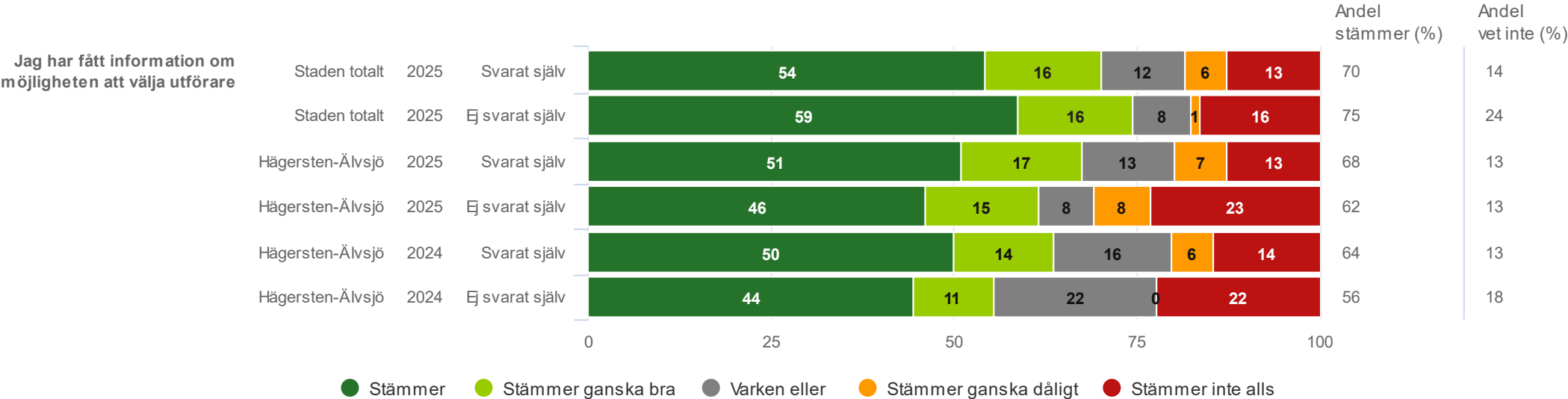
Frågor om valfrihet



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet



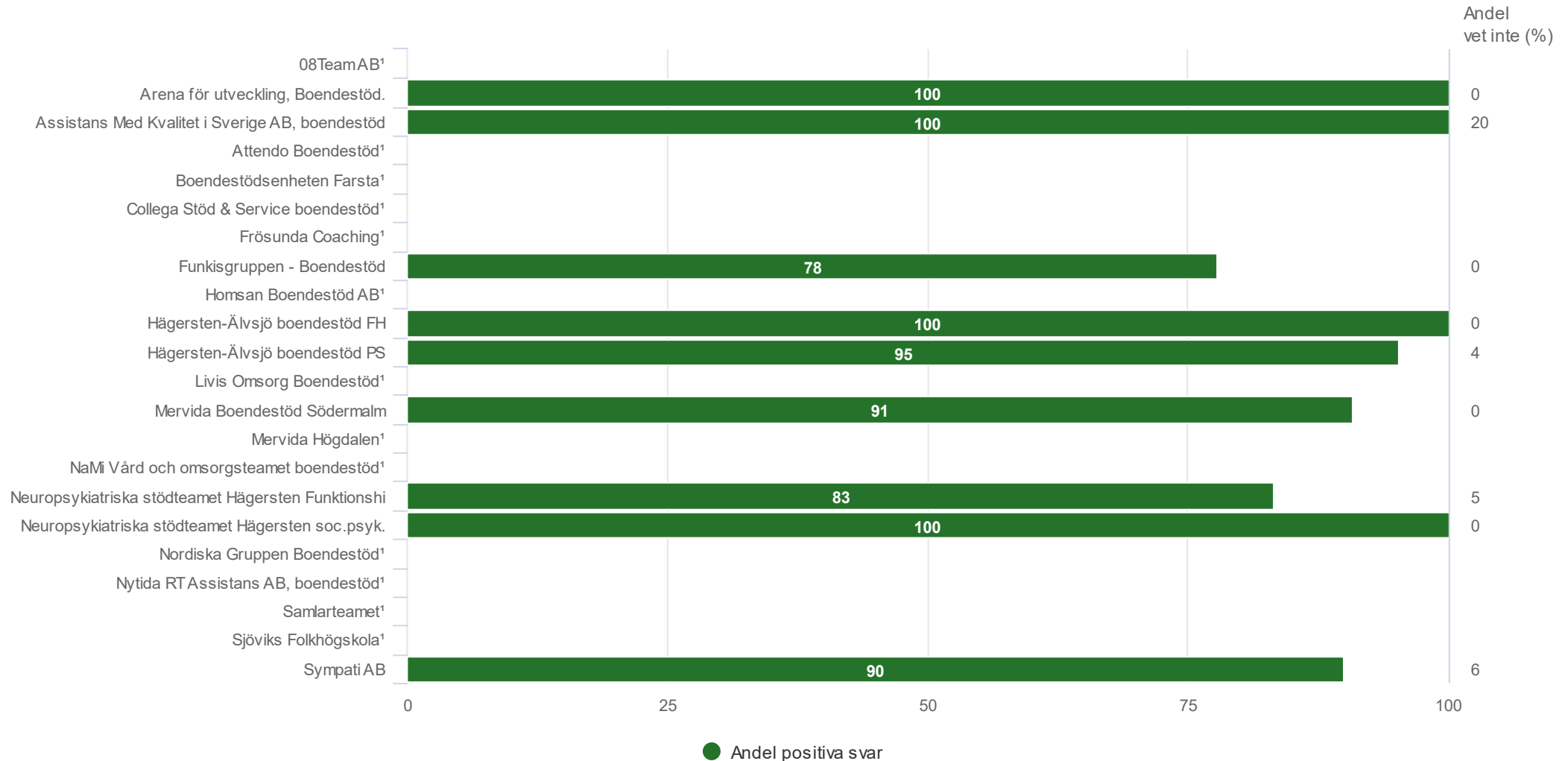
# Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag är nöjd med mina boendestödjare

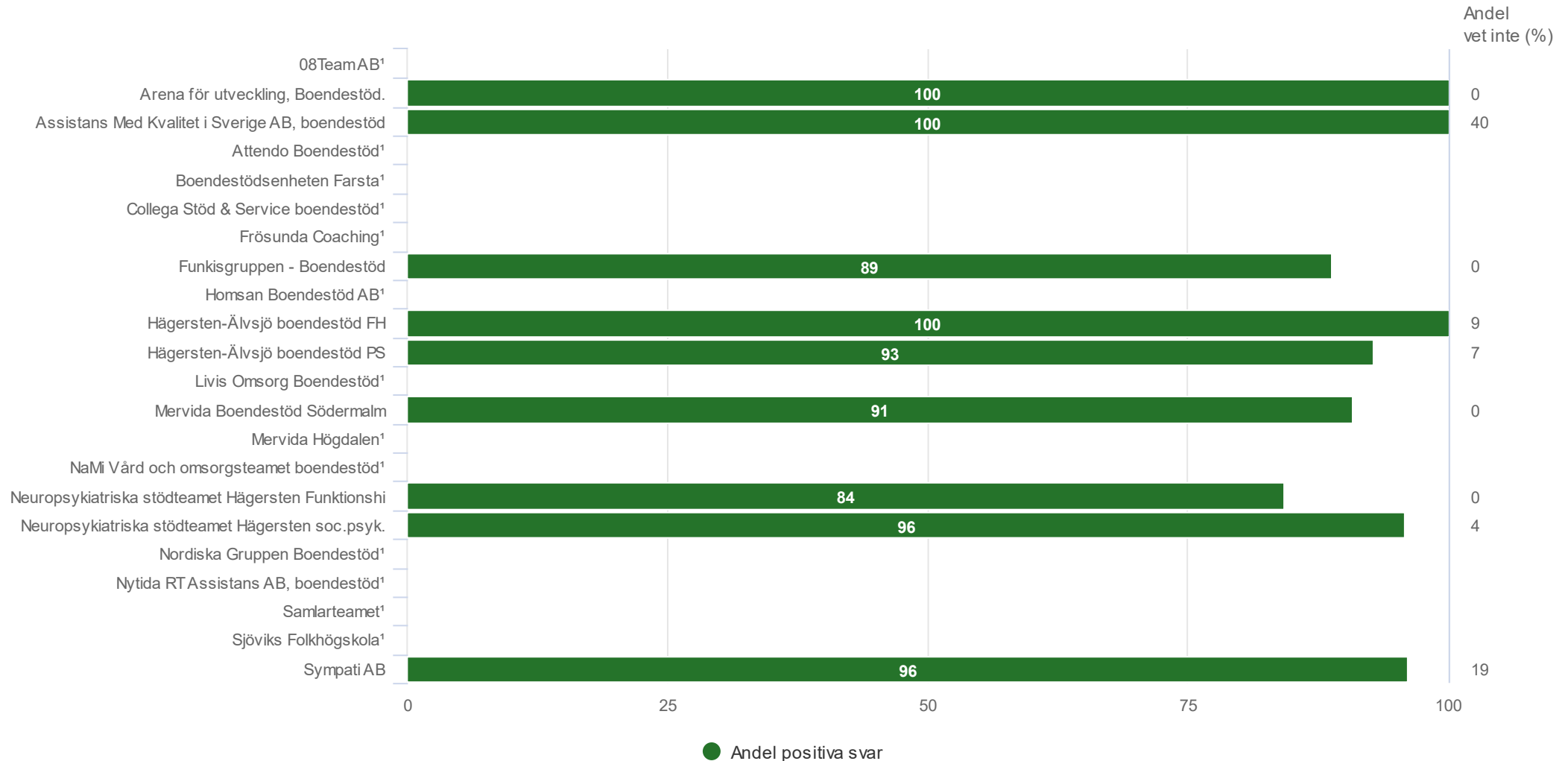




# Resultat per utförare

## Boendestöd

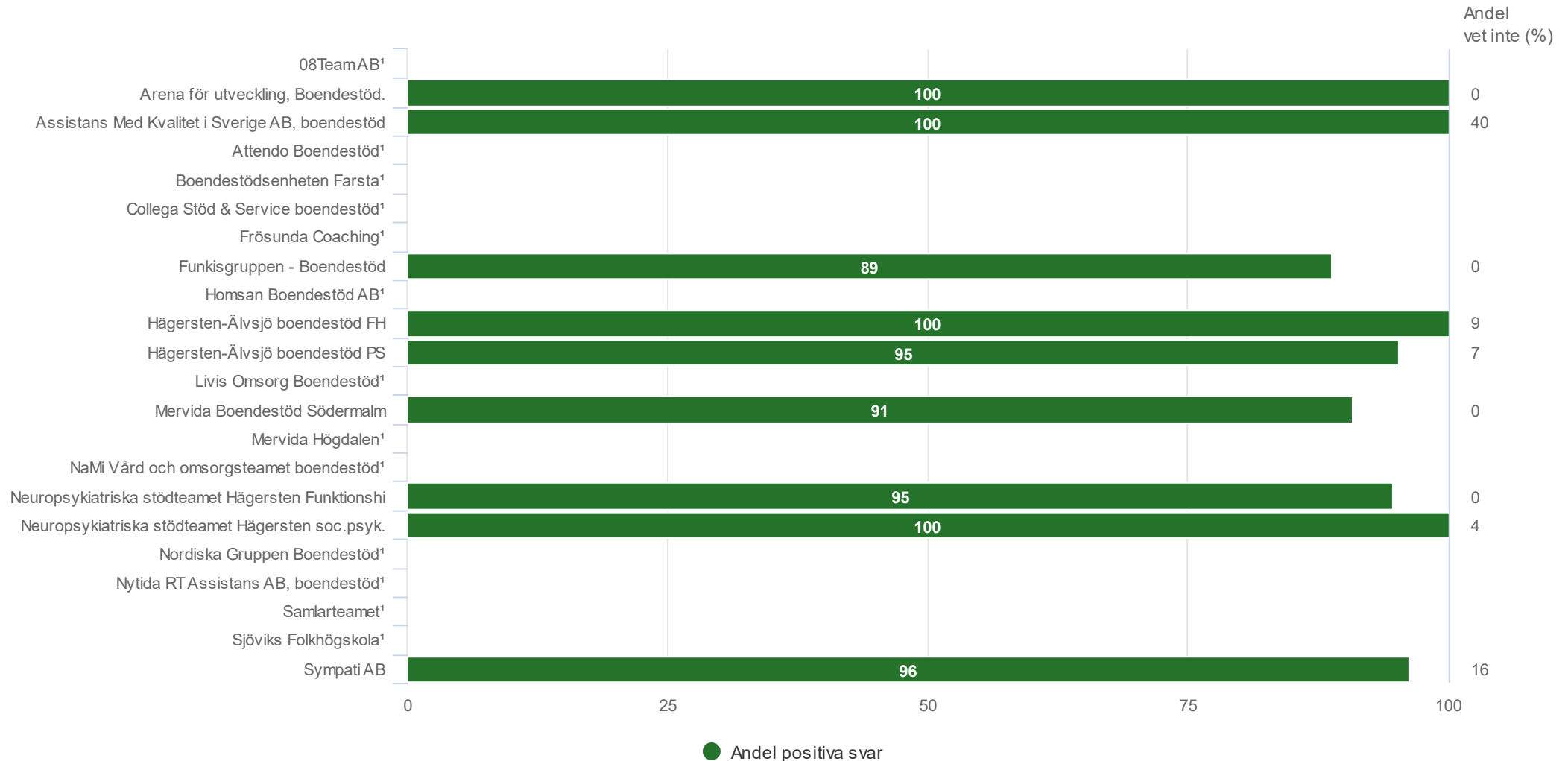
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



# Resultat per utförare

Boendestöd

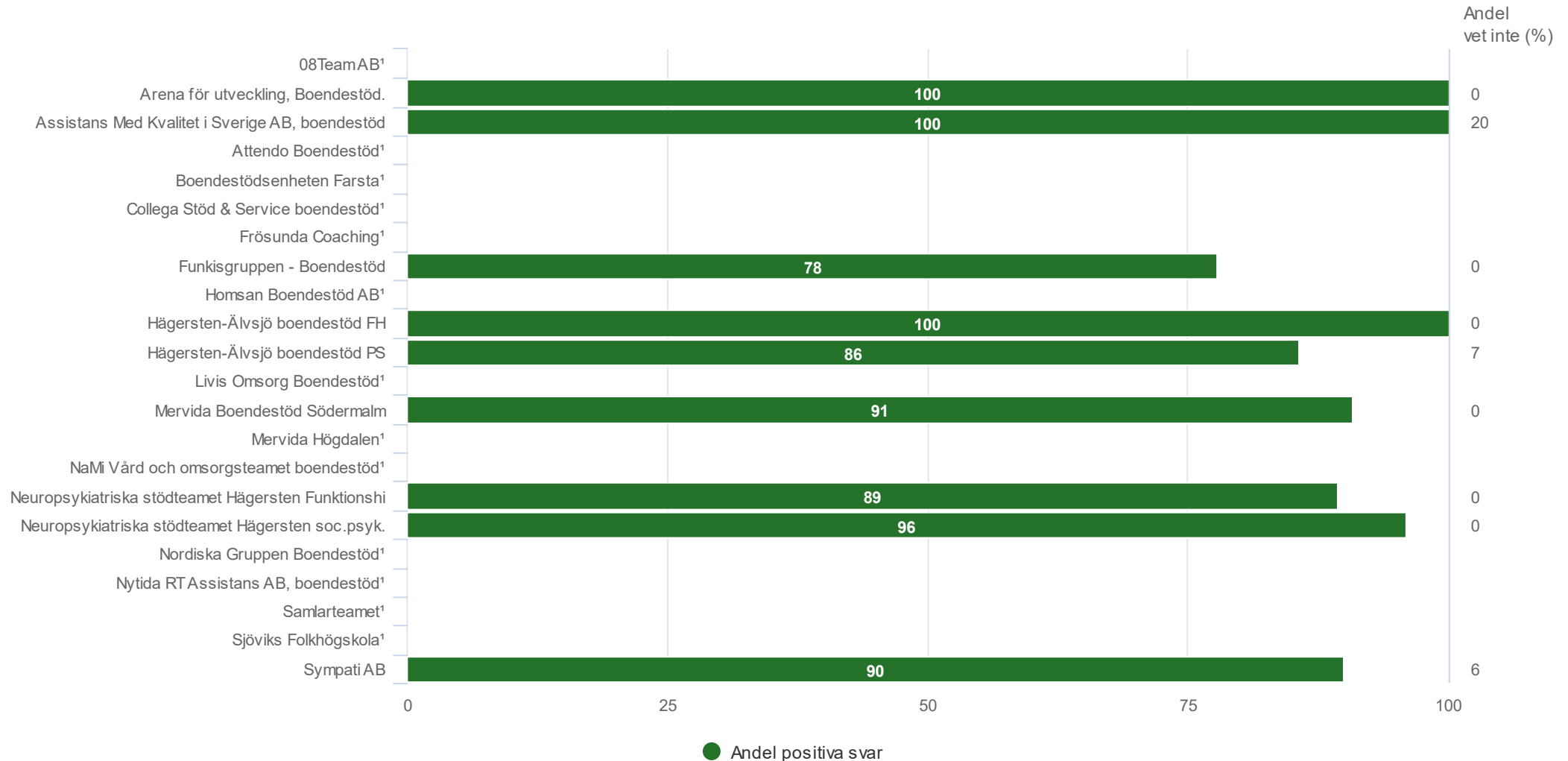
Mina boendestödjare behandlar mig väl



# Resultat per utförare

## Boendestöd

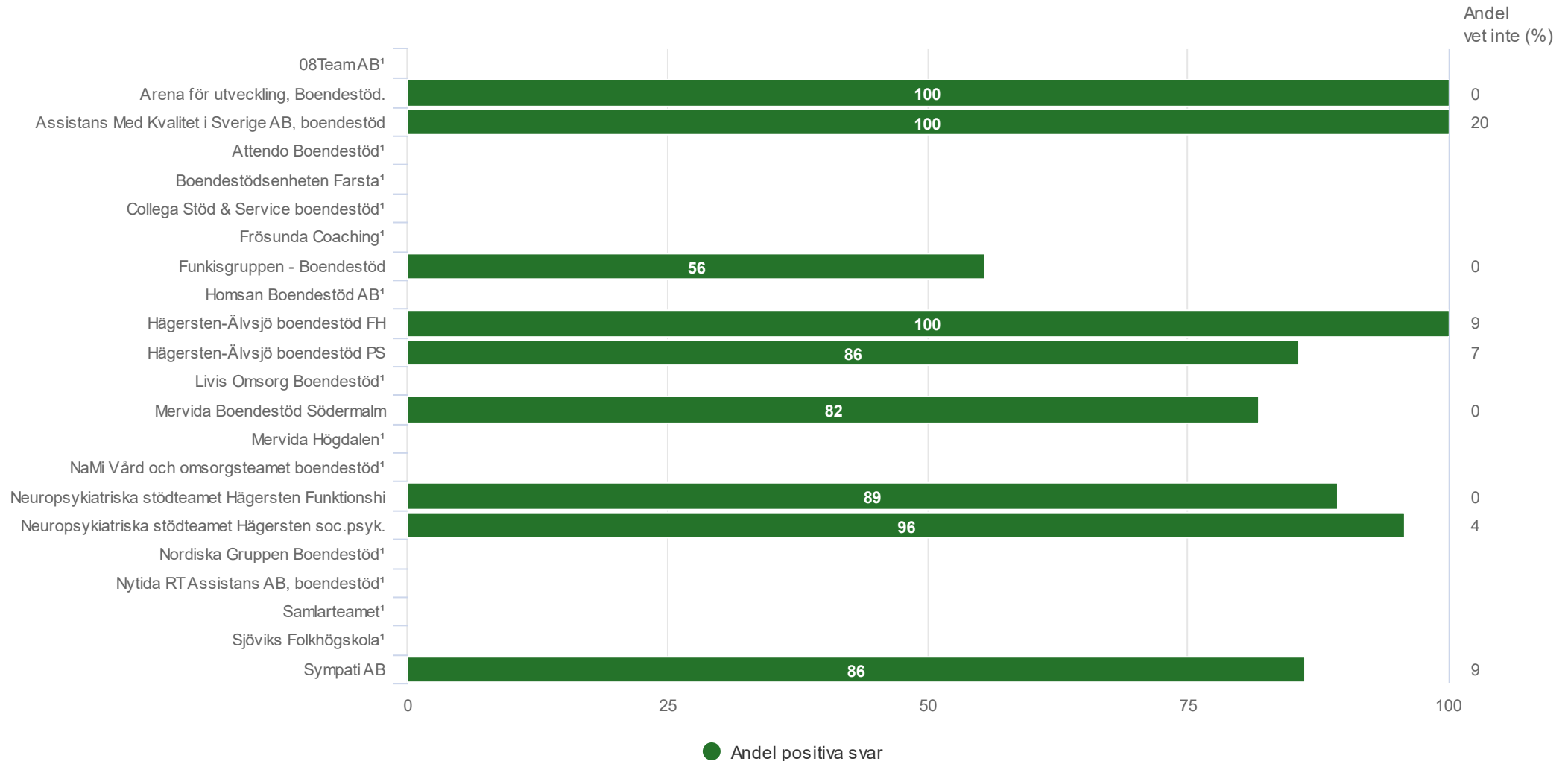
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



# Resultat per utförare

## Boendestöd

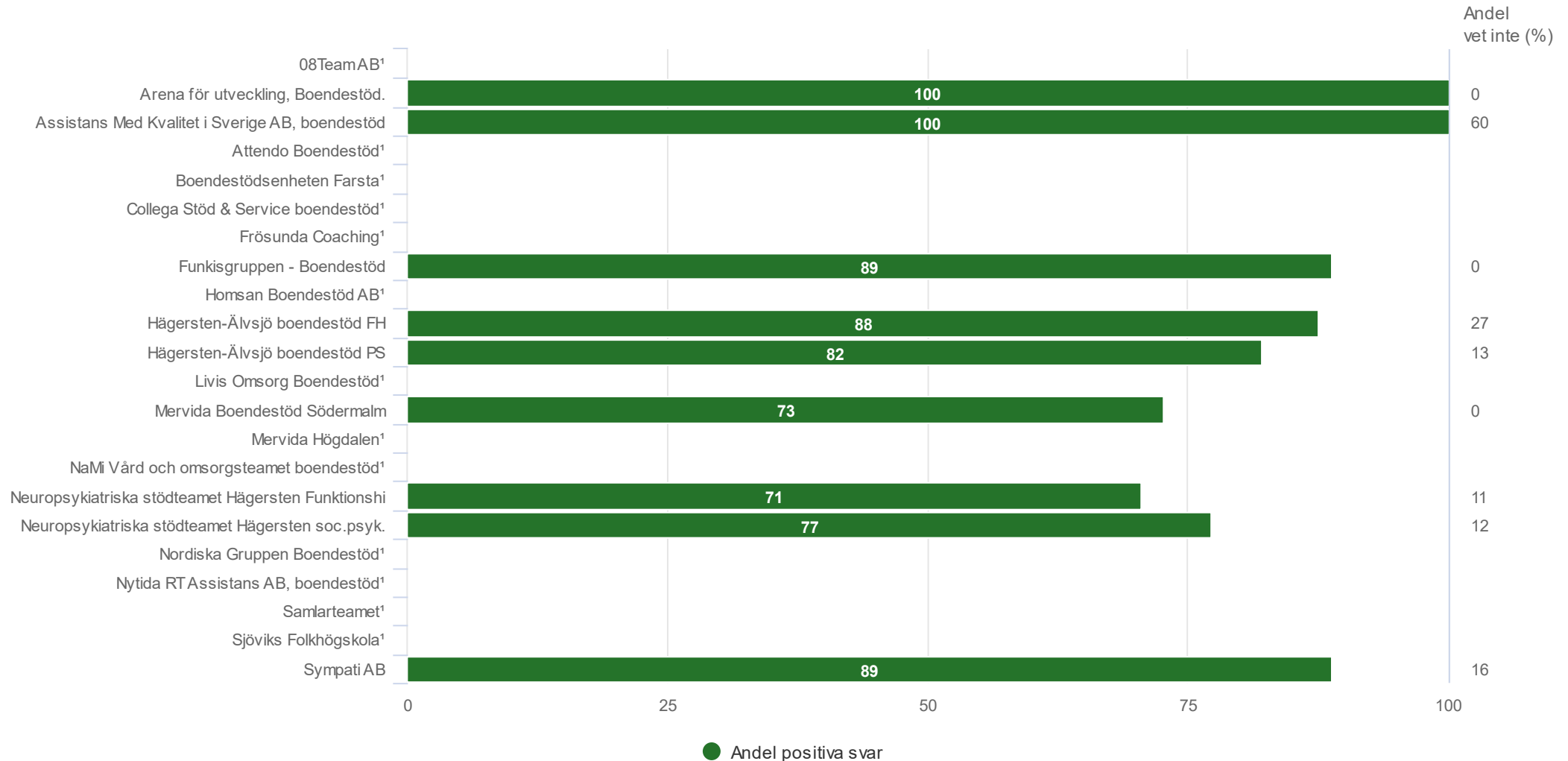
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per utförare

## Boendestöd

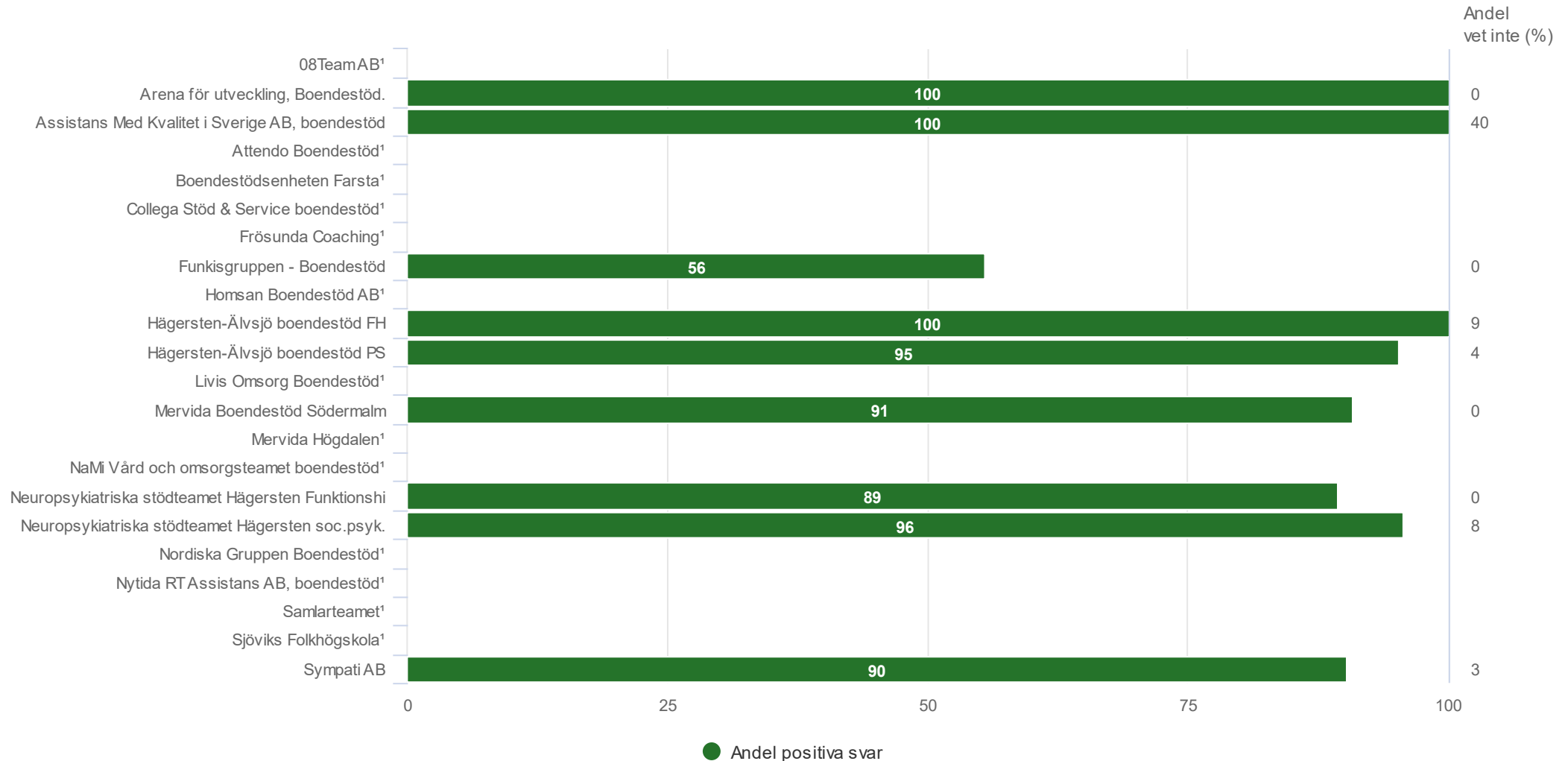
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

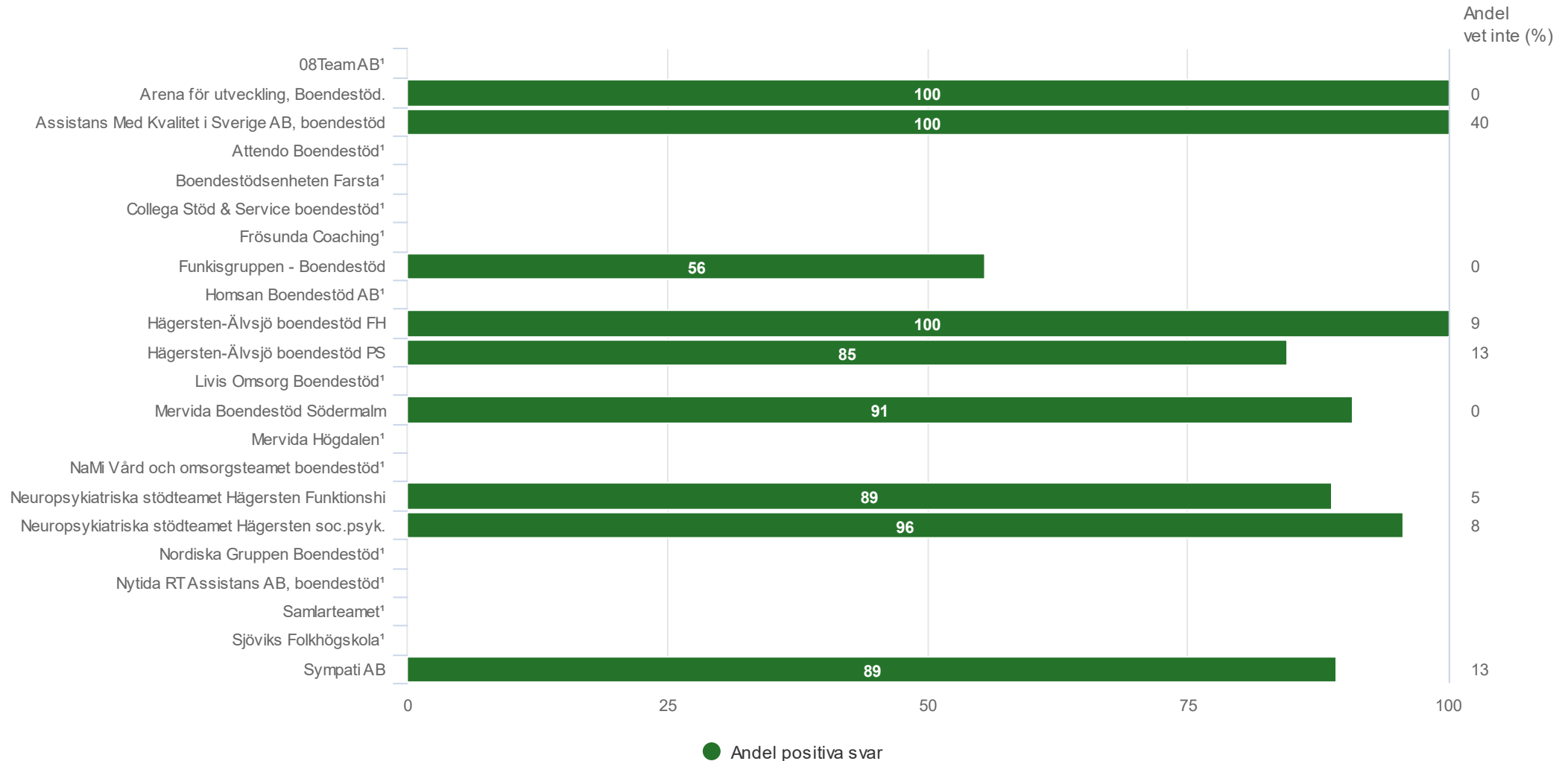
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

## Boendestöd

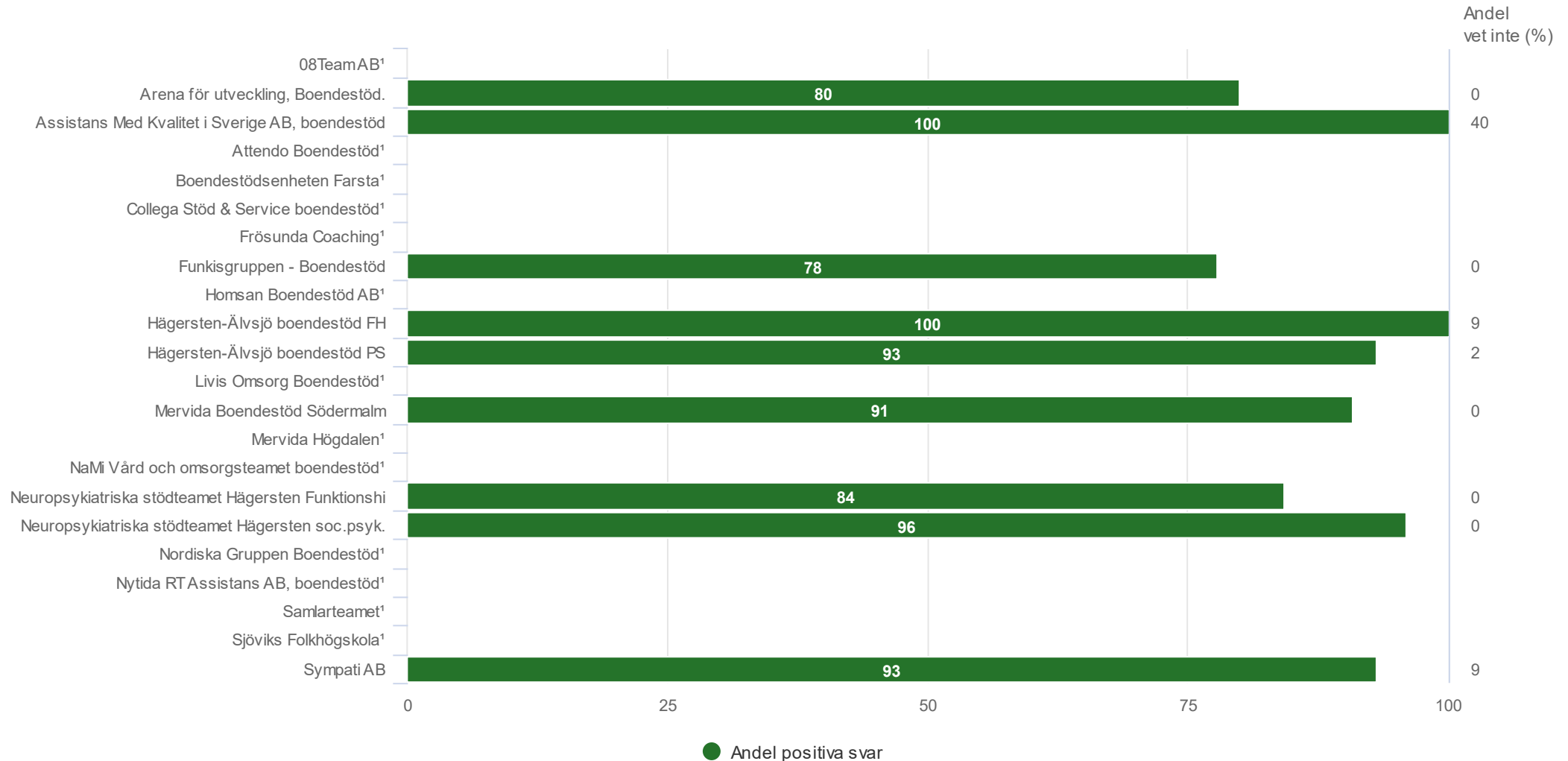
Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag litar på mina boendestödjare

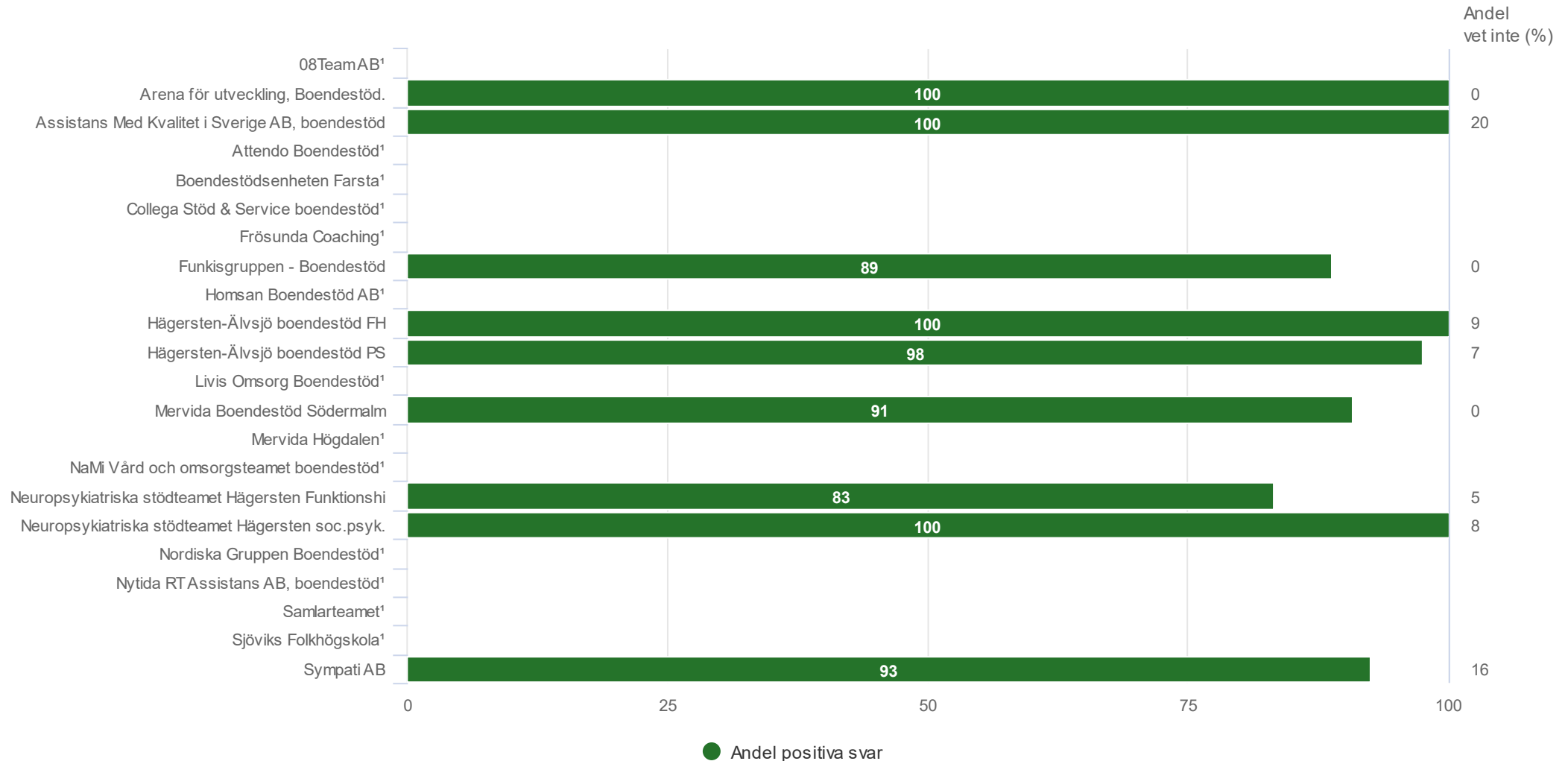




# Resultat per utförare

## Boendestöd

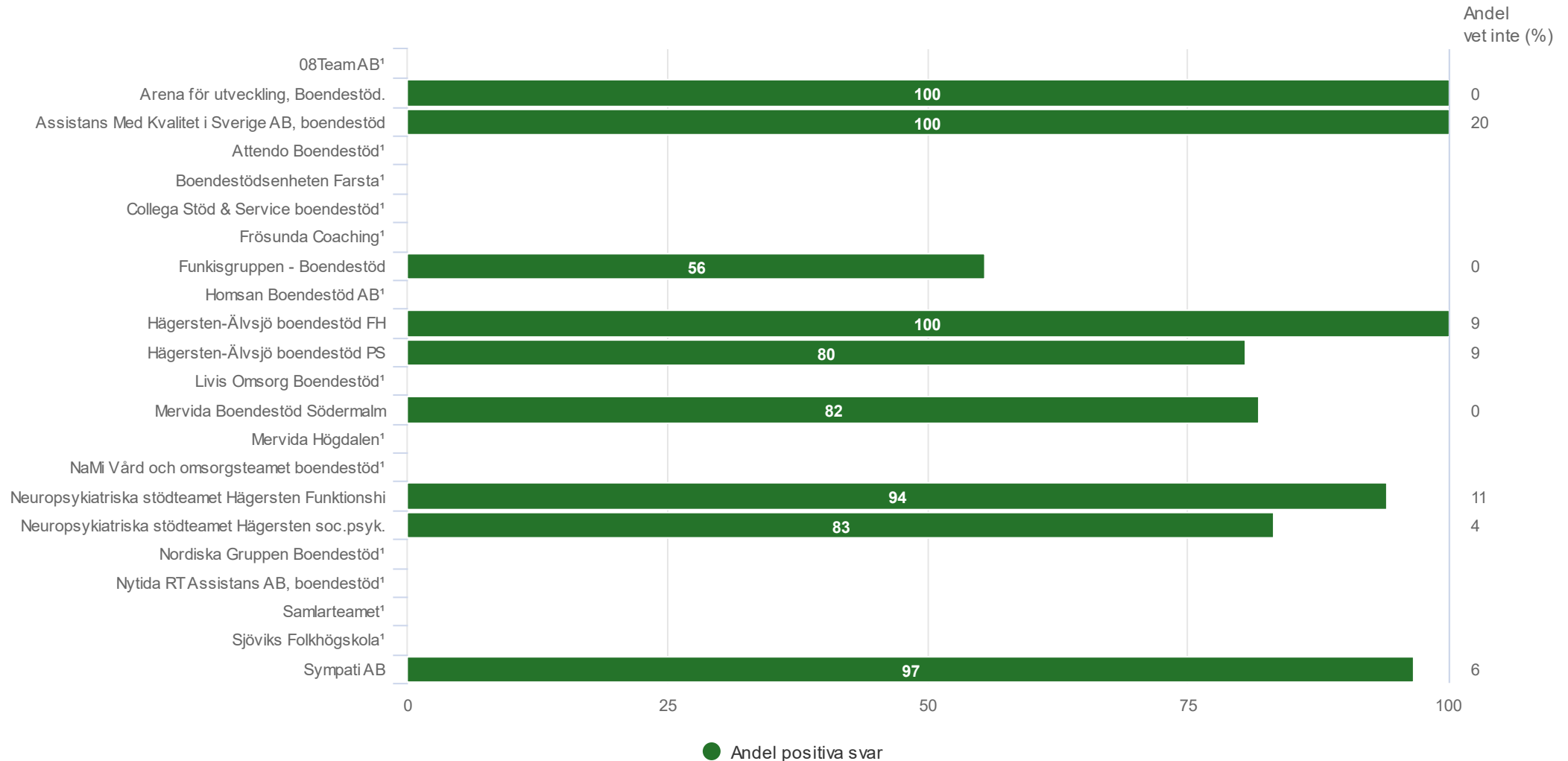
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Mina boendestödare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

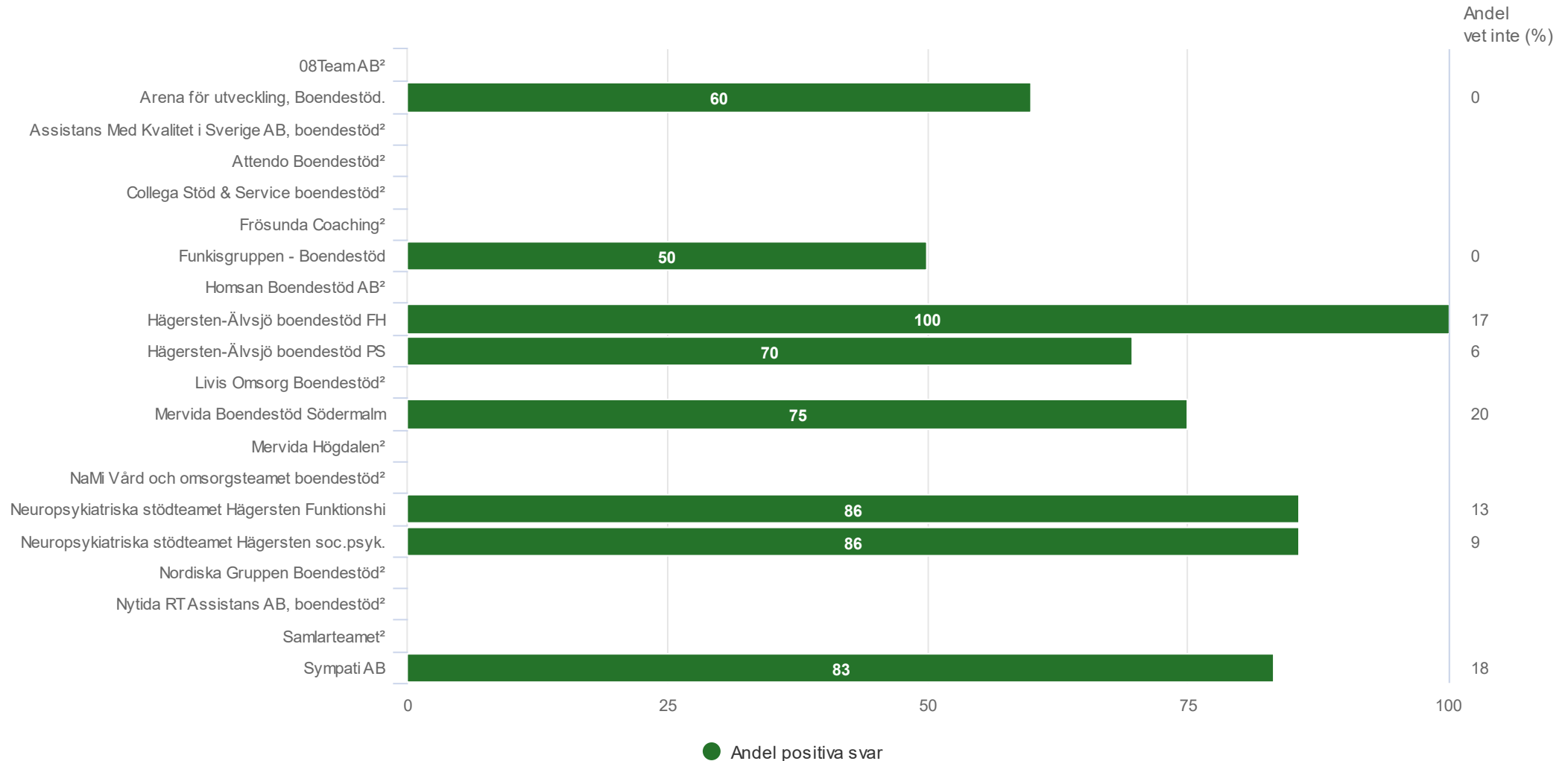


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

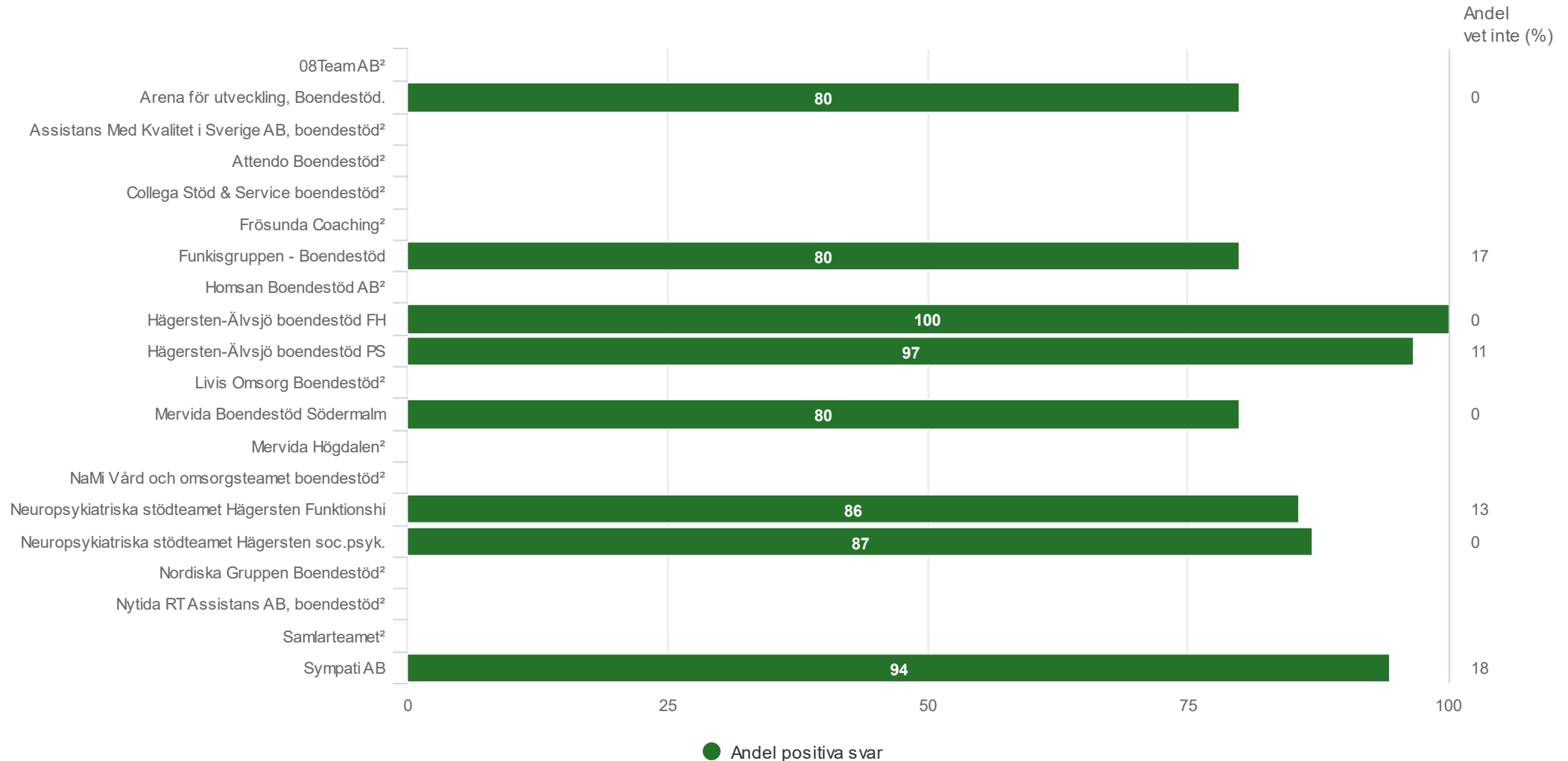
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

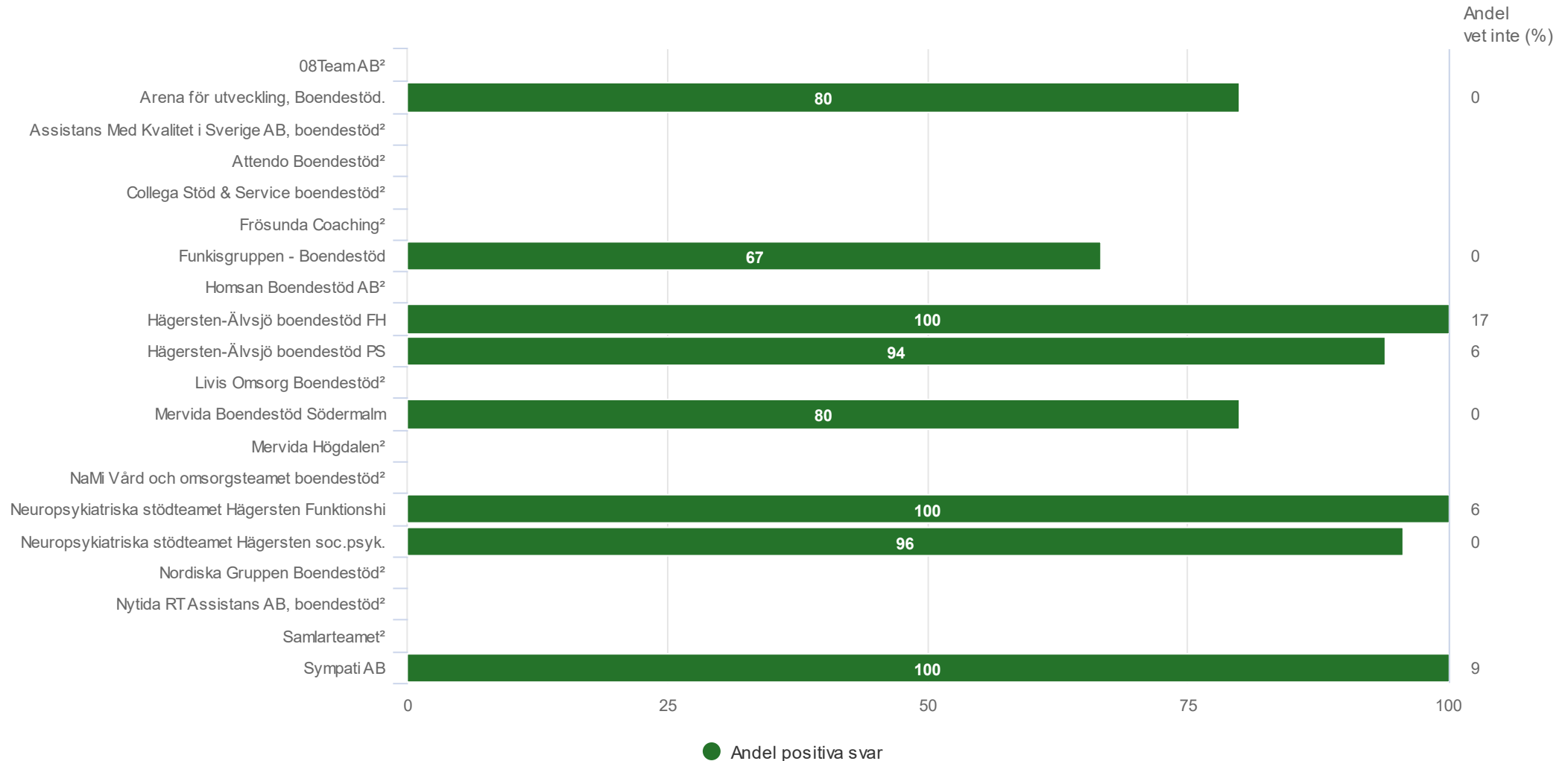
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

Boendestöd

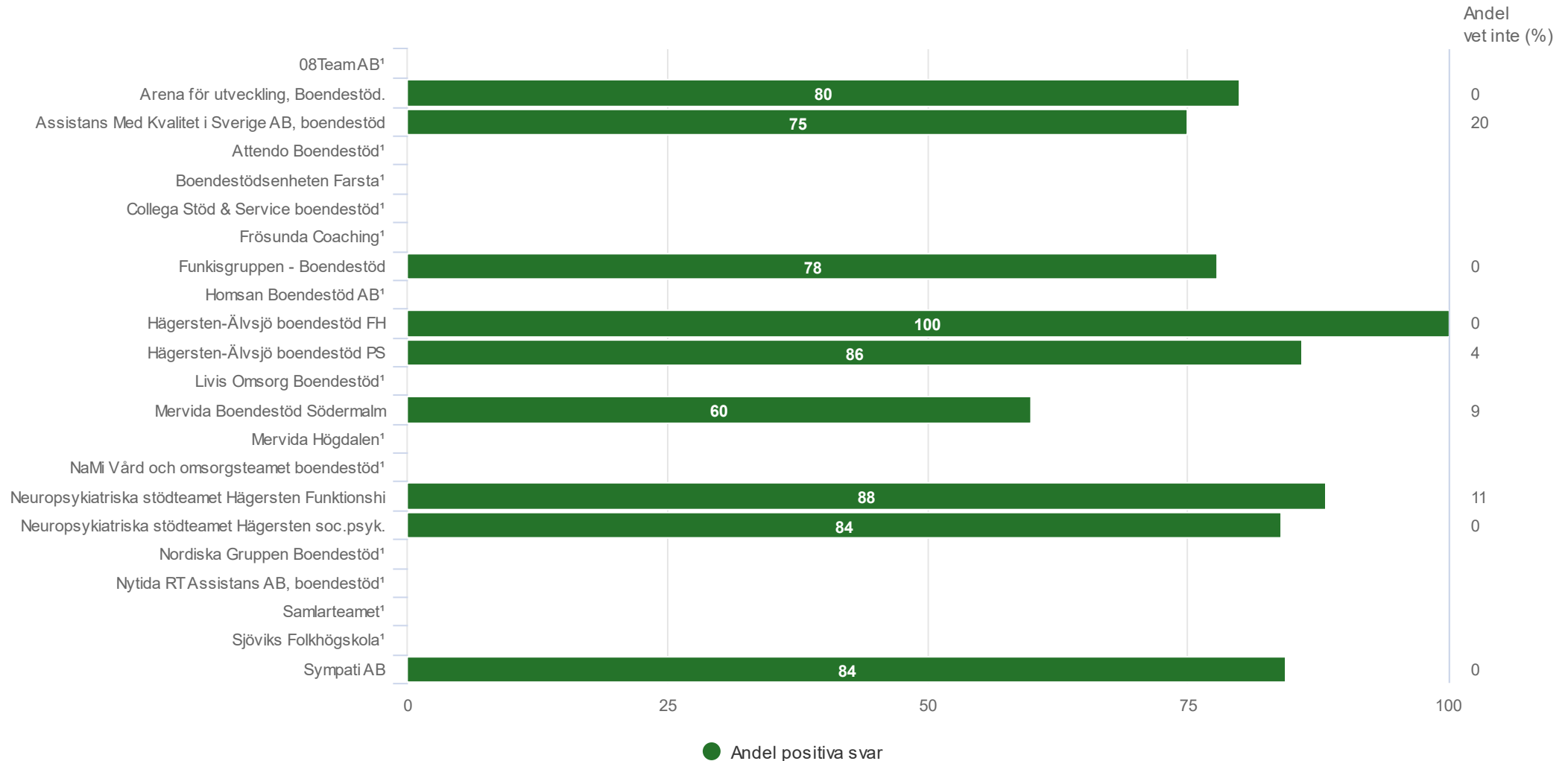
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



# Resultat per utförare

## Boendestöd

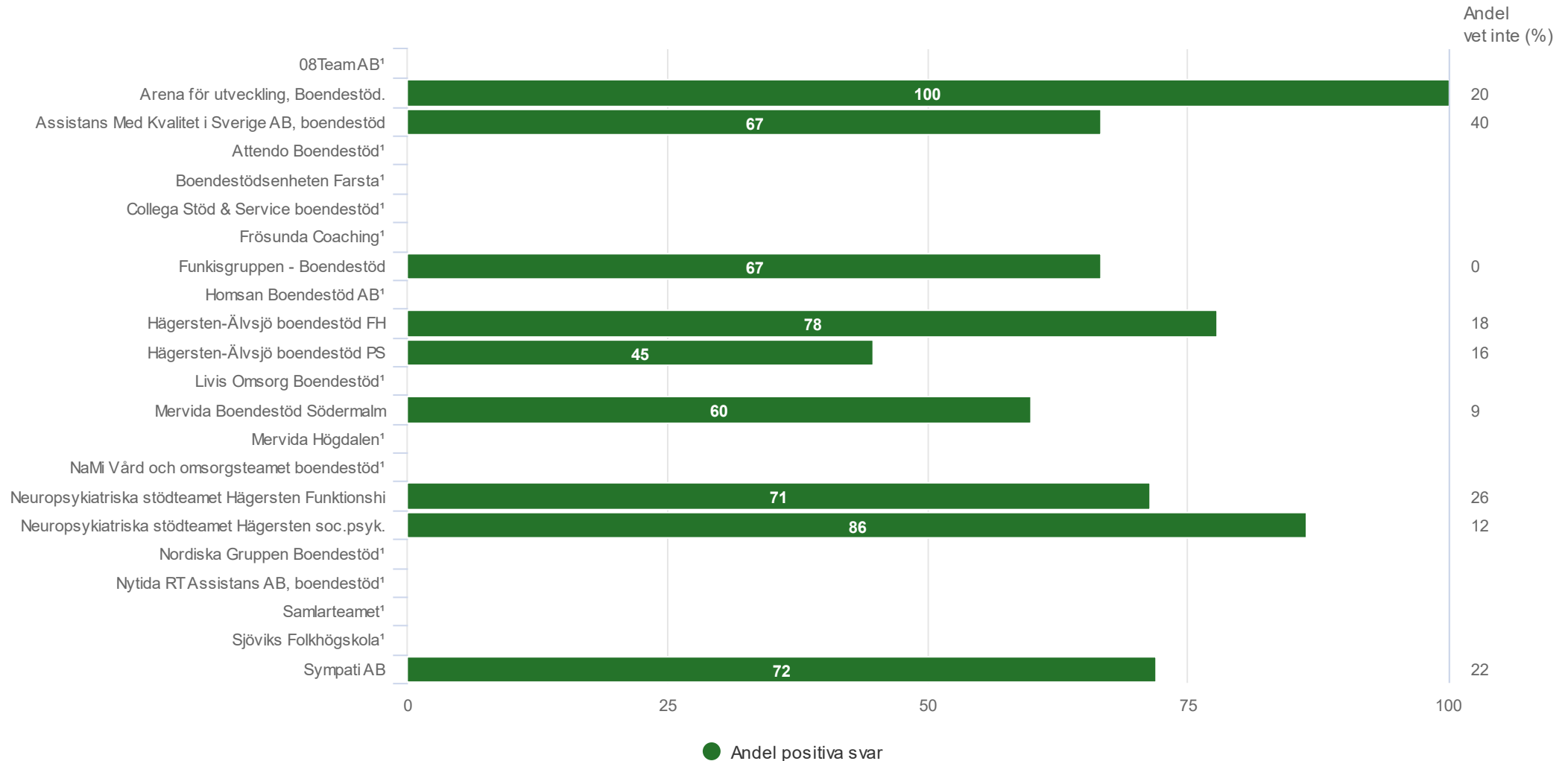
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



# Resultat per utförare

Boendestöd

Jag har själv valt min utförare





# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

