

Handläggare
Therese Lang
Telefon: 08-50836292**Till**
Äldrenämnden
Den 29 september 2026

Revisionsrapport - Velfärdsteknik - En granskning av äldreomsorg

Yttrande över revisionskontorets granskning av velfärdsteknik
i äldreomsorgen, RVK 2026/4

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden antar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt
yttrande över stadsrevisionens revisionsrapport och överlämnar det
till revisionskontoret.

Sammanfattning

Revisionskontoret har granskat om velfärdsteknik implementeras så
att tekniken bidrar till en långsiktigt hållbar personalförsörjning
inom äldreomsorgen. Granskningen omfattar äldrenämnden, Farsta
stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd, kommunstyrelsen
samt Micasa Fastigheter i Stockholm AB.

Revisionskontorets samlade bedömning är att äldrenämnden inte
arbetar för en långsiktig personalförsörjning inom äldreomsorgen
vid implementering av velfärdsteknik samt att det saknas ett
strategiskt arbete för hur äldreomsorgen ska utvecklas med stöd av
velfärdsteknik. Revisionskontoret lyfter vidare fram äldrenämndens
påbörjade arbete med att organisera samverkan och styrning genom
portfölj för socialtjänstens digitalisering som ett steg i rätt riktning.
Revisionskontoret rekommenderar äldrenämnden att:

- Säkerställa att det finns framdrift i arbetet med att
implementera nya arbetssätt med stöd velfärdsteknik och i
det även beakta möjligheter att underlätta
personalförsörjningen.

Kommunstyrelsen rekommenderas att:

- Säkerställa att det finns en tydlig och långsiktig målbild för
arbetet med att implementera velfärdsteknik i socialtjänstens
verksamhet.

Äldreförvaltningen

Älvsjö stationsgata 21.
Box 4
125 21 Älvsjö
Växel 08-50836200
Fax
aldreforvaltningen@stockholm.se
start.stockholm

De granskade stadsdelsnämnderna Farsta och Kungsholmen samt Micasa Fastigheter i Stockholm AB ges inga konkreta rekommendationer.

Äldreförvaltningen ser positivt på att revisionskontoret lyfter fram äldrenämndens påbörjade arbete som ett steg i rätt riktning men delar inte revisionskontorets bedömning i ansvar och uppdrag mellan äldrenämnden och kommunstyrelsen vad gäller personalförsörjning och den strategiska målbilden.

Ärendet

Revisionskontoret har granskat om välfärdsteknik implementeras så att tekniken bidrar till en långsiktigt hållbar personalförsörjning inom äldreomsorgen. Granskningen omfattar äldrenämnden, Farsta stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd, kommunstyrelsen samt Micasa Fastigheter i Stockholm AB. Samtliga har remitterats för yttrande till revisionskontoret senast den 30 september 2026.

Revisionen lyfter fram att välfärdsteknik möjliggör nya arbetssätt och att det kan vara en viktig del i god vård och omsorg om äldre. Revisionskontoret har därför granskat hur välfärdsteknik används som strategiskt verktyg för att kompetensförsörja inom äldreomsorgen.

Revisorerna lyfter vikten av äldrenämndens roll att driva på utvecklingsarbetet med välfärdsteknik för att nå resultat samt att kommunstyrelsen behöver säkerställa en vision och tydlig ambitionsnivå för hur välfärdsteknik ska möjliggöra en mer effektiv användning av personella resurser.

Revisionskontorets samlade bedömning är att det saknas ett strategiskt arbete för hur äldreomsorgen ska utvecklas med stöd av välfärdsteknik, både utifrån aspekter som kvalitet, trygghet som personal. Revisionen lyfter vidare att välfärdsteknik inte har implementerats så att det bidrar till en långsiktig och hållbar personalförsörjning.

Revisionen lyfter vidare att äldrenämnden har en fastställd digitaliseringsplan för äldreomsorgen, som sedan våren 2026 ersatts av strategi för socialtjänstens digitalisering. Vidare lyfts att en gemensam samverkansstruktur, portfölj för socialtjänstens digitalisering, har inrättats där äldrenämnden, socialnämnden samtliga stadsdelsnämnder och kommunstyrelsen deltar. Granskning lyfter fram att målet är att skapa systematik i behovsanalys, prioritering, beslut, finansiering och att arbetet är i uppstart.

Den välfärdsteknik som har breddinförts i Stockholm stad är trygghetslarm och nyckelfri hemtjänst. En central hantering av trygghetsskapande teknik på särskilt boende och en pilot för test av trygghetssensorer inom hemtjänsten är under arbete. I jämförelse med andra kommuner konstateras att Stockholm stad har ett lågt nyttjande av välfärdsteknik vilket kan påverka stadens attraktivitet som arbetsgivare. Vidare lyfts att förvaltningen av den befintliga välfärdstekniken är tidskrävande, vilket påverkar framdriften av andra utvecklingsprojekt. Utöver utveckling och förvaltningen av välfärdsteknik pågår även förberedelser för införande av ett nytt utförarsystem för samtliga utförarverksamheter inom äldreomsorgen, socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården.

Slutligen sammanfattas revisionen i nedanstående rekommendationer.

Äldrenämnden rekommenderas att:

- Säkerställa att det finns framdrift i arbetet med att implementera nya arbetssätt med av välfärdsteknik och i det även beakta möjligheter att underlätta personalförsörjningen.

Kommunstyrelsen rekommenderas att:

- Säkerställa att det finns en tydlig och långsiktig målbild för arbetet med att implementera välfärdsteknik i socialtjänstens verksamhet.

De granskade stadsdelsnämnderna Farsta och Kungsholmen ges inga konkreta rekommendationer men revisionskontoret konstaterar att de granskade nämnderna inte har några egna mål, strategier eller styrdokument för välfärdsteknik samt att det saknas en strukturerad process att identifiera och omhänderta behov av välfärdsteknik i de egna verksamheterna.

Micasa Fastigheter i Stockholm AB ges inga konkreta rekommendationer. Granskningen konstaterar att samordningen mellan Micasa och de granskade nämnderna fungerar väl.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för digitalisering och it. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 23 september 2026. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 22 september 2026 och socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor den 24 september 2026.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen ser positivt på att revisionskontoret lyfter fram äldreomsorgens utveckling och vikten av att ta stöd av välfärdsteknik och digitalisering för att möta den demografiska utvecklingen. Äldreförvaltningen ser också positivt på att revisionskontoret lyfter fram vikten av en gemensam strategi och systematik i arbetet samt betydelsen av stadsdelsnämndernas involvering i arbetet.

Äldreförvaltningen har tillsammans med socialförvaltningen, ett tydligt uppdrag och ansvar, genom stadens kvalitetsprogram samt i den årliga budgeten, att leda och samordna digitaliseringsutvecklingen inom socialtjänsten samt att stödja stadsdelsnämnderna på området. Äldreförvaltningen och socialförvaltningen utvecklar en sammanhållen portföljstyrning för digitaliseringsutvecklingen, där välfärdsteknik är ett eget definierat samverkansområde. Genom portfölj för socialtjänstens digitalisering är målet att samla beslutsfattande, skapa bred förankring i stadens verksamheter för att samla stadens kraft och driva på utvecklingen framåt.

Det pågår ett arbete vad gäller till exempel mål och effekthemtagning, behovs- och beslutsprocess, nyttorealiserings, samverkan med stadsdelsnämnderna samt en gemensam finansieringsmodell. Sammantaget anser äldreförvaltningen, precis som revisionskontoret, att flera områden som revisionen lyfter som centrala är under arbete.

Äldreförvaltningen delar inte revisionskontorets bedömning att äldrenämnden har ett uppdrag att införa välfärdsteknik i syfte att säkra personalförsörjningen inom äldreomsorgen. Äldrenämnden har ett uppdrag att införa välfärdsteknik som bidrar till trygghet och ökad kvalitet för stockholmarna samt att samordna kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen. Vidare delar inte äldreförvaltningen revisionskontorets rekommendation att kommunstyrelsen ska ta fram en långsiktig målbild för välfärdsteknik inom socialtjänsten. Äldreförvaltningen och socialförvaltningen har ett ansvar att leda och samordna digitaliseringsutvecklingen inom socialtjänsten från strategi till genomförande.

Äldreförvaltningen delar revisionskontorets bild att många kommuner ligger framför Stockholm stad vad gäller införande av välfärdsteknik. Stockholm stad är en stor och bitvis komplex organisation och ny teknik påverkar i hög utsträckning hur arbetet organiseras och utförs. Inom de närmsta åren, med start 2027,

kommer flera införanden att ske i stadens utförarverksamheter. För att det ska bli framgångsrikt är ett nära samarbete med stadsdelsnämnderna centralt. Införande av nya lösningar och förändrade arbetssätt ska ske samtidigt som samhällsviktig verksamheter ska bedrivas dygnet runt, året runt med stockholmarnas fokus.

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden antar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över stadsrevisionens revisionsrapport och överlämnar det till revisionskontoret.

Karin Bülow
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Therese Lang
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilagor

1. Revisionsrapport Valfärdsteknik – En granskning av äldreomsorg, dnr RVK 2026/4.
2. Bilaga till rapporten Valfärdsteknik 2026, Azets.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Förvaltningschef	2026-09-14
Therese Lang, Avdelningschef	2026-09-14