

KPRs yttrande över Dnr ALD 2024/42 **Översyn av arbetet med ramtid**

Under tid som revideringen av tillämpningsanvisningarna pågått har pensionärsrådet haft möjlighet att bidra med synpunkter till arbetet, både skriftligt men också genom fysiska möten. Förvaltningens strategier har i dialogen med oss varit inlyssnande och våra synpunkter har till delar mottagits positivt. Vi värdesätter det goda samarbetet, emellertid är vårt perspektiv omsorgstagarens. Utifrån detta perspektiv lämnar vi synpunkter att biläggas till ärendet.

Benämning av målgruppen för äldreomsorgens tjänster

Inom äldreomsorgens verksamhetsområde cirkulerar en rad olika benämningar på målgruppen för omsorgens tjänster. I de reviderade tillämpningsanvisningarna används genomgående begreppet "den enskilde". Det är ett positivt steg att en benämning används i stället för flera olika, men "den enskilde" blir i sammanhanget ändå otydligt. Vi anser att begreppet "omsorgstagare" ska användas efter att beslut om omsorgsinsatser tagits. Person som söker hemtjänst ska benämnas "hemtjänssökande". Begreppen ska, menar vi, användas konsekvent i olika dokument .

Närstående – ett viktigt stöd

För den som har nya eller tilltagande behov av hemtjänst/andra omsorgsinsatser kan en närståendes stöd vara av stor betydelse. I samband med biståndshandläggarens kartläggning av behoven och hemtjänstutförarens och omsorgstagarens upprättande av genomförandeplan kan närstående vara ett bra stöd. Kanske särskilt viktigt i en livsomvälvande situation eller då tankeförmågan brister. Vi anser att ett stycke om närståendes roll ska skrivas in i tillämpningsanvisningarna.

Okunskap om ramtid, genomförandeplan och omsorgsdagbok

Under året har det blivit tydligt för oss att det råder stor okunskap om vad ramtid är och innebär. Begränsningarna i hur ramtid kan tillämpas är betydligt större än förväntat. Det är med tillfredsställelse vi ser att ett informationsmaterial ska tas fram. Det är angeläget att informationsmaterialet har ett tydligt fokus på omsorgstagarens och närståendes behov av information.

Genomförandeplan

Genomförandeplan är en överenskommelse mellan omsorgstagaren och hemtjänstutföraren om hur de beviljade insatserna genomförs. Det är hemtjänstutförarens uppgift att se till att en genomförandeplan finns. Den ska göras tillsammans med omsorgstagaren som ska ha inflytande över insatserna. Genomförandeplanens ska enligt upphandlingsdokumentet (Dnr: ALD 2024-90) vara gjord inom 15 dagar efter att beställning av hemtjänst är gjord. Med hänvisning till detta anser vi att detta tydliggörs i tillämpningsanvisningarna.

Det tycks oss märkligt att många omsorgstagare saknar genomförandeplan – vilket den nyligen publicerade revisionsrapporten(Dnr: RVK 2023/94) visar. Vår uppfattning är att skattemedel inte kan utbetalas till hemtjänstutförare som inte tar ansvar för att det finns en aktuell genomförandeplan. En aktuell genomförandeplan är en förutsättning, anser vi, för att hemtjänstutföraren ska kunna fakturera genomförd insats. Därför föreslår vi att villkoren i ovan nämnda upphandlingsdokument ses över.

Vidare anser vi att uppföljning av genomförandeplan ska göras tillsammans med omsorgstagaren minst var 6e månad. Vår uppfattning är att det nu skrivna begreppet "regelbundet" är för vagt. Med vaga tidsramar riskerar uppföljningen att bli fördröjd med följden att omsorgstagaren lämnas utan adekvata insatser. I sammanhanget vill vi uppmärksamma att det händer att omsorgstagare har svårt att komma i kontakt med sin biståndshandläggare då behov av detta finns. Synnerligt besvärligt för den som har tilltagande eller akuta behov av insatser som äldreomsorgen ombesörjer.

Hemtjänstutförarens verkställighetsprocess

En viktig del i hemtjänstutförarens uppgift är att tillsammans med omsorgstagaren ta fram en genomförandeplan. I flödesschemat som är visuellt informationsbärande saknar vi en ruta "Framtagande av genomförandeplan". En ruta om framtagande av genomförandeplan tydliggör den betydelsefulla uppgift som hemtjänstutföraren har.

Omsorgsdagbok

Omsorgsdagboken, som är en e-tjänst där omsorgstagaren och dennes närstående kan följa hur äldreomsorgen fungerar och sköts, nämns inte i de aktuella tillämpningsanvisningarna. Utifrån ett omsorgstagarperspektiv ser vi att nämnda dagbok främjar kommunikationen om pågående omsorgsinsatser samt kvaliteten i och kontrollen av att omsorgen sker enligt genomförandeplanen. Utifrån detta viktiga syfte är det angeläget att informationen om omsorgsdagboken når omsorgstagare och närstående. Informationsplikt bör ligga hos såväl biståndshandläggaren som hemtjänstutföraren.

20240914