Värdegrund och värdighetsgarantier för Stockholms stads äldreomsorg

Äldreomsorgen i Stockholms stad ska präglas av självbestämmande, delaktighet, jämlikhet och jämställdhet där förebyggande stöd är en viktig del. Verksamheten ska bygga på vetenskap och beprövad erfarenhet.

Information om stöd ska vara tillgänglig och lätt att förstå.

Stödet ska utgå från den enskildes förutsättningar, behov och resurser och syftar till att skapa förutsättningar för ett värdigt liv med möjlighet till välbefinnande och trygghet.

Stockholms stads värdighetsgaranti innebär att du har rätt att:

- få information och vägledning gällande stöd och omsorg.
- välja och byta bland de utförare som ingår i Stockholms stads valfrihetssystem
- vara delaktig i stöd och omsorg som du tar del av och har rätt att vara delaktig i framtagandet av en individuell plan som beskriver hur ditt stöd och omsorg ska utföras. Du har också rätt att ta del av beslut och dokumentation om ditt stöd och omsorg.

Äldreförvaltningen
Avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor
Älvsjö stationsgata 21
12534 Älvsjö
start.stockholm