

Äldrenämnden 26 november 2024

Skrivelse från Moderaterna

Hugo Laigar m.fl. (M)

Angående hjälp med att säga upp ofrivilliga prenumerationer eller abonnemang

Tyvärr utsätts många äldre för bedrägerier. Oseriösa eller kriminella telefonförsäljare riktar in sig på äldre för att aggressivt sälja abonnemang eller prenumerationer som sedan är svåra att säga upp. Det kan röra prenumerationer på lotter eller bedragare som utger sig för att vara från ett seriöst företag som därefter lurar äldre på pengar.

Dessa bedrägerier är ett stort problem som gör tillvaron otrygg för många äldre. Att inte veta huruvida personen som ringer upp är seriös eller inte gör att man känner sig utsatt. Därtill kommer svårigheten med att säga upp abonnemang eller prenumerationer som inte är önskvärda, vilket också skapar frustration. Ofta är det svårt att få tag på företagen och krångligt att säga upp det man har "köpt".

Att rikta in sig på svaga grupper för att sälja produkter eller tjänster som annars inte efterfrågas är skamlöst. Därför bör Stockholms stad agera för att alla som brukar äldreomsorgen får hjälp med att säga upp prenumerationer eller abonnemang, på exempelvis lotter, som man inte vill fortsätta betala för. Staden bör hjälpa äldre att "sanera" prenumerationerna och polisanmäla bedrägerier.

Med anledning av ovanstående vill vi ställa följande frågor till förvaltningen:

1. Finns det i dag någon verksamhet som syftar till att hjälpa äldre med att säga upp abonnemang eller prenumerationer som inte önskas?
2. Pågår det något arbete som syftar till att motverka bedrägerier riktade mot äldre inom verksamheten?
3. Hur ser möjligheterna ut att starta ett program som erbjuder sanering av prenumerationer och abonnemang för alla äldre i omsorgen i Stockholm?