

Protokoll 2/2023

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 21 februari 2023 kl. 09:00-10:00, Palmfeltvägen 5

Ledamöter

Eva Risberg (S) Ordförande
Anette Hellström (M) Vice ordförande
Bo Hansson (S)
Henrik Sjölander (M)
Åke Norström (V) ersätter Elisabeth Richter Hagert (V)

Ersättare

Evina Zebili (S) §§4-9
Andreas Bjärkmar (MP)
Henrik Skarbrandt (M)
Eva Rüdinger (M)

Övriga närvarande

Liseloth Engelgren Avdelningschef
Charlotte Goliath Förvaltningschef
Polette Gonzalez Facklig
Tove Granath Borgarrådssekreterare
Sarah Heidenborg Borgarrådssekreterare
Mariann Hellström Avdelningschef
Robin Jägestedt Avdelningschef
Luis Lopez Facklig
Lena Melin Avdelningschef
Annika Press Avdelningschef
Liselotte Skoglund Avdelningschef
Hicham Souadi Tjänsteman
Emma Thun Nämndsekreterare
Karin Toll Lane Avdelningschef
Maria Wedenlid Tjänsteman

Paragraf

§§1-9

Sekreterare

Emma Thun

§ 1

Sammanträdets öppnande och godkännande av föredragningslista

Ordföranden Eva Risberg (S) öppnade sammanträdet och föredragningslistan godkändes.

§ 2

Val av justerare och dag för justering

Servicenämnden utsåg Anette Hellström (M) att tillsammans med ordföranden Eva Risberg (S) justera dagens protokoll. Justering ska ske den 21 februari.

Beslutsärenden

§ 3

Verksamhetsberättelse m. bokslut 2022

SF 2023/91

Beslut

1. Servicenämnden beslutade att godkänna verksamhetsberättelse med bokslut för 2022 med tillhörande bilagor och att överlämna den till kommunstyrelsen.
2. Servicenämnden beslutade att begära att ackumulerat resultat om 6,5 mnkr avseende resultatenhets fond överförs till 2023.
3. Servicenämnden beslutade att paragrafen justeras omedelbart

Sammanfattning av ärendet

Nämndens uppdrag är att effektivisera stadens administration genom att erbjuda ett brett utbud av verksamhetsstödande tjänster och service. Verksamhetsutvecklingen pågår kontinuerligt och präglas av kostnadseffektivitet och nytänkande.

Serviceförvaltningen gör bedömningen att servicenämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål. I verksamhetsberättelsen redovisar förvaltningen uppnådda resultat och redovisar eventuella avvikelser för verksamhet och ekonomin jämfört med verksamhetsplanen.

Förvaltningen har under året påbörjat allt arbetet enligt verksamhetsplan 2022. Under stor del av året har förvaltningen haft ett högt tryck genom efterfrågan på tjänster samt höga volymer. Serviceförvaltningen har alltid fokus på en återhållsam bemanning och god kostnadskontroll. Under 2022 har bemanningen i delar av verksamheten varit underdimensionerad i relation till den höga belastningen, vilket har gjort att vissa aktiviteter fått prioriterats ner och slutföras under inledningen av 2023.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/91-1 Verksamhetsberättelse VB 2022 för servicenämnden

- SF 2023/91-1.2 Bilaga 1 Blankettset
- SF 2023/91-1.1 Bilaga 7 GDPR Årsrapport 2022
Serviceförvaltningen
- SF 2023/91-1.3 Bilaga 3 Nyckeltal
- SF 2023/91-1.4 Bilaga 2 Resultat och balansräkning uh018
- SF 2023/91-1.5 Bilaga 6 Avrapportering av aktiviteten mått
och mätmetoder måltider
- SF 2023/91-1.6 Bilaga 5 Avrapportering för aktiviteten
definition och metod
- SF 2023/91-1.7 Bilaga 4 Uppföljning av intern kontroll
2022, servicenämnden
- SF 2023/91-1.8 Bilaga 8 12.5 Uppföljningsrapport näringsliv
- Servicenämnden

Anmälningsärenden

§ 4

Verksamhetsområdenas verksamhetsplaner (EVP) 2023

SF 2023/92

Servicenämnden lade verksamhetsområdenas verksamhetsplaner för 2023 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/92-1 Verksamhetsplan 2023 (EVP) Administrativa avdelningen
- SF 2023/92-2 Verksamhetsplan 2023 (EVP) Ekonomi
- SF 2023/92-3 Verksamhetsplan 2023 (EVP) Utvecklingsavdelningen
- SF 2023/92-4 Verksamhetsplan 2023 (EVP) Upphandling och inköp
- SF 2023/92-5 Verksamhetsplan 2023 (EVP) Lön och pension
- SF 2023/92-6 Verksamhetsplan 2023 (EVP) Kontaktcenter Stockholm
- SF 2023/92-7 Verksamhetsplan 2023 (EVP) Rekrytering
- SF 2023/92-8 Verksamhetsplan 2023 (EVP) Lokalplanering

**§ 5
Förteckning över delegationsbeslut**

SF 2023/1

Servicenämnden lade förteckningen över delegationsbeslut till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/1-3 Förteckning över beslut enligt delegation (delegationsbeslut) 2023, anmälda till nämnd 2023-02-21

§ 6
Förvaltningsgruppens protokoll 2023-01-24
SF 2023/3

Servicenämnden lade protokollet från förvaltningsgruppens möte den 14 februari 2023 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- 1105328 Förvaltningsgruppens protokoll 2023-02-14

§ 7

Serviceämndens protokoll 2023-01-31

SF 2023/5

Serviceämnden lade protokollet från serviceämndens sammanträde den 31 januari 2023 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/5-2 Serviceämndens protokoll 2023-01-31, §§ 1-2,4,6-13
- SF 2023/5-1 Serviceämndens protokoll 2023-01-31, omedelbart justerade paragrafer §§ 3,5

Övrigt

§ 8

Frågor från nämnden

Bo Hansson (S) ställer fråga om arkivering av underlag som hanteras inom verksamhetsområde lön och pension. Madeleine Nordström besvarar frågan.

§ 9**Förvaltningschefens information**

Förvaltningschef Charlotte Goliath informerar kort om serviceförvaltningens arbete med underlag för budget 2024 med inriktning för 2025 och 2026 som kommer att tas upp på nämndsammanträdet i april. I underlag för budget kommer serviceförvaltningen ge sin syn på de administrativa funktionerna i Stockholms stad och komma med förbättringsförslag och iakttagelser.

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Eva Elisabeth, Risberg	2023-02-21
Karin Inger Anette, Hellström	2023-02-21