

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Älvsjö servicehus

Adress: Spikskogatan 1-3, 125 44 Älvsjö

Antal lägenheter: 61

Enhetschef: Heléne Yngström Nilsson

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 10 september 2026. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Brukarundersökning 2025
- Kvalitetsuppföljning på individuppföljning 2025

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är den samlade bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att ytterligare stärka förutsättningarna för en god och säker verksamhet bör dock verksamheten förtydliga några rutiner och dokument inom sitt kvalitetsledningssystem, så att dessa tydligare beskriver och stödjer verksamhetens arbetssätt.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. För att ytterligare stärka förutsättningarna för en god och säker verksamhet bör dock

verksamheten förtydliga några rutiner och dokument inom sitt kvalitetsledningssystem, så att dessa tydligare beskriver och stödjer verksamhetens arbetssätt.

Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker.

Enligt individuppföljningen upplever flertalet svarande att det är ungefär samma personer som hjälper dem och att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov. Enligt brukarundersökningen bör dock verksamheten arbeta för att öka tillgängligheten till personalen.

För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan. Enligt brukarundersökningen bör dock verksamheten fortsätta arbeta för att öka kompetensen för att stärka förutsättningarna att möta eventuella behov. Verksamheten har rutiner för dokumentation och upprättar handlingsplaner utifrån resultat av genomförda egenkontroller.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Verksamheten bedriver ett systematiskt arbete för aktiviteter, social samvaro och stimulans.

Enligt brukarundersökningen och individuppföljningen anser majoriteten av de svarande att personalen har ett bra och respektfullt bemötande. Enligt brukarundersökningen och individuppföljningen bör dock verksamheten arbeta för att stärka den äldres inflytande genom att säkerställa att det är den äldres egna åsikter och önskemål som ligger till grund för planering av hur insatserna ska utföras.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering samt avvikelshantering. Brukarundersökningen indikerar dock på att verksamheten bör tydliggöra för de äldre om vart de kan vända sig med synpunkter och klagomål. Enligt brukarundersökningen bör även verksamheten fortsätta arbeta för att utveckla sin kommunikation vid tillfälliga förändringar.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten bör förtydliga några enstaka rutiner och dokument så de bättre beskriver verksamhetens arbetssätt.

Uppföljningen påvisar utvecklingsmöjligheter avseende olika områden. Verksamheten bör enligt underlagen fortsätta arbeta för att säkerställa god tillgänglighet till personalen, fortsätta arbeta för att stärka äldres inflytande vid planering av insatser samt utveckla kommunikationen vid framförallt tillfälliga förändringar.

Verksamheten bör även fortsätta arbeta för att personalen ska upprätthålla och utveckla sin kunskap och kompetens.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt, Ylva Jonsson och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, september 2026.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)