

Dnr SBR 2025/83
Sid. 1 (3)
2025-04-30

Stockholm Business Region AB
Handläggare: Thomas Laurell
Telefon: 08-50828530
Epost: thomas.laurell@stockholm.se

Till
Styrelsen för Stockholm Business Region

Svar på skrivelse från L, C och M angående Stockholms nyföretagarrådgivningen

Bolagets förslag till beslut

Styrelsen för Stockholm Business Region beslutar följande. Skrivelse av Christofer Fjellner m.fl. (M), Isabel Smedberg Palmqvist m.fl. (L) samt Claes Nyberg m.fl. (C) anses besvarad med vad som sagts i Stockholm Business Regions tjänsteutlåtande.

Bakgrund

Christofer Fjellner m.fl. (M), Isabel Smedberg Palmqvist m.fl. (L) samt Claes Nyberg m.fl. (C) har i en skrivelse ställt följande frågor:

- Hur menar SBR att nyföretagarrådgivningen fungerat genom kundvalssystemet i förhållande till de målsättningar som sattes upp?
- Hur länge ska Stockholm behöva stå utan nyföretagarrådgivning?
- Hur kommer staden och SBR säkerställa att den kompetens som upparbetats inom dagens system förs över till den nya organisation som ska skapas?
- Hur har SBR säkerställt att inte nyföretagare som varit inne i en pågående process av stöd inte ställts utan rådgivning i ett för dem kritiskt läge i sin uppstart?
- Finns det möjlighet för SBR att fortsätta driva nyföretagarrådgivningen till dess att staden har en verksamhet som fullt ut motsvarar den omfattning och kompetens som fanns vid årsskiftet?
- Vilka konsekvenser ser SBR att beslutet redan har fått och kommer att få om Stockholm fortsätter stå utan nyföretagarrådgivning en längre tid?
- Vilken riskanalys har genomförts och vad visar den



Stockholm Business Region AB

Stockholm Stad

Fleminggatan 4, Box 12240, 102 26 Stockholm

stockholmbusinessregion.se / investstockholm.com / visitstockholm.com

Momsregistreringsnummer SE556491679801

Skribenterna lyfter synpunkter och frågor med anledning av förändringar i stadens organisering av nyföretagarstödet, där ansvaret har flyttats från Stockholm Business Region till Arbetsmarknadsnämnden. Skribenterna efterfrågar förtydliganden kring hur det tidigare kundvalssystemet för nyföretagarrådgivning fungerat i relation till de målsättningar som formulerats, samt hur omställningen har genomförts. Vidare önskas information om vilka åtgärder som vidtagits för att säkerställa kontinuitet i rådgivningen under övergångsperioden, särskilt för personer som befunnit sig i pågående stödprocesser. Även frågor har lyfts om hur kompetens och erfarenheter från det tidigare systemet tas tillvara i den nya strukturen, vilka konsekvenser som har identifierats hittills, samt om det finns möjlighet att tillfälligt återuppta verksamheten i väntan på att en ny organisation är fullt på plats.

Ärendet

Ärendet har beretts av Stockholm Business Region.

Bolagets synpunkter och bedömning

Stockholm Business Region (SBR) har under perioden 2020–2024 utvecklat och drivit Starta eget Stockholm, en bokningstjänst öppen för alla stockholmare över 18 år som var folkbokförda i staden och ville starta eget företag eller få ökad kunskap om företagande.

Under 2024 riktades särskilda insatser till de målgrupper som kommunfullmäktige pekat ut – kvinnor, unga vuxna samt boende i ytterstaden, med särskilt fokus på utlandsfödda och personer med funktionsvariationer. Måluppfyllelsen var högst för kvinnor (55 %, jämfört med målet 50 %) och för boende i ytterstaden (56 %, mål 10 %), medan andelen unga vuxna uppgick till 9 % (mål 15 %).

Tjänsten utvecklades successivt och hade vid avslutningen cirka 30 auktoriserade leverantörer och 70 rådgivare. Antalet genomförda rådgivningar ökade från 2 028 under 2022 till 5 500 under 2024, med ett totalt antal rådgivningar på över 12 600 fram till december 2024. Kundnöjdheten har mätts genom en funktion i bokningstjänsten sedan 2022, där omdömet i genomsnitt varit 4,6 av 5 både under 2023 (baserat på 625 betyg) och 2024 (baserat på 1 200 betyg). Den systematiska kvalitetsuppföljningen omfattade mål- och resultatuppföljning, avtalsefterlevnad samt rutiner för synpunkter och klagomål. Under 2023 togs en guide i hållbarhet fram, och 2024 genomfördes ett gemensamt arbete om etik och kundrelationer i rådgivningen, där bland annat jävsituationer diskuterades. Sammantaget bedömer bolaget att nyföretagarrådgivningen haft god kundnöjdhet.

Efter att kundvalssystemet avslutats har flera aktörer fortsatt bedriva rådgivning i begränsad omfattning, enligt deras egna uppgifter. Finansieringen via systemet upphörde i februari, och från årsskiftet ansvarar Arbetsmarknadsförvaltningen för rådgivningen.

Då ansvaret för framtida rådgivning åvilar Arbetsmarknadsförvaltningen kan inte bolaget göra en bedömning av framtida tillgänglighet eller påverkan på aktörssystemet.

Vid verksamhetsövergången till Arbetsmarknadsförvaltningen följde tre medarbetare med från SBR. Bolaget har arkiverat all relevant dokumentation av insikter och information. Arbetsmarknadsförvaltningen har valt att inte ta över det tekniska bokningssystemet.

För att säkerställa att nyföretagare inte skulle stå utan stöd gavs leverantörerna tre månaders uppsägningstid. Under denna period fanns möjlighet att boka rådgivning med tre månaders framförhållning. I januari 2025, efter att det stod klart att modellen skulle avslutas, bokades 1 369 rådgivningar – tre gånger fler än i januari 2023. I februari uppgick antalet bokningar till 799.

Med anledning av frågan om bolaget kan fortsätta driva rådgivningen till dess att ny verksamhet etablerats, konstateras att resurserna i form av personal och budget överfördes till Arbetsmarknadsförvaltningen vid övergången.

Vad gäller eventuella konsekvenser av att Stockholm står utan nyföretagarrådgivning under en längre tid, anser bolaget att det ännu är för tidigt att uttala sig om påverkan på antalet nya företag.

Beslut om verksamhetsövergång fattades av Stockholms stads kommunfullmäktige i samband med beslut om budget för Stockholms stad 2025. Bolaget har haft uppdraget att genomföra en verksamhetsövergång. Beslut om eventuell riskanalys från bolagets sida har inte efterfrågats. I samband med beslutet förmedlades, sades avtalen upp i enlighet med uppdrag och dialog fördes med de största aktörerna.

Staffan Ingvarsson
VD

Thomas Laurell
Stabschef

Bilagor

1. Skrivelse från Christofer Fjellner m.fl. (M), Isabel Smedberg Palmqvist m.fl. (L) samt Claes Nyberg m.fl. (C)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Staffan Ingvarsson, VD	2025-05-16
Thomas Laurell, Stabschef	2025-05-16