

Handläggare
Madeleine Peatt
Sandra Bornlinder Thiborg
Telefon: 0850821506

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2019-12-19

Uppföljning av enheten för äldre

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av enheten för äldre.

Sammanfattning

Enheten för äldre ansvarar för att utreda och fatta beslut enligt gällande lagstiftning, utifrån politiska mål samt enligt stadens riktlinjer. Enhetens målgrupp är personer 65 år och äldre.

Enheten arbetar kontinuerligt med att förbättra och utveckla verksamheten. Förvaltningen kan dock fortfarande se att enheten behöver fortsätta att arbeta med att beskriva sina arbetssätt genom att upprätta rutiner för vissa områden.

Sammantaget har förvaltningen gjort bedömningen att enheten för äldre till största del följer kraven i lagar och föreskrifter och att enheten har goda förutsättningar för att bedriva en rättssäker verksamhet.

Identifierade utvecklingsområden kommer att följas upp.

Bakgrund

Enheten för äldre ansvarar för att utreda och fatta beslut enligt gällande lagstiftning, utifrån politiska mål samt enligt stadens riktlinjer. Enhetens målgrupp är personer 65 år och äldre.

Enheten för äldre består av en enhetschef, en biträdande enhetschef och 16 biståndshandläggare samt en funktion som arbetar med färdtjänst, riksfärdtjänst och kommunalt bostadstillägg för funktionshindrade (KBF). Fyra biståndshandläggare är inte i tjänst. Till enheten hör även funktioner för paraplysamordning och administrativt stöd. Enheten delar vissa funktioner med enheten för funktionsnedsatta.

Under hösten 2019 genomfördes en verksamhetsuppföljning av enheten. Stadsdelsnämnden är ansvarig för att besluta om eventuella åtgärder och handlingsplaner av enheten.

Ärendets beredning

Verksamhetsuppföljning av enheten för äldre har genomförts av verksamhetsutvecklare inom socialtjänstavdelningen.

Uppföljningen har omfattat intervju med ledningen och granskning av delar av ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete.

Ledningen har fått återkoppling av resultatet och har haft möjlighet att faktagranska och lämna synpunkter på innehållet i rapporten.

Ärendet behandlas i pensionärsrådet och i förvaltningsgruppen den 12 december 2019.

Ärendet

Uppföljningen visar att enheten har goda förutsättningar för att bedriva en rättssäker verksamhet. Enheten arbetar kontinuerligt med att förbättra och utveckla verksamheten.

Uppföljningen visar även att enheten har vissa utvecklingsmöjligheter såsom att komplettera sitt ledningssystem med några få rutiner och tydliggöra några rutiner för att underlätta implementeringen av dessa. Se vidare i bilaga.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att enheten för äldre till största del följer kraven i lagar och föreskrifter. Förvaltningen kan dock fortfarande se att enheten behöver fortsätta att arbeta med att beskriva sina arbetsätt genom att upprätta rutiner för vissa områden.

Enheten behöver komplettera sitt ledningssystem med:

- en skriftlig rutin för hur den externa samverkan bedrivs,
- en skriftlig rutin för hur enhetens kvalitet utvecklas utifrån olika resultat såsom brukarundersökningar med mera,
- en skriftlig rutin för hur ny personal introduceras i arbetet, och
- en kompetensutvecklingsplan.

Identifierade utvecklingsområden kommer att följas upp.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner
uppföljningen av enheten för äldre.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Maria Klemets
Avdelningschef

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av socialtjänstavdelningens enheter

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anne-Marie Tingeborn, Stadsdelsdirektör	2019-12-03
Maria Klemets, Avdelningschef	2019-12-02