

**Handläggare**

Sanna Bjälevik Chronan  
08 508 36226  
Ann-Kristin Ingemarsson  
08 508 36236

**Till**

Äldrenämnden  
Den 26 september 2023

## **Digitaliseringsplan 2024 med inriktning 2025-2026**

En sammanhållen Digitaliseringsplan 2024 med inriktning 2025-2026, för äldreomsorgen i Stockholm stad

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Äldrenämnden fastställer Digitaliseringsplan 2024 med inriktning 2025-2026 för äldreomsorgen i Stockholms stad.

Äldrenämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för kännedom.

### **Sammanfattning**

I Stockholms stads budget 2022 fick äldrenämnden uppdraget att i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter ta fram en sammanhållen digitaliseringsplan för äldreomsorgen. Arbetsformer för framtagande av digitaliseringsplan för äldreomsorgen (dnr 2022-210) togs fram och fastställdes av äldrenämnden i juni 2022. En sammanhållen digitaliseringsplan 2024 med inriktning 2025-2026 är framtagen under våren 2023.

I Stockholms stads budget 2023 framgår att äldrenämnden ska ha en ledande roll i att driva och samordna digitaliserings- och utvecklingsarbetet inom äldreomsorgen samt att arbetet med välfärdsteknik ska intensifieras, utvecklas och samordnas så att tekniken utvecklas över hela staden.

Med en sammanhållen digitaliseringsplan skapas en tydlig riktning för verksamhetsnyttor med gemensamma lösningar.

Digitaliseringsplanen ska vara ett vägledande underlag för innovation och digitalisering för äldreomsorgens samtliga verksamheter. Digitaliseringsplanen skapar förutsättningar för digitala lösningar som har möjlighet att användas brett över staden.

Dessutom ska digitaliseringsplanen vara ett resurseffektivt underlag inför politiska prioriteringar och beslut.

Digitaliseringsplan 2024 med inriktning 2025-2026 består av två övergripande delar;

- vision, mål, omfattning och ansvarsfördelning för digitaliseringsarbetet inom äldreomsorgen samt
- prioriterade initiativ för äldreomsorgen

Digitaliseringsplanen kommer att revideras årligen med fokus på prioriterade initiativ.

Prioriterade initiativ i Digitaliseringsplan 2024 med inriktning 2025-2026 utgår från pågående budgetuppdrag inom äldreförvaltningen i kombination med att det som har lyfts av stadsdelsförvaltningar som viktiga förutsättningar och efterfrågar ett centralt stöd och samordning kring. Prioriterade initiativ är;

- interna larm och annan nödvändig trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboende
- digital tillsyn och annan nödvändig trygghetsskapande teknik inom ordinärt boende och servicehus samt
- digitala inköp

## Bakgrund

Den äldre stockholmaren samt verksamhetens mål och behov ska vara i fokus i äldreomsorgens utveckling för att möta morgondagens behov. Nya arbetssätt är avgörande för att kunna möta upp befolkningsutvecklingen med bibehållen och ökad kvalitet.

Medarbetare och verksamheter ska känna trygghet i användning av digital teknik för att främja den äldres delaktighet och trygghet. Den äldre ska ges möjlighet och uppmuntras till delaktighet och inkludering i val och användning av digital teknik och tjänster.

Digital teknik, system och användning av välfärdsteknik behöver förvaltas för att optimera ändamålsenliga effekter. Förvaltning av digitala system och välfärdsteknik är en resurskrävande och komplex utmaning. För detta behövs en tydlig ansvarsfördelning och samverkan mellan äldrenämnden, stadsdelsnämnder och bolag. Digitaliseringsplanen är ett resultat av en tydligare ansvarsfördelning och möjligheten till att förvalta system som behöver utvecklas över tid. Med en årlig reviderad digitaliseringsplan skapas möjligheter till resurseffektiv användning av befintliga system och införande av nya digitala lösningar som skapar nytta för äldre, personal och chefer.

Stockholms stad ska ha en helhetssyn i digitaliseringsresan där den äldre känner trygghet, värdighet och möjlighet till

självbestämmande och självständighet. Genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering ska äldreomsorgen i Stockholms stad skapa nya möjligheter för dagens och morgondagens stockholmare.

## **Ärendet**

Äldreförvaltningen har ett särskilt ansvar att driva innovation och digitalisering inom äldreomsorgen och ska samverka med andra förvaltningar och bolag inom innovation och digitalisering i syfte att identifiera utvecklingsområden. Äldreförvaltningens arbete med den stadsövergripande digitaliseringsplanen har skett i samverkan med stadsnämnderna, stadsledningskontoret och Micasa Fastigheter genom två nyinrättade forum; referensgrupp och styrgrupp digitalisering.

Arbetet har utgått från Stockholms stads budget 2023, Stockholms stads Kvalitetsprogram, Färdplan för äldreomsorgens utveckling samt andra styrande dokument i staden.

Arbetet har genomförts i dialog med boendeplanering 2024 med inriktning mot 2040 samt handlingsplan för god och nära vård 2024.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för digitalisering och it. Förslaget till digitaliseringsplan har behandlats i referensgrupp digitaliserings månadsvisa möten under våren 2023 och i styrgrupp digitalisering den 24 april och 21 augusti 2023. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 20 september. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 19 september. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 21 september.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

En övergripande målbild är att Sverige ska vara bäst i världen med att ta vara på möjligheter med digitalisering. Stadens Kvalitetsprogram visar stadens gemensamma förhållningssätt som ska genomsyra alla verksamheter och leda till att hålla en god kvalitet.

Digitaliseringsplanen omfattar välfärdstekniska lösningar med stockholmarnas fokus i ordinärt boende, särskilt boende och förebyggande verksamheter som bidrar till ökad trygghet, självständighet och meningsfullhet. Även digitala lösningar och tjänster för medarbetare och chefer som bidrar till att förbättra,

förenkla och effektivisera arbetssätt och metoder ingår i planens omfattning.

Ett av syftena med en digitaliseringsplanen har varit att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan olika parter i staden och lyfta fram behovet av organisatoriska och personella resurser kring digitaliseringen. Äldreförvaltningen ansvarar för att driva och samordna stadsgemensamma projekt, genomföra upphandlingar samt planera för införande och förvaltning av välfärdsteknik och digitalisering. Stadsdelsförvaltningarna bidrar med verksamhetsnära kompetens och resurser i projekt och upphandlingar samt skapar förutsättningar för att införa nya arbetssätt. Stadsledningskontoret bidrar med stadsövergripande kunskap för att säkra likställighet, kostnadseffektivitet och gemensamma lösningar för it, drift och förvaltning. Micasa Fastigheter samverkar och bidrar för att främja användning av digitala lösningar i fastigheter.

Äldreförvaltningen överlämnar tjänsteutlåtandet till äldrenämnden för beslut.

#### *Jämställdhetsanalys*

Bedömningen är att förslaget till digitaliseringsplan inte ger konsekvenser för invånarna beroende på om de är kvinnor eller män. Äldreförvaltningen vill däremot betona vikten av att erbjuda stöd i äldres digitala vardag. En ekonomisk aspekt gällande möjligheterna till teknisk utrustning är en följd av att kvinnor statistiskt sett har lägre pension än män.

Patric Rylander  
Äldredirektör  
Äldreförvaltningen

Therese Lang  
Avdelningschef  
Äldreförvaltningen

## **Bilagor**

Digitaliseringsplan 2024 för äldreomsorgen i Stockholm stad med inriktning 2025-2026.