

Handläggare
Charlotta Olofsson
Telefon: 08-50836270**Till**
Äldrenämnden
Den 20 oktober 2026

Revidering av funktionsbeskrivning för digital stödjare

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden antar äldreförvaltningens förslag att revidera funktionsbeskrivningen digital stödjare i enlighet med detta tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

I syfte att öka likställigheten för digitalt stöd till äldre tog äldreförvaltningen år 2022 fram en funktionsbeskrivning för digital stödjare (dnr ALD 2022/312). Äldrenämnden har i uppdrag att genomföra eventuella revideringar av funktionsbeskrivningen.

Den nya socialtjänstlagen (2025:400) som trädde i kraft den 1 juli 2025 syftar till att ge tidiga och förebyggande insatser till äldre. Den 29 september 2026 beslutar äldrenämnden om att digitalt stöd ska tillhandahållas utan individuell behovsprövning från och med den 1 november 2026 (dnr ALD 2026/220). Villkoren för att få insatsen är att den enskilde ska vara bosatt i Stockholms stad, bo i ordinärt boende samt vara 65 år eller äldre. I samband med att digitalt stöd blir en insats utan individuell behovsprövning föreslår äldreförvaltningen även att tidsbegränsning på 6 timmar per person och år för insatsen tas bort.

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden antar föreslagna revideringar i funktionsbeskrivningen för digital stödjare.

Ärendet

I kommunfullmäktiges budget år 2021 fick äldrenämnden i uppdrag att utreda förutsättningarna för att underlätta digital kommunikation inom äldreomsorgen genom digitala stödjare. En funktionsbeskrivning för digital stödjare togs fram år 2022 (dnr ALD 2022/312) i syfte att öka likställigheten i funktionen över staden. Äldrenämnden har i uppdrag att genomföra eventuella revideringar av funktionsbeskrivningen.

Genom en funktionsbeskrivning kan den digitala stödjarens ansvar och uppdrag tydliggöras för medarbetarna, ledningen och i

förlängningen för stadens invånare. Åldersgränsen för att ta del av tjänsten var 68 år vid framtagandet av funktionsbeskrivningen. Den 26 september 2026 fattar äldrenämnden beslut om att digitalt stöd är en insats utan behovsbedömning som en del i att möta intentionerna i den nya socialtjänstlagen om att erbjuda tidiga och förebyggande insatser (dnr ALD 2026/220).

Insatsen utförs av digitala stödjare. Digitala stödjare finns i alla stadsdelsförvaltningar och är en rådgivande insats som ges individuellt. Villkoren för att få ta del av insatsen är att:

- den enskilde är bosatt i Stockholms stad.
- den enskilde är 65 år eller äldre.
- den enskilde bor i ordinärt boende.

Samtliga villkor ska vara uppfyllda för att få ta del av insatsen utan behovsprövning.

En ytterligare ändring i förslaget för äldrenämnden den 29 september 2026 (dnr ALD 2026/220) med insatsen digitalt stöd är att tidsbegränsningen på 6 timmar per person och år tas bort.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 14 oktober 2026.

Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 13 oktober 2026. Socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 15 oktober 2026.

Jämställdhetsanalys

Socialtjänstlagen ställer krav på att socialtjänsten ska främja jämlika och jämställda levnadsvillkor. Det är viktigt att följa upp vilka som tar del av stödet och säkerställa att socialtjänsten når invånare med behov av stöd oavsett kön, ålder eller bakgrund när insatser erbjuds utan behovsprövning. Förvaltningens bedömning är att ärendet inte har någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män inom målgruppen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Insatser utan behovsbedömning i den nya socialtjänstlagen syftar till att ge tidiga och förebyggande insatser till äldre. Syftet med insatsen digitalt stöd är att öka den enskildes digitala kompetens och självständighet samt främja delaktighet i samhället. Genom insatsen digitalt stöd kan risken för digitalt utanförskap och ofrivillig

ensamhet minskas och gör det möjligt för den enskilde att agera självständigt på internet.

I samband med att beslut togs att insatsen ska tillhandahållas utan individuell behovsprövning sågs villkor och utformning av insatsen över. För att funktionsbeskrivningen ska överensstämja med villkoren för insatsen samt borttagningen av tidsbegränsningen för insatsen behöver funktionsbeskrivningen för digital stödjare revideras.

Förvaltningen föreslår att äldrenämnden antar äldreförvaltningens förslag att revidera funktionsbeskrivningen digital stödjare i enlighet med detta tjänsteutlåtande.

Karin Bülow
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Jonna Hermansson
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilaga

1. Funktionsbeskrivning digital stödjare

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Förvaltningschef	2026-10-05
Jonna Hermansson, Avdelningschef	2026-10-05