

### **Skrivelse angående stadens motståndskraft mot ”bokbedragare”**

Bedrägerier är den brottstyp som ökar mest i Sverige. Denna typ av brott har ofta sårbara grupper, ofta äldre, som måltavla och resulterar i att förtroendet för många av samhällets instanser undermineras. Den senaste tiden har vi alla kunnat läsa i media om en ny typ av bedrägeri där utförarna anger sig jobba på bibliotek. Genom att be om personuppgifter och få tillgång till personers mobilt bank-id har bedragarna fått tillgång till människors bankkonton.

Personerna som genomför dessa bedrägerier har ingen koppling till faktiska bibliotek, men använder allmänhetens förtroende för deras verksamhet för att kunna begå dessa brott. Att dessa bedragare nu riktar in sig mot bibliotek är särskilt allvarligt eftersom biblioteken har ett uppdrag att nå samhällets svagaste grupper. Att säkerställa förtroendet för dessa institutioner är avgörande. För att göra just detta har flera bibliotek i region Stockholm har gått ut och varnat om fenomenet, bland andra i Sundbyberg och Järfälla. Bibliotek har via sociala medier och andra vägar kontaktat låntagare för att berätta om deras rutiner och förklarat att de aldrig kommer ombe personer att använda bank-id samt att bibliotekets faktiska personal alltid kommer att noga legitimera sig.

Med anledning av ovanstående vill vi ställa följande frågor till kulturförvaltningen:

1. Ser ni ett behov av att förmedla information till låntagare och allmänhet om stadens biblioteks rutiner för boklån och reservationer för att undvika att de blir lurade av bedragare?
2. Hur bedömer ni bibliotekens motståndskraft mot dessa bedrägerier kopplat till att bibehålla ett starkt förtroende för bibliotekens verksamhet?