

**Handläggare**  
Christina Grefveberg  
Telefon: 08-50835181**Till**  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 17 juni 2025

## Riktlinjer för samverkan med externa aktörer – företag

### Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna förvaltningens förslag till riktlinjer för samverkan med externa aktörer – företag.

### Sammanfattning

Arbetsmarknadsförvaltningen har reviderat riktlinjer för samverkan med externa aktörer - företag. Riktlinjerna ska ses som ett förhållningsätt och ska bidra till att underlätta långsiktig och hållbar samverkan mellan förvaltningen och företagen.

### Ärendet

Arbetsmarknadsförvaltningen samverkar med externa aktörer inom många olika uppdrag. Det kan vara andra offentliga aktörer, civilsamhälle och privat sektor. Stockholms stads samverkan är mångfacetterad och hur den ser ut beror på vad förvaltningens verksamheter ska samverka kring och med vem.

I november 2022 antogs ett gemensamt styrdokument för externa aktörer. Detta styrdokument delas nu upp i två separata dokument:

- *Riktlinjer för samverkan med civilsamhällets organisationer* som beslutades i november 2024 (AMF 2024/71).
- *Riktlinjer för samverkan med externa aktörer – företag* som avser samverkan med företag som inte omfattas av civilsamhälles aktörer (AMF 2024/965), se bilaga.

Förvaltningens huvudsakliga fokus för samverkan med företag är att fler deltagare går till arbete eller studier och i det arbetet är goda relationer med företag viktiga. Samverkan med civilsamhället fyller också en viktig del i förvaltningens arbete med stockholmarnas fokus och mot måluppfyllnad.

Under arbetet med att revidera riktlinjerna framkom det av berörda medarbetare på Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm, att den återstående delen kring samverkan med företag

inte var helt tillämpbar. Samverkan med arbetsgivare sker på många olika sätt och i olika former samt är svårt att förena i ett gemensamt styrdokument.

Exempel på ändringar som har gjorts är att rutinbeskrivningar som fanns i det äldre styrdokumentet har tagits bort och i stället uppmanas enheter eller avdelningar att arbeta fram rutiner/checklistor anpassad utifrån verksamhetens behov. I det nya dokumentet finns en tydligare beskrivning på olika former av samverkan samt förtydligande kring samverkan och köp av tjänst.

*Riktlinjer för samverkan civilsamhällets organisationer* som antogs 2024 av arbetsmarknadsnämnden ansågs ha hög prioritet. Förvaltningens samverkan med andra externa aktörer har i de flesta fall upparbetade rutiner och fick därför lägre prioritet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom staben för strategi och samordning vid arbetsmarknadsförvaltningen. Avdelningarna Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm har deltagit i ärendets beredning.

### **Arbetsmarknadsförvaltningens förslag**

De två riktlinjerna för samverkan civilsamhällets organisationer och samverkan externa aktörer – företag, avser att komplettera varandra och tillsammans bidra till samsyn inom förvaltningen.

Riktlinjerna för samverkan med externa aktörer – företag, ska ses som ett förhållningsätt och ska bidra till att underlätta långsiktig och hållbar samverkan mellan förvaltningen och företagen.

Arbetsmarknadsnämnden föreslås godkänna bilaga *Riktlinjer för samverkan externa aktörer – företag*.

Karina Uddén  
Arbetsmarknadsdirektör  
Arbetsmarknadsförvaltningen

Amanda Broman  
Avdelningschef  
Arbetsmarknadsförvaltningen

### **Bilaga**

1. Riktlinjer för samverkan externa aktörer – företag, AMF 2024/965

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karina Uddén, Arbetsmarknadsdirektör	2025-06-03
Amanda Broman, Avdelningschef	2025-06-03