

**Handläggare**  
Charlotta Olofsson  
Telefon: 08-50836270  
Therese Rosén  
Telefon: 08-50836278

**Till**  
Äldrenämnden  
26 november 2024

## Funktionsbeskrivning syn-och hörselinstruktör

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner den stadsgemensamma funktionsbeskrivningen för syn- och hörselinstruktör
2. Äldrenämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige

### Sammanfattning

I budget 2022 gavs äldrenämnden i uppdrag att ha en samordnande roll för de specifika funktionerna i syfte att hålla ihop dessa, tydliggöra uppdrag och utveckla gemensamma arbetsmetoder med mera. I juni 2023 beslutades om funktionsbeskrivningar för anhängigkonsulent, fixartjänsten, digitala stödjare och legitimerad dietist. Nu kompletteras detta med funktionsbeskrivning för syn- och hörselinstruktör.

Funktionsbeskrivningen har tagits fram av en arbetsgrupp bestående av stadsdelsförvaltningarnas syn- och hörselinstruktörer samt medarbetare på äldreförvaltningen. Funktionsbeskrivningen har även förankrats i en referensgrupp bestående av chefer från stadsdelsförvaltningarna och representant från kommunstyrelsens pensionärsråd. I funktionsbeskrivningen har syftet med funktionen tydliggjorts, vilka arbetsuppgifter och ansvar som ingår i rollen samt eventuella avgränsningar i uppdraget. Genom samordning skapas förutsättningar att utveckla stadsgemensamma arbetssätt och kommunikation om den specifika funktionen samt kollegialt erfarenhetsutbyte.

Äldreförvaltningen  
Avdelningen för stadsövergripande  
äldreomsorgsfrågor

Älvsjö stationsgata 21.  
Box 4,  
125 21. Älvsjö  
Växel 08-50836200  
Fax  
aldreforvaltningen@stockholm.se  
start.stockholm

Enligt äldreboendeplan 2025 ska 36 nya vård- och omsorgsboenden byggas fram till 2040. Ett stort antal boenden kommer även att renoveras. Det är angeläget att dessa boenden för äldre utrustas med den senaste tekniken och utformningen för att underlätta för personer med syn- och eller hörselnedsättning.

## Bakgrund

Det är viktigt att det finns en likställighet i de specifika funktionerna i staden och att det är tydligt för medborgarna vilket utbud av tjänster inom äldreomsorgen som finns att tillgå. I budget 2022 gavs äldrenämnden i uppdrag att ha en samordnande roll för de specifika funktionerna i syfte att hålla ihop dessa, tydliggöra uppdrag och utveckla gemensamma arbetsmetoder med mera. I juni 2023 beslutades funktionsbeskrivningar för anhörigkonsulent, fixartjänsten, digitala stödjare och dietist.

Tidigare utredningar visar på att det finns ett behov av att öka likställigheten i de tjänster som erbjuds äldre i Stockholms stad. I äldreförvaltningens utredning (ALD 2021/401 Organisering av vissa funktioner inom äldreomsorgen) framkom att specifika funktioner bör ha ett tydligt uppdrag, som är gemensamt för hela staden. Detta för att uppnå enhetlighet i insatserna till den enskilde oavsett i vilken stadsdelsförvaltning denne bor. Vidare framkom att det är viktigt att det finns en samordning av funktionerna inom staden. Genom att samordna funktioner över stadsdelsförvaltningsgränser kan professionalismen och kompetensen öka och insatserna kan användas på ett mer effektivt sätt.

I rapporten Hörselmiljöer för äldre från 2021 är en av de åtgärder som föreslås en översyn och förtydligande av syn- och hörselinstruktörernas organisation, uppdrag och arbetssätt. Som ett led i detta arbete tas nu en funktionsbeskrivning fram.

## Ärendet

I syfte att öka likställighet i funktionen syn- och hörselinstruktör över staden har en funktionsbeskrivning tagits fram. Genom funktionsbeskrivningen förtydligas roll, ansvar och uppdrag för medarbetare, ledning samt stadens invånare.

Funktionsbeskrivningen har tagits fram i en arbetsgrupp bestående av stadsdelsförvaltningarnas syn- och hörselinstruktörer och medarbetare på äldreförvaltningen. Funktionsbeskrivningen har även förankrats i en referensgrupp med chefer från stadsdelsförvaltningarna och representant från kommunstyrelsens pensionärsråd. I funktionsbeskrivningen har syftet med funktionen tydliggjorts, vilka arbetsuppgifter och ansvar som ingår i rollen samt eventuella avgränsningar i uppdraget, se bilaga 1.

Tillvägagångssättet för att uppnå målet med insatsen kan anpassas utifrån stadsdelsförvaltningarnas lokala förutsättningar och behov.

Äldreförvaltningen har en samordnande roll för de specifika funktionerna i syfte att hålla ihop dessa, tydliggöra uppdrag och utveckla gemensamma arbetsmetoder med mera. Genom samordning skapas förutsättningar att utveckla stadsgemensamma arbetssätt och kommunikation samt kollegialt erfarenhetsutbyte. Det möjliggör även möjlighet att stötta implementering samt att kontinuerligt följa upp och utveckla funktionen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 20 november 2024.

Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 19 november och socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor den 14 november 2024.

### **Jämställdhetsanalys**

Detta tjänsteutlåtande har inte bedömts ha någon påverkan på förhållandet mellan könen eller jämställdhet.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Under de kommande åren kommer antalet äldre att öka kraftigt. Till 2030 beräknas gruppen över 85 år öka med mer än 40 procent. Det förebyggande och stödjande arbetet inom äldreomsorgen blir än mer angeläget för att äldre ska kunna leva ett självständigt liv. Inte minst inom syn- och hörselområdet som är den vanligaste funktionsnedsättningen bland äldre.

Enligt äldreboendeplan 2025 ska 36 nya vård- och omsorgsboenden byggas fram till 2040. Ett stort antal boenden kommer även att renoveras. Det är angeläget att dessa boenden för äldre utrustas med den senaste tekniken och utformningen för att underlätta för personer med syn- och eller hörselnedsättning. Den hörselstödjande tekniken utvecklas snabbt och det är angeläget att staden bevakar utvecklingen och tar ställning till vilken teknik som ska installeras och vem som ansvarar för vad när det kommer till investering, underhåll med mera.

För att löpande kunna utveckla funktionen och öka likställigheten är det viktigt med samverkan. Genom samordning över stadsdelsförvaltningsgränser kan professionalismen och kompetensen öka och insatserna användas på ett mer effektivt sätt. Även utveckling av arbetssätt underlättas genom samordning.

I samband med arbetet med funktionsbeskrivningen framkom att utbildning för nya syn-och hörselinstruktörer är begränsad och saknar permanent lösning.

Det framkom även önskemål om att en ny tjänstekod för funktionen syn- och hörselinstruktör tas fram.

Patric Rylander  
Förvaltningschef  
Äldreförvaltningen

Jonna Hermansson  
Avdelningschef  
Äldreförvaltningen

## **Bilagor**

1. Funktionsbeskrivning för syn-och hörselinstruktör

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patric Rylander, Förvaltningschef	2024-10-31
Jonna Hermansson, Avdelningschef	2024-10-31