

**Handläggare**  
Tove Bergek Fagerlund  
Telefon: 08-50836293

**Till**  
Äldrenämnden  
17 december 2024

## Remiss av motion om orosanmälan för äldre, KS 2024/913

Svar på remiss från kommunstyrelsen angående motion från  
Thomas Wihlman (C) KS 2024/913

### Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar  
på remissen om orosanmälan för äldre.

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat en motion om orosanmälan för  
äldre av Thomas Wihlman (C). I motionen föreslås att staden inför  
orosanmälan för äldre personer, informerar verksamheterna inom  
äldreomsorgen om detta samt synliggör denna möjlighet på stadens  
hemsida. Motionären förslår också att kommunfullmäktige uppdrar  
åt kommunstyrelsen att utreda hur funktionen orosanmälan för äldre  
lämpligast organiseras i staden. I staden finns ingen särskild  
funktion för att göra orosanmälan av vuxna personer som far illa,  
oavsett ålder. Oro för äldre personer kan anmälas till Äldre Direkt,  
antingen via mejl eller via telefon. Vid akut oro utanför kontorstid  
kan Trygghetsjouren eller Socialjouren kontaktas. Utöver detta kan  
stadsdelarnas relationsvårdsteam eller stadens uppsökarteam  
kontaktas.

Förvaltningen anser att de befintliga kontaktvägarna är tillräckliga  
och ser inget behov av att införa en särskild funktion för  
orosanmälan av äldre. Däremot kan det vara bra att se över  
informationen på stadens hemsida för att tydliggöra vart man ska  
vända sig vid oro för att en äldre person far illa.

### Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat en motion om orosanmälan för  
äldre av Thomas Wihlman (C) för yttrande senast den 27 december  
2024. Ärendet har även remitterats till Stadsledningskontoret,  
Socialnämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Skarpnäs

stadsdelsnämnd, Järva stadsdelsnämnd, PRO Stockholm och SPF Stockholm.

### **Ärendet**

Kommunstyrelsen har remitterat en motion om orosanmälan för äldre av Thomas Wihlman (C). I motionen framförs att de allra flesta har någon äldre person i sin närhet och att det inte är ovanligt att känna oro för den äldre personens livssituation. Det kan röra sig om oro på grund av att den äldre har en demenssjukdom eller en missbruksproblematik, är våldsutsatt eller har svårt att ta hand om sitt hem och sin personliga omvårdnad. Motionären vill göra det enkelt för privatpersoner och medarbetare att göra en orosanmälan genom att införa en funktion för orosanmälan för äldre.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Det gemensamma, för Socialnämnden, Äldrenämnden och Överförmyndarnämnden, rådet för funktionshindersfrågor har behandlat ärendet vid sammanträde den 5 december 2024. Kommunstyrelsens pensionärsråd, KPR, har behandlat ärendet den 10 december 2024. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i äldreförvaltningens förvaltningsgrupp den 11 december 2024.

### **Jämställdhetsanalys**

Förvaltningens bedömning är tjänsteutlåtandet inte har någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Allmänheten rekommenderas att anmäla vid misstanke om att ett barn far illa. Anställda på vissa myndigheter och i vissa verksamheter som berör barn och unga (skola, hälso- och sjukvård, socialtjänst, polis och kriminalvård till exempel) är skyldiga enligt lag (14 kap 1§ första stycket SoL) att genast anmäla om de i sitt arbete misstänker att ett barn far illa.

Någon liknande anmälningsskyldighet finns inte för anmälan av misstanke om att vuxna, oavsett ålder, far illa. Det går dock alltid att göra en orosanmälan till socialtjänsten även avseende vuxna personer oavsett ålder, men det finns däremot ingen särskild blankett för anmälan när det gäller oro för en vuxen person utan endast när det gäller barn.

Vid anmälan om oro för en vuxen person behöver anmälaren förklara varför hen känner oro för personen i fråga. Om det rör sig

om missbruk av droger så bör anmälan innehålla uppgifter om vilka droger personen använder, i vilken mängd och i vilken omfattning.

För närvarande möjlighet att anmäla oro för äldre personer via Äldre Direkt, antingen via mejl eller via telefon. Äldre Direkt förmedlar då anmälan till biståndshandläggare i den stadsdel som den äldre bor. Vid akut oro utanför kontorstid kan Trygghetsjouren eller Socialjouren kontaktas.

Den personal som kommer i kontakt med äldre i stadens verksamheter har rutiner för att vidta åtgärder och ta kontakt med biståndshandläggare vid oro för att en äldre person far illa. I de fall det bedöms nödvändigt finns även rutiner för insatser under pågående dialog med biståndshandläggare. Fortbildning av personalen i äldreomsorgens verksamheter fortlöper i syfte att öka kunskapen kring hur man ska uppmärksamma att någon är våldsutsatt.

Vid oro för en person, oavsett ålder, som är utsatt för våld kan relationsvårdsteamet i den stadsdel som personen bor kontaktas. Relationsvårdsteamet erbjuder stöd och hjälp. Relationsvårdsteamet kan också, efter beslut, förmedla plats i skyddat boende om det är så att personen behöver lämna sin bostad. Det är viktigt att biståndshandläggarna har en nära samverkan med relationsvårdsteamet, för att säkerställa att äldre personer som utsätts för våld inte faller mellan stolarna.

Vid oro för en äldre personer som lever i hemlöshet kontaktas stadens uppsökarteam. I uppsökarteamet ingår en äldrelots vars uppdrag är att specifikt stödja äldre som befinner sig i hemlöshet.

Förvaltningen ser inte behov av införa någon särskild funktion för orosanmälan av äldre som far illa. De kontaktvägar som finns idag bedöms vara tillräckliga. Däremot kan det vara av intresse att göra en översyn av den information som idag finns på stadens hemsida för att tydliggöra vart man ska vända sig vid oro för att en äldre person i ens närhet far illa.

Patric Rylander  
Förvaltningschef  
Äldreförvaltningen

Jonna Hermansson  
Avdelningschef  
Äldreförvaltningen

## Bilagor

1. Motion om orosanmälan för äldre, KS 2024/913

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patric Rylander, Förvaltningschef	2024-12-04
Jonna Hermansson, Avdelningschef	2024-12-04