

# Digitaliseringsplan för äldreomsorgen i Stockholm stad 2024

med inriktning för 2025-2026

## Innehållsförteckning

Inledning .....	2
Syfte med digitaliseringsplanen .....	4
Vision för äldreomsorgens digitalisering .....	5
Målområden för äldreomsorgens digitalisering .....	5
Kvalitetsprogrammet .....	6
Process för framtagande av digitaliseringsplan 2024 .....	7
Referensgrupp .....	7
Styrgrupp .....	8
Inkomna behov .....	8
Prioriterade initiativ .....	9
Ansvar, struktur och resurser .....	11
Lokala projekt och breddinförande av digitala lösningar .....	12
Framtagande av digitaliseringsplan 2025 med inriktning 2026-2027 .....	13
Avslutande ord .....	14
Referenser .....	16

## Inledning

Den demografiska utvecklingen utmanar Stockholms stads äldreomsorg<sup>1</sup>. Staden och äldreomsorgen befinner sig i en förändringsresa för att tillhandahålla välfärd på nya och smartare sätt. Genom innovativa lösningar och välfärdsteknik skapas förutsättningar för ett mer självständigt liv och att äldre har tillgång till likvärdig service och tjänster. Dessa ska vara relevanta och av hög kvalitet för att bidra till en ökad trygghet, värdighet och självbestämmande<sup>2</sup>.

Den äldre stockholmaren samt verksamhetens mål och behov ska vara i fokus när vi utvecklar välfärden för att möta morgondagens behov<sup>3</sup>. Dessutom är nya arbetssätt avgörande för att kunna möta upp befolkningsutvecklingen med bibehållen och ökad kvalitet<sup>4</sup>.

Digitalisering är en process för att gå mot en ökad användning av digitala produkter och tjänster. Digitaliseringsprocessen involverar att vara innovativ, det vill säga våga tänka nytt och utveckla efter faktiska behov som ryms inom äldreomsorgens uppdrag. Det handlar inte om att ersätta en pappersblankett med en digital blankett utan möjligheten att se över arbetssätt och rutiner, att öppna och nyfikat värdera möjligheter med ny teknik<sup>5</sup>.

Med välfärdsteknik avses digitala lösningar och produkter som möjliggör trygghet, självständighet och meningsfullhet för stockholmaren. Trygghetsskapande teknik syftar till digitala lösningar som ökar tryggheten för den äldre som till exempel digitala larm, sensorer och GPS-larm<sup>6</sup>.

För att möta äldreomsorgens utmaningar och kunna nyttja digitala produkter och tjänster har Stockholms stad identifierat fyra målområden för äldreomsorgens digitaliseringsutveckling som omfattar både de äldre stockholmarna, medarbetare och chefer. Dessa är trygghet, värdighet, självständighet och självbestämmande.

Äldreomsorgens prioriterade områden för en central hantering med stadsövergripande lösningar är;

- interna larm och annan nödvändig trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboende

---

<sup>1</sup> Äldreomsorgens årsrapport, Dnr: ALD 2023/22, 2023

<sup>2</sup> Vision 2040, Möjligheternas Stockholm.

<sup>3</sup> Handlingsplan för en äldrevänlig stad Dnr: 2020/1712, 2021

<sup>4</sup> Handlingsplan för god och nära vård 2024

<sup>5</sup> SKR, Samnyttjande av välfärdsteknik, 2023, ISBN: 978-91-8047-145-9

<sup>6</sup> Arbetsformer för framtagande av digitaliseringsplan för äldreomsorgen (dnr 2022-210)

- digital tillsyn och annan nödvändig trygghetsskapande teknik inom ordinärt boende och servicehus
- digitala inköp

Samtliga prioriterade initiativ är i enlighet med Stockholms stads budget 2023 samt vad stadsdelsförvaltningarna lyft fram som prioriterade områden<sup>7</sup>.

## Bakgrund

Internationellt som nationellt är digitalisering högt på agendan, en del av detta kan göra nytta inom äldreomsorgens verksamheter. Vad äldreomsorgens verksamheter inte kan nyttja behöver det finnas en medvetenhet till att digitaliseringsutvecklingen kan skapa effekter även för äldreomsorgen<sup>8</sup>. Likväl behövs det även en strategiskt tydlig positionering och etiska, tekniska och juridiska förhållningssätt till specifik teknik så som AI.

Äldreomsorgen i Stockholms stad ska ha en helhetssyn i arbetet kring digitalisering där den äldre känner trygghet, värdighet, har möjlighet till självbestämmande och självständighet. Genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering ska äldreomsorgen i Stockholms stad skapa nya möjligheter för dagens och morgondagens stockholmare<sup>9</sup>.

Sedan år 2020 har andelen stockholmare över 65 år ökat. 2022 var över 155 000 personer av stadens drygt 986 000 invånare 65 år eller äldre. Detta leder till att antalet personer som har behov av äldreomsorg förväntas öka till och med 2040, äldreomsorgen har behov av fler medarbetare parallellt med att den arbetsföra delen av befolkningen minskar<sup>10</sup>.

Samtidigt ökar invånarnas och medarbetarnas efterfrågan på service som ökar den personliga integriteten, tar bort eller minskar tid för administration i linjeverksamheten samt förenklar vardagen för både äldre och medarbetare.

Detta ställer krav på äldreomsorgens verksamheter i det gemensamma digitaliseringsuppdraget där samverkan är nyckeln för ett brett lärande, handlingsutrymme och en öppenhet att införliva digitala produkter och tjänster med stockholmarens fokus<sup>11</sup>.

---

<sup>7</sup> Budget 2023 för Stockholms stad och inriktning för 2024–2025

<sup>8</sup> Betänkande av Utredningen om välfärdsteknik i äldreomsorgen, SOU 2020:14

<sup>9</sup> Kvalitetsprogrammet, Dnr: 2021/866

<sup>10</sup> Tjänsteutlåtande Dnr ALD 2023/60, stadsövergripande boendeplan 2024 med utblick mot 2040.

<sup>11</sup> Kvalitetsprogrammet, Dnr: 2021/866

Genomgående är digitaliseringen i Sverige i stark utveckling inom både den privata och offentliga sektorn. Nationellt sett noteras att få digitala lösningar leder fram till breddinförande i verksamheter som skapar nytta för äldre, medarbetare och chefer. Breddinförande ställer höga krav på beställarna för att digitala lösningar ska kunna gå från inköp till faktisk drift och förvaltning<sup>12</sup>.

Med digitalisering tillkommer att fastigheters utformning bidrar till att installationer av digitala lösningar är möjliga att koppla på. Med blicken mot 2040 kommer ett flertal nya vård- och omsorgsboenden och seniorbostäder att byggas. Oavsett boendeform behöver fastigheter skapa förutsättningar för digital tillgänglighet och anpassning för att effektivt kunna dra nytta av digital teknik, system och digitala lösningar<sup>13</sup>.

Redan idag pågår ett omfattande arbete med digitalisering och it inom Stockholms stads äldreomsorg. För att nämna några exempel; utvecklingen av Sociala system, nytt systemstöd för utförarverksamheterna inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården, införandet av Nyckelfri hemtjänst samt digitala stödjare. Äldreförvaltningen och socialförvaltningen utreder även tillsammans med juridiska avdelningen möjligheten för brukare att koppla upp sig mot stadens nätverk.

## **Syfte med digitaliseringsplanen**

Digitaliseringsplanen är ett gemensamt vägledande underlag för att möta och hantera aktuella och framtida behov av verksamhetsutveckling med stöd av teknik inom äldreomsorgen. Den ska också visa på en gemensam riktning med fokus på verksamhetsnyttor och lösningar som är skalbara och kan användas brett över stadens verksamheter inom äldreomsorgen<sup>14</sup>.

Digitaliseringsplanen bygger en struktur och föreslår en organisation för att forma och standardisera användning av digitala lösningar.

Slutligen är syftet att digitaliseringsplanen agerar underlag för politiska prioriteringar och beslut.

Digitaliseringsplan för äldreomsorgen i Stockholms stad kommer att uppdateras och utvecklas årligen. Denna första version omfattar

---

<sup>12</sup> Digitala Sverige 2022, En samlad analys av samhällets digitalisering, DIGG, 2023 Dnr: 2023-0715

<sup>13</sup> Tjänsteutlåtande Dnr ALD 2023/60, stadsövergripande boendeplan 2024 med utblick mot 2040.

<sup>14</sup> Budget 2023 för Stockholms stad och inriktning för 2024-2025

2024 med inriktning 2025-2026. Arbetet med digitaliseringsplan 2025 med inriktning 2026-2027 startar hösten 2023.

## **Vision för äldreomsorgens digitalisering**

Genom innovativa lösningar och välfärdsteknik skapas förutsättningar för ett självständigt liv för den äldre. Äldre har tillgång till likvärdig service och tjänster som är relevanta och av hög kvalitet som bidrar till ökad trygghet, värdighet och självbestämmande<sup>15</sup>.

## **Målområden för äldreomsorgens digitalisering**

Digitaliseringsplanens fyra målområden är ett verktyg för alla verksamheter, förvaltningar och bolag inom äldreomsorgen för att identifiera behov, samverka och arbeta lokalt med den egna digitala utvecklingen och projekt men även för att avgränsa till äldreomsorgens uppdrag i Stockholms stad. Dessa målområden ska vara en grund att luta sig mot vid planering och införande av prioriterade initiativ som är upptagna i digitaliseringsplanen.

### **Trygghet**

Medarbetare, chefer och äldre ska känna trygghet i användning av digital teknik för att främja den äldres delaktighet och trygghet.

### **Värdighet**

Digital teknik ska stödja ökad integritet för den äldre och underlätta för medarbetare att utföra insatser där teknik används på ett respektfullt sätt.

### **Självständighet**

Medarbetare och chefer ska ha förmåga att använda digital teknik som är jämlikt utformad och kunskap att uppmuntra äldre till ökad självständighet genom att nyttja digital teknik.

### **Självbestämmande**

Den äldre ska ges möjlighet och uppmuntras till delaktighet och inkludering i val och användning av digital teknik och tjänster.

## **Stockholms stads kvalitetsprogram**

Kvalitetsprogrammet anger sex olika förhållningssätt som lägger grunden för kvalitetsarbetet inom äldreomsorgens alla

---

<sup>15</sup> Vision 2040, Möjligheternas Stockholm.

verksamheter. Förhållningssätten ska knyta an till digitaliseringsplanens vision och målområden för att underlätta både det lokala arbetet inom varje stadsdelsförvaltning samt det stadsövergripande arbetet för äldreomsorgens arbete med ständiga förbättringar, digitalisering och innovation.

Kvalitetsprogrammets sex förhållningssätt<sup>16</sup>:

- Stockholmarnas fokus
- Helhetssyn
- Hållbarhet
- Handlingsutrymme
- Lärande
- Öppenhet



## Process för framtagande av digitaliseringsplan 2024

I Stockholms stads budget 2022 fick äldrenämnden uppdraget att i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa fastigheter i Stockholm AB ta fram en sammanhållen digitaliseringsplan för äldreomsorgen<sup>17</sup>.

Den första versionen av digitaliseringsplan 2024 med inriktning mot 2025-2026 är framtagen genom Arbetsformer för framtagande av

---

<sup>16</sup> Kvalitetsprogrammet, Dnr: 2021/866

<sup>17</sup> Budget 2023 för Stockholms stad och inriktning för 2024–2025

digitaliseringsplan för äldreomsorgen som fastställdes av äldrenämnden i juni 2022<sup>18</sup>.

Två forum, referensgrupp digitalisering och styrgrupp digitalisering har inrättats för att bereda, förankra, prioritera och besluta om olika initiativ. Dessa forum ska vara samverkande och stödjande för att ta fram och utveckla digitaliseringsplanen. Digitaliseringsplan 2024 med inriktning 2025-2026 och kommande årliga revideringar kommer att fastställas av äldrenämnden.

## Referensgrupp

Referensgruppens syfte är att fånga upp behov och vara beredande och rådande i att identifiera och prioritera behov och initiativ samt att ha ett löpande informationsutbyte för att stimulera lärande. Referensgrupp digitalisering består av;

- Therese Lang, avdelningschef digitalisering och it äldreförvaltningen (ordförande)
- Leif Kananen, avdelningschefer äldreomsorgen Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning
- Caroline Blomberg-Ohlström (fd Hoffstedt), avdelningschef äldreomsorgen Bromma stadsdelsförvaltning
- Lena Slotte, avdelningschef äldreomsorgen Kungsholmens stadsdelsförvaltning
- Eva Alama, avdelningschef äldreomsorgen Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
- Hanna Markkula, avdelningschef Fastighetsutveckling, Micasa Fastigheter
- Kristina Lundevall, digitaliseringschef avdelning för it och digitalisering, stadsledningskontoret
- Sanna Bjälevik Chronan, strateg äldreförvaltningen
- Ann-Kristin Ingemarsson, strateg äldreförvaltningen

## Styrgrupp

Styrgruppens syfte är att prioritera, säkerställa finansiering och besluta om vilka behov och initiativ som ska lyftas in i digitaliseringsplanen. Styrgruppen ansvarar även för att förvalta digitaliseringsplanen. Styrgrupp digitalisering består av;

- Patric Rylander, äldredirektör äldreförvaltningen (ordförande)
- Lisa Kinnari, stadsdelsdirektör Bromma stadsdelsförvaltning

---

<sup>18</sup> Arbetsformer för framtagande av digitaliseringsplan för äldreomsorgen, dnr 2022-210



- Alexandra Wynn, stadsdelsdirektör Södermalm stadsdelsförvaltning
- Gunilla Ekstrand, stadsdelsdirektör Farsta stadsdelsförvaltning
- Patrik Åhnberg, stadsdelsdirektör Skärholmen stadsdelsförvaltning
- Maria Laxvik, it-direktör stadsledningskontoret
- Maria Mannerholm, VD Micasa fastigheter
- Therese Lang, avdelningschef digitalisering och it, äldreförvaltningen

## Inkomna behov

Prioriterade initiativ i digitaliseringsplan 2024 utgår från pågående budgetuppdrag inom äldreförvaltningen i kombination med att de har lyfts av stadsdelsförvaltningar som viktiga förutsättningar och där stadsdelsförvaltningarna efterfrågar ett centralt stöd och samordning. Gemensamma lösningar för en effektivare hantering, närmare samarbete och tydliggjord ansvarsfördelning mellan berörda förvaltningar efterfrågas.

Några stadsdelsförvaltningar har gått samman och upphandlat interna trygghetslarm på vård- och omsorgsboende och vittnar om utmaningar att hantera drift och förvaltning som enskilda stadsdelsförvaltningar. Flera stadsdelsförvaltningar står inför avtal om interna trygghetslarm som är på väg att löpa ut, därför är en central hantering av interna trygghetslarm ett prioriterat område för äldreomsorgen. I samband med framtagande av en central lösning ska även annan nödvändig trygghetsskapande teknik beaktas som till exempel sensorer, kameror, GPS-larm, inom både särskilt boende och ordinärt boende.

Vidare är det prioriterat att öka andelen digitala inköp inom äldreomsorgen. Marknaden för inköp av varor digitala inköp har utvecklats och allt fler personer i samhället köper olika varor digitalt med hemleverans. För den äldre och för medarbetaren inom hemtjänsten ses möjligheten med digitala inköp skapa stora nyttor som bidrar till ökad självständighet, delaktighet och inkludering i det digitala samhället samt förbättrar arbetsmiljön för hemtjänstens medarbetare.

Tillgång till trådlös uppkoppling för brukare inom olika boendeformer, effektivare schemaläggning, processkartläggningsverktyg, systemstöd för avvikelser och klagomålshantering samt digital signering av läkemedel inom hälso- och sjukvården är andra exempel på behov som har lyfts fram. Behoven om effektivare schemaläggning lämnas till befintliga

objekt för löne- och personaladministrativa system samt objekt Sociala system. Övriga nämnda behov kommer äldreförvaltningen samordna planer för vidare hantering.

Under pågående arbete med initiativen kan flera behov komma att prioriteras upp och ett förarbete kan initieras under planperioden.

## **Prioriterade initiativ**

### **Interna larm och annan trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden**

Äldreförvaltningen ska upprätta en stadsövergripande digital lösning med organisation för drift och förvaltning gällande interna larm och annan trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden.

Interna larm är en grundläggande funktion för att uppnå trygghet för att äldre, medarbetare och ledare ska ha förutsättningar att arbeta resurseffektivt och behovsorienterat. Äldreförvaltningen kommer vara drivande och leda initiativet mot en centraliserad förvaltningsorganisation där stadsdelsförvaltningar medverkar med verksamhetsnära resurser och mottagarroller inför breddinförande. Interna larm och annan trygghetsskapande teknik ska bidra till värdighet och självständighet för den äldre. Samverkan och ansvarsfördelningen mellan äldreförvaltningen, stadsdelsförvaltningar och bolag ska generera en helhetssyn på behov och förutsättningar där teknik har ett tydligt hållbarhetsperspektiv. Äldreförvaltningen leder arbetet med att ta fram en införandeplan för en stegvis implementering i verksamheten 2024-2025. Stadsdelsförvaltningar ansvarar för införandeprocessen i berörda verksamheter.

### **Digital tillsyn och annan trygghetsskapande teknik i ordinärt boende och servicehus**

Äldreförvaltningen ska upprätta en stadsövergripande digital lösning med organisation för drift och förvaltning gällande digital tillsyn och annan trygghetsskapande teknik.

Digital tillsyn har stor potential att möta efterfrågan på ökad integritet. Med kompletterande trygghetsskapande teknik främjas trygghet, självständighet och självbestämmande. Äldreförvaltningen är drivande och startar ett projekt under 2023 – mål med projektet är att genomföra upphandling 2024. Med detta initiativ behöver verksamheter ha handlingsutrymme och möjlighet till lärande för att utveckla arbetssätt och metoder som matchar de äldres behov och arbetsplatsens förutsättningar. För detta medverkar stadsdelsförvaltningar i arbetsgrupper och utser mottagarroller i

respektive organisation. En stegvis implementering genomförs 2024-2025.

### Digitala inköp (inköp online)

Digitala inköp innebär att inköp av dagligvaror och livsmedel sker digitalt. Medarbetare inom äldreomsorgen stödjer den äldre vid inköp online.

Ett tidigare budgetuppdrag inom äldreförvaltningen har varit att undersöka förutsättningar till att implementera digitala inköp för äldre som har stödinsatser genom hemtjänst<sup>19</sup>.

Förvaltningsledningen har under våren 2023 valt att följa SKR (Sveriges kommuner och regioner) vägledning för införande av inköp online, SKR benämning<sup>20</sup>. Äldreförvaltningen driver och samordnar arbetet med att ta fram en införandeplan och metod för ett stegvis införande i verksamheten. Stadsdelsförvaltningarna ansvarar för att delta i planeringen, utse mottagarroller och säkerställa ett strukturerat införande i berörda verksamheter.

## Ansvar, struktur och resurser

### Övergripande

Äldreomsorgens alla verksamheter, förvaltningar och bolag ska främja samverkan genom öppenhet för att systematiskt styra digitaliseringsprocessen mot behovsdrivna förbättringar. Med digitaliseringsplanen som utgångspunkt skapas möjligheter till ökad likställighet inom äldreomsorgens nyttjande av digitala lösningar.

Med en gemensam syn att utveckla, förnya och arbeta fram lösningar som ska införas, driftsättas och förvaltas är nyttoeffekten central. Det är inte ett stort antal digitala lösningar som eftersträvas utan att tekniken och tjänster skapar rätt värden för våra målgrupper. I Vision 2040 beskrivs att innovation, samverkan och välfärdsteknik skapar förutsättningar för ett självständigt liv för äldre<sup>21</sup>. Stockholms stad har metodstöd, som exempelvis pm3, ratten och metodstöd för innovationsarbete framtagna som med fördel ska användas för att systematiskt driva digitaliseringsutvecklingen framåt inom äldreomsorgen. Digitalisering och it-stöd i Stockholms stad finansieras främst inom ramen för respektive nämnds eller bolagsstyrelsens ordinarie verksamhet och budget.

---

<sup>19</sup> Budget 2021, Stockholm stad

<sup>20</sup> <https://skr.se/valfardsteknik/exempelpavalfardsteknik/inkoponline.64554.html>

<sup>21</sup> Vision 2040, Möjligheternas Stockholm.

## Äldreförvaltningen

I Stockholms stads budget 2023 framgår att äldrenämnden ska leda, driva och samordna digitaliserings- och utvecklingsarbetet i Stockholms stad så att digitaliseringen utvecklas över hela äldreomsorgen<sup>22</sup>. Äldreförvaltningen ansvarar för att driva och samordna stadsövergripande projekt inom digitalisering- och innovationsarbetet för äldreomsorgen i Stockholm stad, för att säkerställa att teknik och digitala lösningar kan nyttjas på ett effektivt sätt över hela staden. Äldreförvaltningen ansvarar för att genomföra nödvändiga upphandlingar samt planera för införande och förvaltning samt att skapa och leda nätverk för att sprida lärdomar och ta del av verksamhetens erfarenheter och kompetens. Äldreförvaltningen ansvarar också för att stödja stadsdelsförvaltningarna i deras lokala arbete samt samordna över staden vid behov.

## Stadsledningskontoret

Stadsledningskontoret ansvarar för att bidra med stadsövergripande kunskap för att säkra likställighet, kostnadseffektivitet och gemensamma lösningar över staden samt bidra med specialistkunskap gällande stadsgemensamma avtal för it, drift och förvaltning samt stadens arbete med informationssäkerhet.

## Micasa Fastigheter

Micasa Fastigheter ansvarar för att samverka och bidra i digitaliseringsutvecklingen med förvaltningar och verksamheter för att främja användning av digitala lösningar i fastigheter riktat mot äldre. Micasa Fastigheter ska vara rådande och stödjande till stadsdelsförvaltningarna i beställarprocesser av nyproduktion av vård- och omsorgsboenden. Micasa Fastigheter arbetar aktivt med att bygga förståelse och renodla omsorgsperspektivet genom hela bygg- och renoveringsprocesserna för vård- och omsorgsboenden.

## Stadsdelsförvaltningarna

Stadsdelsförvaltningarna ansvarar för att arbeta med ständiga förbättringar, digitalisering och innovation i sina verksamheter utifrån sina lokala förutsättningar. Stadsdelsförvaltningarnas arbete är centralt för att identifiera goda exempel och lärdomar för att lyfta fram behov och bidra i det stadsövergripande arbetet. Lokala projektresultat kan leda till ett prioriterat område att lyfta till den övergripande digitaliseringsplanen. Stadsdelsförvaltningar behöver vidare bidra med verksamhetsnära kompetens och resurser i projekt och upphandlingar samt för att skapa förutsättningar för att införa

---

<sup>22</sup> Budget 2023 för Stockholms stad och inriktning för 2024–2025

nya arbetssätt med stöd av ny teknik. Varje stadsdelsförvaltning behöver säkerställa en som kan samordna verksamheternas digitaliserings- och innovationsarbete för äldreomsorgen samt delta i stadsövergripande nätverk för informationsutbyte och lärande.

## **Lokala projekt och breddinförande av digitala lösningar**

Inför både enskilda lokala testprojekt och mer omfattande breddinförande av digitala lösningar behöver man ta hänsyn till olika perspektiv. Strategiska och operativa ställningstaganden och åtgärder tas fram av äldreförvaltningen, Micasa Fastigheter, stadsdelskontoret och stadsdelsförvaltningar. Nedanstående perspektiv är sådana som man behöver reflektera över.

### **1. Äldreomsorgens uppdrag**

Den digitala produkten/tjänsten/lösningen ska vara etiskt hållbar och i linje med värdegrunden för äldreomsorgen<sup>23</sup>, digitaliseringsplanens vision och målområden för äldreomsorgen.

### **2. Upphandling och juridik**

Anskaffning och upphandling ska följa stadens riktlinjer kring informationssäkerhet, kravställning, kompatibilitet med lokala och centrala it-stöd, tekniska plattformar, GDPR, kostnad och hållbarhet<sup>24</sup>.

### **3. Nyttan och effekter**

Lösningen ska vara till nytta för målgruppen och rätta effekter ska uppnås för den äldre, medarbetaren, chefen och verksamheten<sup>25</sup>.

### **4. Kompetens och resurser**

Kompetenser, roller och resurser behöver säkerställas i de olika delarna av processen. Ett långsiktigt perspektiv behövs gällande införande, förvaltning och tillräckligt hög teknisk standard för att uppnå nyttoeffekter under lång tid<sup>26</sup>.

---

<sup>23</sup> Gemensam värdegrund för äldreomsorgen i Stockholm, Dnr 327-1325/2010

<sup>24</sup> Riktlinje för informationssäkerhet, beslutad av kommunfullmäktige 2022-02-21

<sup>25</sup> Kvalitetsprogrammet, Dnr: 2021/866

<sup>26</sup> Hur Sverige blir bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter – en skrivelse om politikens inriktning, 2017/18:47, Skr. 2018/18:47

## **Framtagande av digitaliseringsplan 2025 med inriktning 2026-2027**

Under 2023 har ett kompletterande underlag, Vägledning för framtagande av digitaliseringsplan 2025 med inriktning 2026-2027 tagits fram, som beskriver aktiviteter som ska identifiera behov och digitalt nuläge i verksamheterna. Vägledningen godkänns av referensgrupp och styrgrupp digitalisering. En strukturerad uppföljning och analys är centralt för att veta om äldreomsorgen når sina målområden för digitaliseringsarbetet. Det innefattar dialog med målgrupperna, jämförelser över tid, systematisk omvärldsbevakning samt analys om varför resultaten ser ut som dem gör. En ökad kunskap om äldreomsorgens behov av verksamhetsutveckling med stöd av teknik gör att vi kan dra slutsatser om vilka lösningar och som kan behövas för att höja kvaliteten och nå våra målområden.

Vägledning för framtagande av digitaliseringsplan 2025 med inriktning 2026-2027 består av tre delar:

1. Öppen behovsinventering
2. Riktad behovsinventering
3. Mätning av digital mognad<sup>27</sup>.

Dessa tre delar ska leda till en relevant och tillförlitlig helhetsbild gällande digitaliseringens nuläge och framtida behov i verksamheten, förvaltningar och bolag inom äldreomsorgen.

Framtagandet av Digitaliseringsplan 2025 med inriktning 2026-2027 genomförs tillsammans med stadsdelsförvaltningarna, stadsledningskontoret och Micasa Fastigheter. Förarbetet omfattar aktiviteter som sker periodvis under året med start från hösten 2023. Digitaliseringsplan 2025 med inriktning 2026-2027 fastställs av äldrenämnden i juni 2024.

### **Avslutande ord**

I Handlingsplan för en äldrevänlig stad lyfts särskilt det digitala utanförskapet som en viktig faktor varav inkludering och delaktighet är förutsättningar för att ta vara på digitaliseringens möjligheter<sup>28</sup>. Utgående från styrdokumentet Färdplan för äldreomsorgens utveckling samlar den första versionen av

---

<sup>27</sup> DigIT, slutrapport, Europeiska Socialfonden, diarienummer 2015/00426

<sup>28</sup> Handlingsplan för en äldrevänlig stad Dnr: 2020/1712, 2021

digitaliseringsplanen de strategiska perspektiven<sup>29</sup>. God och nära vård ska också möta förändrade behov och beteenden – ny teknik skapar nya möjligheter och människor ger ofta uttryck för att de vill vara mer delaktiga i sin vård.

Värdegrunden för äldreomsorgen i Stockholms stad är en grundläggande plattform för vårt gemensamma uppdrag för äldre. Med självbestämmande, valfrihet och individanpassade insatser inkluderas de äldre i omsorgsperspektivet. Relevanta och aktuella insatser ska skapa ett värdigt liv med upplevelse av välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.

En övergripande målbild är att Sverige ska vara bäst i världen med att ta vara på möjligheter med digitalisering. En digitalt smart äldreomsorg använder lösningar som skapar inflytande och delaktighet för äldre och effektiviserar verksamheter<sup>30</sup>. Kvalitetsprogrammet inom Stockholms stad visar stadens gemensamma förhållningssätt som ska genomsyra alla verksamheter och leda till att hålla en god kvalitet<sup>31</sup>.

En årlig revidering av Digitaliseringsplanen blir ett kvitto på digitaliseringsutvecklingen för staden som helhet. Varje avslutande period av en version av Digitaliseringsplanen ökar stadens förmåga och kunskap för en strategisk digitaliseringsutveckling inom äldreomsorgens alla verksamheter med stockholmarens fokus.

I enlighet med Vision 2040 ska digitaliseringsplanen arbeta aktivt och fokuserat på att Stockholm ska vara en stad att åldras i med omsorg och trygghet av hög kvalitet<sup>32</sup>.

---

<sup>29</sup> Färdplan för äldreomsorgens utveckling Dnr 2023/94

<sup>30</sup> Hur Sverige blir bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter – en skrivelse om politikens inriktning, 2017/18:47, Skr. 2018/18:47

<sup>31</sup> Kvalitetsprogrammet, Dnr: 2021/866

<sup>32</sup> Vision 2040, Möjligheternas Stockholm

## Referenser

1. Agenda 2030 <https://www.globalamalen.se/>
2. Arbetsformer för framtagande av digitaliseringsplan för äldreomsorgen, dnr 2022-210
3. Betänkande av Utredningen om nationell kvalitetsplan för äldreomsorgen Stockholm 2017, SOU 2017:21, del 1 och 2
4. Betänkande av Utredningen om välfärdsteknik i äldreomsorgen, SOU 2020:14
5. Budget 2021 för Stockholms stad och inriktning 2022-2023
6. Budget 2023 för Stockholms stad och inriktning för 2024–2025
7. DigIT, slutrapport, Europeiska Socialfonden, diarienummer 2015/00426
8. Digitala Sverige 2022, En samlad analys av samhällets digitalisering, DIGG, 2023 Dnr: 2023–0715
9. Färdplan för äldreomsorgens utveckling Dnr 2023/94
10. Gemensam värdegrund för äldreomsorgen i Stockholm, Dnr 327-1325/2010
11. Handlingsplan för en äldrevänlig stad Dnr: 2020/1712, 2021
12. Hur Sverige blir bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter – en skrivelse om politikens inriktning, 2017/18:47, Skr. 2018/18:47
13. Kvalitetsprogrammet, Dnr: 2021/866
14. Riktlinje för informationssäkerhet, beslutad av kommunfullmäktige 2022-02-21
15. SKR, Samnyttjande av välfärdsteknik, 2023, ISBN: 978-91-8047-145-9
16. SKR:<https://skr.se/valfardsteknik/exempelpavalfardsteknik/inkoponline.64554.html>
17. Tjänsteutlåtande god och nära vård, 2024
18. Tjänsteutlåtande Dnr ALD 2023/60, stadsövergripande boendeplan 2024 med utblick mot 2040.
19. Vision 2040, Möjligheternas Stockholm.
20. Äldreomsorgens årsrapport, Dnr: ALD 2023/22, 2023