

Skärholmens pensionärsråd

Tidpunkt: onsdag 2025-04-16

Sammanträde klockan 13.00 – 17.00.
(förmöte 13 – 14)

Plats: Sammanträdesrum Prins Philip, Måsholmstorget 20 i
Skärholmen

Närvarande:

Christer Flink, ordförande
Gertie Unhagen
Lennart Berg
Carina Johansson
Lars Malmqvist

Återbud:

Ulla-Britt Hartell
Christin Lundqvist
Kerstin Krook
Kenneth Strömberg

Övriga deltagare:

Cecilia Sjöö, trygghetsstrateg trygghet och beredskap Skhlm SDF
Elisabeth Sundelin, KPR
Frida Petersson, verksamhetscontroller Stöd och service
Skärholmens SDF
Andreas Thorstensson, avdelningschef Stöd och service
Skärholmens SDF
Cesar Rodriguez, områdeschef Stöd och Service Skärholmens SDF
Hanna Deblén, samordnare IT och administration Skärholmens SDF
samt sekreterare för mötet

Dagordning

Dagordningen godkänns.

1 § Mötets öppnande

Rådets ordförande hälsar alla välkomna.

2 § Val av ordförande och justerare

Mötet väljer Christer Flink till ordförande och Carina Johansson till justerare.

3 § Information från förvaltningen

Förvaltningen informerar om matlyftet. Under dagen har det anordnats påsk-lunch och påsk-pyssel i hemtjänstens lokaler. Sju tillfällen är planerade för matlyftet under året. Under dessa tillfällen kommer det bjudas på lite gott och blandat utefter besökarnas önskemål. Besök från dietist, trygghets-quiz och karaoke är några av de aktiviteter som hittills planerats. Det kommer vara en variation mellan catering och att laga mat ihop. Syftet med satsningen är att förena nytta med nöje.

Matlyftet riktar sig främst till kunder inom hemtjänsten, men hemtjänsten kommer anordna matlyftet för allmänheten, exempelvis i och med seniordagarna i maj. Rådet undrar om personerna får hjälp att ta sig till hemtjänstens lokaler för att kunna delta i matlyftet. Förvaltningen svarar att de erbjuder hämtning till personer som bor i närområdet. Projektet ”Cykel utan ålder” kommer bidra till att fler kommer kunna hämtas med anpassade lastcyklar. Så kallade ”piloter” kommer utbildas för att köra dessa cyklar. Rådet undrar om matlyftet endast avser kommunal hemtjänst eller om det finns planer på att även rikta det till privat hemtjänst. Förvaltningen menar att det inte finns någon plan på att inkludera privat hemtjänst i dagsläget.

Socialstyrelsen har beviljat förvaltningen pengar till projekt för äldre med hbtqi-inriktningar. Förvaltningen har blivit tilldelad tvåhundra femtiotusen kronor som ska användas för att anordna olika mötesforum och kunskapsträffar inom ämnet.

Pensionärsrådet undrar över kris och beredskap och frågar förvaltningen vem som ansvarar för att se till att de äldre medborgarna är rustade. De frågar vidare om det är upp till medborgarna själva eller är det hemtjänstens uppgift. Förvaltningen svarar att det är kommunens uppgift.

4 § Föregående protokoll

Protokoll 3/2025, datum 2025-03-20

<https://meetingspublic.stockholm.se/welcome-sv/namnder-styrelser/skarholmens-stadsdelsnamnd/mote-2025-03-27/agenda/protokoll-2025-03-20pdf?downloadMode=open>

Rådet har inga kommentarer om föregående protokoll.

5 § Föredragningslista till Skärholmens stadsdelsnämnds sammanträde

Möte 2025-04-24 | MeetingPlus [sv]

- Punkt 20: Remiss av trafikförändringar inom SL.
Pensionärsrådets yttrande ingår i tjänsteutlåtandet.
- Punkt 22: Regional boendeplan.
Pensionärsrådets synpunkter ligger som bilaga till tjänsteutlåtandet.
- Punkt 23: Underlag för budget 2026/2027/2028.
Pensionärsrådets prioriteringar bifogas i bilaga till detta protokoll.
- Punkt 28: Intern remiss, Detaljplan.
Pensionärsrådet har i ett eget yttrande tillställt sina synpunkter till Stadsledningskontoret, se bilaga till detta protokoll.
- Punkt 25/26: Pensionärsrådet önskar mer information om fallolyckor och undernäring bland äldre. Det föreslås att Emilie Engbo ska medverka på pensionärsrådets sammanträde 21/8 för att prata om patientsäkerhet.

§ 6 Särskilda frågor till detta sammanträde

a) Medborgarundersökning, Skärholmens resultat

Trygghetsstrateg Cecilia Sjöö presenterar resultatet från medborgarundersökningen om frågor koppla till trygghet. Medborgarenkäten skickas ut till ett slumpmässigt urval av personer i stadsdelen över arton år. Resultatet presenteras utifrån tre parametrar – kön, ålder och stadsdelsområde.

Frågorna ställs som påståenden och är utformade i fyra frågeställningar:

- Känner jag mig trygg i parker och grönområden?
- Känner jag mig trygg att gå hem kvällstid?
- Avstår jag från att gå ut på torg, parker och gångvägar?
- Tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i?

Resultatet visar på en låg svarsfrekvens på trettiofyra procent. Enkätundersökningen skickades ut till niohundratio personer men endast trehundra sex svarade. Resultatet ger en indikation på vad som behövs i framtida arbetet. Medborgarenkätens resultat är viktigt men det finns också fler andra tillvägagångssätt som ger en mer heltäckande bild. Förvaltningen fortsätter emellertid att bedriva prioriterat arbete med två trygghetsstrategier.

Pensionärsrådet frågar vad man kan dra för slutsatser av resultatet och föreslår att medborgarenkäten borde finnas på fler språk för att nå en ökad svarsfrekvens. Ett förslag skulle också vara att implementera QR-koder för översättningsfunktion.

b) Andreas Thorstensson svarar på frågor ang 3-årsbudgeten

- Boendeplan

Förvaltningen informerar om att väntetiden på seniorboende i Skärholmen är noll till två år. Förvaltningen förklarar att en stor del av problematiken ligger i att många av vård- och omsorgsboendena behöver renoveras. Det är ett arbete som inte är helt enkelt. Försvårande omständigheter ligger också i processen för evakuering vid sådana omfattande renoveringsarbeten. Rådet anser det viktigt att lyfta detta eftersom behovet av vård- och omsorgsboenden väntas öka i framtiden.

- Patientsäkerhetsberättelsen och MAS-rapporten

Rådet anser att det inte är så bra skött som det borde. Förvaltningen menar att MAS-rapporten alltid kommer innehålla saker som behöver förbättras. Det är förståeligt att det finns en oro, men det är normalt. Rådet undrar varför det inte finns några mått på fallolyckor och undernäring bland äldre.

- Förvaltningsledningen

Förvaltningen står inte för några ledningsproblem i dagsläget. Rådet frågar hur många medarbetare som en chef rimligtvis borde ha i sitt ansvar. Förvaltningen konstaterar att cheferna på Sättra vob haft för många medarbetare, men att det samtidigt har fungerat bra och inte

lett till några problem. Nu har tre chefspositioner uppgått till fyra och det kan tänkas öka till fem chefer i framtiden. I dagsläget ansvarar respektive chef för tjugofem till trettiofem medarbetare. Cheferna på Sättra vob har haft och har fortsatt ett stort administrativt stöd omkring sig.

- **Ersättningssystemet**

Förvaltningen informerar om att ersättning, idag, tillges personer från sextiofem år och uppåt, men väntas höjas i och med att pensionsålder också höjs.

- **Kompetensutvecklingen**

Pensionärsrådet undrar om förvaltningen kommer göra en egen satsning i utbildning för undersköterskor. Förvaltningen har inget underlag för att göra en egen satsning i stadsdelen eftersom det handlar om så pass få. Istället uppmuntrar förvaltningen personal att själva genomföra en undersköterskeutbildning. Ur ekonomist perspektiv blir det ingen förlust för förvaltningen eftersom de beviljas ekonomisk ersättning från Äldreförvaltningen under tiden de tar in vikarie. Problematiken ligger snarare i att medarbetare, av olika anledningar, inte klarar av att genomföra en undersköterskeutbildning. Det kan exempelvis bero på avståndsmässiga- och/eller familjerelaterade skäl. Förvaltningen har dock tagit del av glädjande information från Röda Korsets som Kompetensplanerar att starta en undersköterske- och vårdbiträdesutbildning i stadsdelen. Det skulle vara positivt att det finns en sådan utbildning i området, eftersom det gör den mer tillgänglig för fler medarbetare.

Pensionärsrådet funderar på hur det ser ut med Silviahemsutbildningen. Förvaltningen svarar att det är något de årligen köper in från Silviahemmet och att den är obligatorisk för medarbetare inom äldreomsorgen, socialpsykiatri och beställarenheten. Certifikatet är giltigt i tre år och efter det behöver personalen omcertifiera sig. Anhöriga har känt av en markant förbättring sedan Silviahemscertifieringen implementerades. Idag bör all hemtjänst välja Silviahemscertifiering eller stjärnmärkt demensvård.

- **Kompetensförsörjning**

Rådet undrar hur det ser ut med trygghet för personalen. De frågar om det är svårare att rekrytera personal till Skärholmen än vad det exempelvis är i Bromma. Förvaltningen berättar att den största utmaningen är att rekrytera personal till hemtjänsten. Många upplever det otryggt att jobba vissa tider på dygnet i Skärholmen och dess närområde. På natten kör personalen bil till kunderna, de arbetar i team om två och har alltid personlarm med sig. Personalen

har dock ingen natttillsyn som det ser ut i dagsläget.
Kvällspersonalen är mer utsatta som det ser ut nu.

Hur vi ska få fler att vilja arbeta inom äldreomsorgen samt utbilda sig inom det är ett omfattande arbete, långt över stadsdelsnivå. Men att se till att arbeta med dem medlen vi har för att skapa en så attraktiv arbetsmiljö som möjligt är något förvaltningen rår över själva och ser till att arbeta för. KPA anser att hemtjänsten borde satsa på digitalisering för att locka unga. Förvaltningen svarar att Äldreförvaltningen upprättat en ny enhet som enbart arbetar med digitalisering. På Sättra vob har de redan hunnit genomföra en del digitaliserade satsningar.

- Äldreperspektivet

Pensionärsrådet anser att äldreperspektivet är av största betydelse och ska finnas med i förvaltningens tjänsteutlåtande. De undrar hur förvaltningen ska driva frågan vidare. Förvaltningen ska ta med sig frågan och återkomma. Det är viktigt att alla delar finns med – barn, äldre, jämställdhet och funktionsnedsättning.

§ 7 Skrivelser

Rådet har inte mottagit några nya skrivelser.

§ 8 Frågor till kommande sammanträde

- Presidiet inbjudes
- Beredskapsstrategier
- Samarbetsanslag

§ 9 Övriga frågor

- Rådet väntar på verksamhetsplaner på enhetsnivå.
1. **Samarbetsanslag 2025** – skickas komplett till sekreteraren för handläggning.
 2. **Sammanträdestider 2025:**
Om inget beslutas. Klockslag 13.00 – 17.00 varav förmöte klockan 13.00 – 14.00.

Datum:	Dag:	Klockslag:	Mötesrum:
16 april	onsdag	13:00 – 17:00	Prins Philip
15 maj	torsdag	13:00 – 17:00	Prins Philip
4 juni	onsdag	13:00 – 17:00	Prins Philip
Sommaruppehåll			
21 augusti	torsdag	13:00 – 17:00	Prins Philip
18 september	torsdag	13:00 – 17:00	Prins Philip
16 oktober	torsdag	13:00 – 17:00	Prins Philip
13 november	torsdag	13:00 – 17:00	Prins Philip
8 december	Måndag	13:00 – 17:00	<i>Prins Philip</i>

§ 10 Balanslista

Datum:	Tema
13 februari	Nya socialtjänstlagen, Verksamhetsuppföljningar
20 mars	Boendeplan äldre , Frida Petersson verksamhetscontroller
16 april	Medborgarundersökning 2024. Presentation av Skärholmens resultat Cecilia Sjöo trygghetsstrateg Besök av KPR , Elisabet Sundelin
15 maj	Presidiet inbjudes Beredskapsstrateger Cecilia Westerlund och Tina Åkesson
4 juni	Beställarchefen – Madelene Lundin Trafikfrågor inom Fokus Skärholmen
Sommar uppehåll	
21 augusti	Patientsäkerhet
18 september	Workshop Stadsmiljö
16 oktober	Workshop Äldreomsorg
13 november	Presidiet inbjudes
8 december	

§ 11 Bilagor

3-åringen Pensionärsrådets prioriteringar

Samråd detaljplan 2023-09235

Resultat medborgarundersökningen och trygghetsarbetet

Hanna Deblén, mötessekreterare