

Handläggare
Jenny Österman
Telefon: 08-50836246
Malin Pamp
Telefon: 08-50836245

Till
Äldrenämnden
25 mars 2025

Äldreomsorgens årsrapport 2024

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner rapporten.

Äldrenämnden överlämnar rapporten till kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna för kännedom.

Sammanfattning

Äldrenämnden ansvarar bland annat för stadsövergripande utvecklingsfrågor inom äldreomsorgen i Stockholms stad. I uppdraget ingår att årligen ta fram en stadsövergripande rapport för verksamhetsområdet i syfte att ge en samlad bild av äldreomsorgen. Årsrapporten används som underlag i det kontinuerliga utvecklingsarbetet för en likvärdig äldreomsorg av god kvalitet. Årsrapporten 2024 är den åttonde upplagan. Rapporten innehåller övergripande statistik om den äldre befolkningen i Stockholm, äldreomsorgens insatser och volym, resultat från olika uppföljningar som genomförts under 2024.

Bakgrund

Äldrenämnden ansvarar, tillsammans med kommunstyrelsen, för beredning av underlag i strategiska frågor såsom riktlinjer, principer, policydokument, planering av hemtjänst och vård- och omsorgsboenden samt att främja innovation och utveckling inom äldreomsorgen. Äldrenämnden har också i uppdrag att årligen utarbeta en stadsövergripande rapport för verksamhetsområdet. Syftet med årsrapporten är att ge en samlad bild av äldreomsorgen i Stockholms stad under ett aktuellt år. Målsättningen är att rapporten ska användas som underlag i utvecklingsarbetet för en likställig äldreomsorg av god kvalitet inom Stockholms stad.

Ärendet

Underlaget till rapporten baseras på statistik om befolkningen och omfattning av insatser inom äldreomsorgen samt kunskap från uppföljningar som är av vikt för att ge en övergripande bild över äldreomsorgsåret.

Årsrapportens disposition bygger på följande huvudrubriker:

- Grunder för äldreomsorgens kvalitetsarbete
- Beskrivning av den äldre befolkningen
- Förebyggande och hälsofrämjande arbete i Stockholms stad
- Myndighetsutövning
- Äldreomsorgstagare
- Beskrivning av äldreomsorgen utifrån insatstyp
- Utbildningar för medarbetare och chefer
- Personal inom äldreomsorgen

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 19 mars 2025. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 18 mars och socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor den 13 mars 2025.

Jämställdhetsanalys

Äldreomsorgens årsrapport syftar till att ge en beskrivning av äldreomsorgen i Stockholms stad under 2024 och berör både kvinnor och män. Majoriteten bland äldreomsorgstagarna, särskilt bland de allra äldsta är kvinnor. Kvinnor vårdar också i större utsträckning en närstående. Äldreomsorgens årsrapport har ett jämställdhetsperspektiv, merparten av statistiken presenteras könsuppdelat. Skillnader mellan kvinnor och män samt ålder beskrivs också utifrån forskning på området. Genom ökad kunskap kan behov och förutsättningar inom olika grupper tas i beaktande i planeringen av insatser inom äldreomsorgen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den demografiska utvecklingen visar på att den äldre befolkningen fortsätter öka och stockholmarna blir allt äldre med fler friska år. Äldreomsorgen står inför flera stora förändringar de närmaste åren då behoven av äldreomsorg kommer att öka. Det innebär bland annat ett ökat behov av personal, kompetens och tillgång till olika boendeformer för äldre.

Inom ramen för stadens systematiska kvalitetsarbete kan äldreförvaltningen se en positiv utveckling på flera områden.

Liksom tidigare år upplever de flesta äldre personer att de får ett bra bemötande, är trygga inom äldreomsorgen samt att personalen är engagerad och har de äldres fokus. Brukarundersökningen visar dock att den äldres delaktighet i planering av sin egen vardag behöver öka och verksamheterna behöver i större utsträckning hitta arbetssätt för att kunna erbjuda äldre en meningsfull tillvaro.

Det sammantagna resultatet från verksamhetsuppföljningar inom hemtjänsten visar att flertalet hemtjänstutförarna till stor del lever upp till kraven i avtal och uppdragsbeskrivningar, lagar och föreskrifter vilket innebär att de har förutsättningar som krävs för en god och säker kvalitet. Flera verksamheter behöver dock fortsätta arbetet med att utveckla den dokumentationen i syfte att säkerställa en säker vård och omsorg inom äldreomsorgen. Utöver detta behöver arbetet med heltidsrean fortsätta för att nå målet. Även språkkunskapen och andelen undersköterskor behöver fortsätta öka. De brister som framkommer vid verksamhetsuppföljningen bekräftas i andra uppföljningar.

Kvalitetsobservationer på vård- och omsorgsboende visar på att personalen har ett gott bemötande, vilket också bekräftas av både stadens egna samt Socialstyrelsens brukarundersökning. Observationer visar också att den nära omvårdnaden är personcentrerad och personalen har god kunskap i utförandet. Däremot kvarstår brister som tidigare identifierats avseende förutsättningarna att skapa en meningsfull tillvaro för den enskilde utifrån dennes önskemål och behov.

Förvaltningen föreslår att äldrenämnden godkänner bifogad årsrapport för äldreomsorgen 2024 och överlämnar ärendet till kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna för kännedom.

Karin Bülow
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Jonna Hermansson
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilagor

1. Äldreomsorgens årsrapport 2024

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Förvaltningschef	2025-03-06
Jonna Hermansson, Avdelningschef	2025-03-05