

**Handläggare**

Christina Österling  
Telefon: 08-508 36 214

**Till**

Äldrenämnden  
Den 25 april

## **Stadens arbete för att motverka välfärdsbrott**

Yttrande till revisorsgrupp 1, dnr RVK 2022/92

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande och överlämnar det till revisorsgrupp 1.

### **Bakgrund**

Revisorsgrupp 1 har överlämnat revisionsrapport nr 1/2023 ”Stadens arbete för att motverka välfärdsbrott” för yttrande till stadsledningskontoret, Skärholmens stadsdelsnämnd, socialnämnden och äldrenämnden.

### **Ärendet**

Revisionskontoret har granskat stadens arbete för att motverka välfärdsbrott inom hemtjänst och daglig verksamhet där äldrenämnden granskats avseende hemtjänst.

Revisionskontorets samlade bedömning är att staden har påbörjat ett arbete för att motverka välfärdsbrott och att förvaltningarna i huvudsak arbetar enligt det ansvar som respektive nämnd har inom ordinarie processer.

Äldrenämnden rekommenderas att:

- Dokumentera rutiner för kontroller av hemtjänstutförare.
- Se över vilka kontroller vid avtalsförvaltning som behöver dokumenteras för att kunna bedöma avvikelser och utgöra underlag för eventuellt kommande utredningar av misstänkta välfärdsbrott.
- Vidta tillräckliga åtgärder vid misstanke om eller uppkomna brister hos utförare som uppmärksammats av till exempel Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller stadsdelsförvaltningarna (kvarstående rekommendation från tidigare granskning).

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 19 april 2023. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 18 april 2023. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 20 april 2023.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Under de senaste åren har det blivit ett allt större fokus på välfärdsbrottslighet. Det har kommit ett flertal rapporter och statliga offentliga utredningar. Dessa har belyst välfärdsbrottsligheten och kommit med förslag på åtgärder. En av dessa rapporter är Välfärdsbrott mot kommuner och regioner (Brottsförebyggande rådet, rapport 2022:1) som det också hänvisas till i revisionsrapporten. I denna rapport lyfts hemtjänsten fram som ett riskområde.

Äldreförvaltningen arbetar sedan många år tillbaka för att motverka välfärdsbrott genom förebyggande arbete, i upphandling och avtalsförvaltning samt samverkar med stadens förvaltningar, andra kommuner och myndigheter. Det är viktigt att arbetet mot välfärdsbrott finns med i det löpande arbetet och kontinuerligt utvecklas.

Äldreförvaltningen delar revisionskontorets bedömning om behovet att dokumentera rutiner för kontroller av hemtjänstutförare. Detta arbete planerar äldreförvaltningen att genomföra under året.

Revisionskontoret ser ett behov av att äldreförvaltningen ser över vilka kontroller som vid avtalsförvaltning behöver dokumenteras för att kunna bedöma avvikelser och utgöra underlag för eventuella kommande utredningar av välfärdsbrott. Äldreförvaltningen delar revisionskontorets bedömning. Äldreförvaltningen ser ett behov av att strukturera kontrollerna mer systematiskt och påbörjar detta under året.

Vidare rekommenderar revisionskontoret äldreförvaltningen att vidta tillräckliga åtgärder vid misstanke om eller uppkomna brister hos utförare som uppmärksammats av exempelvis IVO eller stadsdelsförvaltningarna. Äldreförvaltningen kommer att se över möjligheterna att ytterligare koordinera arbetet mot välfärdsbrott med stadsdelsförvaltningarna. Det skulle effektivisera arbetet och resurserna som finns att tillgå skulle kunna nyttjas mer optimalt för att bättre vidta tillräckliga åtgärder.

Slutligen vill äldreförvaltningen kommentera en av rekommendationerna som revisionskontoret ger till kommunstyrelsen. Rekommendationen är att utreda på vilket sätt upphandling av hemtjänst och

daglig verksamhet ska ske för att skapa en ändamålsenlig kontroll av privata utförare. En utredning avseende upphandlingsform för hemtjänst genomfördes 2016 (Utveckling av hemtjänst dnr 152-643/2016) med beslut om att fortsätta upphandla enligt Lag om Valfrihetssystem (LOV). Äldreförvaltningens uppfattning är fortfarande att denna upphandlingsform är att föredra utifrån de aspekter som lyfts fram i ärendet.

Patric Rylander  
Äldredirektör  
Äldreförvaltningen

Linda Hamnes  
Avdelningschef  
Äldreförvaltningen

## **Bilagor**

1. Revisionsrapport nr 1/2023 Stadens arbete för att motverka välfärdsbrott