

Insats utan behovsprövning: Digitalt stöd

Insatsens namn

Digitalt stöd

Innehåll

Insatsen digitalt stöd vänder sig till enskilda, 65 år eller äldre, som behöver hjälp att hantera den digitala vardagen. Genom insatsen får den enskilde vägledning, information och praktisk hjälp med digitala verktyg. Den enskilde kan även få stöd i användningen av digitala samhällstjänster och myndighetskontakter. Inom ramen för insatsen ges också information om hur man agerar säkert på internet för att förebygga utsatthet för brott och bedrägerier.

Syftet med insatsen är att öka den enskildes digitala kompetens och självständighet, samt främja delaktighet i samhället. Genom insatsen kan risken för digitalt utanförskap och ofrivillig ensamhet minskas och göra det möjligt för den enskilde att agera självständigt på internet.

Insatsen är rådgivning och ges individuellt.

Villkor

- Den enskilde är bosatt i Stockholms stad.
- Den enskilde är 65 år eller äldre.
- Den enskilde bor i ordinärt boende.

Samtliga villkor ska vara uppfyllda för att få ta del av insatsen utan behovsprövning.

Vart ska den enskilde vända sig

Om insatsen ges av den stadsdelsförvaltning där den enskilde är bosatt ska den enskilde vända sig till denna för att ta del av insatsen. Om insatsen ges i samverkan med en eller flera andra stadsdelsförvaltningar ska den enskilde vända sig till den stadsdelsförvaltning som utför insatsen åt den stadsdelsförvaltning där den enskilde är bosatt. Om insatsen ges stadsövergripande av en fackförvaltning ska den enskilde vända sig till denna för att ta del av insatsen.

Dokumentation

Digitalt stöd är en rådgivande insats. Vid utförande av insatsen ska inte uppgifter om enskildas personliga förhållanden dokumenteras (jfr. 14 kap. 4 § socialtjänstlagen).