

Handläggare
Karin Alfredsson
Telefon: 08-50840681**Till**
Äldrenämnden
Den 20 oktober 2026

Förnyad konkurrensutsättning gällande trygghetslarm ordinärt boende

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden beslutar att en förnyad konkurrensutsättning ska genomföras från Addas ramavtal *Digital Trygghetstjänst för ordinärt boende 2025* avseende stationära trygghetstelefoner, larmtillbehör och tillhörande övervakningssystem, med en avtalstid om fem (5) år och ett avtalsvärde om högst 45 miljoner kronor.
2. Äldrenämnden beslutar att avropet ska ske i enlighet med villkoren i ramavtalet samt kompletteras med specifika krav för Stockholms stads verksamheter.
3. Äldrenämnden delegerar till äldredirektören att genomföra den förnyade konkurrensutsättningen enligt punkt 1-2, samt fatta beslut om tilldelning av kontrakt, och ingå avtal med leverantör, under förutsättning att avtalets totala värde inte överstiger 45 miljoner kronor. Beslut som fattas med stöd av denna delegation ska dokumenteras skriftligen och anmälas till äldrenämnden vid nämndens nästkommande sammanträde.

Sammanfattning

Ett av äldrenämndens reglerade uppdrag är att installera trygghetslarm på ordinärt boende. Äldrenämnden har ett befintligt avtal *gällande trygghetslarm ordinärt boende* (dnr ALD 2025/438). Med anledning av att det befintliga avtalet löper ut den 31 december 2026, behöver äldrenämnden säkerställa tillgången på framtida larmprodukter och teckna ett nytt avtal.

Stockholm stad är avropsberättigad part för Addas ramavtal *Digital Trygghetstjänst för ordinärt boende 2025*. Äldreförvaltningen föreslår därmed att äldrenämnden beslutar att en förnyad konkurrensutsättning ska genomföras från Addas ramavtal *Digital Trygghetstjänst för ordinärt boende 2025* avseende stationära trygghetstelefoner, larmtillbehör och tillhörande övervakningssystem, med en avtalstid om fem (5) år och ett avtalsvärde om högst 45 miljoner kronor. Vidare föreslår äldreförvaltningen att äldrenämnden beslutar att avropet ska ske i enlighet med villkoren i ramavtalet samt kompletteras med

specifika krav för Stockholms stads verksamheter. Slutligen föreslår äldreförvaltningen att äldrenämnden delegerar till äldredirektören att genomföra den förnyade konkurrensutsättningen enligt punkt 1-2, samt fatta beslut om tilldelning av kontrakt, och ingå avtal med leverantör, under förutsättning att avtalets totala värde inte överstiger 45 miljoner kronor.

Bakgrund

Äldrenämnden ansvarar för hantering av ansökningar om trygghetslarm samt installation och larmmottagning m.m. i Stockholms stad enligt äldrenämndens reglemente (KS 2023/1225). Omkring 18 000 personer i Stockholms stad har trygghetslarm och tekniken som erbjuds består av en trygghetstelefon och en larmklocka. Äldreförvaltningen gör omkring 4500 installationer av trygghetslarm per år.

Äldrenämndens nuvarande avtal *Trygghetslarm ordinärt boende* (dnr ALD 2025/438) avseende produkter för trygghetslarm löper ut den 31 december 2026. Mot bakgrund av detta behöver äldrenämnden teckna ett nytt avtal.

Ärendet

Stockholms stad är ansluten till Addas ramavtal *Digital trygghetstjänst för ordinärt boende 2025*. Ramavtalets giltighetstid är från och med den 15 maj 2026 till och med den 14 maj 2030. Under denna period kan Stockholm stad avropa produkter och tjänster från ramavtalet. Ramavtalet ger möjlighet att tillgodose behovet av trygghetsteknik genom en etablerad inköpsprocess och samtidigt använda resurserna effektivt. Äldreförvaltningen föreslår att avrop genomförs utifrån Addas befintliga ramavtal *Digital Trygghetstjänst för ordinärt boende 2025* och att det kommer att genomföras i enlighet med ramavtalets villkor och gällande regelverk för offentlig upphandling.

Avropet ska innehålla köp av stationära trygghetstelefoner och larmtillbehör så som exempelvis larmknappar och armband samt halsband till larmknappar. Utöver produkter ska avropet även omfatta system för övervakning av inköpta produkter.

I avropet kommer det att appliceras krav som finns i ramavtalet. Utöver detta kommer kravbilden att kompletteras med specifika krav för Stockholm stad och verksamheten, exempelvis inom informationssäkerhet och miljö. Det ska säkerställas att de nya produkterna som köps in är kompatibla med äldreförvaltningens befintliga larmplattform, där larmen i slutändan besvaras och hanteras.

Avropsavtalet föreslås tecknas på en avtalstid om 5 år. Avtalsvärdet beräknas uppgå till högst 45 miljoner kronor. Det slutgiltiga avtalsvärdet kommer att avgöras av vilken leverantör som tilldelas

kontrakt och vilka takpriser denna leverantör har angett i Addas ramavtal.

Äldredirektören har enligt äldrenämndens delegationsordning nummer 3.1.1 (dnr ALD 2026/67) delegation att kunna fatta beslut om inköp av varor och tjänster genom till exempel upphandling, avrop eller förnyad konkurrensutsättning till ett uppskattat värde av högst 3 miljoner kronor. Föreslagna avtalsvärdet beräknas uppgå till högst 45 miljoner kronor, varför äldrenämnden behöver besluta om vidaredelegation till äldredirektören. Beslut som fattas med stöd av denna föreslagna delegation dokumenteras skriftligen och anmäls till äldrenämnden vid nämndens nästkommande sammanträde.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen Stockholms trygghetsjour, gemensamt med administrativa avdelningen på äldreförvaltningen. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 14 oktober 2026. Kommunstyrelsen pensionärsråd har tagit del av ärendet den 13 oktober och socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor den 15 oktober 2026.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Med anledning av att befintligt avtal gällande trygghetslarm på ordinärt boende löper ut den 31 december 2026 behöver ett nytt avtal tecknas för att tillgodose behovet av trygghetslarm för ordinärt boende. Vidare måste äldrenämnden fatta beslut om delegation till äldredirektören med anledning av att det beräknade avtalsvärdet överstiger äldredirektörens delegation om högst 3 miljoner kronor.

Förvaltningen föreslår därför att äldrenämnden antar förvaltningens förslag till beslut i enlighet med detta tjänsteutlåtande.

Karin Bülow
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Susanne Brinkenberg
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Förvaltningschef	2026-10-06
Susanne Brinkenberg, Avdelningschef	2026-10-06