

Handläggare
Fredrik Bister
Telefon: 08-50848004**Till**
Arbetsmarknadsnämnden
den 22 april 2025

Yttrande över stadsrevisionens årsrapport 2024 för arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att hänvisa till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över årsrapporten.

Sammanfattning

Revisorerna har avslutat revisionen av arbetsmarknadsnämnden och överlämnat Årsrapport 2024 för yttrande.

Sammantaget bedöms att arbetsmarknadsnämnden i allt väsentligt bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och från en ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Vidare bedöms att nämndens interna kontroll i huvudsak ha varit tillräcklig. Räkenskaperna bedöms vara upprättade i enlighet med stadens anvisningar.

Bakgrund

Den kommunala revisionen är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivits i nämnder och bolag. Stadsrevisionen i Stockholm stad granskar nämnders och styrelser ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt fullmäktiges mål, beslut och riktlinjer samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Vidare granskas även om nämndens räkenskaper är rättvisande och om den interna kontrollen varit tillräcklig. Bedömningen avser både genomförandet och resultatet av verksamheten. Granskningen görs årligen.

Stadsrevisionen omfattar både de förtroendevalda revisorerna och revisionskontoret.

Revisionskontoret använder för avsnitten verksamhetens ändamålsenlighet och ekonomi och intern kontroll följande bedömningar:

*I huvudsak tillräcklig/I allt
väsentligt tillfredsställande*

Bedömningskriterierna är i
allt väsentligt uppfyllda. Det

<i>Delvis tillräcklig</i>	kan förekomma mindre avvikelser. Eventuella rekommendationer behöver åtgärdas. Bedömningskriterierna bedöms delvis uppfylla. Påpekade brister behöver åtgärdas utifrån lämnade rekommendationer.
<i>Inte tillräcklig</i>	Bedömningskriterierna bedöms inte vara uppfylla. Det finns väsentliga brister som behöver åtgärdas så fort som möjligt utifrån lämnade rekommendationer.

För avsnittet räkenskaper används följande bedömningar:

<i>Upprättade enligt anvisningar</i>	Det kan förekomma mindre avvikelser. Eventuella rekommendationer ska åtgärdas.
<i>Ej upprättade enligt anvisningar</i>	Väsentliga brister finns som behöver åtgärdas så fort som möjligt utifrån lämnade rekommendationer.

Ärendet

Stadsrevisionen har granskat arbetsmarknadsnämndens verksamhet under 2024. Sammantaget bedöms att arbetsmarknadsnämnden i allt väsentligt ha bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt sätt. Revisorernas bedömning grundar sig i att nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktigs tre inriktningsmål. 12 av fullmäktiges 13 mål för de verksamhetsområden som berör nämnden har uppfyllts och att ett verksamhetsmål uppfyllts delvis. Det mål som delvis uppfyllts är ”Medarbetare i Stockholm ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb”. Revisionen konstaterar dock gällande detta mål att utfallet i medarbetarundersökningen är i nivå med genomsnittet i staden och att sjukfrånvaron är låg i jämförelse med andra fackförvaltningar.

Arbetsmarknadsförvaltningen
Ekonomistaben

Palmfeltsvägen 5
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
start.stockholm

Från ekonomisk synpunkt bedöms nämnden ha bedrivit verksamheten på ett tillfredsställande sätt. Revisorerna bedömer att avvikelserna mot budget i huvudsak har beskrivits och analyserats på ett tillfredsställande sätt.

Revisorernas samlade bedömning är att nämndens internkontroll, dvs styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten, i huvudsak har varit tillräcklig. Nämnden har, enligt revisorernas årsrapport, i huvudsak en organisation med tydlig fördelning av ansvar och befogenheter för att stödja verksamheten och för att förhindra avsiktliga och oavsiktliga fel. Det finns riktlinjer och rutiner som ska bidra till att verksamhetens mål uppfylls och att föreskrifter följs. Revisorerna anger vidare i sin årsrapport att nämnden genomför årliga analyser som i huvudsak fångar upp väsentliga risker och hur de ska hanteras för att verksamhetens mål ska uppnås.

Räkenskaperna bedöms i allt väsentligt vara upprättade i enlighet med stadens anvisningar.

Nämnden har i huvudsak vidtagit åtgärder utifrån revisorernas rekommendationer i föregående års granskningar. Den rekommendation från tidigare års granskning som återstår att åtgärda avser efterlevnad av dataskyddsförordningen.

Revisionen har under perioden april 2024 - mars 2025 genomfört följande granskningar:

Svenska för invandrare (sfi)

En granskning har genomförts om arbetsmarknadsnämnden har en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av sfi-verksamheten. Revisorernas granskning har avgränsats till vissa grundläggande krav på omfattning och innehåll i skollag, förordning om vuxenutbildning och Skolverkets föreskrifter samt inriktats mot nämndens egenregiverksamhet.

Utifrån genomförd granskning bedömer revisionskontoret att det finns utvecklingsområden där åtgärder behöver vidtas. Bland annat att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med en mer enhetlig uppföljning av sfi-verksamhetens kvalitet och måluppfyllelse.

Utifrån granskningen rekommenderar revisorerna nämnden att:

- Fastställa ett gemensamt arbetssätt i skolorna för att tillhandahålla rekommenderad kurslitteratur kostnadsfritt för eleverna.
- Dokumentera de rutiner och kontroller som finns för att säkerställa att skollagens krav på legitimerade och behöriga lärare efterlevs.

- Vidareutveckla det systematiska kvalitetsarbetet genom exempelvis enhetliga uppföljningsområden

Samverkan mellan överförmyndarnämnden och arbetsmarknadsnämnden om ställföreträdaruppdrag

Revisionskontoret har översiktligt granskat hur samverkan sker mellan nämnderna gällande anställda ställföreträdare på arbetsmarknadsförvaltningens förvaltarenhet. Detta utifrån fullmäktiges uppdrag i budget 2024 där det framgår att överförmyndarnämnden fortsatt behöver samverka med arbetsmarknadsnämnden avseende utvecklingen av stadens förvaltarenhet.

Granskningen visar att nämndernas roller och ansvar samt samverkan i allmänhet bör förtydligas. Revisionskontoret anser därför att respektive nämnd bör besluta vad ansvaret för fullmäktiges uppdrag gällande stadens förvaltarenhet omfattar samt hur samverkan mellan nämnderna och uppföljning av enhetens utveckling ska bedrivas. Detta för att tydliggöra hur och i vilken omfattning förvaltarenheten ska bidra till att staden säkerställer ställföreträdare för huvudmän med mer komplexa behov.

Attest- och behörighetshantering i ekonomisystemet Agresso

En granskning har genomförts av hanteringen av behörighet och attest i Agresso. Granskningen föranleder inga rekommendationer.

Granskning av intäktprocessen - statsbidrag

En granskning har genomförts av intäktprocessen avseende hantering av statsbidrag. Granskningen föranleder inga rekommendationer.

Granskning av inköpsprocessen – hyra för verksamhetslokaler

En granskning har genomförts gällande hantering av hyreskostnader för verksamhetslokaler. Granskningen föranleder inga rekommendationer.

Granskning av löneprocessen

En granskning har genomförts av löneprocessen. Granskningen visade att granskade kontroller i allt väsentligt är genomförda, men förvaltningen har ingen tydlig spårbarhet till när och av vem respektive kontroll genomförts. Till viss del saknas även dokumentation av genomförda kontroller. Uppföljningen av avvikelser från registeranalysen har gjorts utan särskilda iakttagelser.

Nämnden rekommenderas att säkerställa att alla kontroller genomförs och dokumenteras i enlighet med stadens anvisningar, samt att det finns en spårbarhet till vem som gjort kontrollen och när.

Hantering och redovisning av resekostnader

En granskning har genomförts av hanteringen och redovisningen av resekostnader under perioden november 2023 till oktober 2024.

Granskningen av stickprov visade att granskade transaktioner, utöver en mindre avvikelse, i allt väsentligt var korrekt hanterade i enlighet med stadens och förvaltningens anvisningar. I samband med granskningen framkom dock att inga strukturerade och dokumenterade efterhandskontroller hade genomförts under året. Däremot att vissa slumpmässiga kontroller gjorts.

Utifrån granskningsresultatet lämnar revisorerna ingen rekommendation. Dock uppmanas nämnden att införa efterhandskontroll av resekostnader eftersom detta är ett krav enligt stadens anvisningar. I samband med granskningens avslutande har förvaltningen meddelat att det i interkontrollplanen för 2025 införts en kontroll som innebär att varje faktura kommer att granskas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom ekonomistaben vid arbetsmarknadsförvaltningen. Berörda verksamheter har deltagit i ärendets beredning.

Förvaltningens synpunkter gällande revisorernas rekommendationer

Revisorerna har under perioden april 2024 – mars 2025 genomfört sex stycken granskningar. I tre av dessa lämnar revisorerna rekommendationer till nämnden och utifrån en granskning lämnas en uppmaning till nämnden.

Svenska för invandrare (sfi)

Revisorerna rekommenderar nämnden att:

- Fastställa ett gemensamt arbetssätt i skolorna för att tillhandahålla rekommenderad kurslitteratur kostnadsfritt för eleverna.
- Dokumentera de rutiner och kontroller som finns för att säkerställa att skollagens krav på legitimerade och behöriga lärare efterlevs.
- Vidareutveckla det systematiska kvalitetsarbetet genom exempelvis enhetliga uppföljningsområden

Nämnden instämmer med revisionens rekommendationer. Ett påbörjat arbete finns avseende kurslitteratur och dokumentation kring behöriga och legitimerade lärare som beräknas vara klart under 2025. Nämnden har ett ansvar för att säkerställa att det bedrivs ett systematiskt kvalitetsarbete både på huvudmanna- och skolenhetsnivå. Systematiskt kvalitetsarbete är ett fortsatt fokusområde under 2025 som främst kommer fokusera på skolornas lokala kvalitetsarbete. Av tidigare års arbete har stor del skett på huvudmannanivå vilket leder till att den delen har kommit längre fram.

Samverkan mellan överförmyndarnämnden och arbetsmarknadsnämnden om ställföreträdaruppdrag

Granskningen visar att nämndernas roller och ansvar samt samverkan i allmänhet bör förtydligas. Revisionskontoret anser att respektive nämnd bör besluta vad ansvaret för fullmäktiges uppdrag gällande stadens förvaltarenhet omfattar samt hur samverkan mellan nämnderna och uppföljning av enhetens utveckling ska bedrivas. Detta för att tydliggöra hur och i vilken omfattning förvaltarenheten ska bidra till att staden säkerställer ställföreträdare för huvudmän med mer komplexa behov.

Nämnden instämmer i revisorernas rekommendation.

Granskning av löneprocessen

Nämnden rekommenderas att säkerställa att alla kontroller genomförs och dokumenteras i enlighet med stadens anvisningar, samt att det finns en spårbarhet till vem som gjort kontrollen och när.

Nämnden instämmer i revisorernas rekommendation.

Hantering och redovisning av resekostnader

Utifrån granskningsresultatet lämnade revisorerna ingen rekommendation. Däremot uppmanas nämnden att införa efterhandskontroll av resekostnader eftersom detta är ett krav enligt stadens anvisningar.

Nämnden instämmer i revisorerna rekommendation och konstaterar att det i interkontrollplanen för 2025 införts en kontroll som innebär att varje faktura kommer att granskas.

Bilaga

1. Årsrapport 2024 – Arbetsmarknadsnämnden

Karina UddénKarina Uddén
Arbetsmarknadsdirektör
Arbetsmarknadsförvaltningen

Fredrik Bister
Avdelningschef
Arbetsmarknadsförvaltningen

Arbetsmarknadsförvaltningen
Ekonomistaben

Palmfeltsvägen 5
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
start.stockholm

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karina Uddén, Förvaltningschef	2025-04-09