

En sammanhållen digitalisering

Äldreförvaltningen

Avdelningen för digitalisering och it

Sanna Bjälevik-Chronan

Ann-Kristin Ingemarsson



Äldrenämndens uppdrag

Budget 2022: Ta fram en sammanhållen digitaliseringsplan för äldreomsorgen.

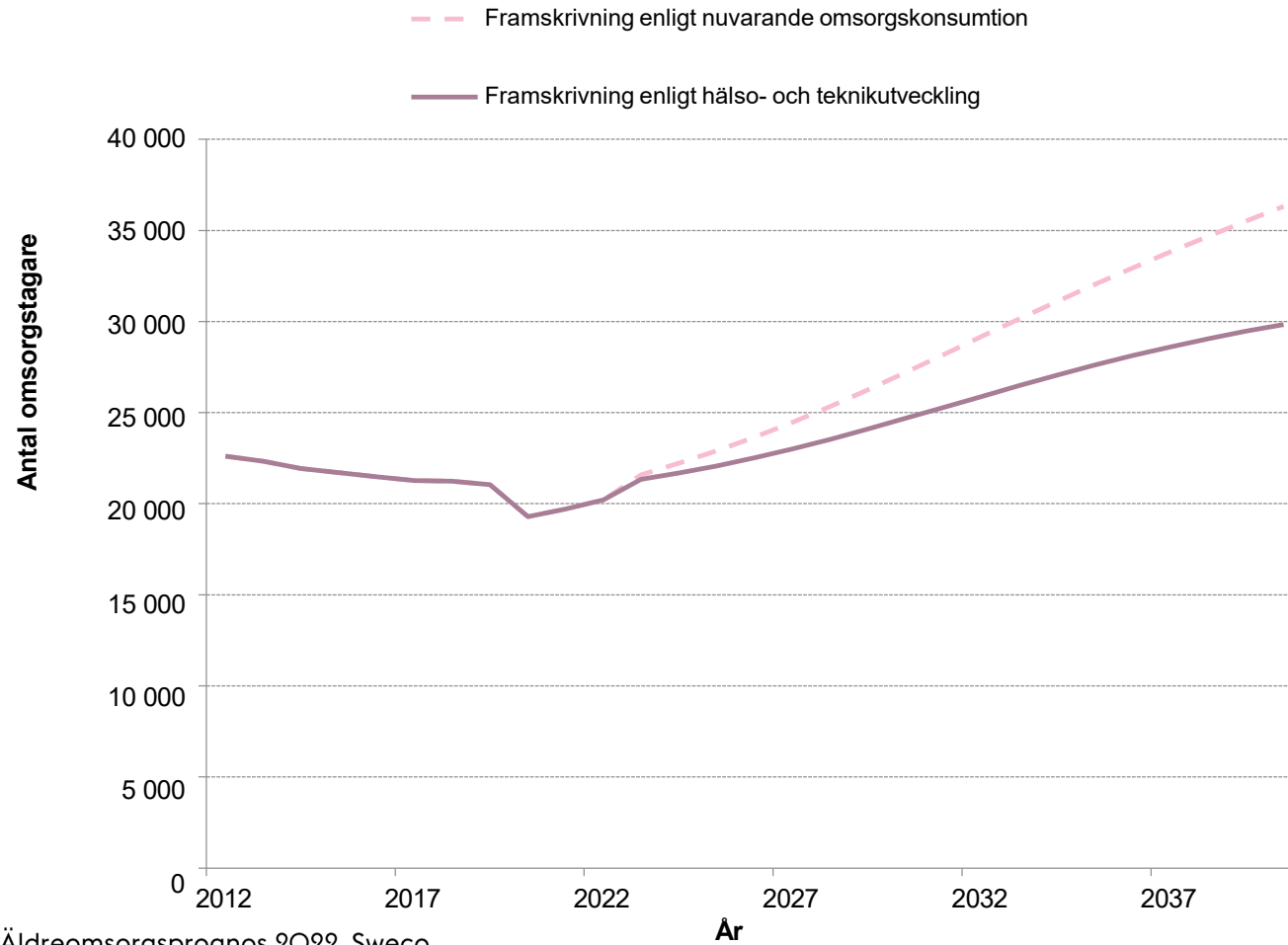
Budget 2023: Ledande roll i att driva och samordna digitaliserings- och utvecklingsarbetet inom äldreomsorgen.

Budget 2024: Äldrenämnden ska utveckla arbetet med digitalisering och välfärdsteknik i linje med den framtagna digitaliseringsplanen för äldreomsorg i Stockholm stad.

Budget 2025: Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med digitalisering och välfärdsteknik i linje med den framtagna digitaliseringsplanen för äldreomsorg i Stockholms stad.



Äldreomsorgens behov



Ökning av antal äldre

Boendeformer

Rekrytering och rätt kompetens

Arbetsformer

- **Styrgrupp digitalisering**
 - 2 möten per år
 - Beslutande om prioriterade initiativ
 - Informerade om aktiviteter
- **Referensgrupp digitalisering**
 - Månadsvisa möten
 - Rådande och stödjande
- **Nätverk digitalisering ÄO**
 - 4 träffar per år



Stockholms stad mediabank

Framtagande av Digitaliseringsplan

- Öppen behovsinventering
 - Verksamhetsnära besök.
- Riktad behovsinventering
 - Avgränsning och fördjupning av inkomna behov från verksamhetsnära besök.
- Digital mognad på organisatorisk nivå
 - Enkät som skickas för att mäta digital mognad på organisatorisk nivå.

- Digitaliseringsplan revideras vartannat år. Tidigare prioriterade områden flyttas till planering för genomförande av åtgärder och insatser.

Syfte med en sammanhållen digitaliseringsplan

- att etablera förutsättningar och strukturer som möjliggör verksamhetsdriven digital utveckling med tydlig verksamhetsnytta och kostnadseffektiva lösningar.
- att skapa förutsättningar och handlingskraft att nyttja digital teknik och lösningar som bidrar till trygghet, utveckling, förenkling och förnyelse.
- att utgöra underlag inför politiska prioriteringar och beslut för äldreomsorgens digitaliseringsutveckling.



Digitaliseringsplan

Genom innovativa lösningar och välfärdsteknik skapas förutsättningar för ett självständigt liv för den äldre. Äldre har tillgång till likvärdig service och tjänster som är relevanta och av hög kvalitet som bidrar till ökad trygghet, värdighet och självbestämmande.



Målområden för äldreomsorgens digitalisering

Trygghet

- Medarbetare och verksamheter ska känna trygghet i användning av digital teknik för att främja den äldres delaktighet och trygghet.

Värdighet

- Digital teknik ska stödja ökad integritet för den äldre och underlätta för personal att utföra insatser där teknik används på ett respektfullt sätt.

Självständighet

- Personal ska ha förmåga att använda digital teknik som är jämlikt utformad och kunskap att uppmuntra äldre att självständigt nyttja digital teknik.

Självbestämmande

- Den äldre ska ges möjlighet och uppmuntras till delaktighet och inkludering i val och användning av digital teknik och tjänster.

Exempel på prioriterade områden

2024

Prioriterat område:

Central hantering av interna larm och annan trygghetsskapande teknik inom särskilda boenden för äldre.

Behov: Flera avtal löper ut, stadsdelsförvaltningar efterfrågar en sammanhållen lösning.

Bakgrund: Stora variationer i teknik och avtal samt begränsningar att enskilda stadsdelsförvaltningar hanterar egna upphandlingar.

Hantering av äldrenämnden:

- Hanteras och drivs idag som projekt Lisbet (Larm I Särskilda Boenden och i EnTreprenad).

Forts. Exempel på prioriterade områden

2025

Prioriterat område:

Breddinförande av nätverkstjänst Stockholm surf i allmänna utrymmen.

Behov: Ett nätverk med tillräcklig kapacitet för äldre att använda för digitala vårdbesök, kommunikation med anhöriga och ta del av nyheter med mera.

Bakgrund: Lagstiftning en utmaning, förändringar har möjliggjort att en förstärkt nätverkstjänst kan användas i allmänna utrymmen på äldreboenden och öppna mötesplatser.

Budget 2025:

Äldrenämnden har i uppdrag att utreda förutsättningar för Stockholm Surf i lägenheter på äldreboenden.

Stödja och främja lokalt, centralt och nationellt

Stockholm stad ska vara tillgänglig stad för alla med möjlighet till inkludering och valfrihet. Inom digitaliseringens utvecklingsresa är det viktigt att genom samarbeten och strukturer över verksamhetsområden gynna den äldre Stockholmare.

Genom ett helhetsperspektiv ska vårt fokus i arbetet med respektfull digitalisering vara en smart äldreomsorg där den äldre har huvudrollen i sitt liv.



Stockholms stad mediabank

Summering av digitaliseringsplan

- Har en process för framtagande.
- Löpande dialoger och förankring i referensgrupp.
- En riktning för vad digitalisering är för äldreomsorgen.
- Förankrad ansvarsfördelning mellan olika aktörer.
- Omvärldsbevakning och analys.
- Stödjer genom att avgränsa – vad ska digitaliseras inom vårt uppdrag?
- Helhetssyn på äldreomsorgens förutsättningar och utmaningar i relation till behov och pågående arbeten.

Frågor?



Stockholm stad bildbank



Tack!