

**Handläggare**  
Marjo Tuomi  
Telefon: 08-50836259**Till**  
Äldrenämnden  
21 oktober 2025

## Svar på remiss av handlingsplan för åldersvänlig stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen, KS 2025/524

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen om handlingsplan för en åldersvänlig stad och överlämnar det till kommunstyrelsen.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat en reviderad handlingsplan för en åldersvänlig stad till äldrenämnden för yttrande senast den 24 oktober.

Stockholms stad ska vara en åldersvänlig stad som säkerställer att äldre personer åtnjuter samma mänskliga rättigheter som andra grupper i samhället. Äldre måste erbjudas möjligheter att delta i samhällslivet, vara delaktiga i beslut som påverkar deras liv och få tillgång till nödvändiga tjänster och omsorg. Ett åldersvänligt samhälle är inkluderande och tillgängligt och skapar förutsättningar för människor att känna sig trygga samt bibehålla fysisk, psykisk och social hälsa. En viktig utgångspunkt för arbetet är att staden ska vara lyhörd för den äldre befolkningens egna önskemål.

Stockholms stad har åtagit sig att följa Världshälsoorganisationens evidensbaserade modell för att bli åldersvänlig. Utifrån den har staden identifierat fem utvecklingsområden som handlingsplanen utgår ifrån: delaktighet och inflytande, samverkan och partnerskap, social inkludering, bostäder och stadsmiljö samt kommunikation och information. Till varje utvecklingsområde hör ett antal mål som beskriver den långsiktiga förändring som staden strävar efter. Målen pekar på en tydlig, gemensam riktning med flexibilitet för nämnder och bolag att ta fram egna aktiviteter utifrån respektive verksamhetsområden och prioriteringar.

**Äldreförvaltningen**  
Avdelningen för stadsövergripande  
äldreomsorgsfrågorÄlvsjö stationsgata 21.  
Box 4  
125 21 Älvsjö  
Växel 08-50836200  
Fax  
aldreforvaltningen@stockholm.se  
start.stockholm

Nämnder och bolagsstyrelser ska i sina verksamhetsplaner ange aktiviteter och tillvägagångssätt för att bidra till målen enligt

handlingsplanen. Kommunstyrelsens äldreombudsman ska stödja i arbetet. I uppföljningen av mål och indikatorer ska både arbetets framgångar och utmaningar redovisas.

Förvaltningen ser positivt på stadens ansats att vara åldersvänlig och instämmer i stort med handlingsplanens övergripande målsättning. Förvaltningen föreslår dock en högre ambition genom tydligare mål och ansvarsfördelning samt en mer strukturerad samordning och uppföljning av planen för att arbetet inte ska tappa fart. Vidare lyfter förvaltningen sin egen och den aktuella forskningens roll som väsentliga för att fånga in de äldres varierande behov och förutsättningar men också för att utforma motiverade och effektiva åtgärder. Därtill har förvaltningen förslag till kompletteringar och förtydliganden under utvecklingsområden för samverkan och partnerskap, social inkludering, bostäder och stadsmiljö samt kommunikation och information.

### **Bakgrund**

Kommunstyrelsen har remitterat handlingsplan för en åldersvänlig stad till äldrenämnden för yttrande senast den 24 oktober 2025. Bland de övriga remissinstanserna finns exploateringsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, Stockholms stadshus AB och två stadsdelsnämnder.

### **Ärendet**

Alla nämnder och bolagsstyrelser har ansvar för att säkerställa de mänskliga rättigheterna; de är odelbara och ingen rättighet är viktigare än någon annan. Samtidigt är det viktigt att synliggöra och arbeta utifrån kunskapen att individer och grupper har olika levnadsvillkor och möjligheter.

Stockholms stad ska vara en åldersvänlig stad som säkerställer att äldre personer åtnjuter samma mänskliga rättigheter som andra grupper i samhället. Äldre måste erbjudas möjligheter att delta i samhällslivet, vara delaktiga i beslut som påverkar deras liv och få tillgång till nödvändiga tjänster och omsorg. Ett åldersvänligt samhälle är inkluderande och tillgängligt och skapar förutsättningar för människor att känna sig trygga samt bibehålla fysisk, psykisk och social hälsa.

Stockholms stad är grundare och fullvärdig medlem i det europeiska nätverket Age-friendly cities and communities. Därmed har staden åtagit sig att arbeta för en åldersvänlig stad genom att:

- Lyssna på den åldrande befolkningens behov.
- Samarbeta med äldre människor och över sektorsgränserna för att skapa åldersvänliga fysiska och sociala miljöer.
- Bedöma och bevaka stadens åldersvänlighet.

- Dela med sig av erfarenheter, prestationer och lärdomar till andra städer och samhällen.

Stockholms stad har även åtagit sig att arbeta enligt en modell från Världshälsoorganisationen (WHO) där ett antal utvecklingsområden för en åldersvänlig stad har pekats ut. Staden har anpassat områdena efter sina förutsättningar till följande områden som handlingsplanen utgår ifrån:

- Delaktighet och inflytande
- Samverkan och partnerskap
- Social inkludering
- Bostäder och stadsmiljö
- Kommunikation och information

Till varje utvecklingsområde hör ett antal mål som beskriver den långsiktiga förändring som staden strävar efter. Målen pekar på en tydlig, gemensam riktning med flexibilitet för nämnder och bolag att ta fram egna aktiviteter utifrån respektive verksamhetsområden och prioriteringar.

År 2017 tog äldrenämnden fram en strategi för en äldrevänlig stad. Efter det genomförde Stiftelsen Äldrecentrum en baslinjemätning för att fånga in äldre personers synpunkter om hur staden kunde bli mer åldersvänlig. Utifrån dessa underlag tog staden fram en treårig handlingsplan år 2021 vilken nu reviderats. Vid revideringen har underlag från Stiftelsen Äldrecentrums utvärdering av den förra handlingsplanen 2024, workshop med stadens olika pensionärsråd, samtal med andra kommuner och enkätutskick till styrgruppen använts.

Även flera av stadens andra styrdokument tangerar handlingsplanen och bidrar till arbetet för en åldersvänlig stad:

- Stockholms stads kvalitetsprogram
- Programmet för mänskliga rättigheter (MR-programmet)
- Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning
- Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation
- Översiktsplan för Stockholms stad
- Äldreboendeplan

Nämnder och bolagsstyrelser ska i sina verksamhetsplaner ange aktiviteter och tillvägagångssätt för att bidra till målen enligt handlingsplanen. I uppföljningen av mål och indikatorer ska både arbetets framgångar och utmaningar inom respektive område

redovisas. Kommunstyrelsens äldreombudsman ska stödja nämnder och bolagsstyrelser i arbetet, sprida information och inspiration samt följa upp planen i sin rapport vartannat år. Handlingsplanen beslutas av kommunstyrelsen, som också ansvarar för uppföljningen, och revideras vid behov.

Handlingsplanen beskriver övergripande vart och ett av de fem utvecklingsområdena. Den lyfter särskilt de önskade effekterna och målen för berörda nämnder och bolag. Samtliga områden tar sikte på målen i stadens budget och vad som krävs för att förverkliga dem.

### 1. Delaktighet och inflytande

Stockholms stad bedriver ett aktivt arbete som främjar delaktighet och inflytande. Äldre är delaktiga och har inflytande i hur utvecklingsarbetet stärks och utvecklas.

- Nämnder och bolagsstyrelser utvecklar ett åldersvänligt arbetssätt som säkerställer att olika kunskaper och erfarenheter från äldre invånare tillvaratas och vägleder utvecklingsarbetet.

### 2. Samverkan och partnerskap

En åldersvänlig stad byggs genom samverkan mellan stadens verksamheter, civilsamhälle, akademi och näringsliv. Genom att arbeta över sektorsgränser skapas bättre möjligheter att möta äldres behov och utveckla hållbara lösningar för trygghet, delaktighet och livskvalitet.

- Nämnders och bolagsstyrelserns arbete för en åldersvänlig stad utmärks av intern och extern samverkan och partnerskap.
- Arbetet med en åldersvänlig stad präglas av att staden är en aktiv part inom Nordens nätverk för åldersvänliga städer och samhällen.

### 3. Social inkludering

Stockholms stad arbetar aktivt med att främja social gemenskap och inkludering med fokus på allas lika möjligheter. Ett hälsosamt och värdigt åldrande innefattar att staden utvecklar seniorers möjlighet att bibehålla och stärka fysisk, social och psykisk hälsa. Stadens arbete ska bidra till att seniorer har goda förutsättningar att åtnjuta ett självständigt liv med god livskvalitet.

Samtliga berörda nämnder och bolag arbetar för att

- nå en större andel äldre och på så sätt minska risk för ofrivillig ensamhet och social isolering.

- äldre ska kunna bibehålla sina intressen och finna nya sammanhang när de gamla intressena inte är möjliga.

#### 4. Bostäder och stadsmiljö

En åldersvänlig stad möjliggör ett tryggt och självständigt boende genom hela livet. Tillgängliga bostäder och en välplanerad stadsmiljö med hög kvalitet stärker äldres rörelsefrihet, säkerhet, gemenskap och trygghet. Med tanke på hur många äldre som skadas i fallolyckor både i hemmet och i utemiljön behöver säkerhetsaspekter beaktas i planering, utformning och skötsel. Genom klimatanpassning, universell utformning, kunskapshöjande insatser och samverkan utvecklas boendalternativ och offentliga platser som stödjer ett aktivt och inkluderande liv.

#### Berörda nämnder och bolag

- arbetar aktivt för fler tillgängliga, klimatanpassade och prisvärda bostäder för äldre genom nyproduktion och anpassning av befintliga bostäder. Markanvisningar görs i enlighet med det behov som identifieras i äldreboendeplanen.
- arbetar aktivt tillsammans för att genomföra informationsinsatser för att påverka rörligheten på bostadsmarknaden i syfte att få fler äldre att byta en otillgänglig bostad mot en mer tillgänglig.
- arbetar för att trygga platser och för att säkerställa en inkluderande stadsmiljö som är tillgänglig för äldre.
- genomför kunskapshöjande informationsinsatser till medarbetare som i sitt yrkesutövande möter äldre vuxna, med fokus på hur bostäder och stadsmiljö kan utformas och kommuniceras på ett sätt som främjar trygghet, tillgänglighet och självständighet genom hela livet.

#### 5. Kommunikation och information

Stockholm ska vara en åldersvänlig stad där all information om stadens verksamheter och tjänster är lättillgänglig, begriplig och anpassad efter olika äldres behov. Äldre ska uppleva att det är lätt att kommunicera med stadens verksamheter och att information om stadens verksamheter och aktiviteter är relevant samt väcker nyfikenhet och intresse.

#### Stadens nämnder och bolagsstyrelser ska vidta

- informationsinsatser som bidrar till att äldre får ökade möjligheter att få information om de aktiviteter och andra riktade insatser för äldre som staden erbjuder.
- kommunikationsinsatser som bidrar till att äldre inkluderas oavsett språkliga eller digitala hinder.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 15 oktober 2025.

Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 14 oktober och socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor den 16 oktober.

### **Jämställdhetsanalys**

En åldersvänlig stad syftar bland annat till att skapa förutsättningar för alla äldre att känna sig trygga och bibehålla fysisk, psykisk och social hälsa. Statistik och forskning visar att äldre är en heterogen grupp med varierande levnadsförhållanden och förutsättningar och att det finns skillnader både i hälsa och socioekonomiska resurser mellan kvinnor och män. Exempelvis lever kvinnor i genomsnitt längre och känner sig mer ensamma i ålderdomen än män. Äldre män däremot är den grupp som begår flest självmord i Sverige. Fler kvinnor än män är våldsutsatta och män utövar, oftare än kvinnor, våld i nära relationer. Äldre kvinnor blir också oftare vårdare för sin partner än äldre män. Många äldre kvinnor har även lägre pension än män och därmed sämre möjligheter att klara sig ekonomiskt.

Ansatsen åldersvänlig stad har möjlighet att belysa skillnader i levnadsförhållanden mellan kvinnor och män och därmed bidra till att rätt åtgärder kan vidtas för att främja hälsa och livskvalitet samt förebygga ohälsa hos båda könen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen ser positivt på att staden har en ambition att följa WHO:s evidensbaserade modell för åldersvänliga städer. Det främjar de äldre och deras levnadsvillkor men också staden i sin strävan att planera de olika verksamheterna både hållbart och resurseffektivt, i enlighet med Agenda 2030. Att de äldre får påverka hur verksamheter, service och miljöer bör utformas är avgörande för en målgruppsanpassad och inkluderande stadsutveckling.

Förvaltningen instämmer att det är viktigt att handlingsplanen revideras vid behov för att den ska motsvara den äldre befolkningens aktuella behov. Dock är de äldre en heterogen grupp med varierande behov, resurser och förutsättningar såväl i hälsa, ekonomisk situation, kulturell bakgrund, utbildningsnivå som i livsstil, vilket gör att staden behöver vara väl förtrogen målgruppens olikheter. Förvaltningen bedömer att det fortsatta arbetet bör utgå från effekterna av det redan pågående arbetet och vad som behövs

för att göra motiverade förflyttningar framåt. Stadens arbete bör stärkas genom att knyta an relevant forskning till att forma åtgärder och utvärdera deras effekter.

Förvaltningen noterar att förra handlingsplanen hade mer specifikt formulerade mål och tydlighet i vilka bolag och förvaltningar som berördes. I den nya handlingsplanen benämns målen mer övergripande och ansvariga som ”berörda nämnder och bolag” utan närmare specificering. Fördelen med detta är att det blir ett brett perspektiv som berör fler, nackdelen är att mätbarheten och måluppfyllelsen försvåras och ansvaret blir mer otydligt. Förvaltningen föreslår en tydligare formulering av mål och ansvar för att lättare kunna följa upp och utvärdera fastställda aktiviteter.

Förvaltningen anser att det är bra att arbetet löpande redovisas i stadens ordinarie uppföljningsprocesser och att kommunstyrelsens äldreombudsman ska vara stöd för nämnders och bolagsstyrelsers arbete. Förvaltningen befarar dock att i brist på en tydlig, löpande samordning och styrning, lik den organisation som finns exempelvis i Göteborgs stad, tappar arbetet fart. För att stötta och styra den stadsgemensamma ansatsen föreslår förvaltningen att kommunstyrelsen mer strukturerat samordnar stadens arbete exempelvis inom ramen för äldreombudsmannens roll.

Förvaltningen är medveten om att ansatsen med åldersvänliga städer inte i första hand handlar om äldreomsorg utan om generell samhällsplanering. Syftet är att skapa förutsättningar för de enskilda att leva ett friskt och självständigt liv och därmed kunna skjuta upp behovet av äldreomsorg så länge som möjligt. Vid sidan av traditionella äldreomsorgsfrågor arbetar förvaltningen även brett med frågor som handlar om hälsofrämjande insatser, exempelvis att förebygga ensamhet och psykisk ohälsa samt öka social inkludering och de äldres digitala färdigheter, och besitter därmed en stor kompetens i äldre personers levnadsvillkor. Förvaltningen ser sig som en resurs i stadens arbete för att bli åldersvänlig och önskar därför ett nära samarbete med kommunstyrelsen i att följa upp implementeringen och också delta i framtida revideringar av handlingsplanen.

Följande synpunkter berör respektive utvecklingsområde:

### **Samverkan och partnerskap**

Handlingsplanen lyfter samverkan mellan stadens verksamheter samt med civilsamhälle, akademi och näringsliv. Detta är bra och helt avgörande för att staden ska kunna vara åldersvänlig. Därutöver vill förvaltningen även betona vikten av samverkan med Region Stockholm som ansvarar både för hälso- och sjukvård och

kollektivtrafik. Det behövs en trygg, sammanhållen, nära vård för äldre personer med omfattande och komplexa vårdbehov. Ett nära samarbete i kollektivtrafiksfrågor är viktigt för en inkluderande stadsplanering, stadens tillgänglighet och de äldres möjlighet till mobilitet.

Den demografiska utvecklingen pekar på att andelen äldre i befolkningen kommer att öka kraftigt, vilket leder till att även vårdbehoven kommer att växa framöver. Samtidigt skapar den snabba utvecklingen inom läkemedel och medicinteknik nya möjligheter. Detta leder till krav på förändrade arbetssätt och ett mer anpassningsbart vård- och omsorgssystem. För att möta framtidens behov är det avgörande att säkerställa en samlad förmåga till omställning vid förändrade förutsättningar och behov. Samarbetsstrukturerna ska utgå från den äldres situation och inkludera alla eventuella vårdgivare runt den äldre, exempelvis vårdcentral, psykiatri, äldreomsorg och rehabilitering. Genom huvudöverenskommelsen (HÖK) mellan kommunerna och regionen samt den länsövergripande handlingsplanen för god och nära vård och omsorg i Stockholms län (2024–2030) finns en gemensam målbild och flera planerade aktiviteter för att stärka samarbetet.

### Social inkludering

Förvaltningen delar kommunstyrelsens uppfattning om att det är viktigt med förebyggande och hälsofrämjande insatser för att alla äldre ska ha möjlighet att bibehålla och stärka sin hälsa och livskvalitet. Detta är även i linje med den nya socialtjänstlagen där stor vikt läggs på förebyggande insatser. Förvaltningen ser gärna att flera grupper nämns bland de särskilt utsatta för psykisk ohälsa, bland annat nationella minoriteter, våldsutsatta äldre och HBTQI-personer. Vidare ser förvaltningen att det är viktigt att inkludera samverkan mellan stadens aktörer samt med Region Stockholm och civilsamhället för att nå de önskade effekterna. Målet ”att nå en större andel äldre” bedömer förvaltningen som för övergripande och omöjligt att mäta, ambitionsnivån bör höjas till ”att nå stadens äldre”.

Handlingsplanen lyfter särskilt vikten av att motverka ålderism för att leva upp till mänskliga rättigheter och bekämpa diskriminering och föreslår att äldre personer ska erbjudas att medverka som volontärer. Förvaltningen instämmer helt men saknar även beskrivningar om hur staden som arbetsgivare skulle kunna föregå som ett gott exempel. Kompetensförsörjningen är en av välfärdens största utmaningar där bristen på arbetskraft leder till svårigheter att kunna rekrytera. Äldre personer med sin kompetens och erfarenhet är därmed en värdefull resurs för staden, både inom välfärdsyrken och på strategisk nivå. Förvaltningen föreslår därför mer fokus på



ett inkluderande arbetsklimat med flexibla arbetstider och anpassade arbetsuppgifter för de äldre som vill arbeta längre upp i åldern.

I flera tidigare rapporter och styrdokument lyfts riskerna med digitalt utanförskap och äldres behov av kompetensutveckling för att kunna hantera sin digitala vardag. Enligt sitt uppdrag har förvaltningen samarbetat med stadsdelsförvaltningarna för att öka äldre personers digitala kompetens. Arbetet har utgått från den äldre stockholmarens behov och varit framgångsrikt. Den aktuella handlingsplanen saknar rekommendationer om arbetet för att motverka digitalt utanförskap. Förvaltningen ser att arbetet för att motverka digitalt utanförskap behöver fortsätta och föreslår följande mål under social inkludering: Berörda nämnder arbetar aktivt för att öka seniorers digitala kompetens och möjlighet till delaktighet i det digitala samhället.

Stadsdelsnämndernas arbete med digitala stödjare omnämns. Av den funktionsbeskrivning för digitala stödjare som togs fram 2022 framgår att de digitala stödjarna ska ha kunskap om relevanta delar inom socialtjänsten för att lotsa den äldre rätt. Om de digitala stödjarna ska hålla i informationsinsatser som föreslås i handlingsplanen kommer yrkesgruppen att ha svårt att hinna med sitt kärnuppdrag, det vill säga att stötta den äldre stockholmarens med dennes digitala vardag.

### **Bostäder och stadsmiljö**

Äldreförvaltningen ser positivt på att handlingsplanen utöver åtgärder inom nyproduktionen också tydligt inkluderar behovet av åtgärder i befintligt bostadsbestånd och behovet av att skala upp tillgänglighetsanpassningen i det befintliga beståndet. Förutom de redan uppräknade åtgärderna föreslår förvaltningen även några kompletteringar och förtydliganden i texten, bland annat att införa automatiserade dörrar till gemensamma utrymmen eftersom denna åtgärd tidigare identifierats som en av de största utmaningarna för förlängt kvarboende. Utöver informationsinsatser behövs också en bättre matchning mellan lediga tillgängliga bostäder och dem som har störst behov av dessa. Vidare är det viktigt att utgå från klimatförändringarnas effekt vid planering av nyproduktion och ombyggnation av alla bostäder för äldre, inte minst på särskilt boende, eftersom äldre personer är särskilt utsatta vid högre temperaturer.

Förvaltningen instämmer i att yrkesgrupper som kommer i kontakt med äldre har behov av informations- och utbildningsinsatser om målgruppens förutsättningar och boendalternativ. Förvaltningen

föreslår en kompletterande skrivning om behovet av att i tidigt skede också nå yngre äldre, som ännu inte har kontakter med kommunen, och informera om möjligheter för att själva planera sitt framtida boende.

### Kommunikation och information

Äldreförvaltningen delar handlingsplanens riktning om att information ska vara lättillgänglig, begriplig och anpassad efter olika äldres behov. Att det i sin tur leder till att man bland annat behöver en kombination av digitala och analoga kommunikationskanaler är också något som äldreförvaltningen drivit och fortsätter att driva aktivt. Förvaltningen delar också uppfattningen att tillgång till relevant och korrekt information är en förutsättning för äldres delaktighet och möjlighet att fatta informerade beslut, det vill säga beslut baserade på fakta och logiska överväganden.

Stockholms stad har en relativt väl fungerande grundläggande infrastruktur för kommunikation och information: Kontaktcenter Äldre direkt, flera välfungerande webbplatser ([aldreomsorg.stockholm](https://aldreomsorg.stockholm.se) och [senior.stockholm](https://senior.stockholm.se)) samt aktivt arbete med stadsövergripande tryckt information. Staden får inte stanna upp och endast lita på att detta finns på plats men samtidigt bör stadens förvaltningar och bolag bättre kunna dra nytta av de samlade erfarenheter som finns hos bland andra äldreförvaltningen och serviceförvaltningen samt självklart stadsdelsförvaltningarna. Till viss del har också det arbetet påbörjats genom utökat samarbete mellan bland andra stadsledningskontoret och äldreförvaltningen i frågor om kommunikation riktad till stadens äldre.

Erfarenheten visar att endast ålder inte automatiskt skapar intresse för att ta till sig relevant information om äldreomsorgen. Snarare växer behovet av kunskap fram när den äldre känner behov av att ha informationen, exempelvis vid förändringar i hälsa. Förvaltningen fortsätter att försöka nå alla äldre med hjälp av informationsmaterial och tilltal i olika kanaler som skapar nyfikenhet, intresse och i förlängningen förhoppningsvis också bidrar till beslut som gynnar såväl den enskilde som stadens målsättningar. Exempel på insatser är skriftligt material, väl uppdaterad och lättillgänglig webb samt renodlade kampanjer i sociala medier, annonsering i lokaltidningen och annonsering på stadens informationstavlor. Förvaltningen fortsätter att tillsammans med stadsledningskontoret utveckla kommunikationen och ta tillvara de vunna erfarenheterna. Förvaltningen anser att handlingsplanen blir väl detaljerad i att peka på metoder, kanaler och ibland till och med designmetoder, snarare än vägledande målsättningar för kommunikationen som är gemensamma för förvaltningar och bolag i Stockholms stad.

Under kommunikationsavsnittet finns förslag om medborgardialog. Det är inte i första hand en kommunikationsfråga utan en organisatorisk fråga om att ta emot, behandla och hantera synpunkter. Här är kommunikationen ett medel men med formuleringarna i handlingsplanen är risken stor att dialogen blir en kommunikationsfråga där man frågar och får svar. Medborgardialog är en räckta av arbetssätt som i kombination skapar effekt varför denna del snarare handlar om samverkan och partnerskap.

I avsnittet behandlas också referensgrupper. Detta är ett arbetssätt som används ofta redan idag. Äldreförvaltningen är positiv till själva arbetssättet men önskar att också denna del snarare kopplas till samverkan och partnerskap än kommunikation.

Förvaltningen föreslår att äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen för handlingsplan för en åldersvänlig stad och överlämnar det till kommunstyrelsen. Paragrafen föreslås justeras omedelbart.

Karin Bülow  
Äldredirektör  
Äldreförvaltningen

Jonna Hermansson  
Avdelningschef  
Äldreförvaltningen

## **Bilaga**

### **1. Handlingsplan för en åldersvänlig stad**

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn                             | Datum      |
|----------------------------------|------------|
| Karin Bülow, Förvaltningschef    | 2025-10-06 |
| Jonna Hermansson, Avdelningschef | 2025-10-06 |