



**Insatser som  
Stockholms stads  
socialtjänst ger utan  
individuell  
behovsprövning**

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell  
behovsprövning  
2 (22)

## Innehåll

<b>Inledning</b> .....	<b>6</b>
<b>Del 1</b> .....	<b>6</b>
Alla barn i centrum (ABC).....	6
Anhörigstöd .....	6
<i>Vägledande och rådgivande anhörigsamtal</i> .....	7
<i>Stödsamtal till anhöriga</i> .....	7
<i>Anhörigrupper</i> .....	7
Barn i Föräldrars Fokus (BIFF).....	7
Barns rätt som anhöriga (BRA-samtal).....	8
Bekräftande samspel.....	8
Bekymringssamtal .....	8
Budget- och skuldrådgivning .....	8
Digitalt stöd.....	9
Depression in Swedish Adolescents (DISA) .....	9
Enskilda stödsamtal utan särskild manual .....	9
Fixartjänst.....	9
Föräldraskap i Sverige.....	10
Föräldraskapsstöd utan särskild manual .....	10
Hannah och Theo .....	10
Hela barn.....	10
Hembesöksprogrammet .....	10
Humlan .....	11
Hälsofrämjande samtal .....	11
Icke-våldsgrupp .....	11
iKOMET .....	11
KOMET .....	11
Koordinatorstöd .....	12
LOSAM – lokal samordnare mot rekrytering till kriminalitet.....	12
Medling vid brott .....	12
Motiverande samtal, fem stycken .....	13
Mina föräldrar är skilda .....	13

**Insatser utan individuell behovsprövning**  
november 2024

**Publikationsnummer:** Klicka här för att ange  
publikationsnummer

**Dnr:** Klicka här för att ange Dnr

**ISBN:** Klicka här för att ange ISBN

**Utgivningsdatum:** Klicka här för att ange  
utgivningsdatum

**Utgivare:** Klicka här för att ange utgivare

**Kontaktperson:** Klicka här för att ange  
kontaktperson

**Produktion:** Klicka här för att ange produktion

**Distributör:** Klicka här för att ange distributör

**Omslagsfoto:** Klicka här för att ange omslagsfoto

**Konsult:** Klicka här för att ange konsult

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell  
behovsprövning  
4 (22)

Personligt ombud .....	13
På rätt väg .....	13
Rådgivande samtal .....	14
Samarbetssamtal .....	14
Samtalsgrupp med manual för äldre .....	14
Samtalsgrupp utan manual .....	14
Samverkansteam .....	14
Skolsociala team (SST) .....	15
Stöd i rättsprocess .....	15
Syn- och hörselinstruktör .....	15
Trygghetscirkeln .....	15
Träffpunkter .....	16
Utvägs kvinnogrupp .....	16
VIP-kurs (viktig intressant person) .....	16
Vräkningsförebyggande .....	16
<b>Del 2 .....</b>	<b>16</b>
Anhörigstöd - stödsamtal .....	16
Barngrupper .....	17
Bostadsvägledning för personer i hemlöshet .....	17
Budget- och skuldrådgivning för personer i hemlöshet .....	17
Familjerådgivning .....	18
Föräldraskapsstöd till adoptivfamiljer .....	18
Initial samhällsvägledning för nyanlända .....	18
Medföljarstöd .....	18
Medling .....	18
Missbruksrådgivning för ungdomar .....	19
Personligt ombud för personer i hemlöshet .....	19
Samarbetssamtal .....	19
Samhällsvägledning för personer i hemlöshet .....	19
Stödsamtal till barn med separerade föräldrar .....	20
Stödsamtal till föräldrar med placerade barn .....	20
Stödsamtal till vuxna personer med skadligt bruk och beroende .....	20
Stödsamtal - prostitution och människohandel .....	20
Stödsamtal unga brottsutsatta och vittnen .....	20

Stödsamtal till ungdomar i hederskontext .....	21
Utökade stödinsatser på akutboende .....	21
Utökat stöd till nyanlända .....	21
Äldrelots .....	21
<b>Förteckning i Excel (del 1) .....</b>	<b>22</b>

## Inledning

Denna bilaga beskriver de så kallade öppna insatserna som tillhandahålls idag inom Stockholms stads socialtjänst. Varje insats beskrivs kort utifrån innehåll, omfattning (där det finns tydligt fastställt) och till vilken målgrupp som insatsen ges. Bilagan redogör för stadens nuläge vad gäller insatser som ges till stadens invånare utan individuell behovsprövning.

Till bilagens första del hör en förteckning i Excel där det framgår vilka insatser som erbjuds i de olika stadsdelsnämnderna. Vissa insatser ges brett till flera målgrupper och andra mer riktat till vissa målgrupper. Det framgår inte i förteckningen i Excel inom vilket verksamhetsområde eller till vilken målgrupp insatsen ges eftersom detta varierar mellan olika stadsdelsnämnder.

I arbetet med framtagande av bilagan har avvägningar och bedömningar gjorts av vad som utgör en insats i begreppets mening. Insatser som benämns på olika sätt men där innehållet är likt, har lagts ihop under ett insatsnamn och så långt som möjligt benämns insatserna utifrån innehåll och inte funktion. Insatser som ges av arbetsmarknadsförvaltningen inom ramen för socialtjänst hanteras i separat ärende av arbetsmarknadsförvaltningen.

Del två i bilagan redogör för insatser som ges stadsövergripande av socialförvaltningen.

## Del 1

### Alla barn i centrum (ABC)

**Innehåll:** Föräldrakurs som syftar till att stärka relationen mellan barn och föräldrar genom insikter och konkreta tips som underlättar i vardagen. Deltagare ges möjlighet att diskutera och dela erfarenheter med andra föräldrar. Kursen består av fyra gruppträffar à 2,5 timmar per tillfälle inklusive återträff några månader efter avslutad kurs.

**Målgrupp:** Vänder sig till föräldrar med barn i åldern 0-18 år.

### Anhörigstöd

**Innehåll:** Anhörigstöd ges i staden på olika sätt och i denna bilaga tas följande delar med gällande stöd till anhöriga; vägledande och rådgivande samtal, stödsamtal samt generella anhöriggrupper. Se nedan beskrivning av respektive insats.

**Målgrupp:** Anhörigstöd är olika utformat inom respektive stadsdelsnämnd. I Stockholms stads program för stöd till anhöriga beskrivs följande målgrupper;

- anhöriga till personer som är äldre,
- anhöriga till personer med funktionsnedsättning eller fysisk sjukdom,
- anhöriga till personer med psykisk sjukdom eller funktionsnedsättning,
- anhöriga till personer med skadligt bruk eller beroende,
- anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism,
- anhöriga till personer med en kriminell livsstil,
- anhöriga till personer i kriminell miljö som drabbats av skjutningar och dödligt våld och
- barn som anhöriga.

Inom vissa stadsdelsnämnder tillhandahålls även anhörigstöd för anhöriga till personer utsatta för våld i nära relation eller anhöriga till våldsutövare.

### **Vägledande och rådgivande anhörigsamtal**

**Innehåll:** Vägledande samtal om anhörigas och närståendes rättigheter till insatser, ansökningsprocess och information om möjligt stöd från olika verksamheter och föreningar.

### **Stödsamtal till anhöriga**

**Innehåll:** Enskilda stödsamtal till anhöriga för möjlighet att prata om vad som är viktigt i rollen som anhörig. Vid behov kan den anhörige få stöd att förändra sin situation. Antal stödsamtal som erbjuds anhöriga kan variera utifrån behov.

### **Anhöriggrupper**

**Innehåll:** Generella anhöriggrupper där anhöriga ges möjlighet att träffa andra anhöriga. Syftar till att anhöriga ska få avkoppling, återhämtning, kunskap och erfarenhetsutbyte. Anhöriggrupper anordnas utifrån olika typer av identifierade behov och kan variera över tid. Anhöriggrupp kan även ske i form av föreläsning eller kurs.

### **Barn i Föräldrars Fokus (BIFF)**

**Innehåll:** Utbildning som riktar sig till föräldrar som har svårt att komma överens om vårdnad, boende och umgänge. Syftet med utbildningen är att synliggöra barnets situation och behov vid en

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell behovsprövning  
8 (22)

familjerättslig konflikt. Utbildningen äger rum tre till fyra tillfällen á 2-2,5 timmar per tillfälle.

**Målgrupp:** Föräldrar som har svårt att komma överens gällande vårdnad, boende och umgänge.

## **Barns rätt som anhöriga (BRA-samtal)**

**Innehåll:** Samtalsmodell med syfte att uppmärksamma barns rättigheter som anhörig och öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barn kan ges individuellt anpassad information och stöd. På lång sikt är målsättningen att stärka barnets utveckling och förebygga psykisk och fysisk ohälsa.

**Målgrupp:** Barns rätt som anhöriga vänder sig till barn i åldern 7-18 år som har en förälder eller annan vuxen omsorgsperson med skadligt bruk eller beroende, psykisk sjukdom, psykisk- eller intellektuell funktionsnedsättning, en allvarlig fysisk sjukdom eller skada, eller som avlidit.

## **Bekräftande samspel**

**Innehåll:** Föräldrakurs som syftar till att utveckla en trygg relation mellan föräldrar och barn, minska konflikter i vardagen, nå och förstå varandra bättre genom samarbete. Kursen består av sex träffar, fem gruppträffar och en enskild träff.

**Målgrupp:** Föräldrar med barn från 0-18 år som är i behov av stöd i samspelet med barnet.

## **Bekymringssamtal**

**Innehåll:** Samtal som syftar till att förebygga kriminalitet och/eller annat allvarligt normbrytande beteende bland ungdomar. I vissa fall används samtalen också för att bryta negativa mönster som till exempel skolfrånvaro.

**Målgrupp:** Familjer med ungdomar där det finns en oro för kriminalitet eller där den unge är misstänkt för brott.

## **Budget- och skuldrådgivning**

**Innehåll:** Stöd och råd i syfte att få ordning på enskilds vardagsekonomi eller skuldsituation. Stöd kan även ges under en skuldsaneringsprocess.

**Målgrupp:** Vuxna personer som inte får sin ekonomi att gå ihop och behöver rådgivning eller har problem med skulder.



## Digitalt stöd

**Innehåll:** Stöd till enskilda med den digitala vardagen genom information och praktisk hjälp att använda digitala verktyg. Enskilda ges bland annat stöd i hur man agerar säkert på internet. Syftet med insatsen är att öka den enskildes digitala kompetens, möjliggöra och förenkla användandet av digitala enheter för att främja en fungerande vardag.

**Målgrupp:** Personer som är 68 år eller äldre som riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap. Insatsen begränsas till högst sex timmar digitalt stöd per hushåll och år.

Insatsen erbjuds även till vissa andra målgrupper, till exempel vuxna personer med funktionsnedsättning eller vuxna personer med skadligt bruk eller beroende.

## Depression in Swedish Adolescents (DISA)

**Innehåll:** Gruppverksamhet för att förebygga psykisk ohälsa hos tonårsflickor. Metoden bygger på kognitiva principer och innehåller bland annat kommunikationsträning, träning av problemlösningstrategier, stärkande av social förmåga och socialt nätverk samt förändring av negativa tankemönster.

**Målgrupp:** Tonårsflickor med psykisk ohälsa.

## Enskilda stödsamtal utan särskild manual

**Innehåll:** Stödsamtal utan särskild manual till enskilda eller familjer. Ger möjlighet att prata utifrån en viss problematik eller situation men kan även innebära att den enskilde ges information och vägledning.

**Målgrupp:** Målgrupper som erbjuds stödsamtal inom de olika stadsdelsnämnderna varierar. Exempelvis ges insatsen via ungdomsmottagningar, inom barn och unga, våld i nära relation, skadligt bruk och beroende och i äldreomsorgen. Insatsen kan ges både till barn och vuxna.

## Fixartjänst

**Innehåll:** Praktiskt stöd i hemmet till personer som är 68 år eller äldre. Syftet med insatsen är att förebygga skador och olycksfall. Det kan till exempel handla om att få stöd och praktisk hjälp med uppgifter i hemmet som är tunga eller riskabla att utföra. Enskilda ges också praktisk hjälp med att anpassa hemmiljön och minska brandrisk. Information och vägledning ges även om äldreomsorgens insatser. Insatsen omfattar högst sex timmar per hushåll och år.

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell behovsprövning  
10 (22)

**Målgrupp:** Personer som är 68 år eller äldre som är i behov av stöd för att öka sin säkerhet och trygghet i hemmet.

## **Föräldraskap i Sverige**

**Innehåll:** Föräldraskap i Sverige är ett samhällsorienterande program för utrikesfödda föräldrar med barn i åldrarna 0-18 år. Ges genom fem samhällsorienterade manualbaserade föräldraträffar.

**Målgrupp:** Utrikesfödda föräldrar och vuxna som har barn i åldrarna 0-18 år.

## **Föräldraskapsstöd utan särskild manual**

**Innehåll:** Enskilda samtal för information, rådgivning, vägledning och stöd som rör den enskildes föräldraskap (benämns ibland som föräldrarådgivning eller råd- och stödsamtal).

**Målgrupp:** Föräldrar med barn 0-18 år, blivande föräldrar, bonusföräldrar eller annan viktig vuxen kring barnet.

## **Hannah och Theo**

**Innehåll:** Gruppträffar som riktar sig till barn med separerade föräldrar som är i konflikt med varandra. Barn ges möjlighet att prata och reflektera kring sin situation, vid cirka sex tillfällen. Insatsen kan även ges individuellt.

**Målgrupp:** Barn i cirka 6–12 års ålder med föräldrar som befinner sig i konflikt med varandra efter skilsmässa eller separation.

## **Hela barn**

**Innehåll:** En strukturerad samtalsserie om fem strukturerade samtal för föräldrar i konflikt och som har svårt att samtala om frågor som rör det gemensamma barnet. Kan ges inom ramen för samarbetssamtal.

**Målgrupp:** Föräldrar som har separerat eller överväger att separera och har svårt att hitta sätt att samtala och komma överens i frågor som rör det gemensamma barnet.

## **Hembesöksprogrammet**

**Innehåll:** BVC-mottagning tillsammans med föräldrarådgivare från socialtjänsten erbjuder sex hembesök. Syftet är att stödja föräldrar att främja barnets hälsa och välmående.

**Målgrupp:** Föräldrar som får sitt första barn eller föräldrar som får barn i Sverige för första gången.

## Humlan

**Innehåll:** Gruppverksamhet för barn med upp till sex deltagare som träffas en gång i veckan upp till 15 gånger. Finns både barn- och tonårsgrupper. Föräldragrupper sker parallellt.

**Målgrupp:** Humlan vänder sig till barn mellan 7-18 år med föräldrar med skadligt bruk eller beroende och/eller psykisk ohälsa.

## Hälsofrämjande samtal

**Innehåll:** Hälsofrämjandesamtal ger möjlighet att identifiera eventuell ensamhetsproblematik och vid behov introducera den äldre personen för det som kommunen och civilsamhället kan erbjuda i form av sociala, kulturella eller fysiska aktiviteter. Kan ske både enskilt eller i grupp.

**Målgrupp:** Personer över 65 år. Insatsen ges också i någon stadsdelsnämnd till vuxna personer under 65 år.

## Icke-våldsgrupp

**Innehåll:** Manualbaserad gruppbehandling som bygger på metoden Alternativ till våld. Grupper om cirka fem till åtta deltagare som leds av en gruppledare och träffas en gång i veckan under 24 veckor á 1,5 timme per gång. Syftet är att våldet ska upphöra.

**Målgrupp:** Män som utövat eller utövar fysiskt, psykiskt, materiellt, sexualiserat och/eller latent våld i nära relationer och som själva önskar gruppbehandling.

## iKOMET

**Innehåll:** Internetbaserad version av Komet 3-11 år. Programmet består av sju avsnitt som innehåller information i form av text, filmer och frågor samt övningar och planering för att hjälpa föräldrar i vardagen. Pågår under tio veckor och tar cirka 1-1,5 timme per gång.

**Målgrupp:** Föräldrar till barn i åldrarna 3-11 år som ofta hamnar i konflikt med sitt barn och som vill stärka sin relation till barnet.

## KOMET

**Innehåll:** Föräldragrupper där deltagare ges möjlighet att lära nya sätt att samspela med barnet i syfte att skapa goda relationer. Tio tillfällen á 2,5 timmar per gång samt uppföljningsträff.

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell behovsprövning  
12 (22)

**Målgrupp:** Föräldrar till barn i åldrarna 3-11 år eller 12-18 år som ofta hamnar i konflikt med sitt barn och som vill stärka sin relation till sitt barn.

## **Koordinatorstöd**

**Innehåll:** Tillfälligt stöd till föräldrar som har barn med funktionsnedsättning. Koordinatören arbetar tillsammans med föräldern med vägledande och praktiskt stöd i syfte att barnet ska få tillgång till samhällets vård- och stödinsatser. Insatsen ges även till vissa vuxna och ges då som stöd med vägledning, lotsning och samordning.

**Målgrupp:** Föräldrar till barn med funktionsnedsättning. Koordinatorstöd för vuxna vänder sig till personer över 65 år eller vid samsjuklighet.

## **LOSAM – lokal samordnare mot rekrytering till kriminalitet**

**Innehåll:** LOSAM riktar sig till unga 10-15 år och deras föräldrar, där barnet är i risk för att utveckla ett kriminellt beteende. Fokus är att komma in tidigt med stöd och att samverkan sker med skola, fritid och polis. Stödet fokuserar på att stärka skyddsfaktorerna inom områden, fritid, skola och familj och sker genom strukturerad samtalsserie.

**Målgrupp:** Barn 10-15 år och deras föräldrar, där barnet är i risk att utveckla ett kriminellt beteende.

## **Lots**

**Innehåll:** Information, lotsande och vägledning till enskilda om socialtjänstens stöd och hjälp. Genom lots ges enskilda information om vilka insatser som går att få och vilka verksamheter som finns. Vid behov lotsas den enskilde vidare till rätt instans.

**Målgrupp:** Personer som är i behov av anpassad information och vägledning inom socialtjänsten.

## **Medling vid brott**

**Innehåll:** Medling avser att ge båda parter möjlighet att ställa frågor och ge svar kring delaktighet i brottslig händelse. Medling är frivilligt, ersätter inte åtal eller eventuell rättegång, utan är ett komplement till rättsprocessen. Syftet är att minska de negativa konsekvenserna av brotts handlingen både för gärningsperson och brottsutsatt.

**Målgrupp:** Barn i ålder 13 -18 år som är brottsutsatta eller begått brott.

### **Motiverande samtal, fem stycken**

**Innehåll:** Evidensbaserad samtalsmetodik som används för att främja förändring och utveckling genom att stärka individens motivation och agerande till förändring. Omfattningen är fem stycken strukturerade motiverande samtal enligt evidensbaserad metod.

**Målgrupp:** Vuxna personer med skadligt bruk eller beroende.

### **Mina föräldrar är skilda**

**Innehåll:** Stödgruppsinsats som består av sju till tio träffar där gruppledarna utgår från ett strukturerat material.

**Målgrupp:** Barn till separerade föräldrar.

### **Personligt ombud**

**Innehåll:** Stödinsats för personer med psykisk funktionsnedsättning. Den enskilde ges stöd i kontakter med myndigheter och andra verksamheter. Den enskilde ges också stöd att identifiera och formulera sina behov av vård, stöd och service. Syftet med insatsen är att stärka den enskildes tillit till sig själv och därmed få bättre kontroll och makt över den egna vardagen.

**Målgrupp:** Vuxna personer med psykiska funktionsnedsättningar som har betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. Den enskilde ska ha ett sammansatt och omfattande behov av vård, stöd och service, rehabilitering och sysselsättning. Det ska dessutom finnas ett behov av långvariga kontakter med socialtjänsten, primärvården eller den specialiserade psykiatrin och andra myndigheter.

### **På rätt väg**

**Innehåll:** Ett individuellt program för föräldrar som är oroliga för barnets umgänge, miljöer eller att barnet ska utnyttjas och hamna i kriminalitet. Programmet handlar bland annat om hur föräldern kan prata om sin oro med sitt barn, hur nätverket runt barnet och familjen kan stärkas samt hur föräldern kan skapa en trygg uppväxt för sitt barn och vilka varningstecken de ska vara uppmärksamma på. Programmet består av tre till fem individuella träffar.

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell behovsprövning  
14 (22)

**Målgrupp:** Föräldrar med barn 9-15 år som är oroliga för barnets umgänge, miljöer eller att barnet ska utnyttjas och hamna i kriminalitet.

## Rådgivande samtal

**Innehåll:** Råd och information till enskilda om vilka insatser som socialtjänsten kan erbjuda generellt eller i en viss situation samt vilka resultat dessa kan förväntas ha. Rådgivningen kan också vara mer omfattande och inriktad på en viss situation eller ett visst problem.

**Målgrupp:** Enskilda som tar eller har kontakt med socialtjänsten.

## Samarbetssamtal

**Innehåll:** Strukturerade samtal för föräldrar som är oeniga om hur de ska lösa frågor kring vårdnad, boende eller umgänge och frågor som rör barnets försörjning. Samtalen sker ofta i samband med separation (före, under, efter).

**Målgrupp:** Föräldrar som är oeniga kring frågor som rör gemensamma barn.

## Samtalsgrupp med manual för äldre

**Innehåll:** Samtalsgrupp som leds av en samtalsledare utifrån manual och bestämt antal träffar med fokus på att motverka ensamhet eller för personer med tidig demens eller kognitiv svikt.

**Målgrupp:** Insatsen vänder sig till personer över 65 år som lever i ofrivillig ensamhet eller personer med tidig demens eller kognitiv svikt. Kan i vissa fall vara personer under 65 år som tar del av gruppsamtalen.

## Samtalsgrupp utan manual

**Innehåll:** Samtalsgrupp utan manual som leds av en samtalsledare utifrån tema, problematik eller stödbehov. Deltagare ges möjlighet att dela erfarenheter, lära av varandra och känna igen sig i varandras upplevelser. Insatsen ges som en serie av samtal.

**Målgrupp:** Samtalsgrupper vänder sig till olika målgrupper som exempelvis blivande eller nyblivna föräldrar.

## Samverkansteam

**Innehåll:** Tillhandahålls gemensamt av familjerätt och familjebehandlare. Stöd i föräldrarollen, förbättrad kommunikation

och överenskommelser gällande boende och umgänge. Ges vid max fem tillfällen.

**Målgrupp:** Föräldrar till barn 0-18 år med samarbetssvårigheter kring frågor som rör barnet.

## **Skolsociala team (SST)**

**Innehåll:** Samverkansinsats mellan socialtjänst och skola som erbjuds elever med upprepad eller längre skolfrånvaro. Syftet är att öka skolnärvaro och måluppfyllelse genom att ge eleven och familjen stöd utifrån ett helhetsperspektiv. Skolsociala team består av skolsockionom eller familjebehandlare samt utsedda representanter från skolans elevhälsoteam som arbetar tvärprofessionellt inom teamet och med andra funktioner inom både skola och socialtjänst.

**Målgrupp:** Grundskoleelever i årskurs 4-9 med upprepad eller längre skolfrånvaro och deras föräldrar.

## **Stöd i rättsprocess**

**Innehåll:** Stöd till våldsutsatta i brottmålsprocess genom att ge individuellt stöd och information i syfte att öka medverkan i processen.

**Målgrupp:** Vuxna personer utsatta för våld i nära relation.

## **Syn- och hörselinstruktör**

**Innehåll:** Stöd för att personer med syn- och eller hörselnedsättning ska klara sin vardag lättare samt stärka sin självständighet. Stödet kan bestå av träning med den enskilde att använda och sköta syn- och hörselhjälpmedel, orientering och förflyttning i närmiljön samt anpassning av hemmiljön.

**Målgrupp:** Personer 20 år eller äldre med syn- och/eller hörselnedsättning.

## **Trygghetscirkeln**

**Innehåll:** Manualbaserat program som främst ges i grupp men ges även enskilt. Syftet är att stödja barnets utveckling av trygg anknytning till sin förälder. Fokus ligger på att utveckla mer förståelse för barnets beteende så som kommunikation av känslomässiga behov och förståelse för att trygghet gynnar barnets generella utveckling. Programmet innehåller åtta tillfällen á 1,5 timme per gång.

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell behovsprövning  
16 (22)

**Målgrupp:** Föräldrar med barn 0-6 år.

## Träffpunkter

**Innehåll:** Träffpunkt för social samvaro, gemensamma aktiviteter och grupper för deltagarna. Erbjuds i staden till olika målgrupper med olika inriktning.

**Målgrupper:** Vuxna personer med exempelvis psykisk funktionsnedsättning, seniorer samt personer med skadligt bruk eller beroende.

## Utvägs kvinnogrupp

**Innehåll:** Manualbaserad gruppverksamhet för kvinnor utsatta för våld i nära relation. Syftet är att stärka kvinnors möjlighet till motstånd mot våld och bidra till återhämtning. Ges under 20-22 tillfällen á 1 timme och 45 minuter per gång.

**Målgrupp:** Kvinnor som lever eller har levt i en nära relation där de har blivit utsatta för våld av sin partner.

## VIP-kurs (viktig intressant person)

**Innehåll:** Våldsförebyggande program för personer med psykisk eller intellektuell funktionsnedsättning som ges under tolv tillfällen.

**Målgrupp:** Vuxna personer med psykisk eller intellektuell funktionsnedsättning.

## Vräkningsförebyggande

**Innehåll:** Det vräkningsförebyggande stödet kan innebära stöd i kontakt med bostadsbolag/hyresvärd, stöd att ansöka om mer omfattande insatser och kontakt med Regionen och andra myndigheter. Syftar till att den enskilde ska kunna behålla sin bostad.

**Målgrupp:** Vuxna personer som behöver stöd kring sin bostadssituation som inte avser ekonomiskt stöd.

## Del 2

### Anhörigstöd - stödsamtal

**Innehåll:** Stadsdelsnämnderna ansvarar för att erbjuda stöd till anhöriga. Socialnämnden erbjuder utöver detta kompletterande anhörigstöd i form av stödsamtal för avgränsade målgrupper.



Stödsamtalen kan ges individuellt till den anhörige eller gemensamt till den anhörige och den närstående. Ges vid max fem tillfällen.

**Målgrupp:** Vuxna personer som är anhöriga till personer som

- har ett skadligt bruk eller beroende
- har koppling till våldsbejakande extremism
- har en kriminell livsstil
- är i kriminell miljö och har drabbats av skjutningar eller dödligt våld
- har köpt eller köper sexuella tjänster
- befinner sig i prostitution
- är utsatta för människohandel för sexuella ändamål, upplever att de har ett sexuellt självskadebeteende
- är vårdnadshavare och nära anhöriga för barn och ungdomar upp till 21 år som har blivit utsatta för eller bevittnat brott.

## Barngrupper

**Innehåll:** Gruppverksamhet för barn till separerade föräldrar där barn erbjuds samtalsstöd enligt modellen Skilda världar. Max åtta tillfällen.

**Målgrupp:** Barn i åldern 6-12 år med separerade föräldrar som är 18 år och äldre.

## Bostadsvägledning för personer i hemlöshet

**Innehåll:** Vägledning i att söka bostad och där den enskilde till exempel kan få tips och hjälp om hur man skriver in sig hos bostadsförmedlingar, får information om olika boendeformer, kontraktsformer samt information om bostadsköer.

**Målgrupp:** Personer som är aktualiserade på enheten för hemlösa, vars målgrupp är hemlösa personer 20 år och äldre som inte haft kontakt med socialtjänsten vid någon av stadens 11 stadsdelsförvaltningar under de senaste två åren.

## Budget- och skuldrådgivning för personer i hemlöshet

**Innehåll:** Budget- och skuldrådgivning ger stöd och råd för att få ordning på enskilds vardagsekonomi eller skuldsituation. Kan även ge stöd under en skuldsaneringsprocess.

**Målgrupp:** Personer som är aktualiserade på enheten för hemlösa, vars målgrupp är hemlösa personer 20 år och äldre som inte haft kontakt med socialtjänsten vid någon av stadens 11 stadsdelsförvaltningar under de senaste två åren.

## Familjerådgivning

**Innehåll:** Samtalsstöd till vuxna par med relationsproblem.

**Målgrupp:** Vuxna par med relationsproblem.

## Föräldraskapsstöd till adoptivfamiljer

**Innehåll:** Stödet till adoptivfamiljer innefattar råd och stöd genom hela adoptionsprocessen (innan, under och efter adoption). Stödet syftar till att stärka barnets anknytning till sina föräldrar. Insatsen innefattar även rådgivning i adoptionsrelaterade frågor till adoptivfamiljer. Föräldrastödet ges individuellt till varje familj och innehåller samspelestöd genom samvaro med lek, föräldrasamtal och filmat samspel med återgivning enligt metoden Marte meo. Max sex tillfällen för varje steg i adoptionsprocessen (innan, under, och efter adoption).

**Målgrupp:** Adoptivföräldrar som har eller kommer att adoptera barn i åldern 0-10 år.

## Initial samhällsvägledning för nyanlända

**Innehåll:** Nyanlända personer erbjuds information, rådgivning samt praktiskt stöd. I stödet ingår bland annat hjälp i kontakten med andra myndigheter, skriva in sig på arbetsförmedlingen och försäkringskassan, samt ställa sig i kö för plats i skola eller förskola.

**Målgrupp:** Nyanlända vuxna som består av kvotflyktingar, personer som har bott på Migrationsverkets anläggningsbostäder (ABO), personer som har ordnat sitt eget boende under asyltiden (EBO) och anknytningsärenden.

## Medföljarstöd

**Innehåll:** Barnahus erbjuder stödsamtal till medföljande vuxna trygghetspersoner under och vid behov efter barnförhör. Trygghetspersonerna kan till exempel vara anhöriga eller lärare. Stödet syftar till att trygghetspersonerna har tillräcklig kunskap om Barnahus process för att kunna göra barnen delaktiga och trygga i det som sker.

**Målgrupp:** Vuxna personer som följer med barn till polisförhör på Barnahus.

## Medling

**Innehåll:** Medling vid brott erbjuds barn och ungdomar som erkänt delaktighet i brott mot en annan person, samt till personen som

utsatts för brottet. Syftet är att genom medling minska de negativa konsekvenserna för de som utsatts för brott samt öka insikten om brottets konsekvenser för de som är misstänkta för brott.

**Målgrupp:** Personer i åldern 10-21 år som erkänt delaktighet i brott mot en annan person, samt till personen som utsatts för brottet.

## **Missbruksrådgivning för ungdomar**

**Innehåll:** Rådgivning till ungdomar som befinner sig i riskbruk, skadligt bruk eller beroende av alkohol eller narkotika i samverkan med Region Stockholm. Insatsen ges tillsammans med ungdomens familj.

**Målgrupp:** Personer i åldern 13-20 år som har ett riskbruk, skadligt bruk eller beroende av alkohol eller narkotika.

## **Personligt ombud för personer i hemlöshet**

**Innehåll:** Personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar, som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället och för att få rätt stöd- och vårdinsatser.

**Målgrupp:** Personer som är aktualiserade på enheten för hemlösa, vars målgrupp är hemlösa personer 20 år och äldre som inte haft kontakt med socialtjänsten vid någon av stadens 11 stadsdelsförvaltningar under de senaste två åren.

## **Samarbetssamtal**

**Innehåll:** Samarbetssamtal till separerade föräldrar med barn där föräldrarna får hjälp att hitta goda samarbetsformer.

**Målgrupp:** Minderåriga barn med separerade föräldrar som är 18 år och äldre.

## **Samhällsvägledning för personer i hemlöshet**

**Innehåll:** Information och samhällsvägledning gällande till exempel folkbokföring, kontakt med andra myndigheter, hjälp att förstå myndigheters beslut i syfte att stötta processen ur hemlöshet. Insatsen innehåller även stöd till individer aktualiserade på enheten för hemlösa som behöver hjälp med att fullfölja sin utredning eller ansökan.

**Målgrupp:** Vuxna personer som befinner sig i hemlöshet.

## **Stödsamtal till barn med separerade föräldrar**

**Innehåll:** Stödsamtal med syfte att öka barnets förståelse för separationsprocessen samt att barnets röst ska bli hörd. Ges i samband med att föräldrarna går i samarbetsamtal.

**Målgrupp:** Minderåriga barn till föräldrar som är separerade och 18 år och äldre och går på samarbetsamtal hos familjerådgivningen i egen regi.

## **Stödsamtal till föräldrar med placerade barn**

**Innehåll:** Stödsamtal till föräldrar och vårdnadshavare vars barn är placerade av socialtjänsten i Stockholms stad. Insatsen innehåller även ett visst mått av praktiskt stöd i form av till exempel kontakt med ordinarie socialtjänst eller andra myndigheter. Max elva tillfällen.

**Målgrupp:** Vårdnadshavare till barn i åldern 0-18 år som är placerade utanför det egna hemmet i exempelvis familjehem, jourhem, stödboende, hem för vård eller boende (HVB) eller Statens institutionsstyrelse (SiS).

## **Stödsamtal till vuxna personer med skadligt bruk och beroende**

**Innehåll:** Stödsamtal till vuxna med skadligt bruk eller beroende av alkohol eller narkotika i syfte att minska skadligt bruk och beroende eller upphöra helt. Max 15 tillfällen.

**Målgrupp:** Personer från 20 år med skadligt bruk eller beroende.

## **Stödsamtal - prostitution och människohandel**

**Innehåll:** Stödsamtal och ett visst mått av praktiskt stöd i form av till exempel kontakt med andra myndigheter. Max 15 tillfällen.

**Målgrupp:** Personer som är 18 år och äldre som har köpt eller köper sexuella tjänster, samt personer som befinner sig i prostitution, är utsatta för människohandel för sexuella ändamål eller upplever att de har ett sexuellt självskadebeteende.

## **Stödsamtal unga brottsutsatta och vittnen**

**Innehåll:** Stödjande samtal till barn och ungdomar som utsatts för eller blivit vittne till brott, samt till unga som har sexuella kontakter mot ersättning. Max fem tillfällen.

**Målgrupp:** Personer i åldern 10-21 år som utsatts för eller blivit vittne till brott, eller haft sexuella kontakter mot ersättning.

## Stödsamtal till ungdomar i hederskontext

**Innehåll:** Stödsamtal och rådgivning till ungdomar som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck. Insatsen innehåller även ett visst mått av praktiskt stöd i form av till exempel kontakt med andra myndigheter. Max 15 tillfällen

**Målgrupp:** Personer i åldern 13-26 år som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck.

## Utökade stödinsatser på akutboende

**Målgrupp:** Ett förstärkt stöd till personer inskrivna vid socialnämndens akutboenden. Stödet består av bland annat hjälp med kontakt med andra myndigheter, följa med klienten till ordinarie socialtjänst och vård i syfte att säkerställa att planering och utförande av vårdinsatser blir genomförda. Insatsen innehåller även en viss grad av praktiskt stöd. Målsättningen är att så långt det är möjligt korta ner boendetiderna till förmån för mer lämpliga boendeformer.

**Målgrupp:** Personer som är 18 år och äldre som varit inskrivna i mer än 30 dagar eller som haft fem eller fler placeringar de senaste 365 dagarna på socialnämndens akutboenden i egen regi.

## Utökat stöd till nyanlända

**Innehåll:** Nyanlända personer, som upplever att de har behov av extra stöd och hjälp, erbjuds förstärkt rådgivning, praktiskt och socialt stöd.

**Målgrupp:** Nyanlända vuxna personer som anlänt till Sverige för som mest fem år sedan. Målgruppen består av kvotflyktingar, personer som har bott på Migrationsverkets anläggningsbostäder (ABO), personer som har ordnat sitt eget boende under asyltiden (EBO) och anknytningsärenden.

## Äldrelots

**Innehåll:** Äldrelotsen ger stöttning och vägledning i kontakten med ordinarie socialtjänst och länkar vidare till andra myndigheter vid behov och erbjuder hjälp att ansöka om stödinsatser. Målet är att upprätta en planering mot långsiktigt boende via ordinarie socialtjänst eller andra lösningar.

**Målgrupp:** Personer som är 65 år och äldre i hemlöshet.

