



Handläggare
Isabelle Wall
Telefon: 08-508 150 52

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2025-04-24

Skrivelse angående uppföljning och kontinuitet i arbetet med hbtqi-diplomering m.m. inom nämndens verksamheter

Svar på skrivelse från nämndens ledamöter Gunnar Caperius (C), Kristina Lutz m.fl. (M) och Lena Kling (L)

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar att förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Förvaltningen har mottagit en skrivelse från Gunnar Caperius (C), Kristina Lutz m.fl. (M) och Lena Kling (L) angående uppföljning och kontinuitet i arbetet med hbtqi-diplomering m.m. inom nämndens verksamheter. Skrivelsen avslutas med fyra frågeställningar till förvaltningen att besvara.

Förvaltningen redogör kortfattat för arbetet utifrån stadens program för mänskliga rättigheter samt besvarar ställda frågor.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden överlämnade den 30 januari 2025 en skrivelse från Gunnar Caperius (C), Kristina Lutz m.fl. (M) och Lena Kling (L) till förvaltningen för beredning.

Ärendet

Gunnar Caperius (C), Kristina Lutz m.fl. (M) och Lena Kling (L) skriver att de välkomnar förvaltningens arbete för hbtqi-personers rättigheter, bland annat genom diplomering av verksamheter. Skribenterna framför att diplomering och certifiering är omfattande processer som kan vara kostsamma. Kompetensen inom området behöver upprätthållas över tid för att bevara kvaliteten inom verksamheterna. Skrivelsen avslutas med följande frågeställningar till förvaltningen att besvara:

- Finns det planer att hbtqi-certifiera eller diplomera andra delar av verksamheten, t.ex. förskolan?

- Hur och när följs diplomeringen och certifieringen upp?
- Hur länge har stadsdelen tänkt att göra dessa satsningar?
- Hur säkerställs kompetensen inom området när nya medarbetare ansluter till redan diplomerad verksamhet?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för verksamhetsstöd och stadsmiljö i samverkan med avdelningen för stöd, service och omsorg, avdelningen för förskola och fritid samt avdelningen för individ- och familjestöd. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp och i pensionärsrådet 2025-04-16.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Staden har ett ansvar för att tillgodose stockholmarnas mänskliga rättigheter. I *Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna* framgår att alla nämnder och bolagsstyrelser har ansvar för att säkerställa de mänskliga rättigheterna i sina verksamheter och att arbetet ska vara systematiskt och sammanhållet.¹ Målet med att certifiera eller diplomera nämndens verksamheter är att stärka arbetet för ett respektfullt bemötande av personer oavsett sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck.

Inom avdelningen för stöd, service och omsorg (tidigare äldreomsorgen) är ledningsgruppen hbtqi-certifierad. Inom samma avdelning är enheten för äldre och administration samt enheten för äldre och förebyggande hbtqi-diplomerade.

Inom avdelningen för förskola och fritid är enheten för barn, kultur och fritid hbtqi-diplomerad.

Inom avdelningen för individ- och familjestöd finns i dagsläget ingen hbtqi-certifierad eller -diplomerad verksamhet. Intresse finns för att genomgå utbildning framöver.

Nedan svarar förvaltningen på ställda frågor.

Finns det planer att hbtqi-certifiera eller diplomera andra delar av verksamheten, t.ex. förskolan?

Förvaltningen kommer under 2025 diplomera två verksamheter inom avdelningen för stöd, service och omsorg: enheten för funktionsnedsättning samt vård- och omsorgsboendet Hemmet för gamla. Diplomeringen av Hemmet för gamla påbörjas under 2025 och kommer fortgå även under 2026.

Det finns i nuläget inga planer på att hbtqi-certifiera eller -diplomera några andra av nämndens verksamheter. Vilka möjligheter och behov som finns av att genomföra en certifiering eller diplomerings bedöms inom varje avdelning, vanligtvis i samband med verksamhetsplanering för kommande år.

Hur och när följs diplomerings och certifieringen upp?

En certifiering gäller i tre år och under dessa år följer berörd verksamhet den handlingsplan som tagits fram under certifieringen. Därefter genomförs en om-certifiering där handlingsplanen utvärderas. En ny handlingsplan med treårsperspektiv tas sedan fram i samverkan med RFSL. En om-certifiering kostar inte lika mycket som en ny certifiering.

En diplomerings är giltig så länge som verksamheten bibehåller kompetensen om hbtqi-personers rättigheter inom medarbetargruppen samt att rättighetsarbetet fortgår. En utvecklingsplan upprättas vid utbildningens slut som verksamheten sedan arbetar utifrån, följer upp samt utvecklar genom att sätta upp nya mål.

Hur länge har stadsdelen tänkt att göra dessa satsningar?

Stadsdelsförvaltningen arbetar utifrån stadens styrdokument och riktlinjer. I stadens program för mänskliga rättigheter framgår att kommuner svarar för en stor del av de samhällsuppgifter som direkt berör de enskilda invånarna och har stor betydelse för arbetet med mänskliga rättigheter. Staden ska säkerställa att alla människor får lika tillgång till sina rättigheter samt likvärdig service och bemötande.²

Förvaltningen avser att arbeta systematiskt och sammanhållet för att säkerställa de mänskliga rättigheterna inom verksamheterna. Syftet med förvaltningens kompetensutvecklingssatsningar i form av hbtqi-certifiering eller -diplomerings är att chefer och medarbetare ska få kunskaper som bidrar till att tillgodose ett respektfullt och inkluderande bemötande av hbtqi-personer. Förhoppningen är att arbetet ska leda till en kvalitetsutveckling av verksamheterna, gott bemötande av stockholmarna, jämlik service samt en inkluderande arbetsmiljö.

De certifieringar och diplomerings som genomförs ska följas upp och utvärderas av respektive verksamhet. Uppföljningen ligger sedan till grund för bedömning av hur arbetet ska bedrivas framöver och om fler satsningar behövs.

Hur säkerställs kompetensen inom området när nya medarbetare ansluter till redan diplomerad verksamhet?

Verksamheterna ansvarar för att informera nya medarbetare om att verksamheten är hbtqi-certifierad eller -diplomerad samt att rättighetsarbetet är en del av verksamhetens värdegrund. Nyanställda medarbetare genomför utbildningar på stadens digitala utbildningsplattform eller andra lämpliga digitala utbildningar. I de utförarverksamheter som har schemalagda reflektionsträffar är hbtqi ett återkommande tema, vilket möjliggör för personalen att i grupp beröra frågor kopplat till rättighetsarbetet samt dela kunskap med varandra. Inom en del verksamheter tas hbtqi-arbetet upp kontinuerligt på arbetsplatsträffar.

Jonas Lauri
Stadsdelsdirektör
Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Elisabet Tullgren
Avdelningschef
Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse om Uppföljning och kontinuitet i arbetet med hbtqi-diplomering mm inom nämndens verksamheter

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jonas Lauri, Stadsdelsdirektör	2025-04-01
Elisabet Tullgren, Avdelningschef	2025-04-01