



Ramavtal

Hälsoundersökningar

I Avtal

Detta ramavtal, nedan kallat avtalet, med diarienummer KUL 2026/1000, har träffats mellan Stockholms stad genom kulturnämnden, nedan kallad Beställaren, organisationsnummer 212000-0142, och Feelgood Företagshälsovård AB, nedan kallad Leverantören, organisationsnummer 556185-6385.

2 Bakgrund

Avtalet har tillkommit genom direktupphandling enligt 19 kap. i lag (2016:1145) om offentlig upphandling, LOU. Genom avtalet ska Leverantören till Beställaren tillhandahålla de tjänster som omfattas av avtalet enligt de villkor som följer av avtalet.

3 Avtalets omfattning

Avtalet omfattar hälsoundersökningar och hälsofrämjande rådgivning på individnivå till kulturförvaltningens tre staber; kommunikationsstaben, administrativa staben och kulturstrategiska staben där cirka 100 medarbetare finns. Det ska även finnas möjlighet att erbjuda hälsoundersökningar för resterande avdelningar inom förvaltningen utifrån behov.

Beställaren garanterar inte några volymer utan leverantören förbinder sig att leverera utifrån Beställarens faktiska behov.

4 Avtalshandlingar

Avtalet regleras av nedanstående handlingar. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan med följande ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till detta avtal
2. Skriftliga ändringar eller tillägg till detta avtal
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till detta avtal
4. Detta avtal
5. Upphandlingsdokumentet inklusive svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden under upphandlingen
6. Kompletteringar och förtydliganden till Leverantörens anbud
7. Leverantörens anbud med bilagor

5 Kontaktpersoner för avtalet

För Beställaren:

Frida Strömberg
08-508 318 08/0761-23 18 08
frida.stromberg@stockholm.se

För Leverantören:

Adna Osman
072 227 5652
adna.osman@feelgood.se

Byte av kontaktperson ska utan dröjsmål meddelas den andra parten skriftligen.

6 Avropsberättigad

Berättigad att avropa från detta avtal är Kulturförvaltningen.

7 Genomförande av uppdrag

Leverantören åtar sig att tillhandahålla företagshälsovård till Beställaren i enlighet med vad som anges i detta avtal.

Tjänsterna ska utföras med omsorg, i enlighet med detta avtal, och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt med beaktande av alla lagar och föreskrifter som gäller för uppdraget. Leverantören ska följa de yrkesetiska regler som gäller för branschen. Detta innebär bland annat att Leverantören alltid ska verka objektivt och oberoende mot sina kunder.

Vid genomförande av uppdrag ska Leverantören följa vid varje tidpunkt för Beställaren relevanta och gällande policydokument och riktlinjer.

Leverantören ska utföra uppdrag utan otillbörlig påverkan av leverantörer eller andra som kan påverka Leverantörens objektivitet samt i övrigt iakta god yrkessed.

Vid genomförande av uppdrag ska Leverantören tillvarata och företräda Beställarens intressen. Leverantören får inte under avtalstiden utöva verksamhet som kan rubba förtroendet för Beställaren i något som gäller avtalade åtaganden.

Beställaren ska på Leverantörens begäran lämna Leverantören den information, uppgifter, handlingar som Beställaren förfogar över och som Leverantören behöver för att genomföra uppdraget.

Parterna ska hålla varandra underrättade om förhållanden som kan antas ha betydelse för uppdraget.

All kommunikation med Beställaren, skriftlig och muntlig, ska ske på svenska, om annat inte särskilt har överenskommits för enskilt uppdrag.

Leverantören äger inte rätt att använda Beställarens namn eller det faktum att Leverantören utför uppdrag åt Beställaren i reklam- och marknadsföringssammanhang utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Beställaren.

8 Leverantörens personal

Leverantören ska utföra uppdraget med för ändamålet lämpligt kvalificerade och kompetenta medarbetare. Utbyte och tillägg av personal, oavsett skäl till utbytet, berättigar inte Leverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte heller grund för förändring av avtalade villkor.

Den personal som Leverantören använder sig av vid avtalets fullgörande ska vara anställd hos eller uppdragstagare till Leverantören. Leverantören ska därför alltid parterna emellan svara för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med personalens anställning hos eller uppdrag åt Leverantören. Skulle Beställaren enligt lag vara skyldig att erlagga skatter eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Leverantören, ska Leverantören ersätta Beställaren för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Leverantören.

9 Underleverantörer

Leverantören får inte anlita underleverantör eller närbesläktade företag för att fullgöra hela eller delar av uppdraget utan Beställarens skriftliga godkännande av varje enskild underleverantör.

När åtagandet utförs ska underleverantören uppfylla de krav som ställs på Leverantören. Leverantören ska lämna en redovisning som visar att föreslagen eller anlitad underleverantör uppfyller ställda krav på Leverantören för den del som åtagande avser i enlighet med undertecknat samarbetsavtal. Leverantören ska, på begäran av Beställaren, inkomma med undertecknat samarbetsavtal som ska vara undertecknat av behöriga företrädare för bägge parter.

Leverantören ansvarar mot staden för underleverantörens arbete som för eget arbete. Leverantören ansvarar för att underleverantör inte är föremål för någon av uteslutningsgrunderna som beskrivs i upphandlingsdokumentet.

10 Ersättning

Beställaren ska för Leverantörens tillhandahållande av tjänster erlagga den ersättning som framgår nedan.

Avtalade priser är angivna i svenska kronor exklusive mervärdeskatt.
Ersättning för resekostnader och restid utgår ej enligt detta avtal.

Avtalspriser:

Hälsoundersökning inklusive konditionstest enligt avsnitt 4.2.1 i upphandlingsdokumentet: 1400 kr per undersökning

Hälsofrämjande rådgivning/coaching enligt avsnitt 4.2.2 i upphandlingsdokumentet: 600 kr per rådgivning/coaching

11 Betalning

Uppdrag ersätts i efterskott efter genomförd leverans.

Av faktura ska alltid framgå uppdragets benämning, referensnummer, utfört arbete och nedlagd tid. Utlägg ska kunna verifieras.

Beställaren äger rätt att utan påföljd innehålla betalning om faktura inte är upprättad enligt

avtalade eller lagliga krav eller om det fakturerade beloppet är tvistigt, varvid Beställaren äger rätt att innehålla den del av betalningen som är tvistig.

I2 Dröjsmål med betalning

Betalar Beställaren inte avtalsenlig faktura i rätt tid, har Leverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta regleras på anmodan av Leverantören.

I3 Ansvar vid fel eller brist

Vid fel eller brister i uppdragets utförande ska Beställaren skriftligen reklamera inom skälig tid efter att Beställaren upptäckt felet.

Efter att reklamation har gjorts ska Leverantören utan dröjsmål på egen bekostnad vidta rättelse samt underrätta Beställaren om när felet/bristen har avhjälpats. Om Leverantören inte har vidtagit erforderliga åtgärder för att avhjälpa påtalat fel eller brist inom sju (7) dagar från mottagande av Beställarens reklamation får Beställaren förelägga Leverantören en slutlig frist för avhjälpande. Om felet är väsentligt äger Beställaren säga upp uppdraget, varvid Beställaren har rätt till ersättning för all skada som uppstått på grund av felet eller bristen.

I4 Försäkring

Leverantören och av denne anlitad underleverantör ska teckna samt under avtalstiden vidmakthålla egendomsförsäkring, ansvarsförsäkring och samtliga de försäkringar som krävs för uppfyllelse av leverantörs/underleverantörs ansvar enligt detta avtal.

Försäkringarna ska vara på sådana belopp och villkor, som är sedvanliga för den verksamhet som detta avtal avser.

Leverantören ska, när Beställaren så begär, tillhandahålla bestyrkta kopior av samtliga relevanta försäkringsbrev samt bevis på att samtliga relevanta försäkringspremier erlagts.

I5 Sekretess

Leverantören och av Leverantören anlitade personer får inte röja eller utnyttja sekretessbelagda uppgifter. Med sekretessbelagd uppgift avses uppgift som omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL.

Leverantören åtar sig och ansvarar för att samtliga personer/företag som leverantören syssetsätter enligt kontraktet har gjorts uppmärksammade på gällande relevanta bestämmelser om sekretess samt vad som i övrigt följer av gällande rätt avseendese sekretess.

Leverantören, dess personal eller av leverantören anlitad person/företag äger inte utan Beställarens föregående skriftliga tillåtelse rätt att publicera eller på annat sätt offentliggöra material eller information som leverantören upprättat, erhållit eller tagit del av genom kontraktet.

Leverantören svarar för att rutiner upprättas som tillförsäkrar att sekretessregler följs. Leverantören förbinder sig att begränsa egen och underleverantörs personals tillgång till handlingar och uppgifter till enbart den omfattning som krävs för att fullgöra avtalat åtagande enligt villkoren i kontraktet. Samtliga av leverantören anlitade personer som kan komma i beröring med uppgifter som omfattas av OSL:s bestämmelser ska, när Beställaren så begär, lämna en sekretessförbindelse.

Sekretess gäller även efter det att kontraktet i övrigt upphört att gälla mellan parterna och så länge sekretessen består enligt OSL.

16 Antidiskrimineringsklausul

Leverantören ska vid utförandet av uppdraget följa vid varje tidpunkt gällande antidiskrimineringslagstiftning. De lagar som avses för närvarande är 16 kap 8 och 9 §§ brottsbalken samt diskrimineringslag (2008:567).

Leverantören är under avtalstiden skyldig att på begäran av Beställaren skriftligen redovisa de åtgärder som vidtagits med anledning av förpliktelseerna enligt punkt 0 ovan. Tiden för redovisning ska vara en vecka från begäran, om inte längre tid överenskommits.

Om Leverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att företa enligt punkt 16.2 eller om Leverantören vid utförandet av avtalet inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt de lagar mot diskriminering som angetts i punkt 0, utgör detta ett väsentligt avtalsbrott och Beställaren äger rätt att säga upp avtalet i förtid i enlighet med punkt 19.

Leverantören ska ålägga underleverantör den skyldighet som anges i punkterna 0-3 ovan, i enlighet med följande:

Villkoren ska endast omfatta en underleverantör som utför den verksamhet som uppdraget avser i Sverige och som omfattas av svensk materiell rätt.

Underleverantören bör utföra en väsentlig del av det uppdrag som upphandlingskontraktet avser. Det bör normalt vara fallet om uppdraget utgör en procentuellt stor andel av kontraktsvärdet.

Huvudleverantören ska ha faktisk möjlighet att införa motsvarande antidiskrimineringsvillkor i avtalet med den aktuella underleverantören.

17 Personuppgifter

Leverantören ska vid behandling av personuppgifter inom ramen för uppdraget följa gällande dataskyddslagstiftning och, i förekommande fall, patientdatalagen (2008:355). För vårdrelaterade tjänster inom företagshälsovård är Leverantören självständigt personuppgiftsansvarig. Beställaren är personuppgiftsansvarig för den behandling som Beställaren själv utför inom ramen för avtalet.

Om Leverantören i något särskilt fall behandlar personuppgifter för Beställarens räkning

ska parterna innan sådan behandling påbörjas ingå personuppgiftsbiträdesavtal.

I 8 Force majeure och ansvarsbegränsning

Om part förhindras att fullgöra avtalet av omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att partens underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. För att part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund underrätta den andra parten härom. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än nittio (90) dagar på grund av viss ovan angiven omständighet äger part, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda avtalet.

Part ansvarar för skada som denne vållar den andra parten om skadan orsakats av fel eller försummelse. Skadestånd är begränsat till direkt förlust, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande 35 basbelopp. Det nu sagda gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Begränsningen i denna punkt omfattar inte avdrag på avgift, räntor och eventuella viten.

I 9 Förtida upphörande

Vid kontraktsbrott av väsentlig betydelse äger part rätt att häva avtalet.

Beställaren äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med avtalsupphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av avtal.

Beställaren äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om det framkommer att Leverantören inte längre uppfyller ska-krav i förfrågningsunderlaget och denna brist inte är oväsentlig.

Beställaren äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 13 kap 1 § lag (2016:1145) om offentlig upphandling, eller motsvarande bestämmelse om lagen ändras.

Beställaren äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 13 kap 2-3 §§ lag (2016:1145) om offentlig upphandling, eller motsvarande bestämmelse om lagen ändras.

Uppsägning ska ske skriftligen och kostnadsfritt för Beställaren. Beställaren äger därutöver rätt att erhålla ersättning för uppkomna kostnader i samband med uppsägningen.

Uppsägning ska skriftligen ställas till motpartens kontaktperson under den av motparten angivna adressen. Part ska därvid uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord.

20 Uppsägning på grund av otillåten kontakt med Ryssland

EU har genom förordning Rådets förordning (EU) 2022/576 av den 8 april 2022 om ändring av förordning (EU) nr 833/2014 om restriktiva åtgärder mot bakgrund av Rysslands åtgärder som destabiliserar situationen i Ukraina infört sanktioner mot Ryssland som bland annat innebär att det är otillåtet att tilldela eller fortsätta fullgörandet av offentliga kontrakt eller koncessionskontrakt till eller i förhållande till

- a) ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som är etablerade i Ryssland,
- b) juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 % direkt eller indirekt ägs av en enhet som avses i led a i denna punkt, eller
- c) fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i led a eller b i denna punkt, inbegripet, om de står för mer än 10 % av kontraktets värde, underleverantörer, leverantörer eller enheter vars kapacitet utnyttjas i den mening som avses i direktiven om offentlig upphandling.

Leverantören ska aktivt bevaka och motverka att det inträffar omständigheter som innebär en otillåten koppling till Ryssland enligt ovan nämnda EU-förordning i förhållande till detta kontrakt. Det inkluderar att inte anlita underleverantörer i strid med sanktionerna eller annars anlita eller företräda ryska intressen i strid med sanktionerna.

Om Leverantören får kännedom om förhållanden som innebär, eller misstänks innebära, en otillåten koppling till Ryssland enligt ovan nämnda EU-förordning, ska Leverantören omedelbart skriftligen informera Beställaren om iakttagelsen.

Beställaren har rätt att helt eller delvis säga upp kontraktet till upphörande omedelbart eller vid tidpunkt som beställaren bestämmer, om leverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt denna punkt och inte – där rättelse är möjlig – inom trettio dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.

För det fall EU beslutar om nya sanktioner som på motsvarande sätt påverkar beställarens möjlighet att ingå eller tillämpa kontrakt med koppling till Ryssland har Beställaren rätt att justera denna bestämmelse för att anpassa den efter de nya sanktionerna. Om Beställaren gör en sådan anpassning och detta väsentligt påverkar leverantörens möjligheter att fullgöra kontraktet har leverantören rätt att inom trettio dagar från att förändringen aviserats säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

21 Ändringar i och tillägg till avtalet

Ändringar i och tillägg till detta avtal ska för att vara gällande göras i form av skriftliga tillägg vilka ska biläggas avtalet. Sådana ändringar och tillägg ska vara undertecknade av båda parter.

22 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan.

23 Tvistelösning och tillämplig lag

Twister angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

Rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal bestäms av svensk lag.

24 Meddelanden

Meddelanden som enligt detta avtal ska tillställas den andre parten, ska tillställas skriftligen till parts kontaktperson.

25 Avtalsperiod

Ramavtalet gäller två (2) år från tidpunkten för avtalstecknande, med möjlighet för Beställaren att förlänga avtalet i ytterligare ett (1) plus ett (1) år. Den totala avtalsperioden kan således uppgå till fyra (4) år.

Avtalet upphör utan föregående uppsägning, om Beställaren inte senast tre (3) månader före avtalsslut skriftligen påkallat förlängning.

Uppdrag som påbörjats inom avtalsperioden ska slutföras även om avtalet hinner löpa ut dessförinnan, om annat inte överenskommits med Beställaren. Avtalets bestämmelser är då i sin helhet tillämpliga på uppdraget.

Avtalet upphör utan föregående uppsägning, om Beställaren inte senast tre månader före utgången av innevarande avtalsperiod skriftligen påkallat förlängning.

26 Avtalets undertecknande

Detta avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

För Beställaren

För Leverantören

Maria Jansén, förvaltningschef

Magnus Nyqvist, försäljningschef

Underskriftens äkthet valideras här: <https://underskriftpas.stockholm.se/validera>

Signerad av
Maria Jansén

Signaturdatum
2026-07-01 11:57:39

Elektronisk underskrift



underskrift.stockholm.se

Signerad av
PER MAGNUS NYQVIST

Signaturdatum
2026-07-01 13:28:11

Elektronisk underskrift



underskrift.stockholm.se