



Framtidens socialtjänst

Omställning till en långsiktigt hållbar socialtjänst
i Stockholms stad

5 juni 2025



**Ny socialtjänstlag
träder i kraft 1 juli 2025**

Omställningen i Stockholms stad

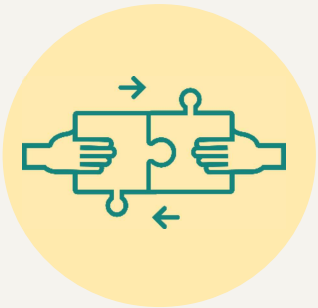


Projektorganisation



Övergripande målsättningar

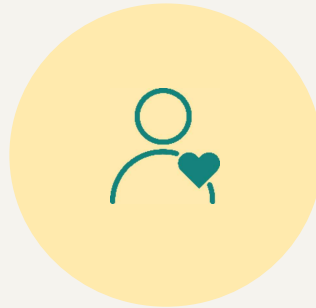
En socialtjänst som:



präglas av
tidiga
lösningar



är
lätt
tillgänglig



utgår från
individens
behov



där medarbetare
har fokus på socialt
arbete



är kunskaps-
baserad

Första linjens socialtjänst – arbetssätt och insatser



Stödnivåer

Andra linjens nivå

Första linjens nivå

Främjande
aktiviteter

- **Vilka** tidiga insatser utan individuell behovsprövning
- **Hur** insatser ska ges mer lätt tillgängligt och utifrån individens behov.

Vad säger brukarreferensgrupperna om socialtjänsten?

- Referensgrupp med brukarorganisationer för barn och unga samt för vuxna
- I samverkan med God och nära vård och omsorg
- Frågor om tillgänglighet, kontakt och samverkan.

Tillhandahåller lokala mötesplatser och träffpunkter.

Har material som är anpassat för barn.

Samarbetar med andra och inte minst civilsamhället.

Hittar nya kontaktvägar och använder sociala medier.

Är synlig och finns på andra arenor.

Kan ordna snabb hjälp

Har fältarbete och uppsökande arbete för att bygga relation och tillit.

● Orange =pilot

Insatser utan individuell behovsprövning - målgruppsindelad

Tvärgående för alla målgrupper

- Individuella stödsamtal till anhöriga
- Gruppsamtal till anhöriga
- **Flexibelt socialt stöd**

Våld i nära relation

- Individuella samtal till våldsutsatta
- Individuella samtal till våldsutövare
- Gruppsamtal våldsutsatta
- Gruppsamtal våldsutövare

Skadligt bruk och beroende

- Strukturerade motiverande samtal

Äldre

- Hälsofrämjande samtal
- Samtalsgrupper för personer med demens/kognitiv svikt
- Samtalsgrupper för äldre som är ofrivilligt ensamma

Barn och unga

- Barn- och föräldrastöd
- Mina föräldrar är skilda
- På rätt väg
- BRA-samtal
- **Här- och nu samtal**

Funktionsnedsättning

- **Bo-skola**
- Samtalsgrupper för personer med demens/kognitiv svikt



Arbetsätt första linjen



Vi arbetar uppsökande med alla målgrupper utifrån behov, både fysiskt och digitalt. Det uppsökande arbetet sker vid behov i team.

Vi lotsar våra invånare vidare vid behov istället för att hänvisa.

Vi är mer tillgängliga på andra relevanta platser och inom andra verksamheter och föreningar med viss regelbundenhet.

Breddinförande i alla sdf

Det finns en tydlig ingång där alla är välkomna oavsett behov eller ålder med tillgänglighet utanför kontorstid både digitalt och fysiskt.

Vi erbjuder rådgivning direkt via drop-in tider.

Insatser ges på tider utifrån individens behov, även utanför kontorstid.

För att individen inte ska ha för många olika kontakter och få ett samordnat stöd arbetar vi teambaserat.

Testas i pilot i vissa sdf

Avslut

Framtidens socialtjänst – vi ställer om tillsammans



framtidens.socialtjanst@stockholm.se
rebecca.hedenstedt@stockholm.se