

**Handläggare**  
Isabelle Zachrisson  
Telefon: 08-508 301 30**Till**  
Kyrkogårdsnämnden  
2025-06-04

## Medarbetarenkät 2025

### Förvaltningens förslag till beslut

Kyrkogårdsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av medarbetarenkäten 2024.

### Sammanfattning

Stockholms stad genomför regelbundna medarbetarundersökningar.

Enkäten är ett stöd för att föra en dialog både om det som fungerar bra och ska vårdas, och det som behöver utvecklas. Resultatet av dialogen ska utmynna i att handlingsplaner tas fram på respektive enhet och utgör ett av flera underlag för verksamhetsutveckling.

Årets resultat i kyrkogårdsförvaltningens medarbetarenkät visar att AMI- index ökat från förra årets 77 % till 82 %. Andelen medarbetare inom förvaltningen som svarade på årets enkät ökade från förra årets 82 % till 87%.

### Ärendet

Stockholms stad genomför regelbundet medarbetarundersökningar.

Medarbetarenkäten omfattar stadens alla förvaltningar och bolag, resultatet för staden finns att tillgå på stadens intranät. För år 2025 har totalt 36 868 medarbetare i staden svarat på enkäten.

Det är viktigt för staden att vara en attraktiv arbetsgivare där medarbetare upplever att deras engagemang bidrar till en bra och trivsamt arbetsplats. Enkäten ger chefer och medarbetare verktyg för att gemensamt förbättra arbetsklimatet och arbeta mot målen för att ge bästa möjliga service till stockholmarna.

Enkäten sänds ut till kyrkogårdsförvaltningens tillsvidareanställda och svaren sammanställs på enhetsnivå. Svaren utgör ett underlag för vad som fungerar gott i verksamheten och vad som behöver vårdas och utvecklas. Det är viktigt att medarbetarna är delaktiga i utvärderingen av enkäten samt att ta fram en handlingsplan för att den ska utgöra ett bra stöd för verksamhetsutvecklingen för både chef och medarbetare.

Analyserna av resultaten sker på enhetsnivå stäms av med avdelningschef. Analyserna utgör en del av enheternas arbete med det organisatoriska och systematiska arbetsmiljöarbetet vilket fortgår under året.

Förvaltningen anställer cirka ett hundratal säsongsanställda vilka inte omfattas av stadens medarbetarenkät. Flertalet är återkommande år efter år vilket gör det angeläget att även de får möjlighet att bidra till förvaltningens arbete med att utveckla medarbetarskapet och arbetsklimatet. Förvaltningen kommer att sända ut en enkät till de säsongsanställda under sommaren. Detta är tredje året som de säsongsanställda får en egen enkät att besvara.

Svarsfrekvens för förvaltningen för årets medarbetarenkät låg på 87 % vilket är en glädjande ökning från föregående års frekvens om 82 %.

## AMI: aktivt medarbetarindex

AMI är ett index i medarbetarenkäten som består av tre områden, Motivation, Ledarskap och Styrning.

**Motivation** handlar om medarbetarnas engagemang och påverkas av arbetets innehåll. En motiverad medarbetare har bättre förutsättningar att engagera sig såväl i sitt arbete som i organisationen som helhet och känner meningsfullhet och stolthet för sitt arbete.

**Ledarskap** handlar dels om chefers förmåga att ta tillvara och uppmuntra engagemanget i verksamheten, dels om deras förmåga att skapa förutsättningar och struktur för ökat engagemang hos medarbetarna.

**Styrning** handlar om i vilken utsträckning organisationens styrning främjar och tar tillvara på medarbetarnas engagemang.

Förvaltningens utfall för 2024 och 2025 avseende de tre områden redovisas nedan:

Ami totalt		Ledarskap		Motivation		Styrning	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
77	82	75	83	78	82	77	81

Av resultatet kan utläsas att samtliga delar som ingår i AMI, har förbättrats jämfört med föregående år.

Tidigare år har svaren redovisats separat för kvinnor respektive män. Då staden bytt leverantör av medarbetarenkäten, finns längre inte möjlighet att se detta.

Medarbetarenkätens tre högsta respektive tre lägsta resultat för kyrkogårdsförvaltningen är fördelat enligt nedan:

Högsta:

- Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete
- Min chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete.
- Jag har förtroende för min chef.

Lägsta:

- Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt.
- Jag kan rekommendera min arbetsplats till andra.
- På min arbetsplats behandlas alla med respekt.

Kyrkogårdsförvaltningens arbete präglas av högt etiskt ställda krav och vår verksamhet är en viktig pusselbit av stadens många funktioner. Det är glädjande att förvaltningens medarbetare känner att arbetsplatsen präglas av tydlighet, förtroende samt tilltro till ledningen.

Förvaltningens utmaningar handlar främst om medarbetares kännedom om mål och måluppföljning.

Årets resultat visar att medarbetare generellt sett är nöjdare, sett till resultat för AMI. Trots detta finns utmaningar kopplade till trivsel och nöjdhet. Förvaltningen kommer under året att arbeta vidare med att se var och hur det avviker.

Ett tydligt ledarskap och ett aktivt medarbetarskap är två mycket viktiga delar för att uppfylla förvaltningens mål om att vara en bra arbetsgivare.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom förvaltningens ledningsgrupp och i förvaltningsgruppen 2025-05-26.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att kyrkogårdsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av medarbetarundersökningen.

Patric Rylander  
Förvaltningschef  
Kyrkogårdsförvaltningen

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Patric Rylander, Förvaltningschef	2025-05-26