

Handläggare
Marita Tilevi
Telefon: 08-50836282

Till
Äldrenämnden
28 januari 2025

Remiss av motion om HBTQ-certifiering inom hemtjänsten

Svar på remiss från kommunstyrelsen angående motion från Nike Örbrink (KD), KS 2024/989

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen om HBTQI-certifiering av personal inom hemtjänsten.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat en motion av Nike Örbrink (KD) som föreslår att Stockholms stad ska ta fram en egen HBTQI-certifiering för personal inom hemtjänsten. I motionen föreslås att staden ska arbeta mer proaktivt för att alla äldre ska bli bemötta med likställighet, värdighet och på sina villkor. Speciellt betonas att omvårdnadspersonalen behöver få bättre förståelse och bygga upp kunskap för just HBTQI personer i behov av äldreomsorg.

Förvaltningen håller med om att det är viktigt att kontinuerligt arbeta för ökad kunskap och förståelse i bemötandefrågor inom äldreomsorgen utifrån ett personcentrerat förhållningssätt där allas bakgrund och behov välkomnas. Stadens verksamheter har möjlighet att certifiera sig genom RFSL och förvaltningen ställer sig positiv till att fler hemtjänstenheter använder den metoden. Förvaltningen ser inte behov av att skapa någon ytterligare *egen* certifieringsmodell som endast är till för hemtjänsten, utan förespråkar att all äldreomsorg använder samma metod för att säkerställa kvaliteten inte skiljer sig åt mellan äldreomsorgens olika verksamhetsformer.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat en motion som föreslår att Stockholms stad ska ta fram en egen HBTQI-certifiering för personal inom hemtjänsten av Nike Öbrink (KD) för yttrande senast den 29 januari 2025. Ärendet har även remitterats till Stadsledningskontoret, Enskede Årsta Vantör stadsdelsnämnd, Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd, Norra innerstadens stadsdelsnämnd och RFSL.

Ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat en motion som föreslår att Stockholms stad ska ta fram en egen HBTQI certifiering för personal inom hemtjänsten av Nike Öbrink (KD). I motionen föreslås att staden ska arbeta mer proaktivt för att alla äldre ska bli bemötta med likställighet, värdighet och på sina villkor. Speciellt betonas att personalen behöver få bättre förståelse och bygga upp kunskap för just HBTQI personer i behov av äldreomsorg

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden, gemensamma rådet för funktionshindersfrågor har behandlat ärendet vid sammanträde den 16 januari 2025. Kommunstyrelsens pensionärsråd, KPR, har behandlat ärendet den 21 januari 2025. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i äldreförvaltningens förvaltningsgrupp den 22 januari 2024.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens bedömning är tjänsteutlåtandet inte har någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen håller med om att det är viktigt att hela tiden arbeta för ökad kunskap och förståelse i bemötandefrågor inom äldreomsorgen. Förvaltningen är proaktiv i flera sammanhang och speciellt i omställningsarbetet God och nära vård och omsorg samt Framtidens socialtjänst där bemötandefrågor är mycket aktuella.

Stadens verksamheter har idag möjlighet att certifiera sig genom RFSL och förvaltningen ställer sig positiv till att fler hemtjänstenheter använder den metoden. Förvaltningen ser inte behov av att skapa någon *egen* certifieringsmodell för hemtjänsten utan förespråkar att all äldreomsorg använder samma metod för att säkerställa kvaliteten inte skiljer sig åt mellan äldreomsorgens olika verksamhetsformer. För en certifiering enligt RFSL krävs att:

- Verksamhetens anställda har genomfört utbildning som sammanställts av RFSL utifrån verksamhetens specifika behov.
- Verksamheten har genomfört en verksamhetsinventering och identifierat utvecklingsområden kopplade till hbtqi.

Förvaltningen fortsätter samtidigt att upplysa om att denna möjlighet till certifiering finns, samt informerar om HBTQI-frågor i olika sammanhang. Bland annat finns digitala utbildningar kring HBTQI och äldreomsorg tillgängliga för samtlig personal via stadens utbildningsplattform. Det har även funnits möjlighet att söka statsbidraget ”Främja hbtqi-personers situation” från Socialstyrelsen under år 2023 och 2024. Av dessa statsbidrag har äldreförvaltningen såväl som andra verksamheter inom stadens äldreomsorg sökt och tilldelats medel för bland annat utbildningsinsatser för att främja HBTQI-personers situation. Dessa utbildningsinsatser är riktade till personal inom äldreomsorgen och har varit mycket uppskattade.

Karin Bülow
Förvaltningschef
Äldreförvaltningen

Jonna Hermansson
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilaga

1. Motion om HBTQ certifiering inom Hemtjänsten, KS 2024/989

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Förvaltningschef	2025-01-02