

**Handläggare**  
Patricia Anton  
Telefon: 08-508 46 396  
Maria Uppström  
Telefon: 08-508 46 399

**Till**  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 18 maj 2021

**Ärende 8**

## **Tertialrapport Tertial 1 2021 för Arbetsmarknadsnämnden**

### **Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna Tertialrapport 1, 2021 med prognos för 2021 och överlämna den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna justering av driftbudgeten för ökade kostnader och intäkter med 214,2 mnkr för redovisade omslutsförändringar.
3. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att begära budgetjustering för en ökning av intäktskravet avseende statsbidrag från Skolverket om 64,9 mnkr.
4. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att fastställa "Handlingsplan mot våldsbejakande extremism" i enlighet med bilaga 2.
5. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att fastställa "Lokal handlingsplan för att minska risken för att barn ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet" i enlighet med bilaga 3.
6. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att ansöka om Delmos-medel i enlighet med bilaga 5, "Etableringscentrum – ansökan om medel för att motverka segregation"
7. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att ansöka om Delmos-medel i enlighet med bilaga 6 "Ansökan Delmos – Unga når unga"
8. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att ansöka om Delmos-medel i enlighet med bilaga 7 "Ansökan Delmos – Utökad stöd inom Vux"
9. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att justera paragrafen omedelbart.

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>4</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	36
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	39
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	39
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	43
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	43
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	49
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	50
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	52
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	52
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	53
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>61</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	61
Resultatenheter.....	65
Investeringar.....	65
Omslutningsförändringar.....	65
Budgetjusteringar.....	66
<b>Särskilda redovisningar.....</b>	<b>67</b>
Konsekvenser av covid-19-pandemin.....	67
<b>Övrigt.....</b>	<b>69</b>

## Bilagor

*Bilaga 1: AmN T1 2021*

*Bilaga 2: Handlingsplan mot våldsbejakande extremism, AMN 2021*

*Bilaga 3: Lokal handlingsplan för att minska risken för att barn ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, AMN 2021*

*Bilaga 4: Projektbilaga AMN T1 2021*

*Bilaga 5: Ansökan Delmos - Etableringscentrum\_Ansökan medel för att motverka segregation*

*Bilaga 6: Ansökan Delmos - Unga når unga*

*Bilaga 7: Ansökan Delmos - Utökat stöd inom VUX*

## Sammanfattande analys

Sammantaget bedömer arbetsmarknadsnämnden i Terialrapport 1 att måluppfyllelsen är god. Bedömningen grundar sig på att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten prognostiseras att uppnås och att arbetet med aktiviteterna pågår enligt plan.

Restriktionerna, takten för återöppnande och den pågående pandemins påverkan på ekonomi och arbetsmarknad innebär dock fortsatt risk gällande måluppfyllelsen. Pandemin har medfört att takten i strukturomvandlingen har ökat. Högre och nya krav på kompetens samtidigt som det är brist på arbetstillfällen och enkla jobb innebär att det blir svårare att hitta jobb för nämndens målgrupper. Reformeringen av Arbetsförmedlingen och dess framtida uppdrag bedöms under resterande del av året påverka nämndens verksamheter och uppdrag. Hur samverkan kring gemensamma målgrupper och individer kan utformas och hur samverkansformerna fortsättningsvis kan se ut är dock i dagsläget oklart. Ökande statliga satsningar som Jobb för Unga, fler feriejobb och satsningar på statliga arbetsmarknadsåtgärder som Extratjänster innebär ökande förväntningar på staden att tillhandahålla arbetsplatser. Konkurrensen om arbetsplatser förväntas öka markant, vilket kan resultera i att olika gruppers behov ställs mot varandra. Undervisning, gruppaktiviteter och uppsökande uppdrag fortsätter att påverkas av restriktioner och krav på social distansering, med risk för att färre nås och att stödet inte kan tillhandahållas efter behov.

Hittills under året ses dock många positiva resultat i nämndens verksamheter. Fler elever studerar inom gymnasial vuxenutbildning och yrkeshögskola och fler får godkända betyg. En högre andel aspiranter påbörjar studier och fler studerar inom kombinationsutbildningar. Intensivsvenska för högpresterande akademiker och Sfi med tydlig koppling till arbetsmarknaden har införts. Nyanlända på stadens boenden får intensifierat stöd till arbete och Etableringscentrum startar vid halvårsskiftet. Utvecklingen av distansutbildningar för personer som studerar komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå fortsätter. Samverkan och dialog med arbetsgivare med rekryteringsbehov fortsätter att utvecklas för utbildningar, både inom yrkeshögskoleutbildningar, komvux och de kortare yrkeskurser som kombineras med Stockholmsjobb. Integrationspakten har följts upp, en uppdaterad och förtydligad inriktning har tagits fram i dialog med plattformens medlemmar. Arbetet med en modell för kompetensförsörjning i staden är initierat och en plan för genomförande har tagits fram. I samarbete med miljönämnden pågår ett arbete med att ta fram utbildningsmaterial i miljöfrågor för studerande inom sfi samt kartlägga utbildningsbehov kopplat till stadens mål om att Stockholm ska vara en fossilbränslefri stad 2040 och en

fossilbränslefri organisation 2030. Parallellt tas utbildningar och insatspaket fram under benämningen *utbildningar för grön omställning*. Nämnden arbetar med metoder som lägger grunden för ett stöd som är universellt och som kan anpassas efter individers förutsättningar. Därtill fortsätter nämnden att utveckla anpassat stöd utifrån behov och särskilda målgrupper, exempelvis för unga utanför arbete och studier, unga med kriminell bakgrund eller risk att utveckla en kriminell livsstil och för gruppen med funktionsnedsättningar. Olika initiativ pågår för att stärka nämndens närvaro i ytterstaden och samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och arbetsmarknadsförvaltningen stärks.

Nämnden fortsätter att utveckla innovativa arbetssätt genom digitalisering, däribland Projektet Smarta prov som utvecklar digitala, självriktade och läroplansbaserade kunskapstest inom matematik, som baseras på AI och anpassar uppgifternas svårighetsgrad efter eleven. Nämnden fortsätter att utveckla upphandling som ett verktyg för innovation, bland annat inom Jobbtorg Stockholm för att ytterligare förstärka arbetet med att möta arbetsgivares rekryteringsbehov.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås mot bakgrund av att verksamhetsområdesmålen prognostiseras att uppfyllas.

Andelen aspiranter som kommer ut i arbete och studier är fortsatt stor. Stockholmsjobb kombineras i större utsträckning med yrkeskurser. Fler studerar inom gymnasial vuxenutbildning och yrkeshögskola och en större andel av eleverna väljer distansutbildning. Fler studerar inom kombinationsutbildningar. Intensivsvenska för högpresterande akademiker och Sfi med tydlig koppling till arbetsmarknaden har införts. Till nyanlända på stadens boenden och ensamkommande unga som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen ges intensifierat stöd till arbete. Nya jobbspår för nyanlända fortsätter att utvecklas. Etableringscentrum startar vid halvårsskiftet. Till unga med kriminell bakgrund eller risk att utveckla en kriminell livsstil ges utvecklat stöd. För att öka sin närvaro och tryggheten i ytterstaden samarbetar nämnden med fack- och stadsdelsnämnder samt civilsamhället. Den lokala planen mot våldsbejakande extremism har reviderats. Arbetet med att utveckla metoder och arbetssätt för personer med funktionsnedsättningar fortsätter. I syfte att identifiera arbetsuppgifter som kan erbjudas målgruppen har arbetsdifferentieringsanalyser påbörjats inom två av nämndens verksamheter och dialog med nämnder och kommunala bolag pågår i samma syfte. Vidare fortsätter utvecklingen av distansutbildningar för personer som studerar komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå.

Det finns dock fortsatt risk för negativa konsekvenser för måluppfyllelsen på grund av den pågående pandemin. Krisen har påskyndat strukturomvandlingen på arbetsmarknaden, vilket innebär att nya och större krav ställs på kompetens. Krisen har också lett till färre arbetstillfällen, samtidigt som enkla jobb är allt svårare att hitta. Det kan i fortsättningen ha konsekvenser för nämndens målgruppers möjligheter att komma ut i jobb. Att stadens arbetsplatser inte på samma sätt som tidigare år kan tillhandahålla platser för olika arbetsmarknadsinsatser på grund av pandemin, samtidigt som efterfrågan på platser ökar, kan också komma att påverka måluppfyllelsen. Extra statliga satsningar på kommunala Jobb för Unga samt fler feriejobb och ökade satsningar på statliga arbetsmarknadsåtgärder som Extratjänster ökar också förväntningarna på kommunen att erbjuda platser. Konkurrensen om

platser förväntas därför att öka markant, med risk att olika gruppers behov ställs mot varandra. Vad Arbetsförmedlingens reformering kan komma att betyda såväl för Jobbtorg Stockholm som för Vuxenutbildning Stockholm är en ytterligare osäkerhetsfaktor framåt under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunskaper är kort

 Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, mot bakgrund av att nämndmålen prognostiseras att uppfyllas.























En stor andel aspiranter fortsätter att komma ut i arbete eller studier. Branscher som exempelvis vård och omsorg samt lager och logistik där det i dagsläget finns ett ökat behov av kompetensförsörjning har lyckats kompensera till viss del för de arbetstillfällena som förvunnit i branscher som har drabbats av pandemin. Det noteras också att en ökad andel unga aspiranter påbörjar studier. Inom gymnasial vuxenutbildning och yrkeshögskola fortsätter antalet elever att öka. Fler väljer distansutbildning och fler studerar inom kombinationsutbildningar. En högre andel av eleverna har fått godkända betyg än under motsvarande period året innan. Etableringscentrum startar vid halvårsskiftet. För ensamkommande unga som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen ligger fokus på att ge intensifierat stöd till arbete. Vidare fortsätter nämnden att arbeta för att utveckla jobbspår för nyanlända och målgrupper med liknande behov.











Det finns dock fortsatt risk för negativa konsekvenser för måluppfyllelsen på grund av den pågående pandemin. Krisen har lett till färre arbetstillfällena och samtidigt påskyndat strukturomvandlingen på arbetsmarknaden, vilket innebär att nya och större krav ställs på kompetens. Det kan i fortsättningen ha konsekvenser för möjligheterna att komma ut i jobb för elever som slutfört studier och jobbtorgens aspiranter. När ökat behov av stöd uppstår blir även inskrivningstiden längre. Tillgången till APL- och praktikplatser kan fortsätta vara begränsad så länge pandemin pågår. Vidare fortsätter undervisning, gruppaktiviteter och uppsökande uppdrag att påverkas av restriktioner och krav på socialdistansering.







Måluppfyllelsen för året kan också komma att påverkas negativt av att stadens arbetsplatser inte på samma sätt som tidigare år kan tillhandahålla platser för olika arbetsmarknadsinsatser på grund av pandemin, samtidigt som efterfrågan på platser ökar. Extra statliga satsningar på kommunala Jobb för Unga samt fler feriejobb är angelägna satsningar när ungdomsarbetslösheten ökar, men ökar samtidigt trycket på stadens arbetsplatser att erbjuda platser. Ökade satsningar på statliga arbetsmarknadsåtgärder som Extratjänster ökar också förväntningarna på kommunen att erbjuda platser. Arbetsförmedlingens olika leverantörer förväntas ta kontakt med stadens egna arbetsplatser för att exempelvis få praktikplatser och platser för Extratjänster, samtidigt som staden själv har ett oförändrat behov av platser för olika former av Stockholmsjobb för stadens egna målgrupper. Konkurrensen om platser förväntas helt enkelt öka markant och tydliga tecken finns redan på att olika gruppers behov ställs mot varandra. Nämnden bedömer att staden kan komma att behöva tilldela platser för insatser i någon form av prioriteringsordning.

Ytterligare en osäkerhetsfaktor framåt under året är vad Arbetsförmedlingens reformering kan

komma att betyda såväl för Jobbtorg Stockholm som för Vuxenutbildning Stockholm.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	75,28 %	76,45 %	73,69 %	76,93 %	72 %	72 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
  Andel inskrivna på Jobbtorg som har en individuell handlingsplan efter fem dagar	85,52	86,92 %	83,22 %		90	100	100 %	Tertial 1 2021
<b>Analys</b>								
Inskrivningssamtalen till Jobbtorg Stockholm sker främst genom digitala samtal med anledning av pandemin och målet är att en första handlingsplan ska upprättas inom 5 dagar. Det förekommer dock att aspiranter missar inskrivningssamtal av olika orsaker såsom vård av barn, egen sjukdom etc., vilket kan leda till en ny tidsbokning som inte alltid kan erbjudas inom 5 dagar.								
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs				83,05 %		84 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2021
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs				75,74 %		74 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2021
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs				89,27 %		90 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2021
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs				97,62 %		97 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2021
  Andel kvinnor och män som har avslutats till arbete eller studier inom 12 månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	63,31 %	63,06 %	63,69 %		63	65 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
<b>Analys</b>								
Bedömningen baseras på utfall hittills i år, målgruppens förutsättningar och arbetsmarknadsläget, med färre arbetstillfällen och ökad konkurrens om jobben.								
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	247 st	148 st	99 st	359 st	485 st	485 st	800 st	Tertial 1 2021
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	40			94	95	95 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	150			190	150	150 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	5			27	10	10	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	191	128	63		850	1 000	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
<b>Analys</b>								
Både antalet nådda och antalet inskrivna har minskat jämfört med motsvarande period föregående år, samtidigt som målet för inskrivna har höjts från 600 till 1 000. Minskningen bedöms främst bero på att det inte varit möjligt att genomföra fysiska events för att nå unga, vilket fortsätter vara aktuellt så länge pandemin pågår. Utifrån utfall hittills i år och omständigheterna, är nämndens bedömning att målet kommer att vara svårt att uppnås.								
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	0 st	0 st	55 st	55	55 st	9 000 st	Tertial 1 2021
  Genomsnittlig inskrivningstid för kvinnor och män som avslutas från Jobbtorg Stockholm	7,3 mån	6,6 %	8,2 %		8 mån	8 mån	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
   Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	5,5 mån	5,2 mån	6 mån	5,3 mån	5,5 mån	5,5 mån	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med Stockholm Business Region AB, Samordningsförbundet Stockholms stad och i dialog med Arbetsförmedlingen och berörda företag ta fram en handlingsplan för hur arbetsintegrerande sociala företag kan främjas av Stockholm stad i samverkan med relevanta aktörer	2021-01-01	2021-09-30	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur fler i utökad målgrupp kan ta del av samhällsorientering	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

### 1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

En stor del av nämndens målgrupper tillhör kategorier av arbetslösa som är särskilt utsatta i en lågkonjunktur och behovet av att stärka deras konkurrensförmåga på arbetsmarknaden är stort. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket. Utbildning blir därför allt viktigare för att de ska kunna ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. En del av dem behöver gå genom studier. En annan del kan med adekvat stöd och genom kortare kompetensutvecklande insatser få ett arbete.

Unga och unga vuxna som varken arbetar eller studerar är särskilt prioriterade under 2021.

Vidare ligger fortsatt fokus på att bidra till etableringen på arbetsmarknaden av kortutbildade, nyanlända, personer med funktionsnedsättning och personer med långvarigt behov av stöd.

I arbetet med att stödja stockholmare att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar samverkan med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare en lika viktig roll.

### **Förväntat resultat**

- En modell för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen ska utvecklas och testas, i syfte att fler arbetslösa ska inleda studier.
- Fler kvinnor och män med svag ställning på arbetsmarknaden ska studera inom vuxenutbildningen.
- Fler inriktningar för kombinationsutbildningar ska införas.
- Sfi med tydlig koppling till arbetsmarknaden ska införas.
- Fler och bättre digitala verktyg för den orienterande och informerande vägledningen ska användas.
- Minst 60 procent av de kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har avslutats, ska arbeta eller studera direkt efter avslut.
- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb ska arbeta eller studera, tre månader efter avslutat Stockholmsjobb.
- Nämnden ska anordna och utveckla utbildningar i samarbete med arbetsgivare i kombination med Stockholmsjobb.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter ska få information om starta eget och entreprenörskap, bland annat i samarbete med Stockholms Business Region.
- Nämnden ska utveckla fler aktivitetskapande och motiverande insatser för unga kvinnor och män som riskerar att långvarigt stå utanför arbetsmarknaden.
- Nämnden ska via uppsökande arbete nå unga kvinnor och män 20-29 år som är i behov av stöd och erbjuda stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden ska nå fler unga kvinnor och män som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och erbjuda adekvata insatser för att återuppta sina studier.

### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppfyllas, mot bakgrund av att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten prognostiseras att uppnås. Samtliga aktiviteter har också påbörjats enligt plan. Dock finns det fortsatt en risk att den pågående pandemin har negativa konsekvenser för aspiranternas och elevernas möjligheter att komma ut i jobb. Även den genomsnittliga inskrivningstiden på jobbtorgen kan bli längre på grund av rådande omständigheter. Möjligheterna till olika former av praktik har varit begränsad under perioden. Söktrycket på feriejobb är högt, samtidigt som det finns utmaningar i att nå stadens målvärde om 9 000 platser, främst beroende på att stadens vård- och omsorgsboenden och förskolor inte tar emot ungdomar under sommaren. Nämnden har ersatt en viss del av bortfallet med upphandlade platser. Volymerna inom gymnasieutbildningarna växer, särskilt inom yrkesutbildningarna och den utvecklingen väntas fortsätta framöver. Inom sfi har volymerna minskat mer än förväntat. När smittspridning minskar och möjligheterna till klassrumsstudier ökar är det dock möjligt att fler börjar studera sfi igen.



## 1 Stads- och förvaltningsövergripande uppdrag

### 1.1 Unga i fokus

Under årets första månader har utvecklingsarbetet kring unga fortsatt enligt plan.

Jobbtorg Stockholm fortsätter sitt arbete med att bibehålla och utöka sin tillgänglighet, trots begränsningar på grund av pandemin. I verksamheterna vid Lunda och Långholmen fortsätter utvecklingsarbetet med de nya Jobbstartsanställningar som vänder sig till unga 18-29 år med ökat behov av stöd. En ny insats för unga med kriminell bakgrund står också redo att ta emot deltagare under våren. Nämnden deltar även i samverkan kring sociala insatsgrupper (SIG), både lokalt och i centrala styrgrupper, samt tar emot avhoppare från avhopparverksamheten vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets verksamhet Passus.

Tillsammans med stadsdelsnämnderna deltar nämnden i olika utvecklingsprocesser. I Rinkeby-Kista samverkar Jobbtorg Stockholm i projektet ”Studier och Arbete” (projektet finansieras av Sociala investeringsfonden och vänder sig till unga 16-29 år utan myndighetskontakt som saknar jobb/studier) samt deltar i planeringen för att starta upp Framtidens hus. I Spånga-Tensta kommer Jobbtorg Stockholm att tillsammans med stadsdelsnämnden särskilt fokusera på att nå fler unga, med bland annat stöd från fler coacher som anställs för ändamålet. Parallellt med detta pågår analysfasen för ESF-projektet ”Utvecklat stöd för unga” som på Järva kommer att fokusera på att nå fler unga inom KAA, samt erbjuda insatser lokalt. I södra Stockholm kommer projektet att fokusera på att erbjuda motiverande insatser med fokus på kreativitet, för att nå och ge stöd till unga med större stödbehov.

Nämnden fortsätter även att utöka sin samverkan med externa/ideella aktörer kring unga. Arbetet med en upphandling av stöd i det uppsökande arbetet har exempelvis påbörjats i år och genom denna är förhoppningen att kunna upphandla aktörer som kan nå unga som staden i dagsläget har svårt att nå.

Vidare samverkar nämnden med utbildningsnämnden på flera områden. Utbildningsnämnden är en aktiv samverkanspart i flera projekt som nämnden bedriver, exempelvis ESF-projektet ”Utvecklat stöd för unga” samt ”Studiesluss” som finansieras av Sociala investeringsfonden. Samverkan sker även i en förstudie kring unga skolavhoppare på Järva och inom ramen för ett utvecklingsprojekt kring övergångar från språkinträdning till komvux.

Inom ramen för KAA sker en omfattande samverkan med utbildningsnämnden både i det löpande utvecklingsarbetet och i det praktiska arbetet med ungdomar. På grund av pandemin förväntas ett större antal ungdomar lämna gymnasiet med ofullständiga gymnasiebetyg. Under våren planeras därför för en informationsinsats kring komvux som både inbegriper bredare marknadsföring samt direkt information och motivation till elever vid utvalda skolor.

Nämnden planerar också för att kunna ta emot fler elever med ett större behov av stöd och vägledning. Parallellt med detta pågår arbete med att ansöka om ESF-medel för att kunna erbjuda ett utökat stöd både inför och under studier inom vuxenutbildningen. Om ansökan beviljas förväntas projektet kunna starta i augusti och arbeta med deltagare vid komvux redan från oktober.

Det pågår också arbete med att implementera delar av erfarenheterna från projektet ”Förstärkta vidaregångar”. Detta sker inledningsvis vid stadens skolor med introduktionsprogram. Syftet är att under läsåret snabbare fånga upp skolavhoppare, men att även innan terminsavslut fånga upp elever som avslutar gymnasiet utan fullföljd utbildning för att undvika uppsökande aktiviteter och snabbare kunna erbjuda stöd.

### 1.1.1 Feriejobb

Kommunfullmäktiges årsmål är 9 000 feriejobb för unga 16-19 år och Arbetsmarknadsnämnden leder och samordnar detta arbete i samverkan med stadens övriga nämnder och bolag.

Stadsdelsnämnderna har i budget för år 2021 inte kunnat planera för att inrymma löner och hitta de platser som krävs för att uppnå målet. Ett fortsatt arbete pågår dock. Staten har tillfört medel för feriejobb i Vårändringsbudget 2021 för att stärka kommuners möjligheter att skapa fler jobb för ungdomar än planerat. Det ökar förutsättningarna för stadens nämnder att nå det av fullmäktige uppsatta målet. Det kräver dock också att staden kan få fram motsvarande antal platser, vilket är en utmaning då många av stadens arbetsplatser inte tar emot feriejobbare denna sommar med anledning av den pågående pandemin och risken för smittspridning, däribland vård- och omsorgsboenden samt förskolor.

Genomförda upphandlingar av feriejobbsplatser kommer dock bidra till att öka platsantalet. Arbetsmarknadsnämnden har upphandlat drygt 2 200 platser för ungdomar för sommaren (1 800 under år 2020). De upphandlade platserna gäller bland annat för ungdomar med behov av anpassade arbetstillfällen, fördjupad arbetslivsintroduktion och platser inom kommunikation samt platser för feriejobb med inriktning på entreprenörskap. Ytterligare en upphandling av ett 90-tal arbetstillfällen med VR-teknik pågår. Därtill har flera stadsdelar gjort lokala upphandlingar inom bland annat musikarrangemang på äldreboenden och barnteater i parkerna. I april fanns därför fler arbetstillfällen inrapporterade för sommaren 2021 än det totala antalet ungdomar som fick feriejobb sommaren 2020. Planering pågår för ytterligare feriejobb i utemiljö med fokus på ytterstaden.

Söktrycket på stadens feriejobb för sommaren har i år varit extra stort, nästan 17 500 ansökningar har inkommit, vilket är ca 3 500 fler ansökningar än föregående år.

Drygt 50 ungdomar har anmälts till språkstödande insatser som löper parallellt med sommarjobbet, denna insats utförs av förvaltningens enhet för språkstödande insatser. Förvaltningen genomför 13 digitala tillfällen för handledarutbildning samt arbetar med att ta fram en helt webbaserad handledarutbildning som kommer att finnas tillgänglig för alla på stadens externa och interna utbildningsportal.

### 1.1.2 Jobb för unga

Regeringen har gett Arbetsförmedlingen i uppdrag att fördela 200 miljoner kronor till kommunerna för att skapa jobb för ungdomar. Stockholm stad tilldelas i satsningen drygt 16 miljoner kronor. Arbetsförmedlingen har utarbetat tydliga riktlinjer för hur dessa medel får användas. De ska finansiera anställningar på upp till 4 månader för unga som endera gick ut gymnasiet under 2020, som går ut gymnasiet 2021 eller som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA). Hälften av anställningarna ska rikta sig till unga från socioekonomiskt utsatta förhållanden. Medlen får bara användas för kommunala anställningar där den dagliga arbetsledningen sker av kommunen. Det är inte tillåtet att placera unga hos ideella aktörer, kommunala bolag eller privata företag. Medlen får inte heller användas för att låta unga läsa in gymnasiekurser eller delta i andra kurser. En mindre del av medlen får användas för administration och dylikt, vilket ger utrymme för att finansiera personal för att hantera uppdraget, samt vid behov handledare.

Bedömningen är att satsningen räcker till cirka 140 heltidsanställningar på 4 månader. Arbetet med satsningen kommer att administreras och ledas av Jobbtorg Stockholm, genom en

tillfällig förstärkning av personalresurserna. Rekryteringen av ungdomarna kommer i första hand att ske via jobbtorgen för unga och KAA, men kan även ske i kontakt med andra verksamheter/aktörer.

På grund av de begränsningar som finns gällande var ungdomar får placeras och mot bakgrund av pandemin, finns det i dagsläget flera verksamheter i staden som inte tar emot unga vare sig för ungdomsanställningar eller för feriejobb. Nämnden bedömer därför att den stora utmaningen kommer att vara att hitta ett tillräckligt stort antal arbetsplatser. Men förutsatt att samtliga nämnder i staden bidrar med platser kan placeringen av ungdomar påbörjas redan i början av sommaren med målsättningen att så många som möjligt ska hinna fullfölja en 4-månaders anställning. Nämnden kommer även att undersöka möjligheten att komplettera anställningar vid ordinarie arbetsplatser i staden med särskilda satsningar såsom parkvärdar, stöd till äldre i användandet av sociala medier med mera.

## **1.2 Romsk inkludering**

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån strategin för romsk inkludering genom att utveckla arbetet med romska brobyggare i syfte att nå målgruppen med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder. Målet under året är att fortsatt stärka romers möjligheter att komma in på arbetsmarknaden genom arbete och studier.

Under april har åtta romska ungdomar fått en ungdomsanställning och genom anställningen en roll som brobyggare. Syftet är att ungdomarna, genom sin insats, ska bidra till att fler romer, främst unga, tar del av det stöd som erbjuds inom nämndens verksamheter.

Stort fokus under året ligger på kontakt med myndigheter och arbetsgivare, då många i målgruppen har drabbats av arbetslöshet. Arbetsgivarna har i sin tur behov av stöd i hanteringen av omställningen. Det har exempelvis märkts att handledning vid praktik eller anställning har varit svårare att få till, detta på grund av ökad belastning i samband med många sjukskrivningar. Detta påverkar också målgruppen negativt.

Nämnden medverkar i stadens utvidgade nätverk för romsk inkludering. Där ingår representanter från arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, kulturnämnden, utbildningsnämnden och äldrenämnden. Syftet är kunskaps- och erfarenhetsutbyte. Tillsammans med socialnämnden arbetar nämnden i dagsläget för att ta fram en grundläggande utbildning i minoritetslagstiftning som komplement till den utbildning som nämnden idag har inom romsk inkludering. Utbildningen beräknas vara klar hösten 2021.

Vidare har nämnden beviljats ESF-medel för att genomföra en förstudie kring kortutbildade romers utmaningar och behov i relation till vuxenutbildningen. Förstudien pågår mellan februari och sista oktober. I arbetet tar nämnden hjälp av Södertörns folkhögskola som bidrar med kunskap om målgruppen och målgruppens inkludering i samhället. Förstudien fokuserar på utforskning och analys och utgår från processmetoden tjänstedesign, där fokus ligger på att arbeta behovsstyrt och där utgångspunkten är att målgruppens sitter på svaren.

## **1.3 Stadsdelsmammor**

Arbete med Stadsdelsmammor övergår från projekt till att implementeras i ordinarie verksamhet. Under rapporteringsperioden har 20 Stadsdelsmammor varit anställda fördelat på 8 stadsdelsnämnder. En utbildning erbjuds under våren, och eventuellt även en till hösten om det finns behov. Samtal pågår med olika aktörer för att fortsatt utveckla arbetet, då det finns många områden som det finns möjlighet för Stadsdelsmammor att stötta inom i och med deras kunskap och språkkunskaper.

#### **1.4 Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)**

Under året har en planeringsdag för chefer inom stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser genomförts med fördjupade individuella uppföljningssamtal med varje chef. Uppföljning av samverkansavtal med Arbetsförmedlingen utifrån OSA-bilagan görs på nätverksmöten. En översyn och uppdatering av ett flertal dokument i OSA-arbetet görs löpande under året. Under de gemensamma nätverksmötena bjuds ansvariga för relevanta insatser inom staden in för att informera medarbetare och chefer. På chefsnätverken följs dels behovet av förberedande insatser utöver OSA upp och dels möjlighet till en större samverkan mellan stadsdelarna. Särskilt fokus under våren ligger på missbruksfrågor och BEA-avtal.

## 2 Jobbtorg Stockholm

Under januari – mars 2021 har 4 263 unika individer varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm, vilket är nästan lika många som under motsvarande period föregående år. Utöver dessa har jobbtorgen kommit i kontakt med och erbjudit stöd till cirka 1 000 individer inom ramen för de uppsökande uppdragen.

Målgrupp	Kvinna		Man		Totalsumma	
	jan-mars 2021	jan-mars 2020	jan-mars 2021	jan-mars 2020	jan-mars 2021	jan-mars 2020
Försörjningsstöd	1 132	1 176	1 411	1 295	2 543	2 471
KAA 16-19 år	185	219	292	282	477	501
Ingång 20-29 år	136	154	335	313	471	467
Stockholmsjobb	219	193	201	209	420	402
Övriga målgrupper	254	331	445	311	699	642
Totalt inskrivna	1 926	2 073	2 684	2 410	4 610	4 483
Totalt unika individer	1 804	1 966	2 459	2 284	4 263	4 250

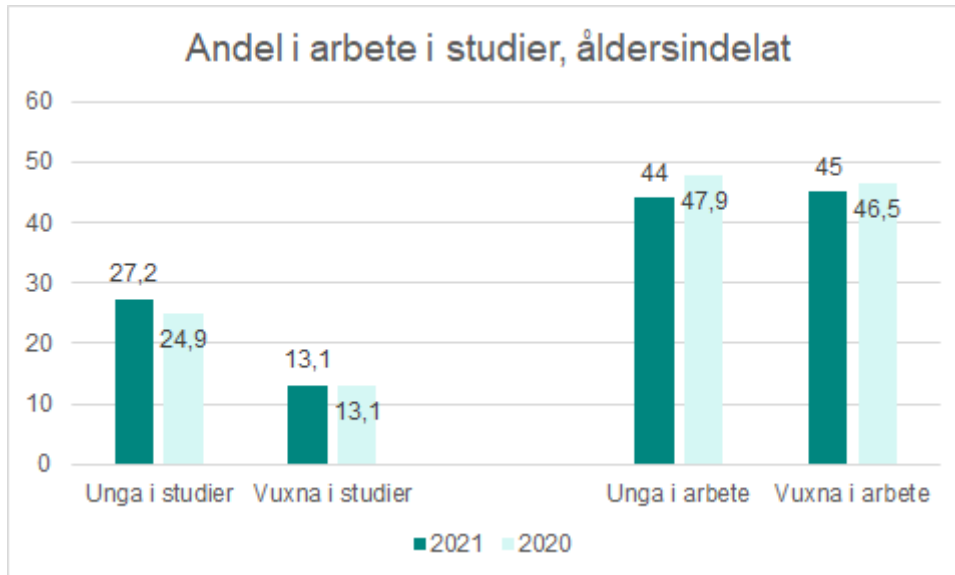
I staden fortsätter trenden med fler i behov av ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet. I februari var antalet 4 594, vilket är 6,5 procent fler än i februari 2020 och drygt 11 procent fler än i februari 2019. Andelen med ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet av samtliga vuxna med ekonomiskt bistånd har också ökat; i februari i år var andelen 47,4 procent, vilket är högre med 2 procentenheter jämfört med februari 2020, respektive drygt 3,5 procentenheter jämfört med februari 2019.

Denna utveckling återspeglar sig dock inte i utvecklingen av nyinskrivna inom Jobbtorg Stockholm hittills i år. Under årets första tre månader är antalet nyinskrivna något lägre än under januari – mars 2020. Nämndens bedömning är att det bland annat beror på att en del inom gruppen som har ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet i staden inte anvisas till Jobbtorg Stockholm, då dessa personer befinner sig exempelvis i program hos Arbetsförmedlingen eller har ett kompletterande försörjningsstöd vid sidan om a-kassa. På grund av pandemin kan denna grupp ha ökat i större utsträckning än tidigare.

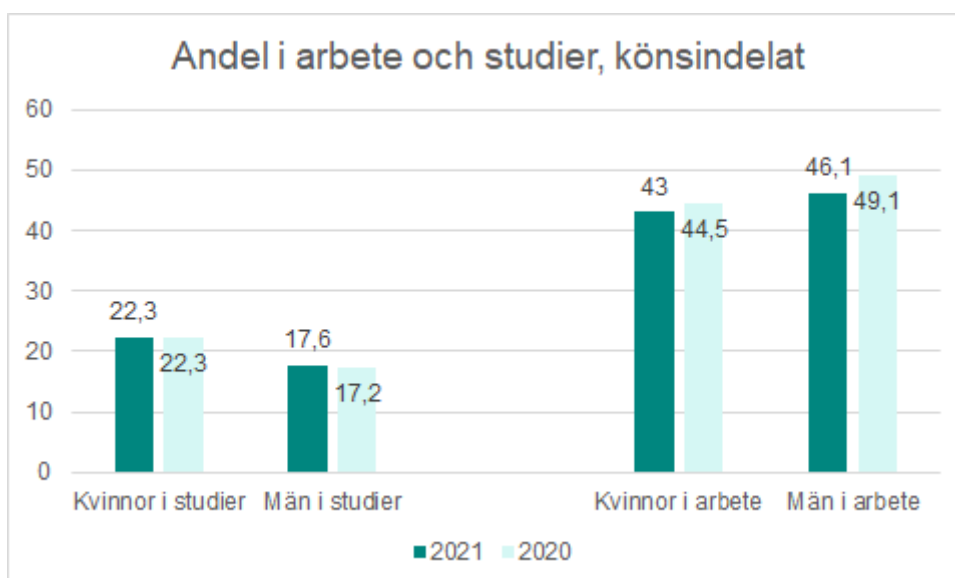
64,4 procent av Jobbtorg Stockholms aspiranter har gått vidare till arbete och studier efter avslut, vilket överträffar årsmålet om 60 procent. Dock ligger andelen på lägre nivå än under motsvarande period förra året (66,4 procent i tertialrapport 1 2020), vilket förklaras av en fortsatt försvagad arbetsmarknad på grund av pandemin, med minskade möjligheter för utsatta grupper att ta steget in i arbetslivet. Till förklaringen hör även hur mätningen görs; resultat i tertialrapport 1 visar alltid ett genomsnitt för april föregående år – mars nuvarande år, vilket innebär att förra årets utfall i T1 till stor del tillskrevs en arbetsmarknad som inte hade hunnit bli drabbad av pandemin.

En analys av utfallet för åldersgrupperna visar att andelen unga som kommer ut i jobb har minskat i större utsträckning än andelen vuxna; skillnaden ligger på närmare 4 procentenheter inom gruppen unga och på 1,5 procentenheter inom gruppen vuxna jämfört med motsvarande period föregående år. Det kan delvis förklaras av ett ökat kompetensförsörjningsbehov inom branscher som vård och omsorg där en stor majoritet av arbetstagarna är vuxna över 30 år, vilket lett till anställningsmöjligheter för den äldre gruppen inom jobbtorgen och bromsat till viss del den negativa utvecklingen. Samtidigt har branscher som exempelvis besöksnäringen drabbats hårt av pandemin, vilket har haft en negativ påverkan på målgruppen unga som innan

krisen var överrepresenterade i denna bransch. Vidare har andelen unga som påbörjar studier ökat med cirka 2 procentenheter jämfört med tertialrapport 1 2020, medan andelen vuxna i studier efter avslut ligger på samma nivå som förra året. Att intresset för studier har ökat något bland unga betraktas som en naturlig konsekvens av arbetsmarknadsläget; färre arbetstillfällen i kombination med högre krav på kompetens sätter studier i fokus på annat sätt än tidigare.



Både kvinnor och män kommer ut i jobb i mindre utsträckning än under motsvarande period föregående år, men det är bland männen som största tappet registreras; det rör sig om 3 procentenheters minskning jämfört med förra året, medan motsvarande siffra för kvinnor är 1,5 procentenheter. Att kvinnor klarar sig bättre kan även denna gång bero på det ökade arbetskraftsbehovet inom vård och omsorg, vilket gynnar kvinnor som oftare än män har erfarenhet/utbildning inom arbetsområdet. Vidare påbörjar en högre andel män studier efter avslut jämfört med tertial 1 2020, vilket beror på ökning bland unga. För kvinnor ligger utfallet på samma nivå som förra året; den minskning som registreras bland vuxna kvinnor jämnar ut den ökning som noteras bland unga.



En separat analys av andelen som går vidare till komvux visar att sammanlagt 282 av de

aspiranter som påbörjat studier under perioden januari – december 2020 har gått vidare till studier inom komvux (exklusive sfi), vilket är högre antal med ungefär lika stor andel som under motsvarande period föregående år (54 procent 2020, 55 procent 2019).

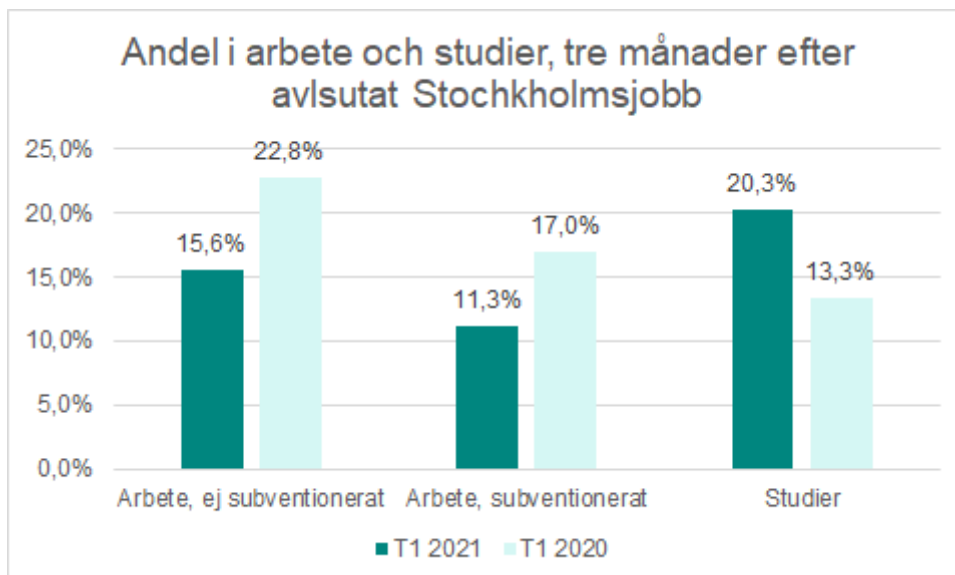
## 2.1 Stockholmsjobb

Under januari – mars 2021 har 420 aspiranter haft ett Stockholmsjobb. Av dessa har 247 tillhandahållits av arbetsmarknadsnämnden och resten av stadsdelsnämnderna.

80 Stockholmsjobb har startats i år, att jämföras med 102 under motsvarande period föregående år. De utmaningar som lyfts vad gäller placeringar är främst kopplade till pandemin. Många arbetsplatser kan i dagsläget inte erbjuda platser på grund av restriktionerna. Minimibemanning på plats och distansarbete gör det svårt att exempelvis ta fram administrativa platser. En annan utmaning som vissa enheter upplever, som inte är kopplad till pandemin, är att förskolor som tidigare erbjudit platser har beslutat att inte ta emot Stockholmsjobbare som inte talar god svenska. Det pågår samtidigt arbete för att fler ska få möjlighet till Stockholmsjobb. I detta syfte har vissa stadsdelsnämnder valt att under 2021 förkorta Stockholmsjobbets anställningstid. Vidare är Extratjänster återigen ett stöd som prioriteras av regeringen, vilket kan ha vissa positiva konsekvenser för Stockholmsjobb, då det brukar finnas ett ökat intresse bland arbetsgivare att anställa med denna lönesubvention. Nämnden gör därför en försiktig prognos att målet för antal Stockholmsjobb kommer att uppfyllas.

Arbetet med att erbjuda yrkesutbildning i kombination med Stockholmsjobb fortsätter. Hittills i år har drygt 16 procent av Stockholmsjobben kombinerats med en yrkeskurs, vilket är cirka 2 procentenheter fler än under motsvarande period föregående år.

En analys av resultatet vid tre månader efter avslut (underlaget avser avslutade under perioden januari 2020 – december 2020) visar att drygt 47 procent befinner sig i arbete eller studier. Det är lägre resultat än under motsvarande period föregående år (drygt 53 procent i T1 2020) och årsmålet (50 procent), vilket beror på att en betydligt mindre andel befinner sig i arbete (minskning med cirka 13 procentenheter) och förklaras av arbetsmarknadsläget.



Inom ej subventionerat arbete registreras det största tappet (minskning med drygt 7 procentenheter jämfört med T1 2020) och det är främst kvinnorna som har drabbats (minskning med närmare 12 procentenheter). Inom subventionerat arbete noteras en

minskning med över 5 procentenheter och här är det männen som utmärker sig (drygt 8 procentenheter färre män har jobb tre månader efter avslut jämfört med förra året). Samma underlag visar att de aspiranter som har kombinerat sin anställning med en yrkeskurs arbetar eller studerar i mindre utsträckning tre månader efter avslut (31 procent), jämfört med resultat för motsvarande period föregående år (47,5 procent). Utfallet tillskrivs situationen på arbetsmarknaden, där många av de branscher som instegsjobben fanns innan krisen har drabbats hårt av pandemin, vilket påverkar i allra högsta grad nämndens målgrupper. Det förstärker också bilden av en arbetsmarknad som ställer nya och högre krav på kompetens, vilket för nämnden kan innebära att ännu ökad flexibilitet och större anpassningsförmåga krävs, så att yrkesutbildningar som erbjuds i kombination med Stockholmsjobb kan utformas och anpassas utifrån ändrade kompetensförsörjningsbehov, i snabbare takt än förut.

## **2.2 Unga 16-19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret, KAA**

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar under 20 år som är folkbokförda i kommunen och som inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning.

Under januari – mars 2021 har sammanlagt 3 326 ungdomar omfattats av KAA, vilket är drygt 1 000 färre än under motsvarande period föregående år. Detta har flera orsaker. Det är dels en effekt av att Barn och elevregistret (BER) blivit mer träffsäkert och fångar ”rätt” ungdomar. Det beror också på färre utlandsstudier (vid utlandsstudier registreras ungdomen i BER) och på att fler unga fick behörighet till gymnasieskolan i höstas. Det tuffa läget på arbetsmarknaden kan också innebära att färre väljer att avbryta sina studier. Regionens gymnasieskolor som helhet har fler elever, liksom även Stockholms stads kommunala gymnasieskolor. Samma tendens ser andra storstäder som Göteborg och Malmö. Förra året gjordes också ett arbete med att informera unga som avslutar gymnasiet utan fullständiga betyg om möjligheten att ansöka till komvux, vilket kan ha lett till att fler påbörjat studier inom komvux direkt efter gymnasiet. En liknande insats kommer att genomföras även detta läsår.

Antalet ungdomar som någon gång under året omfattas av KAA är alltid betydligt högre än det antal som nämnden söker upp. Detta beror på att KAA-registret är rörligt och fångar upp många ungdomar som endast finns i registret under kortare perioder vid till exempel skolbyten eller då de nyligen flyttat till Stockholm. Så fort de återupptar studier försvinner de automatiskt ur registret. För att undvika ett onödigt uppsöksarbete väntar nämnden cirka två veckor innan det uppsökande arbetet påbörjas.

Under januari – mars 2021 söktes 1 771 ungdomar. Totalt nåddes 964 ungdomar, vilket är 122 färre än under motsvarande period 2020. Andelen nådda (54 procent) av dem som söktes är dock högre än under januari – mars 2020 (49 procent). Även om arbetet fortsätter bedrivs till viss del via telefon och digitalt, har den så kallade *dörrknackningen* återupptagits och görs nu efter anpassat arbetssätt.

477 ungdomar har erhållit stöd under 2021 (jämfört med 501 under 2020), varav 219 ungdomar har skrivits ut, vilket är något färre än under motsvarande period föregående år. 81 av dessa har gått vidare till studier och 33 till arbete. Det innebär att närmare 37 procent, ungefär lika många som i tertialrapport 2020, har påbörjat studier efter åtgärd, vilket ligger under årsmålet om 50 procent. En analys av könsindelningen visar att kvinnorna har gått i större utsträckning ut i studier än förra året, medan för männen noteras en minskning. Vidare är det lägre andel som går vidare till arbete och det gäller både kvinnor och män, vilket förklaras av arbetsmarknadsläget.



## 2.3 Unga vuxna 20-29 år inom det uppsökande uppdraget

Målgruppen för det uppsökande arbete som nämnden bedriver är unga som har ett större stödbehov och där Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Bland de unga som skrivs in finns både unga ”hemmasittare”, unga med psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, unga med avbruten skolgång, unga med en kriminell bakgrund och unga med en missbruksproblematik, såväl som unga med en mindre uttalad problematik, men med behov av ett starkt individuellt stöd för att etablera sig i arbete eller studier.

Under januari – mars 2021 har nämnden etablerat en första kontakt med 351 individer i åldrarna 20-29 år, vilket är färre än under motsvarande period föregående år, då 565 individer nåddes. Samtliga torg har hittills nått färre individer än planerat.

Antalet inskrivna har också gått ner. 191 individer har skrivits in vid Jobbtorg Stockholm jämfört med 213 under januari – mars 2020. Utifrån målet som i år har höjts till 1 000 unga skulle inskrivningssiffran ha legat på 250 ungdomar under årets första tre månader. Det är alltså osäkert om årsmålet kommer att kunna nås. Orsaken till det lägre inflödet bedöms dels bero på begränsningar kring olika typer av fysiska events och på att fysiskt drop in inte har kunnat erbjudas på samtliga jobbtorg för unga, men även på att Arbetsförmedlingen nu anvisar unga till insatsen ”Stöd och matchning” hos kompletterande aktörer i ett tidigt skede av inskrivningen vid Arbetsförmedlingen. Jobbtorg Stockholm har tidigare skrivit in unga som helt saknar kontakt med Arbetsförmedlingen, samt unga med ett större behov av stöd än Arbetsförmedlingen har erbjudit, förutsatt att de inte deltagit i insatser hos kompletterande aktör. I takt med att Arbetsförmedlingens anvisningar till dessa insatser ökar har det blivit vanligare att unga som deltar i sådana insatser kommer till Jobbtorg Stockholm för att få mer stöd, men dessa hänvisas i dagsläget tillbaka till sin kompletterande aktör.

Av de individer som omfattats av uppdraget och avslutats under januari – mars 2021 har 74,5 procent gått vidare till arbete eller studier, vilket är drygt 5 procentenheter lägre andel än i tertiärrapport 1 2020, men utifrån omständigheterna ett bra resultat. Sammanlagt är det något större andel män (närmare 75 procent) än kvinnor (74 procent) som gått vidare till jobb eller studier på den öppna arbetsmarknaden.

## 2.4 Insatser med studiefokus

### 2.4.1 Projektet ”Studiesluss”

För att ytterligare bredda utbudet och stödet mot studier har arbetsmarknadsnämnden tillsammans med utbildningsnämnden beviljats projektmedel från Sociala investeringsfonden. Syftet är att bygga ett mobilt studieteam som lokalt vid olika verksamheter kan ge unga pedagogiskt individuellt stöd som ett första steg tillbaka till skolan. Studierna ska kunna kombineras med andra typer av idag existerande insatser som praktik eller liknande och vara öppna både för behöriga och obehöriga ungdomar, samt för ungdomar som inte är redo att ta steget till skolan fullt ut.

Sedan september 2020 då projektet startades har 49 ungdomar, 30 män och 19 kvinnor, deltagit. Deltagarna har bland annat fått prova på studier samt fått stöd i studieteknik. Stöd har också getts till skolor vid behov. I vissa fall har det funnits behov av specialpedagogiskt stöd samt fördjupad pedagogisk kartläggning.

22 deltagare har hittills avslutat sin insats. Av dessa har 10 påbörjat studier och 2 gått till arbete.

### 2.4.2 Ungvux

För en grupp ungdomar mellan 17 till 20 år där gymnasiestudier av olika skäl inte bedöms vara en möjlig lösning och där studier vid vuxenutbildningen är ett bättre alternativ ges dispens för att starta studier vid vuxenutbildningen. Inför studiestart träffar eleven studie- och yrkesvägledare vid Skolslussen inom utbildningsnämnden som gör en kartläggning och bedömer om insats inom vuxenutbildningen är rätt alternativ. För att säkra att unga får det stöd som de skulle ha haft inom gymnasieskolan ges tillgång till studiecoach och ungdomarna erhåller SL-kort, matersättning, samt studielitteratur.

Under rapporteringsperioden har 94 ungdomar varit aktuella för verksamheten. Av dessa har 44 blivit inskrivna i år.

## **2.5 Arbete för att nå och erbjuda stöd till fler i ytterstaden**

Nämnden utvecklar sin verksamhet och samverkan med aktörer i privat och ideell sektor för att erbjuda utökat stöd till fler i ytterstaden. Jobbtorg Stockholms verksamheter har förstärkts och utvecklas genom riktade insatser, utvecklingsprojekt, samverkan med civilsamhället och upphandling av insatser hos externa leverantörer utifrån lokala förutsättningar och de behov som identifierats tillsammans med stadsdelsnämnderna.

Två upphandlingar av arbetsförberedande insatser har genomförts hittills i år, en för målgruppen kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden och en för målgruppen nyanlända, utifrån behov som framkommit i dialog med Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

Fördjupad samverkan är initierad kring hur arbetsmarknadsnämnden mer systematiskt kan inkluderas i frågor om platsutveckling, trygghet och näringslivsutveckling i ytterstaden och bidra till fler arbetstillfällen och kompetensförsörjning.

### **2.5.1 Arbete för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden**

För att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden genom uppsökande arbete pågår ett strukturerat samarbete med Medborgarkontoret i Tensta och projektet ”Kvinnokraft”. I projektet samarbetar stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista med Studieförbundet och Jobbtorg Stockholm för att ta fram metoder för att stärka målgruppens delaktighet i samhället. Det förs också dialog för att kunna verka på medborgarkontoret i Rinkeby-Kista. Även möjligheterna att öppna upp fler digitala kanaler och genom dessa nå ut till fler kvinnor undersöks. En kartläggning av vilka föreningar som har intresse av ett digitalt samarbete planeras också. Då många föreningar stundtals har stängt ner sina verksamheter och tappat många deltagare på grund av pandemin, skulle ett digitalt samarbete gynna både målgruppen och de ideella verksamheterna genom att möjliggöra dialog och rekrytering av intressenter.

### **2.5.2 Arbete för att nå och erbjuda stöd till fler unga i ytterstaden**

Nämnden har ett stort fokus på utvecklingsprocesser kring unga tillsammans med stadsdelsnämnderna i ytterstaden, både inom ramen för det ordinarie arbetet och inom ramen för olika projekt. Syftet med utvecklingsprocesserna är att utöka samverkan för att nå fler unga och säkerställa att unga får kunskap om och tillgång till de insatser som finns, samt att kunna erbjuda fler insatser lokalt i stadsdelarna.

I Rinkeby-Kista samverkar exempelvis Jobbtorg Stockholm i projektet ”Studier och Arbete” som vänder sig till unga 16-29 år utan myndighetskontakt som saknar jobb/studier. Under årets första tre månader har 53 unga varit inskrivna i projektet, varav 20 har gått vidare till arbete eller studier.

Inom ramen för ESF-projektet ”Jobbvägen”, pågår ett samarbete med Rädda Barnen som

genom sina verksamheter på Järva informerar om de stödinsatser för ungdomar mellan 16-29 år som Jobbtorg Stockholm erbjuder.

I södra Stockholm bedriver Jobbtorg Stockholm samarbete med de öppna introduktionsförskolorna i syfte att nå unga vuxna utlandsfödda kvinnor. Här finns bland annat ett ökat behov av studie- och yrkesvägledning samt av information om möjligheter att försörja sig under studietiden. För att nå fler unga kvinnor pågår även samarbete med Hand in hand woman och ABF som genomför digitalfika med utlandsfödda kvinnor i hela Sverige.

## **2.6 Vägledning till entreprenörskap**

Inom ramen för insatsen ”Vägledning till entreprenörskap” identifieras aspiranter med intresse för entreprenörskap och får stöd att förverkliga sin affärsidé. Eftersom målgruppen ofta har extrabehov av stöd, ligger fokus på att kunna erbjuda individanpassad coachning samt utforma stödet utifrån individuella behov. Hittills i år har 15 personer deltagit i insatsen. Av dessa har två avslutats och båda två bedriver egna verksamheter i dagsläget.

Parallellt med ”Vägledning till entreprenörskap” har en insats med fokus på att sprida kunskap om entreprenörskap och entreprenöriellt tänkande startats under året. Denna satsning pågår i projektform fram till mitten av 2022 och ges i form av en kurs. Kursen erbjuds till unga vuxna samt utrikesfödda i alla åldrar, med syftet att inspirera till eget företagande och entreprenörskap. På kursen får deltagarna inventera sina styrkor, resurser och mål i arbetslivet. Till första kurstillfället som startade i mars anmäldes åtta deltagare. Under april är ytterligare två kursstarter inplanerade.

## **2.7 Upphandling av externa aktörer inom Jobbtorg Stockholm**

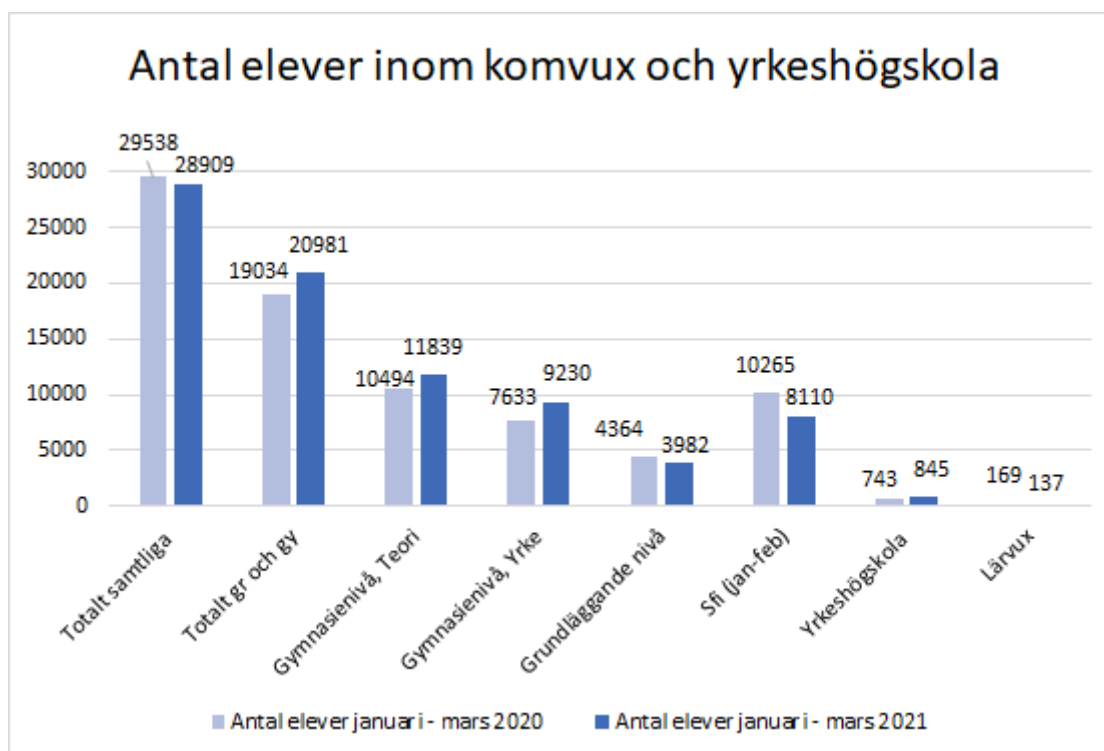
Under rapporteringsperioden har flera upphandlingar av arbetsförberedande insatser och tjänster inom Jobbtorg Stockholm påbörjats eller genomförts. Upphandling av ett nytt ramavtal som omfattar *yrkesförberedande insatser*, *yrkesinriktade insatser* och *yrkessvenska* pågår då nuvarande ramavtal löper ut hösten 2021. Därtill pågår ett antal direktupphandlingar av arbetsförberedande insatser. Det gäller till exempel arbetsförberedande insatser för kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden som genomförs i samverkan med stadsdelsnämnderna på Järva som del av uppdraget om stärkta insatser i ytterstaden. Det är en pilot som kan utvecklas och utökas till att även gälla andra ytterstadsområden om det faller väl ut. Ytterligare en direktupphandling gäller en arbetsförberedande insats för nyanlända. Inom ramen för arbetet med unga pågår en upphandling av stöd i det uppsökande arbetet.

Arbetsmarknadsnämnden gör löpande analys av behov av och möjligheter till samverkan med fristående aktörer genom upphandling och fler insatser kan bli aktuella under året med koppling till bland annat satsningar i ytterstaden och arbetet med utbildningar för grön omställning. I analysen av vilka insatser som ska upphandlas tar nämnden också ställning till Arbetsförmedlingens upphandlingar och det kommande införandet av KROM i Stockholm. Pågående upphandlingar av arbetsförberedande insatser inom Jobbtorg Stockholm har genomförts utifrån den kunskap som staden idag har om Arbetsförmedlingens insatser. Med utgångspunkt att stadens insatser ska komplettera de statliga och inte leda till konkurrerande aktörer innebär det att justeringar kan komma att behöva göras.

### 3 Vuxenutbildning Stockholm

#### 3.1 Volymen inom vuxenutbildningen

Antalet elever inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har ökat med cirka 10 procent under januari - mars 2021 jämfört med motsvarande period året innan. Störst ökning har skett inom yrkesutbildningar (21 procent) och därefter högskoleförberedande kurser (13 procent). Söktrycket har varit högt under den senaste tiden, vilken innebär att nämnden väntar sig fortsatta volymökningar. Däremot har elevantalet inom grundläggande vuxenutbildning minskat (-9 procent), vilket troligen är kopplat till minskningen av elever inom sfi, då grundläggande utbildning till största del består av svenska som andraspråk, SVA. Varje elev inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning läser i snitt drygt 2 kurser; sammanlagt drygt 48 000 kurser under perioden.



\* Obs! Summorna är något färre än summan för de olika utbildningsformerna. Det beror på att elever som läser fler än en utbildningsform samtidigt, exempelvis sfi och grundläggande utbildning, enbart räknas en gång.

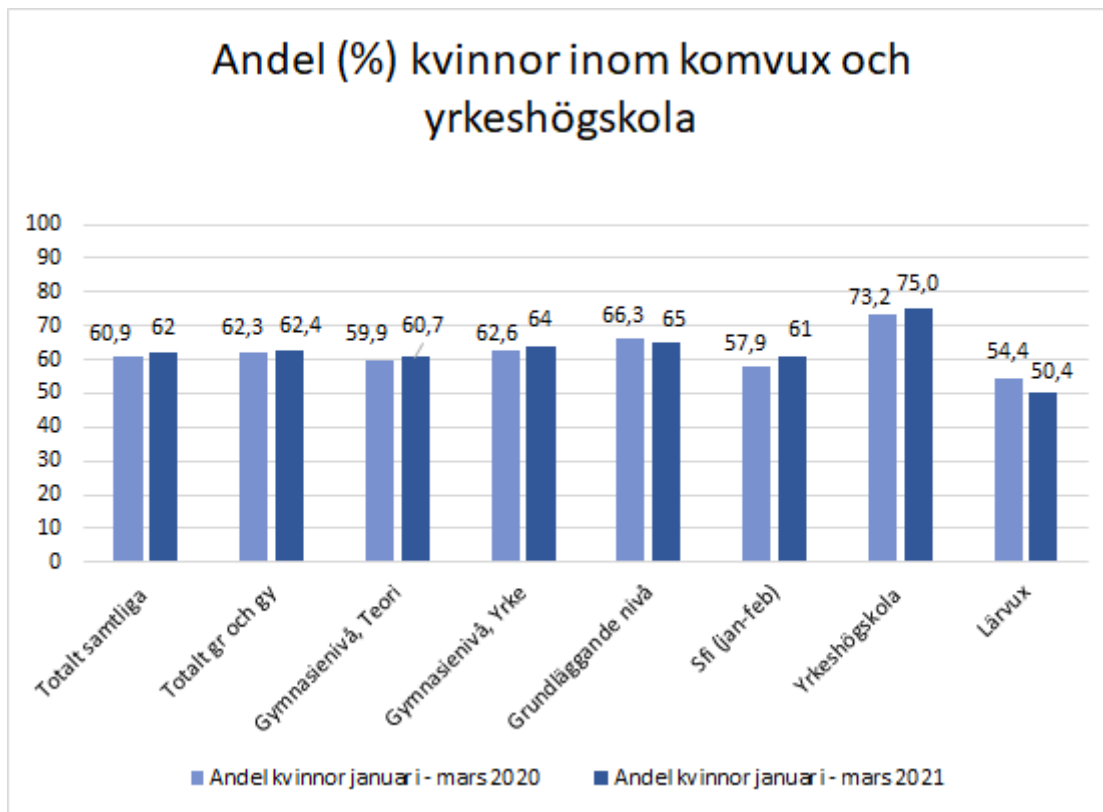
Volymerna inom sfi har minskat med 21 procent, vilket dels kan förklaras med minskat inflöde av elever relaterat till pandemin och dels med minskad migration. Kortsiktigt skulle elevantalet inom sfi kunna öka när risken för smitta minskat. Det är en effekt nämnden såg föregående år, då få sfi-elever tillkom under våren, för att sedan öka under sommaren. Tecken på att botten är nådd förstärks även av att antal elever som aviserats till skolorna är på samma nivå i mars 2021 som året innan. Långsiktigt är volymerna dock mer relaterade till migration.

Yrkeshögskolan har ökad volym på grund av fler beviljade utbildningar än tidigare, medan komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå (Lärvux i tabellen ovan) har minskat elevantal - en trend sedan ett par år tillbaka.

##### 3.1.1 Flest kvinnor studerar

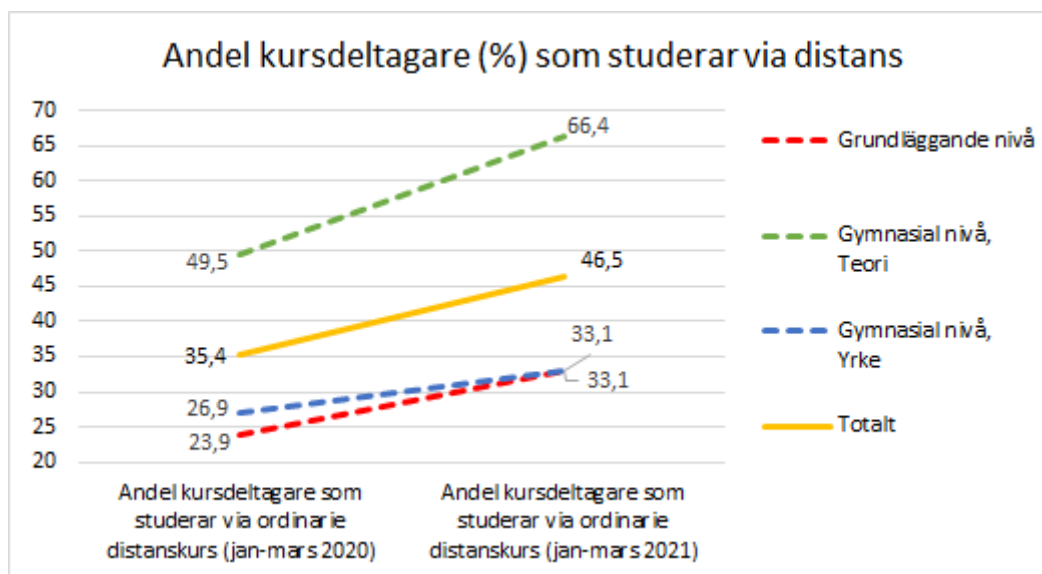
Andelen kvinnor har under flera år varit i majoritet inom vuxenutbildningen och den

utvecklingen har stärkts något. Ökningen syns inom de flesta utbildningsformer.



### 3.1.2 Fler väljer distansutbildning

Allt fler elever studerar distanskurser, vilket innebär att eleven aktivt valt distansstudier som utbildningsform. Denna studieform innebär att eleven gör i stort sett alla utbildningsaktiviteter på egen hand via datorn, vid valfri tidpunkt på dagen. Få möten med lärare sker. Inom högskoleförberedande kurser på gymnasienivå (Teori i tabellen nedan) har 2/3 av kursdeltagarna valt att studera på detta sätt under perioden, något som troligen är en effekt av att klassrumsundervisning har övergått i fjärrundervisning (lektionerna ges via videomöten med lärare istället för i klassrum) på grund av pandemin. Även inom kurser på grundläggande nivå och gymnasiala yrkeskurser har det skett en ökning av distans, men i lägre utsträckning. För yrkeskurser beror det delvis på att alla kurser inte kan erbjudas via distans.

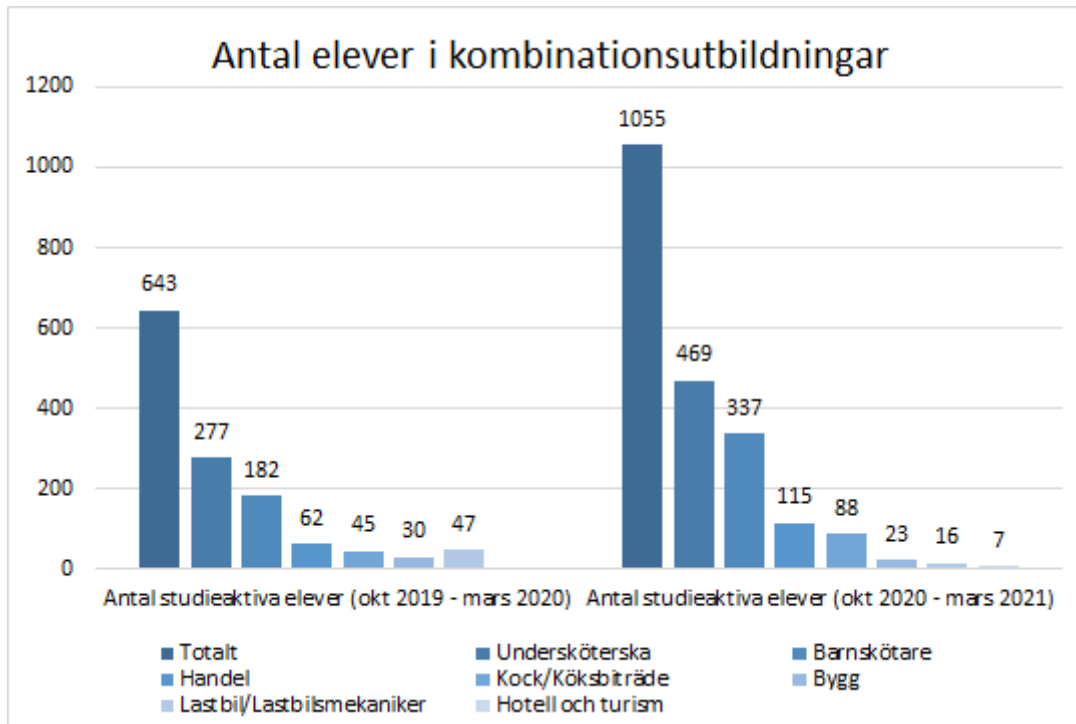


### 3.2 Ökat jobbfokus

#### 3.2.1 Fler kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning)

Antal elever i kombinationsutbildningar har ökat betydligt och fortfarande är undersköterskeutbildningen vanligast. Söktrycket fortsätter vara mycket högt, närmare 2,5 per plats. Det finns ett stort intresse bland utbildningsanordnare att starta upp kombinationsutbildningar, men på grund av pandemin vill flertalet avvakta i nuläget. Två nya inriktningar, maskinoperatör och nätverkstekniker, planeras dock att starta under hösten.

Då kombinationsutbildning, som kombinerar sfi med gymnasial yrkesutbildning, är en relativ ny utbildningsform, finns stöd till skolorna i form av ett så kallat Lärandeforum, där lärare och skolledare inom egen och upphandlad regi kan få kunskaper om metoder och utbyta erfarenheter. Hittills har ett forum hållits, där 30-40 lärare från åtta skolor deltagit. Från april kommer rektorer att knytas till ett rektorsnätverk för kombinationsutbildningarna. Dessa kommer att hållas parallellt med Lärandeforum och är tänkta att fungera som ett stödjande nätverk med fokus på utvecklingsfrågor som rör skolledarskapet.



### 3.2.2 Sfi med yrkesinfärgning

Under mars och april startar fem skolenheter upp utbildningen Sfi med yrkesinfärgning (SFY). Målgruppen är elever på sfi-kurs 2B med utbildningsplikt som studerar på heltid eller 2B-elever som vill och kan läsa både sfi och grundläggande kurser för att snabbare närma sig arbetsmarknaden. Under 6-7 månader läser eleven sfi och orienteringskurser på grundläggande nivå, tar del av studie- och yrkesvägledning samt andra aktiviteter som stimulerar språkinläring och ger bred och relevant information om arbetsliv och arbetsmarknad/studier. I uppbyggnadsfasen erbjuds skolorna stöd i att utforma utbildningarna, så att de möter elevernas behov och kan bidra till att fler personer kommer ut i arbete. Hittills har söktrycket varit relativt begränsat, främst beroende av att relativt få nyanlända inom etableringen som fått utbildningsplikt har börjat studera (totalt har 28 individer börjat studera, eller väntar på att studera). Utbildning är skapad för att uppfylla kraven i utbildningsplikt och behoven hos målgruppen och förhoppningen är att Arbetsförmedlingen ska boka in betydligt fler vägledningssamtal framöver (hittills 46 st). Med nuvarande söktryck planeras för att minska antal platser och det finns risk för att utbildningen behöver läggas ned.

### 3.2.3 Sfi med tydlig koppling till arbetsmarknaden införs

Genom det nya komvuxavtalet har "Sfi mot jobb", en språk- och jobbintegrerad utbildning för kortutbildade elever som läser sfi 1C och 1D, införts på en skola. Digital kompetens och kunskaper om att söka jobb är en viktig del av utbildningen, liksom praktik på en arbetsplats. Utbildningen organiseras som heldagsstudier med 30 timmars studietid under tre månader. Parallellt pågår pilotutbildningen "Sfi fokus jobb" med liknande mål och målgrupp, på två andra skolor. Denna utbildning är en del av ESF-projektet Hållbar Etablering, som är ett första steg mot Etableringscentrum. Det pågår ett arbete att ta tillvara de metoder som "Sfi fokus jobb" har utvecklat och projektet fungerar ett stöd för förvaltningen i införandet av "Sfi mot jobb". När "Sfi fokus jobb" avslutas kommer verksamheten att fortsätta som "Sfi mot jobb".

### **3.3 Framskjuten APL-praktik på grund av pandemin**

För de elever som läser yrkesutbildningar inom komvux sker 15 procent av utbildningen på en arbetsplats, genom så kallat arbetsplatsförlagt lärande (APL-praktik). Inom egen regi skulle cirka 300 elever ut i APL-praktik i januari-mars, men dessa fick skjutas upp på grund av att arbetsgivare inte tillät praktik, eller hade krav på vaccinering för att skydda de äldre, något som inte var möjligt då. Från och med mars har cirka hälften av eleverna kommit ut i praktik. Majoriteten av övriga har fått praktikplats som påbörjas mellan april och juni. Arbetet med APL-praktik har dock inneburit ökad arbetsbelastning; uppskattningsvis har fyra gånger så många arbetsgivare kontaktats för att få tag på platser.

### **3.4 Språkutveckling för personal inom förskola och vård- och omsorgsverksamhet**

Under våren har nämnden fortsatt att bedriva språkutbildning på fem förskolor i Skärholmen, för 40 barnskötare och förskollärare som har svenska som andraspråk. Syftet är att pedagogerna ska förbättra sin svenska och därmed stå bättre rustade för att ge barn, många gånger barn som inte har svenska som modersmål, stöd i att utveckla sin svenska.

Utbildningen sker vid sidan av arbetet på förskolorna, ett par timmar i veckan. De goda erfarenheterna av detta har gjort att liknande utbildningar har startat under våren, för 40 pedagoger från sex förskolor i Kista och Rinkeby. Arbetet har genomförts i samverkan med respektive stadsdelsnämnder och hittills har det framför allt skett via fjärrundervisning, på grund av pandemin. Förskolepersonalen har visat stort engagemang och rektorer har varit nöjda. Exempelvis har en rektor sett att personal har börjat läsa mer för förskolebarn efter språksatsningen. Utbildningarna avslutas under våren, men det finns intresse hos stadsdelsnämnderna av fortsatt arbete. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har visat intresse för liknande satsning för sin förskolepersonal och under våren planeras för start.







Under senare delen av våren kommer liknande utbildningar starta upp för vård- och omsorgspersonal inom ramen för "Äldreomsorgssatsningen" i staden. Som ett första steg planeras utbildning för 40 personer under 15 veckor. Utbildningarna tas fram i samverkan med Äldrenämnden.





Parallellt med detta fortsätter den nationella satsningen Äldreomsorgslyftet, som innebär att vård- och omsorgspersonal får gå vissa kurser inom ramen för vårdbiträdes- eller undersköterskeutbildningen. Inom ramen för detta samarbete har även språkombudsutbildningar genomförts under våren, hittills har sex personer blivit färdigutbildade språkombud. Fler utbildningar planeras till hösten i samverkan med Äldrenämnden. Till hösten startar också språkombudsutbildningar och handledarutbildningar på uppdrag av Vård- och omsorgscollege.

### **3.5 Kortkurser inom yrkeshögskolan**

Under våren har yrkeshögskolan inom egen regi ansökt om att bedriva så kallade kortkurser, som syftar till att förnya kompetens för redan yrkesverksamma, för att de ska kunna utföra mer avancerade arbetsuppgifter. Detta är en ny utbildningsform och nämndens egenregi har gjort ett tiotal ansökningar, däribland inom dataanalys, besöksnäring, projektledning inom hälso- och sjukvård samt resejuridik. Vid positivt besked kommer vissa utbildningar att påbörjas redan till hösten. Nämnden har vidare fått beviljat att bedriva den nya utbildningen IT-testspecialist och kommer därmed bedriva 19 yrkeshögskoleutbildningar under året. Det är ofta högt tryck på dessa utbildningar, delvis för att det har varit enkelt att få arbete efteråt, även om det för elever som studerat inom hotell- och besöksnäringen, på grund av pandemins konsekvenser, har haft det tuffare den senaste tiden.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd	37 %	32,1 %	45,1 %	43,9 %	45 %	50 %		Tertial 1 2021
<b>Analys</b> För gruppen som omfattas av KAA spelar motivationsarbetet en nyckelroll när det gäller återgång till studier och erfarenheterna visar att detta ger sämre resultat när det bedrivs på distans. Givet omständigheterna, bedöms den fysiska kontakten fortsatt vara begränsad vilket troligen kommer att ha en negativ påverkan på resultatet.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan				89,3 %		90 %		2021
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen				73,9 %		60 %		Halvår 1 2021
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning.				55 %		75 %		Halvår 1 2021
<b>Analys</b> Med anledning av arbetsmarknadsläget för målgruppen samt de uppföljningar som hittills är gjorda, ser nämnden en risk att målvärdet inte uppnås.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	67,8 %	71 %	63,4 %	66,9 %	68 %	70 %		Tertial 1 2021
<b>Analys</b> Givet det fortsatt ansträngda arbetsmarknadsläget, krävs ökat stöd för att stärka aspirantens position på arbetsmarknaden. Bedömningen är därför att den genomsnittliga inskrivningstiden blir längre än planerat.								
 ♀ Andelen kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	71,2 %	71,2 %	71,3 %	72,4 %	72 %	72 %		Tertial 1 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en förstudie i syfte att uppnå förståelse för vad den romska målgruppen har för behov av stöd för att slutföra grundläggande och gymnasial utbildning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utbildning för medarbetare kring minoritetslagstiftning med inriktning mot romsk inkludering.	2021-01-01	2021-12-03	
 Arbetsmarknadsnämnden ska lägga ett större fokus på ungdomar och unga vuxna i arbetet med Integrationspakten och i arbetet med sysselsättningskrav i upphandling.	2021-01-29	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska pröva sfi för föräldralediga med fokus på arbetsliv och samhällsliv vid en öppen förskola	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla insatsen Stockholmsjobb, så att den med större flexibilitet kan kombineras med studier eller andra insatser.	2021-01-29	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sitt arbete och den lokala samverkan för att nå fler unga i ytterstaden.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska öka kunskapen om de olika uppsöksuppgifterna och vilka aktiviteter som bidrar till dem, hitta synergier och skapa samarbeten mellan olika aktiviteter och verksamheter, i syfte att öka effekten.	2021-01-01	2021-12-31	
 En modell för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen ska utvecklas och testas, i syfte att fler arbetslösa ska inleda studier.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

### 1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Vuxenutbildningen ska ge de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet. Nämnden ska arbeta för att fler elever fullföljer sina studier. Elever i behov av stöd och extra anpassning ska identifieras tidigt och få det stöd de behöver. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas.

#### Förväntat resultat

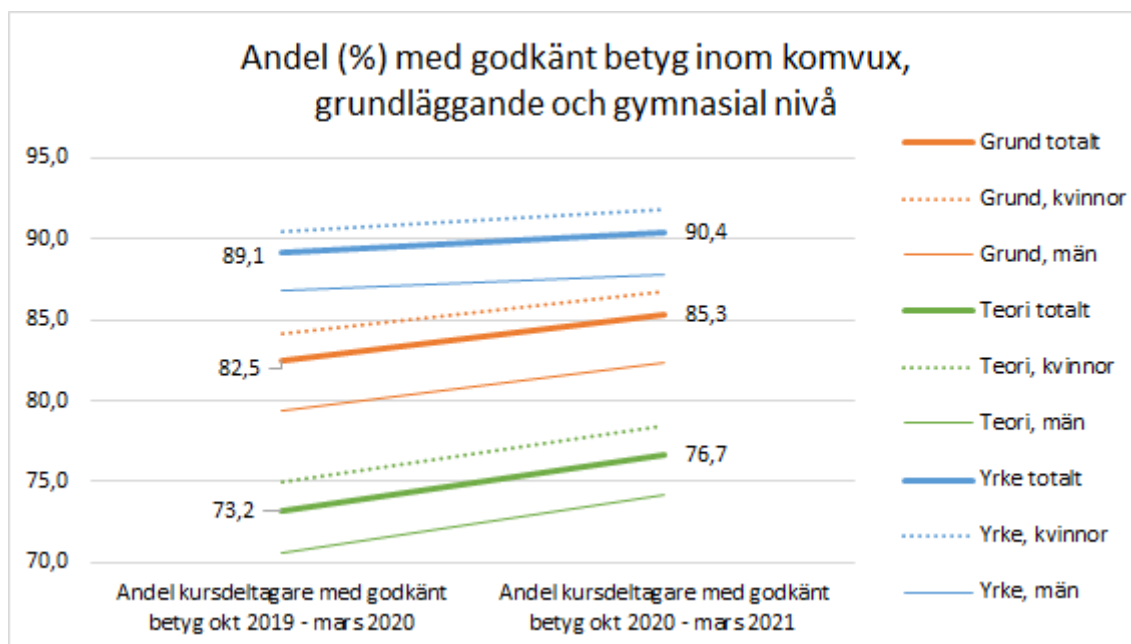
- Ny process för avtals- och verksamhetsuppföljning ska implementeras.
- Skolenheterna inom samtliga skolformer inom egen- och extern regi, ska arbeta systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Intensivsvenska ska införas för högpresterande akademiker.

#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att 4/4 KF-indikatorer gällande betygsresultat samt 4/5 nämndindikatorer bedöms uppnås under 2021. Vidare pågår arbete kring samtliga förväntade resultat och aktiviteter enligt plan. Andel med godkända betyg inom komvux har ökat, samtidigt som likvärdigheten förbättrats genom tydligare riktlinjer om undervisningstid i och med fjärrundervisningen. Samtliga nya komvuxavtal har nu införts med nya former av utbildningar, däribland sfi för högpresterande akademiker. Uppföljningen har fortsatt utvecklas enligt nya modellen och fungerar väl. Samverkan med Arbetsförmedlingen kring utbildning pågår.

### 1 Positiv betygsutveckling

En högre andel av eleverna har fått godkända betyg under perioden oktober 2020 - mars 2021 jämfört med motsvarande period året innan och resultatet ligger över årets årsmål. Både kvinnor och män har ökat sina resultat, även om en högre andel kvinnor fortfarande tar betyg inom samtliga utbildningsformer.



Den positiva betygsutvecklingen sker under pandemin, då undervisning i klassrum är undantag, då nationella prov ställts in och lärare har mindre underlag för betygssättning. Inom svenska, engelska och matematik, där nationella prov vanligen är en viktig del av lärarnas betygsunderlag, har andelen med godkänt betyg ökat mer än den totala ökningen. Det gäller särskilt inom matematik, där andel med godkänt betyg har ökat med nio procentenheter mellan oktober 2020 - mars 2021 jämfört med motsvarande period året innan. För de med klassrumsundervisning (nu fjärrundervisning) är ökningen 18 procentenheter. Samtidigt är det inte främst andelen med det lägsta betyget för godkänt (E) som har ökat, utan snarare de högre betygen (A och C).

Betygsresultaten brukar vara något lägre vid distansutbildning än klassrumsundervisning, men det har förändrats under pandemin. Nu ligger de på samma nivå, lite olika fördelat för de olika ämnena.

### 1.1 Tydliga riktlinjer om lärarledd fjärrundervisning

Från och med januari kom arbetsmarknadsnämnden ut med riktlinjer om hur mycket av fjärrundervisningen som ska vara lärarledd, vilket för de flesta utbildningar innebar att cirka 3 undervisningstimmar kan ersättas med uppgifter för elever. Bakgrunden är att uppföljningar är att skolorna har gett elever olika mycket undervisningstid via skärm. Vissa skolor har fortsatt att ha 100 procent undervisningstid för samtliga elever via fjärrundervisning, trots att det innebär betydligt större administrationstid. Detta gäller särskilt de skolor som i vissa lägen erbjudit undervisning i klassrum i små grupper, vilket innebar att läraren både skulle undervisa små grupper på plats och dessutom ge fjärrundervisning via skärm till övriga elever. Andra skolor har istället minskat undervisningstiden. För att få en likvärdig utbildning inom komvux och samtidigt anpassa läget efter nuvarande krav på små grupper vid klassrumsundervisning på plats, parallellt med lärarledd undervisning för övriga elever och den ökade administrationen (ex. ökat antal inlämningsuppgifter, organisering av grupper, mail- och telefonkontakt med elever) har riktlinjerna införts.

## 2 Nya komvux-avtal och ny uppföljningsmodell

Efter att samtliga nya avtal trädde i kraft den 1 januari i år finns numera 38 avtal med totalt 15 leverantörer och utbildningarna sker på sammanlagt 73 skolenheter inklusive egen regi och

gymnasiet.

Uppföljningen sker genom en process som består av två huvuddelar; avtals- och kvalitetsuppföljning. Specifika avtalskrav följs upp utifrån avtalsefterlevnad med samtliga leverantörer, så som krav på personella resurser men även genom ett årligt avtalsuppföljningsmöte med varje leverantör. Kvalitetsuppföljning sker främst genom enhetsbesök. Under året planeras cirka 20-23 skolenheter att besökas, vilket innebär intervjuer med rektor, lärare, övrig personal samt elever och materialgranskning. Fokus för uppföljningen är att säkerställa att skolenheten efterlever de lagar och riktlinjer som gäller för vuxenutbildningen samt att vissa för enheten relevanta avtalskrav är uppfyllda. Under perioden har elva besök genomförts, samtliga digitalt på grund av pandemin. Av dessa har ett lett till krav på avhjälpande gällande brister i undervisningen. Skolenheten har rättat till de flesta brister och den som kvarstår kommer att kontrolleras när även den har korrigerats.

### **3 Elevdialoger**

Elevdialoger syftar till att öka förutsättningarna för elever att få godkända betyg. Genom dialoger kan lärare fånga upp elever som inte förstår eller behöver stöd på något sätt, eller kanske rent av byta nivå. Skolor arbetar på olika sätt med detta, inte minst genom dialogen kring elevens individuella studieplan. Det är också möjligt att arbeta med elevdialoger inför och vid själva antagningen. Under perioden har Vuxenutbildningscentrum, som hanterar all antagning till komvux, skapat grupper som ska identifiera och fånga upp sökanden som är i behov av anpassningar och stöd i sina studier. Vidare fortsätter arbetet med att nå sökanden som tidigare har fått icke-godkänt samt de som har sökt olika kurser utan att verka ha en tydlig plan för sin utbildning, för att förstå vad de vill med utbildning och erbjuda studie- och yrkesvägledning kring vilka kurser de då behöver läsa. Detta sker i samverkan med Studieteamet, som har specialistkompetens när det gäller stöd och extra anpassningar.

### **4 Intensivsvenska för högpresterande akademiker införd**

Under perioden har intensivsvenska för högpresterande akademiker införts, vilket är ett paket som innebär att en elev läser sfi samt vissa SVA-kurser på grundläggande och gymnasial nivå under ett år. Utbildningen är på heltid och riktar sig till de som snabbt vill komma vidare och kräver ett stort engagemang. Hittills (jan-mars) har 435 elever antagits till intensivsvenska.

### **5 Samverkan med Arbetsförmedlingen kring studier**

Nämnden har byggt upp en struktur för samverkan med Arbetsförmedlingen med syftet att stärka övergången från Arbetsförmedlingen till Vuxenutbildningen. Samverkan bygger på ett nära samarbete mellan arbetsförmedlare och studie- och yrkesvägledare hos Vuxenutbildningscentrum, där fokus är att identifiera sökande i behov av studier och erbjuda dem studie- och yrkesvägledning samt stöd i att genomföra en ansökan till studier. Målgrupperna för samverkan är flera; individer som omfattas av utbildningsplikt, individer aktuella för ansökan om studiestartsstöd samt individer utan fullständig gymnasieutbildning.






Genom samverkan kring utbildningsplikt erbjuds sökande ett vägledningssamtal som leder fram till upprättande av en individuell studieplan för individen med direkt eller planerad ansökan till de kurspaket inom sfi som erbjuds målgruppen. Under första kvartalet har 46 samtal genomförts varav 28 personer har påbörjat eller ska påbörja sin utbildning under våren. Utfallet av antal individer som fått vägledning och kommit i studier har inte varit så högt som förväntades, vilket främst beror på att tillgängliga tider för vägledningssamtal inte har utnyttjats av Arbetsförmedlingen i den utsträckning som var överenskommet.






Samverkan kring studiestartsstödet följer samma struktur, där Arbetsförmedlingen skickar

personer som uppfyller kraven för studiestartsstöd till Vuxenutbildningscentrum för vägledningssamtal, upprättande av studieplan och ansökan till utbildning. I samband med vägledningssamtalet görs även ansökan om studiestartsstöd av studie- och yrkesvägledaren på Vuxenutbildningscentrum, för att säkerställa individens studiefinansiering inför kursstart. Det är också Vuxenutbildningscentrum som sköter kontakten med CSN samt uppföljning av individen när denne är i studier.

Under perioden har samverkan utökats till att även omfatta andra sökande hos Arbetsförmedlingen utan fullständig gymnasieutbildning och som behöver studie- och yrkesvägledning samt hjälp med ansökan.

Samverkanforum finns på operativ och strategisk nivå där medarbetare respektive chefer från både arbetsmarknadsförvaltningen och Arbetsförmedlingen ingår.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ kvinnor	Utfall kvinnor or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar				94,4 %		80 %		2021
 ♀ Andel kvinnor och män som tar examen efter studier på yrkeshögskolan				81 %		80 %		Halvår 1 2021
 ♀ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år				46,6 %		50 %		Halvår 1 2021
<b>Analys</b> Det föreligger risk att målvärdet ej uppnås.								
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5				4,4		4,4		2021
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5				4,5		4,3		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska anordna forum för lärande, riktat mot lärare och skolledare för kombinationsutbildningar.	2020-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en fördjupad uppföljning av avbrott.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en förstudie i syfte att förbättra möjligheten för Unga som varken arbetar eller studerar, UVAS, att inleda och fullfölja studier inom vuxenutbildningen.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa processtöd till skolor för att stärka arbetslivsperspektivet inom sfi.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa projektet Smarta prov.	2021-01-01	2022-12-31	

Nämndmål:

### **1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Stockholm stad har ett ansvar för att skapa goda förutsättningar för att möjliggöra en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Detta sker i samverkan med Arbetsförmedlingen, som har huvudansvaret för de nyanländas etablering på arbetsmarknaden. En särskild samverkansöverenskommelse som avser nyanlända kommer att tas fram som en del i arbetet med huvudöverenskommelsen mellan staden och Arbetsförmedlingen.

Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildningen. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2.

Med nyanländ avser nämnden personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer gällande insatser inom vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser. Nämnden möter i sina verksamheter även andra grupper med liknande behov som de helt nyanlända har och dessa kan då som regel få del av samma insatser. Nationella lagar och regelverk sätter ramarna för vilka nyanlända eller personer med liknande behov som kan ta del av nämndens olika insatser.

#### **Förväntat resultat**

- Etableringscentrum ska startas.
- Nämnden ska i samarbete med ansvariga myndigheter etablera tydliga rutiner för stadens mottagande av nyanlända, i syfte att påskynda nyanländas etablering och inkludering i samhället.
- Nämnden ska, i samarbete med bland annat arbetsgivare inom Integrationspakten, utveckla jobbspår för nyanlända och målgrupper med liknande behov.
- Unga nyanlända ska erbjudas stöd att fullfölja utbildning inom vuxenutbildningen, samt stöd till arbete efter fullföljda studier. Särskilt fokus ska läggas på ensamkommande unga med tillfälliga uppehållstillstånd i enlighet med den nya gymnasielagen.
- Nyanlända och personer med liknande behov ska erbjudas en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller kommunen.
- Fler personer från utökad och övrig målgrupp (vissa anhöriginvandrare) ska delta i samhällsorientering.
- Personer med utbildningsplikt ska erbjudas utbildning inom vuxenutbildningen.

#### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att de flesta förväntade resultat går enligt plan. Vidare bedöms indikatorn uppnås och aktiviteterna kunna genomföras. ESF-projektet Hållbar Etablering, som syftar till att ta fram en metod för att

effektivisera vägen för kortutbildade nyanlända, går enligt plan. Till halvårsskiftet kommer nästa steg att tas genom införandet av Etableringscentrum. Därmed får nyanlända en väg in och möjlighet till sammanhållet stöd från staden och myndigheter. Det finns ett etablerat stöd för övergångar för nyanlända unga från språkintröduktion till komvux och de som har gått färdigt en utbildning, exempelvis kombinationsutbildning, får stöd i att komma ut i arbete; hittills har 67 procent av de unga med tillfälligt uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen fått någon form av anställning.

## **1 En väg in för nyanlända genom Etableringscentrum**

### **1.1 Första steg genom Hållbar Etablering**

Första steget mot Etableringscentrum är ESF-projektet Hållbar Etablering, som innebär att Stockholms stad, Arbetsförmedlingen och arbetsgivare ska utveckla metoder och stöd för att effektivisera vägen till arbete för kortutbildade nyanlända med högst förgymnasial utbildning - metoder som kan användas i kommande Etableringscentrum. Genom ett samlat och holistiskt stöd representerat av projektrollerna arbetsförmedlare, etableringskoordinatorer, hälsokoordinator, samhällsvägledare, digital koordinator, studie- och yrkesvägledare, arbetsgivarkoordinator och jobbcoacher arbetar projektet för att 400 nyanlända ska påbörja och fullfölja aktiviteter som leder till en hållbar etablering och förankring på arbetsmarknaden och i samhället i stort.

Vidare har specialutbildningen "Sfi fokus jobb" införts - en utbildning som kombinerar sfi-kurser för de mest kortutbildade (studieväg 1) med stöd och arbetsmarknadsrelaterad kunskap, däribland kunskap i digital kompetens och att skriva ett personligt brev och CV inför en jobbansökan. Under perioden har 21 elever studerat vid utbildningen, som ges vid två skolor via fjärrundervisning. Detta har bidragit till elevernas digitala utveckling och det är full närvaro på de digitala träffarna. Elever som inte haft bra tillgång till digitala verktyg eller internet hemma har kunnat komma till skolan och låna utrustning. Cirka hälften av eleverna är inbokade på språkpraktik och arbete pågår för att ordna platser till övriga innan utbildningen avslutas i juni. Erfarenheterna från utbildningarna kommer att utvärderas och det som fungerat väl ska användas när dessa skolor inför utbildningen "Sfi mot jobb" till hösten. (Läs mer under mål 1.1.1.)

### **1.2 Etableringscentrum startar till halvårsskiftet**

Etableringscentrum startar upp vid halvårsskiftet. Tillsammans med socialnämndens Intro Stockholm har samverkansformer diskuterats med Migrationsverket och Statens servicekontor. Båda myndigheter är beredda att gå in i samarbetet. Migrationsverket väntas fr.o.m. september 2021 att hänvisa både kommunanvisade och egen bosatta direkt till Etableringscentrum. Vidare kommer Statens servicekontor finnas på Etableringscentrum vissa dagar och tider per vecka för att möjliggöra snabb folkbokföring och registrering på Försäkringskassan. Dialog om samverkan med Arbetsförmedlingen pågår.

Dialoger om samverkansformer inom arbetsmarknadsförvaltningen, med andra förvaltningar, Region Stockholm och representanter från civila samhället har påbörjats.

En styrgrupp har bildats och haft sitt första sammanträde och en referensgrupp har sammankallats till ett första möte.

Inom förvaltningen kommer enheten Etableringscentrum att skapas och arbete pågår med att se över vilka funktioner kan föras över från befintlig verksamhet till Etableringscentrum. Arbete pågår även med att förbereda gemensamma lokaler med Intro Stockholm och projektet Hållbar etablering.

## 2 Samhällsorientering

Samhällsorientering är en lagstyrd utbildningsinsats för nyanlända, som ger grundläggande kunskaper om det svenska samhället på modersmål. Arbetsförmedlingen ansvarar för att anmäla deltagare i målgruppen för etableringsprogrammet, medan arbetsmarknadsnämnden ansvarar för utbildningen för alla länets kommuner samt Håbo kommun. I Stockholms stad har 96 personer genomgått kursen under tertialen, majoriteten kvinnor. Motsvarande siffror för föregående år var 102 personer (62 kvinnor och 40 män). Det har därmed skett en liten minskning, då mottagandet av nyanlända minskat succesivt, över tid.

Vidare har åtta personer från den utökade målgruppen (vissa anhöriginvandrare) genomgått utbildningen. För att öka antalet deltagare ur denna målgrupp har informationsträffar hållits med bl.a. personal på Arbetsförmedlingen och sfi-skolor. Det pågår arbete med att utöka samverkan med föreningar och ambassader för att nå fler.

Pandemin har bidragit till att samtliga kurser genomförts med fjärrundervisning. Positiva effekter av detta är hög närvaro och en digital kompetensutveckling för deltagarna. Utbildningsanordnarna vittnar om att de allra flesta deltagare klarar bra att läsa kursen digitalt. En digital specialkurs för kortutbildade har provats under tertialen, men uppföljningen visar på svårigheter för deltagare, såsom att klara av tekniken, skapa arbetsro och därmed goda förutsättningar för inläring. Nämnden arbetar för att hitta lösningar för klassrumsundervisning.

Vidare pågår ett arbete med att utveckla samhällsorientering med inriktning mot mänskliga rättigheter, individens och samhällets rättigheter och skyldigheter. Under perioden har kontakter tagits med bland annat RFSU, integrationspakten, projektet Hållbar Etablering, Försäkringskassan och polisen. Ett nätverk av socialsekreterare som vill informera om socialtjänstens roll och insatser inom barn och unga har börjat byggas upp. Dessutom fortsätter samarbetet med Länsstyrelsen kring kompetensutveckling, framförallt inom mänskliga rättigheter.

## 3 Ensamkommande unga

### 3.1 Stöd till studier

Unga nyanlända som kommer från Språkintröduktion eller är nyinflyttade erbjuds vägledning för vidare studier vid komvux genom Vuxenutbildningscentrum, där tidigare ESF-projektet Elevteam komvux implementerats. Efter utbildningen får ungdomarna stöd till arbete.

Under perioden har få nya ungdomar med tillfälliga uppehållstillstånd kommit i kontakt med komvux, tre har omfattats av nya gymnasielagen (NGL) och ett fåtal av gamla. De ungdomar som tagit kontakt har oftast haft akuta ärenden, exempelvis att det tillfälliga uppehållstillståndet går/gått ut och/eller att det behövs en individuell studieplan (ISP) eller justering av ISP. Under perioden har cirka 90 ungdomar befunnit sig i kombinationsutbildningar, ett antal som dock kan ändra sig utifrån att elever kan få avslag från Migrationsverket. Cirka 50 av ungdomarna beräknas avsluta sina utbildningar under året.

Arbetsmarknadsnämnden har tillsammans med utbildningsnämnden påbörjat ett projekt för att underlätta övergångar mellan gymnasieskolans introduktionsprogram till komvux. Syftet är att ändra metod och strukturer, för att eleverna ska kunna få enklare och tydligare utbildningsplanering, något som tidigare visat sig vara en anledning till att vissa ungdomar med ofullständiga gymnasiebetyg inte fortsätter studierna vid komvux.

### 3.2 Stöd till arbete



Arbetet med unga som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen befinner sig nu i ett läge där merparten av ungdomarna beräknas ha fullföljt sina studier eller kommer att fullfölja dem under året. Fokus ligger därför på matchningsarbetet och förberedelser inför det påbörjas cirka tre månader innan studieavslut.

Sedan våren 2020 har drygt 100 ungdomar fått stöd inom Jobbtorg Stockholms verksamheter. Inskrivningen pågår tills ansökan om permanent uppehållstillstånd (PUT) har behandlats för att Jobbtorg Stockholm vid behov ska kunna finnas som ett stöd för individen. Under våren 2021 väntas cirka 70 nya ungdomar bli aktuella. För att ytterligare effektivisera arbetet kommer samtliga ungdomar från och med maj att få stöd av ett särskilt team.

I mitten av mars gjordes en sammanställning av resultaten. Den visade att 6 av ungdomarna hade avslutats utan anställning. Resterande ungdomar, inklusive de som har någon form av anställning, är fortfarande aktuella. 42 hade anställningar som uppfyller kraven för att kunna ansöka om PUT. Ytterligare 26 hade annan form av anställning; här arbetar jobbtorgen för att anställningarna ska utökas i tid och/eller omvandlas till tillsvidare anställningar.

Totalt hade 67 procent dittills någon form av anställning.

#### **4 Föreningsaktivitet för etablering**

Samverkan med civilsamhället identifieras som en del i Stockholms stads arbete med att uppfylla de Globala målen inom Agenda 2030. Civilsamhället bidrar till att skapa sammanhang, minska utanförskap, stärka språkutvecklingen, hälsa och ger utökade nätverk, samt att utveckla idéer tillsammans med Stockholms stad, vilket bidrar till ett mer hållbart samhälle.

Nämnden har under perioden fortsatt utveckla samverkan med föreningar i syfte att kunna erbjuda nyanlända personer föreningsaktiviteter. Samordningsförbundet har tillkommit som en ny samarbetspartner, mer fokus på att inkludera NGL-ungdomar och ett utvecklingsarbete har även påbörjats i syfte att fler nyanlända ska få kännedom om och kunna delta i föreningslivet.

På grund av pandemin har de flesta föreningar inte bedrivit några aktiviteter för nyanlända, men framöver planeras utomhusaktiviteter som promenad och löpning. Ett 60-tal individer, som matchats till aktiviteter förra året eller i början av året, väntar på att få påbörja aktiviteter. Digitala informationsmöten och matchningsmöten har fortsatt, men av naturliga skäl på lägre nivå än tidigare.

Vidare har en upphandling påbörjats gällande kompismatchning, det vill säga att en nyanländ person matchas med en etablerad stockholmare. Detta är tidigare något som har prövats med positiva resultat och genom upphandlingen vill nämnden öppna upp för fler aktörer.

#### **5 Matchning på stadens anläggningsboenden**

Nämnden samverkar med Arbetsförmedlingen och Intro Stockholm för att fler nyanlända på stadens anläggningsboenden ska gå vidare till självförsörjning. Arbetet är riktat till dem som befinner sig i slutet av etableringen. Under januari-mars har 290 hushåll flyttat ut. 121 personer har fått stöd, varav 46 har kommit ut i jobb.

#### **6 Fortsatt utveckling av jobbspår för nyanlända**

Nämnden deltar tillsammans med Arbetsförmedlingen i DUA:s delprojekt ”Arbetsgivares delaktighet i jobbspår”. Fokus i detta delprojekt ligger på att möta arbetsgivares behov av kompetensförsörjning och göra arbetsgivare delaktiga i lokala jobbspår.

I samarbete med Arbetsförmedlingen och branschorganisationen Energiföretagen samt företagen Eon, Norrenergi och Stockholm Exergi har ett jobbspår, som riktar sig till nyanlända och personer med utländskt ursprung, tagits fram. En annan utbildning inom bygg/fordon planeras att startas i maj.


## 7 Stockholmsmentor






Hittills i år har fyra omgångar av mentorskapsprogram startats: ett ungdomsprogram med start i februari, två yrkesprogram som en del i projektet ”Steget Tillsammans” med start i februari, respektive mars, och ett språkprogram med start februari. Sammanlagt har 80 par matchats inom dessa enligt följande: 57 inom yrkesprogrammen, 9 inom språkprogrammen och 14 inom ungdomsprogrammen.

Projektet ”Steget tillsammans” syftar till att utarbeta en samverkansmodell för kommuners samverkan med idéburen sektor samt utveckla mentorskapsprogram för nyanlända. För Stockholms stad ligger fokus i projektet på utveckling av befintliga mentorprogram, utbyte av erfarenheter med samverkande kommuner samt lärdomarna från projektet rörande samverkansmodell.

Ett yrkesprogram i samarbete med Nema Problema och ett språkprogram har avslutats i januari. Fyra adepter (2 kvinnor och 2 män) erhöll anställningar efter yrkesprogrammet.

Det pågår i dagsläget samarbete med stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby och Rinkeby-Kista samt Kista Science City AB avseende uppdraget Stockholmsmentor. I Hässelby-Vällingby görs ett informationsarbete kring språkmentorprogrammet som har digitaliserats för att anpassas till rådande läge. Ambitionen är att samarbetet med stadsdelsnämnden Hässelby-Vällingby ska leda till rekrytering av minst 20 matchade par.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal matchade par inom mentorskapsprogrammen	80	22	58	290	250	250		Tertial 1 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genom Centrum för samhällsorientering skapa en bestående samverkan med minst två ideella organisationer.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra ESF-projektet Hållbar etablering.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra rekryteringsaktiviteter på stadens boenden i samarbete med SHIS.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden genomföra projektet Metodutveckling för övergångar från gymnasieskolan till vuxenutbildning.	2021-01-01	2022-06-30	
 Arbetsmarknadsnämndens enheter Studieteamet och Vuxenutbildningscentrum ska utveckla samverkansformer med Sfi-skolor i syfte att skapa mer tillgängliga lärmiljöer för Sfi-elever.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Nämnden deltar aktivt i samverkan kring sociala insatsgrupper, både lokalt och i centrala styrgrupper, samt tar emot avhoppare från avhopparverksamheten vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets verksamhet Passus. Unga som nås via sociala insatsgrupper erbjuds individualiserat stöd, inom bland annat insatsen Arbetslagsanställningar som är särskilt utvecklad för unga med en kriminell livsstil. Nämnden samverkar också med Kriminalvården och Arbetsförmedlingen för att ge stöd till personer som är på väg ut från anstalt eller är villkorligt frigivna/har skyddstillsyn, i syfte att dessa ska komma ut i jobb eller studier. Vidare pågår samarbete med både facknämnder, stadsdelsnämnder och civilsamhälle för att öka närvaron och tryggheten i ytterstaden. En handlingsplan mot våldsbejakande extremism och en handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019 – 2022 har tagits fram.

Nämndmål:

### 1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Två av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet är arbete och utbildning. Genom uppdraget om att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till målet. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter för fler att bli delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom Stockholmsvärdarnas insats bidrar nämnden till en tryggare och renare stad. Vidare samverkar nämnden med de sociala insatsgrupperna och civilsamhället, samt har en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, i syfte att staden ska ha trygga stadsdelar.

#### Förväntat resultat

- Fler unga vuxna kvinnor och män ska delta i insatsen arbetslagsanställning.
- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft en arbetslagsanställning ska arbeta eller studera, tre månader efter avslut.
- Nämnden ska genom förstärkt samverkan med civilsamhället bidra till utveckling i ytterstaden.
- Nämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnder formulera och genomföra aktiviteter för att öka närvaron och tryggheten i ytterstaden.

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att arbetet pågår enligt plan.

### 1 Stöd till unga med kriminell bakgrund eller risk att utveckla en kriminell livsstil

Nämnden deltar aktivt i samverkan kring sociala insatsgrupper (SIG), både lokalt och i centrala styrgrupper, samt tar emot avhoppare från avhopparverksamheten vid Enheten för

hemlösa och från Fryshusets verksamhet Passus.

Unga som nås via sociala insatsgrupper erbjuds individualiserat stöd, inom bland annat insatsen Arbetslagsanställningar som är särskilt utvecklad för unga med en kriminell livsstil. Under året har 47 personer haft en Arbetslagsanställning. Av dessa har 16 påbörjat sin anställning under året. Den senaste mätningen, där avslutade under perioden januari 2020 - december ingår, visar att 60 procent av ungdomarna (18 av sammanlagt 30) har arbete eller studerar tre månader efter avslutad anställning. Det är ett mycket bra resultat, både med tanke på arbetsmarknadsläget och målgruppens förutsättningar.

En ny insats för unga med kriminell bakgrund står också redo att ta emot deltagare under våren. Målgruppen är liknande målgruppen för arbetslagsanställningar, med skillnaden att den nya verksamheten även tar emot unga som är yngre än 20 år samt personer som är äldre än 20 där det finns en hotbild.

## **2 Krami**

Krami Stockholm är en verksamhet inom arbetsmarknadsnämnden där Kriminalvården, Arbetsförmedlingen och staden samverkar i syfte att ge stöd till personer som är på väg ut från anstalt eller är villkorligt frigivna/har skyddstillsyn eller har kontakt med socialtjänsten/Jobbtorg Stockholm/Arbetsförmedlingen, för att komma ut i jobb eller studier.

Krami:s deltagare har tillgång till flera olika insatser på både Arbetsförmedlingen, Kriminalvården och Stockholms stad. Desto fler olika typer av insatser som finns till förfogande för deltagare som behöver skräddarsytt stöd (speciellt i tider då enklare arbeten blir allt svårare att få tag på), desto större möjlighet får deltagarna att klara av att få och behålla ett arbete eller studier.

Under våren har det även genomförts kompetensutvecklingstillfällen för samtliga handläggare i teamet. Det har bland annat handlat om strategiskt säkerhetstänk och bemötande av människor som haft en kriminell livsstil. Krami:s introduktionsprogram för deltagarna har också utvecklats med mer information om olika insatser som finns tillgängliga, exempelvis hälsostöd, budget- och skuldrådgivning samt starta-eget-rådgivning.

## **3 Aktiviteter för att öka närvaron och tryggheten i ytterstaden**

### **3.1 Samarbete med idrottsnämnden**

I samarbete med idrottsnämnden planerar nämnden att erbjuda återkommande friskvårdsaktiviteter för deltagare i verksamheterna inom Transformator i södra Stockholm. Idrottsnämnden kommer också att erbjuda "prova på" dagar till aspiranter inom Jobbtorg Stockholm, detta för att få fler till en hälsosam fritid. Det kommer att finnas flera olika sporter/aktiviteter med ledare, och som deltagarna får testa på.

### **3.2 Samarbete med stadsdelsnämnder och civilsamhälle**

I södra Stockholm samarbetar nämnden med bland annat föreningen Värmeverket Bredäng. Värmeverket Bredäng är ett före detta värmeverk som nu är fyllt av kreativa verksamheter som exempelvis dans, musik och skådespeleri. De riktar sig till unga vuxna i närområdet och fångar upp många inom UVAS. Till sommaren planerar nämnden ett samarbete kring Stockholmsjobb. Förhoppningen är att en liten grupp Stockholmare ska kunna påbörja en anställning där och att värmeverket, genom sina kontaktnät, skulle kunna stå för delar av matchningen till nästa steg. Parallellt med det och med stöd från personal från Värmeverket Bredäng planeras för start av en kreativ verksamhet för unga på Transformator, exempelvis AIM:s deltagare, under sommaren.

I projektet ”Studier och arbete” samarbetar nämnden med stadsdelsnämnden Rinkeby-Kista. Genom projektet finns en coach samt en studie- och yrkesvägledare lokalt placerade i Husby och Rinkeby, med syfte att korta vägen till Jobbtorg Stockholm för unga i stadsdelsområdena. Projektet avslutas vid halvårsskiftet och stadsdelen kommer att fokusera på att skapa träffpunkter för unga 16-19 år, genom skapandet av Framtidens hus. Jobbtorg Stockholm har varit med i processen att ta fram innehåll utifrån ett KAA-perspektiv och har en tät samverkan med ansvariga för Framtidens hus.

Tillsammans med stadsdelsnämnden Spånga-Tensta satsar nämnden på att under 2021 utveckla den lokala närvaron som påbörjades i slutet av 2019 och utvärderades i slutet av 2020, genom att bilda ett lokalt team med bas i Tensta. Teamet ska arbeta för att underlätta samverkan med det lokala civilsamhället och korta vägen för unga, främst 20-29 åringar, till Jobbtorg Stockholm.





För att förbättra uppväxt- och levnadsvillkoren för unga i områden med socioekonomiska utmaningar pågår även samarbete med Fryshuset i ett projekt som finansieras av Delegationen mot segregation. Genom sitt deltagande åtar sig nämnden att bidra med utbildningsinsatser, praktik och möjlighet till anställning för ungdomarna.

Vidare deltar nämnden i samarbete med stadsdelsnämnden Hässelby-Vällingby i IOP Brommapojkarna. Verksamheten erbjuder aktiviteter och studiehjälp till ungdomar samt matchning ut i arbetslivet. I normala fall finns coacher från Jobbtorg Stockholm på plats flera gånger i månaden, men på grund av pandemin har fysiska möten begränsats.

#### 4 Arbetet mot våldsbejakande extremism

I syfte att öka kunskapen bland medarbetare om hur man kan identifiera kännetecken på radikalisering och extremism har en webbutbildning tagits fram. I introduktionen till nyanställd personal ingår att gå denna webbutbildning. Nämnden arbetar vidare med att fördjupa och bibehålla kunskapen kring frågan i samverkan med stadsledningskontoret och socialförvaltningen.

Den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har reviderats och biläggs tertialrapporten, se bilaga ”Handlingsplan mot våldsbejakande extremism”.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra webbutbildningen Heder, i syfte öka kunskapen kring hedersrelaterat våld och förtryck bland medarbetare.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska stärka sin lokala närvaro i ytterstaden och i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla stöd och insatser utifrån gemensamma utvecklingsbehov.	2021-01-29	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sina insatser för unga med en kriminell livsstil eller i risk för att utveckla en kriminell livsstil.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla samverkan med Arbetsförmedlingen och kriminalvården inom ramen för Krami.	2021-01-01	2021-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på aktiviteten pågår enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet



 Uppfylls helt

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Ett arbete med att genomföra arbetsdifferentieringsanalyser är påbörjat. Det pågår även arbete med att öka kunskapen om metoden och för att ge stöd för tillämpning av metoden. I detta syfte pågår dialog i dagsläget med kulturnämnden, SISAB, Stadsarkivet samt med Stockholm Vatten och Avfall.

Ett flertal personer har fått en Serviceassistentanställning under året och över hälften av dem som ingår i den senaste mätningen studerar eller arbetar tre månader efter avslut, vilket överträffar årsmålet. Vidare fortsätter nämnden att ge stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning och personer som omfattas av LSS. För att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden fortsätter arbetet med att utveckla metoder och arbetssätt. Vidare fortsätter utvecklingen av distansutbildningar för personer som studerar komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå. Studieteamet ger konsultstöd till skolor som bedriver komvux eller yrkeshögskola, för att de ska kunna ge elever stöd, ett behov som skolorna uppger har ökat. En större insats kring tillgängliga lärmiljöer planeras för rektorer och specialpedagoger under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utreda gränsdragningen mellan sysselsättning med arbetsrehabiliterande inriktning och arbetsmarknadsnämndens insatser	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

### 1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad

undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp. Nämnden arbetar också för att kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser ska genomsyras av ett tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering samt att tillgänglighetsperspektivet ska beaktas så långt det är möjligt i upphandlingar. Under 2021 kommer ett ökat fokus att läggas på att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att anställas i stadens verksamheter. I detta syfte ska nämnden arbeta för att sprida kunskaper om arbetsdifferentiering hos stadens nämnder och bolag samt erbjuda stöd att genomföra arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden. Arbetsdifferentiering innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar.

Nämnden har från 2021 ett nytt uppdrag angående tillhandahållande av ställföreträdare, dels genom upphandling och dels genom upprättande av en förvaltarenhet med professionella ställföreträdare.

### **Förväntat resultat**

- Skolenheterna ska integrera anpassningar och skapa mer tillgängliga lärmiljöer.
- Studieteamet ska bidra till att samtliga skolor inom vuxenutbildningen får ökad kompetens i det hälsofrämjande och förebyggande arbetet, med syfte att skapa mer tillgängliga lärmiljöer.
- Lärvux ska utveckla distansstudier för att fler ska kunna studera komvux som särskild utbildning.
- Nämnden ska erbjuda stöd att genomföra arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden.
- 30 procent av de kvinnor och män från socialpsykiatrins målgrupp som tagit del av insatsen Individual Placement Support, ska arbeta eller studera efter avslutad insats.
- Upphandling av förmedlingstjänster avseende ställföreträdare ska genomföras.
- Inrättande av förvaltarenhet ska genomföras, om behov kvarstår efter upphandling.

### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppfyllas mot bakgrund av att förväntade resultat, aktiviteter och indikatorer förväntas att uppnås.

## **1 Serviceassistenter**

Serviceassistenter är en insats inom ramen för Stockholmsjobb för personer med en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan.

Under januari – mars 2021 har 42 personer haft en Serviceassistentanställning. Den senaste mätningen, där personer som avslutat sin insats under januari - december 2020 ingår, visar att 53 procent arbetar eller studerar tre månader efter avslut, vilket överträffar målet om minst 50 procent i sysselsättning.

## **2 Alfa och IWork**

Till personer med psykisk funktionsnedsättning, som är i kontakt med socialpsykiatrin, erbjuder nämnden stöd till arbete eller studier inom verksamheten Alfa. Alfa erbjuder individuellt stöd enligt IPS-metoden, Individual Placement and Support, för att finna, få och behålla ett arbete eller en studieplats. Alfa erbjuder även så kallad *peer support*. Genom denna insats får deltagaren möjlighet att samtala med personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa och återhämtning, antingen individuellt eller i grupp.

72 personer har haft insats inom Alfa hittills i år, varav 6 har avslutat insatsen. Av dessa 6 har 2 personer, en man och en kvinna, gått vidare till arbete.

För att stödja personer inom psykosvården att återgå till arbete eller studier fortsätter samarbetet med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialnämnden och Region Stockholm i FINSAM-projektet "Integrering av IPS i psykosvården". Projektet pågår på fem psykosmottagningar fram till årets slut och ingår i två forskningsstudier; den ena genomförs av Lunds universitet genom CEPI, Centrum för Evidensbaserade Psykosociala Insatser, den andra av Sveriges Kommuner och Landsting genom RISE, Research Institutes of Sweden AB. Totalt har 130 personer fått stöd inom projektet.

Därutöver erbjuds stöd till personer som omfattas av LSS-lagstiftningen inom verksamheten IWork. 58 personer har tagit del av insatser under året. 6 av sammanlagt 8 som avslutat sin insats har gått vidare till arbete eller studier.

IWork samverkar med det ESF-finansierade projektet "Rätt stöd för mig" i syfte att utveckla metoder för att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden. Syftet med samverkan handlar om att nå fler dagliga verksamheter och motverka inlåsnings effekter samt erbjuda en väg ut till arbetslivet för dem som tror sig ha en förmåga att få och behålla ett arbete.

"Rätt stöd för mig" samarbetar med fem gymnasiesärskolor inom Stockholm stad och fristående skolor. I syfte att nå fler deltagare utan sysselsättning och sprida information om projektet har samverkan med fler intresseorganisationer, bland annat Autism och aspergerförbundet, också påbörjats.

### **3 Arbete med arbetsdifferentiering**

Arbetsdifferentiering är en metod som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar. För att öka kunskapen samt väcka intresse och engagemang för tillämpning av metoden hos stadens nämnder och bolag planerar nämnden att genomföra ett flertal workshops under året. I dagsläget pågår dialog med kulturnämnden, SISAB, Stadsarkivet samt med Stockholm Vatten och Avfall i detta syfte. Ett PM som beskriver gränsdragningar, tillvägagångssätt och metod tas fram i samverkan med personalstrategiska avdelningen på stadsledningskontoret.

För att identifiera arbetsuppgifter som kan erbjudas personer med funktionsnedsättning har det även påbörjats arbetsdifferentieringsanalyser inom två av nämndens verksamheter.

### **4 Stöd inom vuxenutbildningen**



Inom komvux finns inte samma stöd i form av elevhälsa, som inom gymnasieskolan. Vuxna elever förväntas i mycket högre utsträckning klara sig själva och kunna specificera eventuella behov av hjälp. Specialpedagoger finns på skolorna, men inte i samma utsträckning som för ungdomar. Samtidigt har skolorna under flera år uppgett att behoven av stöd har ökat. För att stötta skolorna i att upptäcka och ha redskap för att erbjuda stöd till eleverna, arbetar enheten Studieteamet konsultativt mot skolorna med hjälp av bl.a. specialpedagoger, psykologer och studie- och yrkesvägledare. Vidare erbjuds kompetensutveckling; under våren har cirka 350 lärare och övrig skolpersonal deltagit i åtta digitala träffar och ett nätverk för specialpedagoger på skolorna har haft två träffar. I april planeras en större, årslång insats som är obligatorisk för rektorer och specialpedagoger och handlar om hur skolorna kan organisera för tillgängliga lärmiljöer. Bedömningen är att denna insats kommer att leda till en större efterfrågan på konsultativt stöd i enskilda frågor.







Lärvux erbjuder komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå, för vuxna som har en utvecklingsstörning eller förvärvad hjärnskada. Undervisningsgrupperna är små och lärarna har specialpedagogisk kompetens. Under perioden har enheten fortsatt utveckla digitala verktyg för de elever som studerar via distans. Vidare pågår flera utvecklingsprojekt, bland annat för att öka målgruppens möjlighet till arbete.

## 5 Upphandling av förmedlingstjänster avseende ställföreträdare

Under 2021 har arbetsmarknadsnämnden fått uppdrag att upphandla ramavtal för rekrytering och organisering av ställföreträdare för stockholmare, vilket inkluderar handledning till ställföreträdare. Upphandlingsarbetet har inletts med målet om att ramavtal tecknas under hösten 2021. I nämndens uppdrag ingår också att inrätta en ställföreträdarenhet. Uppdraget är beroende av utfallet av upphandlingen och nämnden inväntar därför denna för vidare planering av inrättande av förvaltarenheter. Förvaltarenhetens organisatoriska placering i förvaltningen behöver utredas närmare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel från Daglig verksamhet och gymnasiesärskolan som arbetar eller studerar efter avslutad insats i nämndens verksamheter.	66,67 %	100 %	40 %		35 %	35 %		Tertial 1 2021
 Andel som arbetar eller studerar, tre månader efter avslutad serviceassistentanställning.	52,94 %	50 %	57,14 %		50 %	50 %		Tertial 1 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en medlemsträff för Integrationspaktens medlemmar på temat funktionsnedsättningar, i syfte att öka kunskaperna om målgruppen och bidra till att fler jobb möjligheter skapas.	2021-01-29	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en workshop om arbetsdifferentiering med stadens nämnder och bolag.	2021-01-29	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämndens medarbetare ska genomföra webbutbildningen om regelverk som styr arbetet med personer med funktionsnedsättningar.	2021-01-29	2021-12-31	
 Två enheter inom arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en arbetsdifferentieringsanalys i syfte att identifiera arbetsuppgifter som kan erbjudas exempelvis Serviceassistenter.	2021-01-29	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Samarbetet med arbetsgivare kring utbildningar fortsätter, både inom yrkeshögskoleutbildningar, komvux och de kortare yrkeskurser som kombineras med Stockholmsjobb. Fokus ligger på branscher där det råder brist på kompetens, bland dessa de som Sweco:s senaste arbetsmarknadsanalys lyfter fram, men även på områdena klimat, gröna jobb och energi. Nämnden fortsätter också att arbeta för att skapa ökade möjligheter till

arbetsintegration genom sysselsättningsfrämjande krav i upphandling och Integrationspakten. Vidare arbetar nämnden för att de tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som tas fram i samverkan med Stockholm Business Region ska ligga till grund för nyrekrytering av både medlemmar till Integrationspakten och jobbparters under året. Arbetet med att ta fram en modell för kompetensförsörjning i staden är initierat och en plan för genomförande har tagits fram.

Arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden har påbörjat arbetet med att ta fram utbildningsmaterial i miljöfrågor och kartlägga utbildningsbehov kopplat till stadens mål om att Stockholm ska vara en fossilbränslefri stad 2040 och en fossilbränslefri organisation 2030. Nya utbildningar för grön omställningar har utvecklats och återanvändning av möbler och inventarier bidragit till en hållbar ekonomi och miljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet:



## 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Samarbetet med arbetsgivare kring utbildningar fortsätter, både inom yrkeshögskoleutbildningar, komvux och de kortare yrkeskurser som kombineras med Stockholmsjobb. Arbetet med att skapa ökade möjligheter till arbetsintegration genom sysselsättningsfrämjande krav i upphandling och Integrationspakten vidareutvecklas. Framtagning av modell för kompetensförsörjning i staden är initierad och det arbetas också för att de tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som tas fram i samverkan med Stockholm Business Region ska ligga till grund för nyrekrytering av både medlemmar till Integrationspakten och jobbparters under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Arbetskraftsbrist i Stockholm (andel vakanser av antalet anställda)						1,1	1,1	2021
<b>Analys</b> Indikatorn avser arbetskraftsbrist i Stockholms län, vilket innebär att utfall påverkas av utveckling/faktorer som nämnden inte kan styra över eller har kännedom om. Prognosens osäkerhet bör därför betraktas som stor.								

Nämndmål:

### 2.1.1. Nämndens verksamheter ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

 Uppfylls helt

## Beskrivning

I syfte att tillgodose arbetsmarknadens efterfrågan av arbetskraft och på så vis även bidra till att nämndens målgrupper kommer ut i jobb samverkar arbetsmarknadsnämnden med näringslivet. Samverkan sker kring exempelvis utformning av arbetsmarknadsinsatser och utbildningar samt för en snabbare matchning. Av stor vikt inom detta arbete är att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag. Här kommer exempelvis Integrationspakten, arbetet med jobbparterskapen och samverkan med Stockholm Business Region fortsätta vara i fokus även under 2021.

## Förväntat resultat

- Nämnden ska i samråd med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utveckla utbildningar där efterfrågan finns.
- Nämnden ska utveckla arbetssätt som möjliggör för sfi-studerande att få ta del av praktikmöjligheter och anställningar genom förvaltningens samverkan med arbetsgivare.
- Arbetsgivarna som staden samarbetar ska uppleva att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.
- Integrationspaktens medlemsnätverk ska utvecklas utifrån lokala tillväxtanalyser och strategiska behov.
- Integrationspakten ska ha en fördjupad samverkan med nämndens verksamheter genom exempelvis mentorskap, jobbparterskap, arbete för framtagning av APL-platser eller samverkansprojekt.
- Utifrån erfarenheter från bland annat ESF-projektet Spången och i samverkan med fack- och stadsdelsnämnder ska nämnden utveckla en modell för kompetensförsörjning i staden.
- Nämnden ska utveckla samverkan och metoder för att ungas drivkraft och intressen tas tillvara för framväxten av nya branscher och yrken.

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås baserat på att förväntade resultat, aktiviteter och indikatorer prognostiseras att uppnås.

## Näringslivsfrämjande arbete

Nämnden bidrar till att uppfylla näringslivspolicyns målsättningar och aktiviteter framförallt genom fokusområdena *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning* samt *Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens*.

För nämndens verksamheter är samverkan med näringslivet en förutsättning för att studerande och aspiranter i så hög grad som möjligt ska få ett arbete efter avslutade studier eller insats och att nämnden bidrar till näringslivets kompetensförsörjning.

Bland områdena med stor betydelse för både måluppfyllelsen och nämndens möjligheter att bidra till näringslivspolicyn identifierar nämnden samverkan med arbetsgivare, Integrationspakten, jobbparterskapen, arbetet med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling, samverkan med Stockholm Business Region (SBR) kring framtagning av tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser och Kompetensarena Stockholm.

### 1 Samverkan med arbetsgivare

Nämnden samverkar med arbetsgivare genom olika plattformar och verktyg. Den operativa samverkan sker på jobbtorg och skolor/stödenheter och möjliggör den individuella matchningen samt framtagningen av APL-platser.

I arbetet med framtagning av bristyrkesutbildningar är samverkan med branschråd genom Kompetensarena Stockholm viktigt. Ett exempel är bristyrkesutbildningar inom modern, mer miljövänlig teknik, som har efterfrågats av branschen och som under våren har lett till att två utbildningsanordnare planerar att starta upp utbildningar. (Läs mer under *mål 2.5.1*).

Inom ramen för Kompetensarena Stockholm (tidigare ESF-projekt, men nu implementerat i nämndens ordinarie verksamhet) har ett nytt forum skapats kallat Stockholmsregionens kompetensråd (SRKR). Rådet består av ledamöter från politiken, myndigheter och arbetsmarknadens parter på ledningsnivå. Här deltar representanter från Stockholms stad både i form av politiker och högre tjänstepersoner. Syftet med SRKR är att utifrån framtagna analyser och underlag forma en samsyn om regionens kompetensförsörjningsbehov på kort och lång sikt och peka på vilka utmaningar som kräver gemensamma insatser eller ställningstaganden.

Stockholms stad ingår vidare i ett antal regionala branschspecifika kompetensråd, i dagsläget inom bygg, transport, handel, besöksnäring och service. Dessa forums syfte är att samla berörda aktörer inom regionen för att diskutera kompetensförsörjning och här samverkar bransch, kommun, Arbetsförmedlingen, Storsthlm och ibland även fackliga representanter. Här har branschen möjlighet att ta upp kompetensförsörjningsbehov, önskemål om nya utbildningar eller förändring av befintliga.

En pilotsatsning kring uppstart av ett TeknikCollege i Stockholm påbörjas våren 2021 där Stockholms stad tittar på möjlig samverkan. Nämnden kommer att samverka med detta projekt, exempelvis inför start med kombinationsutbildning med koppling till industrin.

### **1.1 Samverkan med arbetsgivare på jobbtorg och skolor**

De lokala jobbtorgen och utbildningsanordnarna har, i samverkan med arbetsgivare, fortsatt att arbeta under året för att matcha aspiranter till anställning och praktik samt finna APL-praktik för studerande i yrkesutbildningar. Benägenheten att ta emot praktikanter fortsätter dock att påverkas av pandemin.

Jobbtorgen har stött på problemet att det inte alltid finns tillräckligt med arbetsuppgifter eller personella resurser att tillsätta för handledning. Även restriktioner har påverkat tillgången till arbetsplatser negativt. Eftersom många av de branscher där instegsjobben fanns innan pandemin är särskilt drabbade, behöver nya arbetsgivarkontakter etableras och det pågår dialog för identifiering av praktikplatser och arbetstillfällen inom nya yrkesområden. Det finns dock branscher som vård och omsorg, butik samt lager logistik som har ett stort behov av kompetensförsörjning och där det finns ett etablerat nätverk. Stort fokus kommer därför att riktas till dessa under året.

För de elever som läser yrkesutbildningar inom komvux sker 15 procent av utbildningen på en arbetsplats genom så kallat arbetsplatsförlagt lärande (APL-praktik). Inom egen regi skulle cirka 300 elever ut i APL-praktik i januari-mars, men dessa fick skjutas upp, bland annat på grund av att arbetsgivare inte tillät praktik, eller hade krav på vaccinering för att skydda de äldre, något som inte var möjligt då. Från och med mars har cirka hälften av eleverna kommit ut i praktik. Majoriteten av övriga har fått praktikplats som kommer att påbörjas mellan april och juni.

Det pågår även arbete med att utveckla handläggarstödet till arbetsgivarna och revideringar av lokala rutiner för samverkan med Arbetsförmedlingen, i syfte att underlätta för arbetsgivare. Hittills i år har 42 arbetsgivare deltagit i handledarutbildningar. Arbetsgivarialoger, ofta i samarbete med stadsdelsnämnderna, har också anordnats, i syfte att fånga upp kompetensförsörjningsbehov, men även för att diskutera aspekter med bäring på trygghets-

och tillväxtfrågor.

Vidare har möjligheterna för placering av Stockholmsjobb hos ideella föreningar utretts i samarbete med stadens juridiska avdelning, med resultat att ett pilotarbete med placeringar kommer att genomföras under året.

## **2 Integrationspakten**

Integrationspaktens medlemsnätverk är en arena där staden möter näringslivet och en plattform genom vilken Stockholms näringslivs engagemang och arbete med social hållbarhet kan kanaliseras. Visionen med Integrationspakten är att möta arbetsgivares behov av kompetens och samtidigt korta vägen till svenska språket, arbete och utbildning för dem som står utanför arbetsmarknaden. Målsättningen är att förstärka stadens arbete med insatser för att nå visionen.

Inom ramen för Integrationspakten sker samarbete med bland annat stadsdelsnämnden Hässelby-Vällingby kring deras integrationsstrategi, där samverkan med både lokalt näringsliv och civilsamhälle kring integrationsfrågor är utvecklad. Diskussion pågår om att sluta jobbpartnerskap med stadsdelsnämnden.

Det pågår även samarbete med Reach for Change och Bling i deras projekt för att stärka tillgången till innovationsfrämjande stödsystem för entreprenörer och innovatörer i utsatta områden.

Under 2021 är unga en prioriterad grupp i arbetet med Integrationspakten. Det pågår i dagsläget flera samarbetsprojekt där medlemmar i pakten (Right to Play, Reach for Change/Bling, Fryshuset) ansökt om extern finansiering för projekt där staden är en samverkanspartner och där fokus ligger på unga.

Pakten samlar idag cirka 284 medlemmar, varav 8 har anslutit till nätverket i år. Under första tertialet har en uppdaterad och förtydligad inriktning tagits fram i dialog med plattformens medlemmar.

## **3 Jobbpartnerskapen**

Partnerskapsmodellen möjliggör för företag och organisationer att engagera sig i nämndens uppdrag och bidra med både kunskaper i nämndens utveckling av insatser och utbildning samt med praktik- och arbetstillfällen. Genom partnerskapen skapas också ökade förutsättningar för nämndens målgrupper att bli anställningsbara på dagens arbetsmarknad.

Sweco:s senaste arbetsmarknadsanalys är vägledande i arbetet med att etablera samverkan med företag. Därför kommer arbetet under 2021 att fokusera på att teckna partnerskap med de branscher där det, enligt analysen, råder brist på kompetens: besöksnäring, vård och omsorg, bygg- och anläggning, handel samt IT/Tech. Även områdena klimat, gröna jobb och energi är prioriterade utifrån budgetuppdraget.

Hittills i år har 8 nya partnerskap tecknats med aktörer som verkar inom civilsamhälle, bemanning/ rekrytering, transport och IT. Sammanlagt har 68 partnerskap varit aktuella under rapporteringsperioden.

## **4 Sysselsättningsfrämjande krav i upphandling**

Nämnden har fortsatt arbeta under året för att skapa ökade möjligheter till arbetsintegration genom stadens upphandlingar.

72 av stadens leverantörer har i dagsläget ett avtal med sysselsättningsfrämjande krav.

Företagen är verksamma inom följande områden: bygg/anläggning, sanering, renhållning, måleri, rivningsarbete, park, bemannings- och konsulttjänster. Flera av företagen medverkar i utformning av yrkesförberedande kurser, är med och rekryterar blivande kursdeltagare, erbjuder praktik och, i vissa fall, en anställning.

Nämnden ger också stöd till Trafikverket som har fått i uppdrag av regeringen att införa sysselsättningsfrämjande krav i sina upphandlingar. I dialog med Trafikverket samt deras underleverantörer bidrar nämnden till att Trafikverket uppfyller sina sysselsättningskrav. Samverkan pågår även med Region Stockholms Trafikförvaltning samt Förvaltning för utbyggd tunnelbana, där nämnden för dialog med deras upphandlade entreprenörer inom bygg/anläggning som ska uppfylla krav på sysselsättning. Samarbetet ger ökade möjligheter till anställningar för nämndens målgrupper.

Hittills i år har 11 personer, 1 kvinna och 10 män, fått anställning inom ramen för arbetet med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling.

## **5 Tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser**

Nämnden samverkar även med Stockholm Business Region (SBR) kring framtagning av tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser. Dessa kommer bland annat att ligga till grund för nyrekrytering av både medlemmar till Integrationspakten och jobbparters under året. Det pågår även arbete på jobbtorgen, i syfte att identifiera hur resultat av tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser kan användas i matchnings- och arbetsgivararbetet samt utvecklingen av insatser på ett mer systematiskt sätt.

## **6 Jobbrotation för kompetensutveckling**

I det ESF-finansierade projektet ”Spången” tas fram en modell för jobbrotation för kompetensutveckling inom vård och omsorg samt barnomsorg.

Projektet erbjuder yrkesutbildningar till stadens medarbetare på gymnasial nivå till vårdbiträden (800 gymnasiepoäng) och till barnskötare (900 gymnasiepoäng). Under utbildningstiden ersätts medarbetare med vikarier som rekryteras bland personer med försörjningsstöd och som kan erhålla ett Stockholmsjobb. Kandidaterna till vikariatjänsterna erbjuds förberedande praktisk och teoretisk introduktion samt erhåller utbildning under sin vikarieanställning.

På grund av pandemin har utbildningarna i projektet bedrivits på distans, vilket ställer krav på digital kompetens. Då behovet av digital kompetensutveckling har visat sig vara stort hos både medarbetare och vikarier samtidigt som det sedan tidigare fanns ett behov av språkstöd, är nu både IT- och språkstöd integrerade i undervisningen.

Hittills har sammanlagt 92 personer deltagit i projektet.

### **6.1 Modell för kompetensförsörjning i staden**

Nämnden har fått i uppdrag att, utifrån erfarenheter från projektet ”Spången” ta fram en modell för kompetensförsörjning inom staden. Hittills har en plan utarbetats för förankring och genomförande av uppdraget där fokus ligger på:

- inventering av kompetensbehov hos stadens anställda inom vård och omsorg samt barnomsorg i samverkan med berörda facknämnder och stadsdelsnämnder
- i dialog med berörda stadsdelsnämnder inventera kompetensutbud och intresse bland nämndens målgrupper som kan åtnjuta Stockholmsjobsanställning och på så sätt vara kandidat till vikarieanställning

- arbete med analys av lärdomar från projektet ”Spången” och hur dessa kan integreras i den kommande kompetensförsörjningsmodellen
- skapa en helhetsbild av kompetensbehov och kompetensutbud hos berörda stadsdelsnämnder för att så småningom kunna planera adekvata utbildningsinsatser och jobbrotationen
- skapa ett ramverk med berörda nämnder som ett stöd för fungerande kompetensförsörjningsmodell

## 7 Samverkan med näringslivet och stadens verksamheter avseende utbildningar



Nämnden har nätverk med arbetsgivare för utveckling av yrkesutbildningar. Representanter från branschen bjuds in för att delta i planeringen inför varje ny inriktning som startar. Vidare reviderar nämnden utbudet av yrkesutbildningar, när skolverket i samverkan med branschen har reviderat sitt utbildningspaket.




Även inom kortare yrkesutbildningar som ofta är ett komplement till arbetsmarknadsinsatser som exempelvis Stockholmsjobb, samverkar nämnden med företag och branscher. Syftet är att utforma dessa utbildningar utifrån behov på arbetsmarknaden och på så vis uppnå hållbara etableringar i arbetslivet för de individer som deltar. I samverkan med jobbparters och upphandlad utbildningsanordnare har exempelvis skapats några kortare yrkesförberedande utbildningar som är återkommande. Det handlar bland annat om utbildningar inom lokalvård, park och mark samt truckutbildningar.

I dagsläget pågår även arbete för att ta fram utbildningar inom gröna arbeten. De områden som hittills undersöks avseende start av utbildning är miljövård, solcellsmontering, avfallshantering, växthus och urban odling. Målet är att dessa utbildningar ska kunna leda till anställningar och kompetensförsörjning för branschen.

Då det finns ett behov av utbildad personal inom lokalvård har två utbildningar inom yrkesområdet tillsammans med företag inom branschen tagits fram. Det planeras också för start av utbildning inom återvinning och avfall där det finns ett växande behov hos stadens bolag. Dialog förs med Stockholm Vatten och Avfall.

Under 2021 pågår vidare planering för att starta upp nya utbildningar inom VVS-isolering och sprinklermontör tillsammans med Installatörsföretagen. Start planeras under hösten. På längre sikt planeras även utbildningar inom kylteknik, ventilation samt elektronik så planering pågår parallellt för dessa inriktningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal arbetsgivare som ingått nya partnerskap	8 st			22 st	30 st	30 st		Tertial 1 2021
 ♀ Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	22	11	1	56	150	150 st		Tertial 1 2021
<b>Analys</b>								
Indikatoren avser arbetsbrist i <b>Stockholms län</b> och därav utveckling som nämnden inte kan styra över, vilket innebär att en prognos blir svårt att göra. Förslag att det istället följs upp som nyckeltal.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska aktivt arbeta med resultat av de tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som tagits fram i samarbete med Stockholm Business Region AB och kommunstyrelsen.	2021-01-29	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda staden som arbetsgivare behörighets- och svenskutbildning, som riktar sig till personal inom vård- och omsorg samt förskola.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska implementera näringslivspolicyn i samtliga verksamheter.	2021-01-01	2021-12-31	





KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att aktiviteter pågår enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden ta fram en handlingsplan för bättre hälsa genom fysisk aktivitet	2021-01-01	2021-03-31	
  Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden prognostiserar att målet uppnås, baserat på att arbetet pågår enligt plan.



Under perioden har arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden påbörjat arbetet med att dels ta fram utbildningsmaterial i miljöfrågor riktat till sfi-elever och dels kartlägga utbildningsbehov kopplat till stadens mål om att Stockholm ska vara en fossilbränslefri stad 2040 och en fossilbränslefri organisation 2030.

Som en del i att ta fram utbildningar för grön omställning planerar nämnden för nya utbildningar som lär ut kunskap i modern, miljövänlig teknik inom VVS och Fastighet – utbildningar som efterfrågas av branschen. Utbildningarna planeras att starta till hösten och under den senare delen av våren kommer nämnden att genomföra en marknadsföringskampanj för att göra utbildningarna kända för potentiella elever. Nämnden samverkar med Stockholm Vatten och Avfall kring en insats där aspiranter erbjuds utbildning och praktisk arbetserfarenhet inom grönyteskötsel och naturvård. Vidare skapar Stocket Återbruk möjligheter för Stockholms stads verksamheter att återanvända och återbruka möbler och



inventarier och på detta vis erhålla en hållbar miljö och ekonomi.

Arbetet bidrar till målen inom Agenda 2030. Nämnden anser att det finns stora synergi- och samverkansvinster mellan de miljömässiga hållbarhetsmålen och nämndens ansvar och uppdrag kring vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med miljö- och hälsoskyddsnämnden kartlägga utbildningsbehov kopplade till stadens mål om att Stockholm ska vara en fossilbränslefri stad 2040 och en fossilbränslefri organisation 2030	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

### 2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att i det dagliga arbetet bidra till att påverkan på miljön minskar. Det sker bland annat genom att bedriva arbete för att öka återbruket av inventarier i stadens verksamheter samt genom att verksamheten planeras så att miljöpåverkan minimeras. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att följa resepolitik. Skolor arbetar aktivt med att föra in miljö/hållbarhetsperspektivet som en del i utbildningarna.

#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden prognostiserar att målet uppnås, baserat på att arbetet pågår enligt plan.

### 1 Utbildningar för grön omställning

Nämnden har påbörjat arbetet med att kartlägga kompetens- och utbildningsbehov kopplade till den omställning som behöver göras för att nå stadens miljö- och klimatmål och ta fram utbildningar för att bidra till kompetensförsörjningen inom dessa branscher. En fördjupad kartläggning av utbildningsbehov upphandlas och kommer att genomföras av extern aktör. Kartläggningen kommer dels att omfatta analys av det interna behovet av kompetensutveckling hos befintlig personal inom staden och dels en vidareanalys av näringslivets och stadens anställnings- och kompetensförsörjningsbehov inom områden kopplade till grön omställning.

Utifrån det kompetensbehov som hittills kartlagts i samverkan med installatörsföretagen har nämnden utvecklat och planerar för två nya gymnasiala yrkesutbildningar med start under hösten. Det är utbildningar som lär ut kunskaper i modern, miljövänlig teknik inom VVS och Fastighet – utbildningar som efterfrågas av branschen. Två utbildningsanordnare har erbjudit sig att starta upp sådana utbildningar. Under april kommer kompetensutveckling av lärare ske via branschen. Under våren kommer nämnden att genomföra en större marknadsföringskampanj kring de nya utbildningarna.

Som del av uppdraget kommer ett pilotprojekt bedrivas i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall (SVOA), vid Bornsjön.

Stockholms Stad, genom SVOA, ansvarar och förvaltar Bornsjön som är stadens reservvattentäkt med tillhörande stora arealer skogs- och ängsmark, cirka 4 000 hektar. Denna mark behöver omfattande skötsel. Projektet kommer att erbjuda aspiranter Stockholmsjobb i

kombination med utbildning för att lära sig denna skötsel. I utbildningen ingår även certifikat för handhavande av verktyg som till exempel röj- och motorsåg.

## 2 Utbildningsmaterial för SFI-elever

Arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden har påbörjat arbetet för att ta fram ett utbildningsmaterial i miljöfrågor som riktar sig till sfi-elever. Miljönämnden kommer att ta fram förslag på material, som sedan en referensgrupp rektorer ska ge återkoppling på. När undervisningsmaterialet är klart ska det distribueras till skolorna. Vidare pågår mindre utbildningsinitiativ för personal redan på skolorna. Exempelvis har yrkeshögskolan haft en föreläsning kring "Ett lönsamt näringsliv utan klimatpåverkan".


## 3 Stocket Återbruk



Genom Stocket Återbruk skapas möjligheter för Stockholms stads verksamheter att återanvända och återbruka möbler och inventarier och på detta vis erhålla en hållbar miljö och ekonomi. Stocket Återbruk nämns både i Miljöprogrammet 2020-2023 samt klimathandlingsplanen, som ett sätt att bidra till minskat avfall och koldioxidutsläpp.

Under januari – mars har 25 642 besök registrerats på Stockets webbsida och 40 transporter utförts. Under samma period har 293 annonser och 41 efterlysningar publicerats. Vidare har 138 annonser bokats, vilket innebär att de inventarier/möbler som dessa annonser avser kommer att återanvändas i stadens verksamheter. Det pågår även arbete med att sprida information om verksamheten. Bland annat har en text som påminner inköparna att titta på Stockets webbsida innan nya möbler anskaffas lagts upp på E-handels inköpsida.

## 4 Miljövårdar

Nämnden samarbetar med stadsdelsnämnden Skärholmen i uppdraget att anställa miljövårdar till SHIS-boenden för att sprida kunskap om avfallshantering och källsortering.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal renoverade möbler/inventarier inom Stocket	40			300	350	350		Tertial 1 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden ska genomföra en insats för att studerande inom vuxenutbildningen, framför allt sfi, ska kunna göra miljö- och klimatmedvetna val. Detta bidrar till målen i Agenda 2030.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska i dialog med branscher ta fram utbildningar för att utbilda fler inom gröna arbeten.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål:

## 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Nämnden har utvecklat innovativa arbetssätt genom digitalisering, bland annat genom projektet Smarta prov, som utvecklar digitala, självriktade och läroplansbaserade kunskapstest, som baseras på AI och anpassar uppgifternas svårighetsgrad efter eleven. Testen

kommer att möjliggöra en mer korrekt kursplacering av elever som ska studera matematik och därmed öka möjligheten för fler att klara studierna. Vidare pågår ett utvecklingsarbete för att robotisera svar på vanliga frågor inom antagningen, genom en så kallad Voicebot. Ett antal innovativa upphandlingar pågår inom Jobbtorg Stockholm, för att kunna möta arbetsmarknadens behov av kompetent arbetskraft i utvecklingsyrken. Nämnden har fortsatt sitt internationella arbete utifrån stadens EU-policy och internationella strategi, bland annat genom samverkan med Stockholmsregionens Europakontor samt arbete i Social Affairs Forum inom Eurocitys. Vidare pågår samverkan med Arbetsförmedlingen. Sjukfrånvaron sjunker fortsatt och AMI har förbättrats.







KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	92,7 %			92,5 %		100 %	100 %	Tertial 1 2021
<b>Analys</b> Nämnden prognostiserar ett överskott på 64,9 mnkr på grund av ökade statsbidragsintäkter från skolverket. Nämnden begär i samband med Tertialrapport 1 en budgetjustering för detta.								
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	92,7 %			92,5 %		100 %	100 %	Tertial 1 2021
<b>Analys</b> Nämnden prognostiserar ett överskott på 64,9 mnkr på grund av ökade statsbidragsintäkter från skolverket. Nämnden begär i samband med Tertialrapport 1 en budgetjustering för detta.								
  Nämndens prognossäkerhet T2				-2 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål:

#### 3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF-projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

## Förväntat resultat

- Samtliga verksamheter ska ha en budget i balans.

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet om ekonomi i balans och prognossäkerhet kommer att uppnås. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.













KF:s mål för verksamhetsområdet:



## 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna







 Uppfylls helt

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att arbetet med majoriteten av de förväntade resultaten och aktiviteterna pågår enligt plan och indikatorerna bedöms uppnås. Nämnden utvecklar innovativ digitalisering genom Smarta prov, innovativa upphandlingar pågår inom Jobbtorg Stockholm, nämndens internationella arbete fortsätter likväl som samverkan med Arbetsförmedlingen. De arbetssätt som infördes på grund av pandemin har normaliserats och fungerar i huvudsak väl. Sjukfrånvaron har fortsatt sjunka, såväl kort- som långtidssjukfrånvaron, och en ny friskvårdsplan har tagits fram. AMI har ökat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	83			80		81	82	2021
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				100 %		90 %	90%	2021
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts				100 %		90 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2021
  Index Bra arbetsgivare				85		85	84	2021
  Sjukfrånvaro	4 %	3,2 %	4,3 %	4,4 %	4,5 %	4,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2021
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,1 %	1,1 %	1,1 %	1,2 %	1,5 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Fastighetsnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden med att inom fastighetsnämndens bestånd hitta en lämplig lokal för etableringscentrum med plats för möten och civilsamhället	2021-01-01	2021-06-30	
<b>Analys</b> Aktiviteten är inte längre aktuell, då socialnämnden redan har hyrt lokal för intro Stockholm och Etableringscentrum behöver			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
finnas i samma lokaler.			
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden se över fördelningen av generalschablonen för flyktingmottagande med hänsyn till verksamhetsförändringar i stadens arbete med etableringen av nyanlända	2021-01-01	2021-03-31	
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

### 3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Nämnden arbetar med att stärka uppföljning och analys, med fokus på att utveckla arbetssätt för kontinuerlig effektutvärdering av arbetsmarknadsinsatser. Ett steg i denna riktning är den uppföljning av Jobbtorg Stockholms insatser, inklusive Stockholmsjobb, som gjordes under 2020. Både analys av underlaget och utvärdering av arbetssättet kommer att ligga till grund för vidareutveckling av uppföljningsmetoder under 2021. Ett särskilt ärende kommer att föreläggas nämnden under våren. ESF-projekt, digitalisering och upphandling är viktiga verktyg för verksamhetsutveckling och innovation. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer såsom till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndes satsade resurser, bland annat genom projekt. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor.

#### Förväntat resultat

- Vid resultatdialogerna ska nämnden integrera jämställdhetsperspektivet i analysen av verksamhetens resultat, samt initiera förändring av arbetssätt där ojämställdhet identifieras.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete ska nämndens verksamheter utveckla analysförmågan.
- Nämndens medarbetare ska ha ökade kunskaper om rutiner och arbetssätt som är kopplade till barnrättsarbetet.
- Upphandlingar kommer att användas för att finna nya innovativa insatser inom Jobbtorg Stockholm.
- Öka måluppfyllelsen genom digitalisering och att utveckla användningen av digitala verktyg för exempelvis effektivare och snabbare matchning på arbetsmarknaden.
- Arbetet med informations säkerhetsfrågor ska intensifieras.
- Nämnden kommer att ansöka om extern finansiering för att starta utvecklingsprojekt.

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att arbetet med de förväntade resultaten pågår enligt plan och att indikatorerna bedöms att uppnås.

## 1 Innovation genom digitalisering

Under tertialen har nämnden påbörjat projektet Smarta prov, som har som mål att utveckla digitala, självriktade och läroplansbaserade kunskapstest, som baseras på AI och anpassar uppgifternas svårighetsgrad efter eleven. Det handlar både om diagnostiska prov, för att utvärdera kunskapsnivå före kursstart och uppföljande prov, som kan användas under pågående kurs och som slutprov. En styrgrupp och projektledningsgrupp har etablerats, drygt 500 matematikfrågor har konstruerats och en testpilot har genomförts, som bland annat ger svar på hur lång tid olika frågor tar att besvara. Projektet genomförs i samarbete med forskare från bl.a. Institutet för Näringslivsforskning, Oxford University samt Örebro universitet.

Nämnden har vidare arbetat med att digitalisera processer inom antagning till vuxenutbildning, både för att öka tillgängligheten för blivande elever och för att öka effektiviteten. Ett utvecklingsarbete pågår för att robotisera svar på vanliga frågor i telefonmottagningen genom en så kallad Voicebot. Systemet börjar bli klart för implementering. Vidare pågår arbete för att automatisera ett antal administrativa uppgifter rörande ansökningar.

## 2 Innovation genom upphandling

Under 2021 står Jobbtorg Stockholm i fokus och innovativa lösningar kommer bland annat att användas för upphandlingar av insatser från externa aktörer. Idag står samhället inför helt nya utmaningar vilket kräver nytänkande och ett aktivt, medvetet agerande. En grundläggande princip är att det för stockholmaren ska vara sömlöst i deltagandet i yrkesförberedande insatser oavsett om detta sker i egen regi eller hos upphandlade leverantörer, samt att insatserna ska leda till ett jobb på kortast möjliga tid. Tvärfunktionella grupper i förvaltningen har utvärderat utbudet av insatser för att möta arbetsmarknadens behov av kompetent arbetskraft i utvecklingsyrken. Nämnden ser att ett tätare samarbete med upphandlade leverantörer kommer att ha ökad betydelse under kommande avtalsperiod, då nya arbetsätt och digitaliserade arbetsätt behövs för att nå målen. En ny upphandling har startats med målet att nya ramavtal tecknas under senhösten 2021.

## 3 Informationssäkerhetsarbete

För att säkerställa att det finns ett effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhetsarbete och på så sätt bidra till stadens mål om en trygg, effektiv och modern storstad har nämnden påbörjat arbetet för flertalet aktiviteter inom området. Under våren sker planering av arbetet med de mer övergripande aktiviteterna, vilka ska påbörjas under hösten.

## 4 Utveckling/upphandling av digitalt stöd för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering

Arbetsmarknadsnämnden har sedan 2019 ingått i stadens projekt Modernisering av sociala system. Inom ramen för projektet planerades utveckling och införande av det nya digitala stödet Esset, som skulle ersätta dagens verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet (FLAI A) och hantering av statsbidrag (FLAI F). Vid en översyn av projektet konstaterades att omfattningen och bredden var för stor för att klara inom beslutad tidsplan och budget. Styrgruppen har därför beslutat att avbryta breddningsförändret av Esset i sin nuvarande form. För arbetsmarknadsnämnden innebär beslutet att Esset inte kommer att införas under våren

2021 som planerat.

Den kortsiktiga konsekvensen av beslutet är att nämnden fortsätter att arbeta i FLAI A och FLAI F under kommande år. Detta påverkar framförallt verksamheterna inom Jobbtorg Stockholm och stadsbidragshanteringen.

De långsiktiga konsekvenserna av beslutet är beroende av vilken ny inriktning som beslutas för projekt Modernisering av sociala system. Ny projektplan beräknas finnas på plats i juni 2021. I arbetet med att utforma ny projektplan ingår utredning av möjliga lösningar för arbetsmarknadsnämnden. Parallellt har ett internt projekt startats upp inom arbetsmarknadsnämnden för att driva frågan om hur nämnden på bästa sätt utvecklar eller upphandlar ett nytt verksamhetssystem för att tillgodose verksamheternas behov.

## **5 Samverkan med Arbetsförmedlingen**

Nämnden har under första tertialen arbetat för att ta fram samverkansrutiner med Arbetsförmedlingen inom flera områden. Bland annat kring nyanlända i etableringsprogrammet samt kring lokala kluster där jobbtorg, lokala arbetsförmedlingsenheter och stadsdelsförvaltningar samverkar i individärenden.

Det pågår vidare ett arbete med att bygga tydliga strukturer för samverkan kring studier mellan vuxenutbildningen och Arbetsförmedlingen i syfte att fler arbetssökande ska studera. Hit hör bland annat att rutiner tagits fram för samverkan kring den statliga utbildningsplikten. *(Se vidare under mål 1.1.3)*

Den pågående reformeringen av Arbetsförmedlingen bedöms förändra samverkansformerna framåt, men det är ännu oklart på vilket sätt.

I stort sett samtliga arbetslösa skriver nu in sig vid Arbetsförmedlingen på distans. Från september ingår Arbetsförmedlingen i Stockholm i den nya nationella tjänsten Kundval Rusta och Matcha (KROM). Osäkerheten är fortfarande stor om på vilket sätt detta kommer att påverka stadens målgrupper. Det avgörs dels av hur många som kommer att erbjudas KROM och dels vilka målgrupper som kommer att beröras. Då bedömningen i huvudsak kommer att ske på distans bedöms staden inte kunna påverka om och hur stadens målgrupper kommer att omfattas av insatsen. Förutsättningarna för fortsatt gemensam planering för gemensamma målgrupper är i dagsläget oklara. Vad detta får för konsekvenser för stadens eget arbete med att stödja bland annat personer med försörjningsstöd ut i arbete och studier är därmed också fortfarande oklart, men bedöms successivt klarna under året.

Arbetsförmedlingens leverantörer väntas få i uppdrag att verka för att fler arbetslösa ska ta del av studier, för att på så sätt komma närmare arbetsmarknaden. Här har Arbetsförmedlingen startat ett pilotprojekt för att utveckla samverkansformer mellan Arbetsförmedlingen som beslutande myndighet, de externa leverantörerna och den kommunala vuxenutbildningen. Stockholm deltar i projektet som startade i mars och som enligt tidplanen ska vara genomfört till oktober 2021.







Nämnden bevakar löpande de förändringar som sker inom Arbetsförmedlingen mot bakgrund av myndighetens reformering.

## **6 Internationalisering och internationella relationer**








Nämndens internationella och EU-arbete under första kvartalet av 2021 har utgått från stadens EU-policy (dnr 171-1890/2015) och internationella strategi. Officiella informationskanaler, konferenser och erfarenhetsutbyten har bevakats löpande, för nyheter och information som är relevanta för nämndens verksamhetsområde. Nämnden har deltagit aktivt i möten och forum

kopplade till nämndens verksamhetsområde och prioriterade målgrupper, i syfte att bidra till verksamhetsutvecklingen och öka innovationskraften. Samverkan och dialog har skett med olika partners, exempelvis Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges kommuner och regioner, Storsthlm, Arbetsförmedlingen och andra kommuner. Nämnden har bevakat och tillvaratagit de möjligheter som erbjuds inom EU-program och fonder i enlighet med stadens EU-policy samt arbetat proaktivt för att påverka beslut som rör nämndens ansvarsområden, i syfte att säkerställa kvalitet, kostnadseffektivitet och innovationskraft i nämndens verksamheter. I linje med det har nämnden fortsatt sitt omfattande arbete med EU-projekt. Förutom förvaltandet av nämndens projektportfölj (se projektbilagan) bereder nämnden nu projekt för den nuvarande utlysningen inom ESF samt stärker utvecklingsarbetet kring projekt med stöd, styrning, samordning och rådgivning till verksamheterna.

Vidare har nämnden fortsatt sitt arbete i Social Affairs Forum inom Eurocities. Under 2021 är nämnden vice ordförande i arbetsgruppen Employment vilket ger goda möjligheter till spridning av nämndens goda exempel. Arbetet med nämndens befintliga internationella kontaktnätverk är fortsatt starkt trots inställda fysiska möten på grund av pandemin. Kontakterna sker med samma täthet som tidigare och digitalt, för att bedriva omvärldsbevakning som kan inspirera nämndens verksamheter, med särskild fokus på situationen i städerna som en följd av pandemin. Nämndens internationella påverkansarbete sker i samråd med stadsledningskontorets internationella avdelning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och studier.						75 %		2021
	Andel medarbetare som genomfört förvaltningens e-utbildning i informationshantering					100 %		2021
	Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i dataskydd					100 %		2021
	Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i informationssäkerhet					100 %		2021
 ♀	Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.			4,2		4,1		2021
 ♀	Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.			4		4		2021



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra digitala föreläsningar på temat mänskliga rättigheter	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra tre digitala workshops kring arbetssätt och rutiner kopplat till barnrättsarbetet.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla verktyg och metoder för att säkerställa ett gott bemötande inom ramen för digitala kontakter.	2021-01-29	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla metoder för att inhämta synpunkter och klagomål.	2021-01-29	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska genomföra en inventering av hanteringen av personuppgifter.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska genomföra en inventering av rutiner för hantering av information.	2021-01-01	2021-12-31	
 Nämnden ska göra en inventering av nyttjandet av lokaler i syfte att effektivisera lokalanvändningen.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

### 3.2.2. Nämndens medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens tillämpar ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Varje enhet tar fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa rätt kompetens för att verksamheten ska uppnå målen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till god arbetsmiljö och tydligare styrning och en bättre verksamhet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, vilket leder till att medarbetare snabbt kommer in i arbetet. Medarbetarna är delaktiga i verksamhetens planering vilket skapar engagemang och motivation i det dagliga arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisker tidigt och åtgärdas. En väl fungerande samverkan med fackliga organisationer och skyddsombud skapar förutsättningar för en bra verksamhet och en hållbar arbetsmiljö.

#### Förväntat resultat






- Arbetssätt för att stödja förutsättningarna för ett pedagogiskt ledarskap för rektorer i egen regi ska utvecklas.
- Arbetssätt och verktyg för att öka kompetens i förändringsledning ska utvecklas.
- Den digitala kompetensen ska öka och nya, mer effektiva arbetssätt ska utvecklas.
- Samverkan mellan chef-medarbetare/arbetsgivare-facklig organisation ska utvecklas genom kompetensutveckling och dialog.
- Ett projekt i samarbete med Suntarbetsliv ska genomföras, för att ta reda på hur verksamheten och dess resultat påverkas av starka/svaga friskfaktorer.
- Kompetenshöjande aktiviteter ska genomföras, för att utveckla arbetssätt för att förebygga hot och våld i arbetet.
- Krav och förväntningar på chefs- och ledarrollerna på respektive nivå i organisationen ska förtydligas.

## Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att arbetet med förväntade resultat och aktiviteter pågår enligt plan, samt att majoriteten av indikatorerna väntas uppnås.

Nya arbets sätt på grund av pandemin har i början av 2021 blivit relativt normaliserade och fungerar förhållandevis bra. Nämnden har fortsatt kompetensutveckla sin personal i användandet av digitala verktyg, genom ESF-projektet Vux 2.0. Cirka 450 lärare och övrig skolpersonal har deltagit i sammanlagt 21 utbildningstillfällen under våren kring bl.a. hur alla elever kan inkluderas i fjärrundervisningen, hur digitala prov kan användas på bästa sätt och hur elevers lärare kan dokumenteras med hjälp av digitala stöd.

Sjukfrånvaron har sjunkit och visar på lägre siffror, både på kort- och långtidssjukfrånvaron. En friskvårdsplan har tagits fram för förvaltningen med aktiviteter att genomföra under året. Vidare finns en ny rutin mot kränkande särbehandling och utbildning för chefer och skyddsombud är genomförd. Material finns för att ta upp detta på APT.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Arbetsmarknadsförvaltningen ska genomföra kompetenshöjande insatser i personalekonomi för chefer	2020-01-01	2022-12-31	
	Arbetsmarknadsnämndens enheter ska delta i ESF-projektet SYVEN.	2020-01-01	2021-12-31	
	Arbetsmarknadsnämndens skolenheter ska delta i ESF-projektet Vux 2.0.	2020-01-31	2021-12-31	
	En förvaltningsövergripande plan för långsiktigt hälsofrämjande arbete ska tas fram	2021-01-01	2021-12-31	
	Ny policy och rutin för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier ska implementeras.	2021-01-01	2021-12-31	

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

#### Sammanfattning

Sammantaget prognostiserar nämnden en budget i balans efter begärd budgetjustering på 64,9 mnkr. Detta exkluderar merkostnader till följd av att projektet Esset avbröts, vilket kommer att leda till merkostnader för nämnden som i nuläget inte kan bedömas. Nämndens verksamheter prognostiserar en budget i balans.

Statsbidragen från Migrationsverket för stadens flyktingmottagning bedöms i dagsläget inte avvika från intäktskravet, men nämnden kan eventuellt återkomma i tertialrapport 2 med en begäran om korrigerigering av budgeterat intäktskrav. Statsbidragen från Skolverket bedöms överstiga intäktskravet med 64,9 mnkr. Nämnden begär budgetjustering av intäktskravet med motsvarande belopp.

Avläsning av prestationer inom vuxenutbildningen och begäran om justering av nämndens budget för prestationsförändringar sker i samband med tertialrapport 2.

Tabellen nedan visar budget och prognos per verksamhetsområde.

Verksamhetsområde	Nämnd-budget 2021 (NB)	Prognos	Avvikelse	Netto-resultat 2020
Jobbtorg Stockholm				
Kostnader	398,0	398,0	0,0	
Intäkter	-45,0	-45,0	0,0	
Netto	353,0	353,0	0,0	0,3
Regiongemensam samhällsorientering				
Kostnader	12,5	12,5	0,0	
Intäkter	-12,5	-12,5	0,0	
Netto	0,0	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm				
Kostnader	767,5	767,5	0,0	
Intäkter	-147,1	-147,1	0,0	
Netto	620,4	620,4	0,0	4,0
Nämnd och gemensam adm.				
Kostnader	87,6	87,6	0,0	
Intäkter	-12,0	-12,0	0,0	
Netto	75,6	75,6	0,0	7,7
Stadsövergripande inkl. Finsam				
Kostnader	33,4	33,4	0,0	
Intäkter	-0,3	-0,3	0,0	
Netto	33,1	33,1	0,0	1,1
Summa exkl. Nämndens intäktskrav				
Kostnader	1299,0	1299,0	0,0	
Intäkter	-216,9	-216,9	0,0	
Netto	1082,1	1082,1	0,0	13,1

Verksamhetsområde	Nämnd-budget 2021 (NB)	Prognos	Avvikelse	Netto-resultat 2020
Nämndens intäktskrav				
Skolverket	-82,6	-147,5	64,9	2,7
Migrationsverket	-111,0	-111,0	0,0	59,1
Netto	-193,6	-258,5	64,9	61,8
SUMMA NÄMNDEN TOTALT				
Kostnader	1299,0	1299,0	0,0	
Intäkter	-410,5	-475,4	64,9	
Netto	888,5	823,6	64,9	74,9
Investeringar	4,0	4,0	0,0	1,3

### Jobbtorg Stockholm

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans exklusive merkostnader för nämnden till följd av Stockholms stad har beslutat att avbyta projekt Esset. Utmaningen nu är att hitta utvecklingsmöjligheter av det befintliga verksamhetssystemet, vilket kommer att leda till ökade kostnader för Jobbtorg Stockholm.

En stor del av Jobbtorgs målgrupper tillhör kategorier av arbetslösa som är särskilt utsatta i en lågkonjunktur och behovet av att stärka deras konkurrensförmåga på arbetsmarknaden är stort. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket.

I dagsläget bedöms budgetmedlen för avropkostnader från externa leverantörer att nyttjas helt. Jobbtorgen har genomfört stora omställningsarbeten det senaste året på grund av pandemin. Jobbtorg erbjuder bland annat webb-relaterade samt yrkesförberedande utbildningar till aspiranterna.

### Regiongemensam samhällsorientering

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

### Vuxenutbildning Stockholm

Avdelningen prognostiserar en budget i balans. Utifrån nuvarande budget är avdelningens prognos ett underskott om 213,1 mnkr, dock prognostiserar nämnden prestationsökningar motsvarande samma belopp. Antalet kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning har ökat jämfört med föregående år, vilket får till konsekvens att kostnaderna för köp av utbildning samt antalet helårsprestationer ökar. Inom grundläggande vuxenutbildning är antalet studerande relativt konstant medan sfi minskar.

Nämnden avser att söka budgetjustering utifrån prestationsförändringar i samband med tertialrapport 2.

Vuxenutbildningens prestationsbaserade budget består av fyra delar: sfi, anpassad sfi, grundläggande vuxenutbildning samt gymnasial vuxenutbildning.

#### Sfi

Antalet studerande inom sfi är fortsatt minskande. Cirka 8 100 elever studerade vid sfi under

januari-mars 2021, vilket är cirka 2 200 färre än motsvarande period 2020.

Nämnden har en budget för sfi motsvarande 9 796 helårsplatser och inga budgetmedel för anpassad sfi. Prognosen för år 2021 är 9 400 prestationer inom sfi och 600 prestationer för anpassad sfi. Differenserna motsvarar totalt en budgetökning på 28,7 mnkr.

#### Grundläggande vuxenutbildning

Inom grundläggande vuxenutbildning studerade cirka 400 kursdeltagare färre under januari-mars 2021, jämfört med motsvarande period föregående år. Det motsvarar en minskning med 8,8 procent. År 2021 har nämnden en budget för 2 100 helårsplatser. Prognosen för året är 2 350 helårsplatser, vilket motsvarar en budgetökning på 11,0 mnkr.

#### Gymnasial vuxenutbildning

Antalet kursdeltagare har stigit med cirka 2 900 under januari-mars jämfört med motsvarande period föregående år. Ökningen uppgår till cirka 16,2 procent. År 2021 har nämnden en budget motsvarande 6 500 helårsplatser. Helårsprognosen är 10 400 helårsplatser, vilket är 3 900 fler än i budget. Prestationsökningen motsvarar en budgetökning på 173,4 mnkr.

#### Egen regi

För 2021 prognostiserar verksamhetsområdet ett underskott på 22,0 mnkr. Av underskottet utgör cirka 20,0 mnkr ett prognostiserat underskott på Campus Åsö. Utöver det prognostiserar Vuxenutbildning Järva ett underskott på 2,0 mnkr. Övriga enheter inom egen regi prognostiserar ingen eller marginell avvikelse från budget.

Ett arbete med att komma till rätta med underskotten inom egen regi hade inletts innan pandemin bröt ut. Arbetet pausades i och med pandemins utbrott men har nu återupptagits.

### **Nämnd och gemensam administration**

Prognosen visar ingen avvikelse mot budget.

### **Stadsövergripande**

Prognosen visar ingen avvikelse mot budget.

Arbetsmarknadsnämnden har upphandlat cirka 1 200 extra feriejobbsplatser under sommaren för ungdomar som inte ryms inom befintlig budget för feriejobb. Nämnden kommer i samband med tertialrapport 2 begära en budgetjustering för de ökade kostnaderna avseende feriejobb. Kostnadsökningen bedöms i nuläget uppgå till cirka 3,7 mnkr.

### **Nämndens intäktskrav**

#### Statsbidrag för flyktingmottagande

Kommunfullmäktige har gett nämnden ett intäktskrav på 111,0 mnkr för 2021. Antalet nyanlända fortsätter att minska samt utbetald schablonersättning för det första kvartalet visar lägre belopp än genomsnittet för perioden.

Det är för tidigt på året att begära budgetjustering av intäktskravet då underlaget för bedömningen endast utgörs av tre månader. Arbetsmarknadsnämnden har för avsikt att i

tertiärrapport 2 återkomma med en eventuell begäran om korrigerat budgeterat intäktskrav.

Stockholms stad ska under 2021 ta emot 790 nyanlända personer på anvisning enligt bostättningslagen. Dessa personer kommer från Migrationsverkets anläggningsboenden (ABO) samt som kvotflyktingar. Därutöver bedömer nämnden att 561 nyanlända i eget boende (EBO) får uppehållstillstånd och själva ordnar ett boende i staden.

#### Statsbidrag från Skolverket

Nämndens budgeterade intäktskrav avseende statsbidrag från Skolverket uppgår till 82,6 mnkr. Totalt har staden beviljats 151,2 mnkr i statsbidrag från Skolverket för yrkesvux, kombinationsutbildningar samt lärlingsutbildningar. Av dessa medel förväntas 147,5 mnkr utnyttjas och resterande återbetalas till Skolverket. Att alla medel inte kan utnyttjas beror på att antalet platser för lärlingsutbildningar inte prognostiseras nå de volymer som staden beviljats medel för. För differensen mellan budget och förväntade utnyttjade statsbidrag, som uppgår till 64,9 mnkr, begär nämnden en budgetjustering.

## Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter.

## Investeringar

Nämndens investeringsbudget är 4,0 mnkr och kommer att används enligt fastställd investeringspolicy. Prognosen för året är att budgeten kommer att förbrukas.

## Omslutningsförändringar

Utöver kommunfullmäktiges budgetram erhåller nämnden försäljningsintäkter och bidrag från externa finansiärer eller samarbetsparternas, vilket medför motsvarande kostnadsökningar. Inga omslutningsförändringar beslutades i samband med verksamhetsplan 2021. Utifrån det föreslås omslutningen öka med totalt 214,2 mnkr i nämndens budget enligt tabell nedan.

Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
Jobbtorg Stockholm		
Ersättning från trafiknämnden i huvudsak för Stockholmsvärdar	0,0	0,0
Ersättning från Kriminalvården	1,1	-1,1
Försäljningsintäkter	5,6	-5,6
FINSAM, fler samarbetsavtal	9,6	-9,6
EU bidrag	8,7	-8,7
Driftbidrag från Arbetsförmedlingen	17,3	-17,3
Övriga statsbidrag	2,7	-2,7
S:a ökade kostnader och intäkter Jobbtorg	45,0	-45,0
Centrum för samhällsorientering, ersättning från kommuner	12,5	-12,5
Vuxenutbildning Stockholm		
EU-bidrag	7,4	-7,4
Statsbidrag YH-myndigheten	43,5	-43,5
Försäljning av utbildning till andra kommuner	56,0	-56,0
Hysesintäkter och lokalupplätelser	31,9	-31,9
Uppdragsutbildningar, karriärtjänster	8,3	-8,3
S:a ökade kostnader och intäkter Vuxenutbildning	147,1	-147,1
Nämnd och gemensam administration		
EU bidrag	8,9	-8,9
Bidrag från Arbetsförmedlingen	0,4	-0,4
S:a ökade kostnader och intäkter Nämnd och gem. adm.	9,3	-9,3
Stadsövergripande		



Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
Intäkter Stadsövergripande	0,3	-0,3
S:a ökade kostnader och intäkter Nämnd och gem. adm.	0,3	-0,3
Summa ökade kostnader och intäkter totalt	214,2	-214,2

## Budgetjusteringar

Med anledning av högre statsbidragsintäkter från Skolverket, än budgeterat, begär nämnden att intäktskravet ökas med 64,9 mnkr från 82,6 mnkr till 147,5 mnkr.



## Särskilda redovisningar

### Konsekvenser av covid-19-pandemin

#### 1 Förvaltningsövergripande

Söktrycket på feriejobb är högt, samtidigt som det finns utmaningar i att nå stadens målvärde om 9 000 platser, främst beroende på att stadens vård- och omsorgsboenden och förskolor inte tar emot ungdomar under sommaren på grund av pandemin. Nämnden har ersatt en viss del av bortfallet med upphandlade platser, men bedömningen är att det kommer att finnas behov av större andel platser under höst- och jullov, för att uppnå målvärdet.

#### 2 Vuxenutbildning Stockholm

##### 2.1 Fjärrundervisning fortsätter

För många kurser kan elever välja mellan klassrumsundervisning och distansundervisning, men under tertialen har klassrumsundervisning i huvudsak fortsatt att bedrivas som fjärrundervisning. Det innebär att lektioner ges via videomöten istället för via klassrum. (Distansundervisning innebär att utbildningsaktiviteter genomförs på egen hand via datorn, vid valfri tidpunkt på dagen och med få digitala möten med lärare.)

Fjärrundervisning har fungerat relativt väl för de flesta elevgrupper, men personer med kort utbildningsbakgrund och bristande digital kompetens har fortsatt haft svårigheter. Det gäller särskilt de mest kortutbildade inom sfi och där har också små elevgrupper kommit in till klassrum i viss utsträckning. En annan konsekvens av pandemin är att en större grupp av den totala elevgruppen som har valt distansundervisning framför klassrumsundervisning (under pandemin fjärrundervisning). För teoretiska utbildningar har det ökat från knappt hälften till 2/3 av kursdeltagarna.

Från och med januari kom arbetsmarknadsnämnden ut med riktlinjer om hur mycket av fjärrundervisningen som ska vara lärarledd, vilket för de flesta utbildningar innebar att cirka 3 undervisningstimmar kan ersättas med uppgifter för elever. Bakgrunden är att uppföljningar är att skolorna har gett elever olika mycket undervisningstid via skärm. Vissa skolor har fortsatt att ha 100 procent undervisningstid för samtliga elever via fjärrundervisning, trots att det innebär betydligt större administrationstid. Detta gäller särskilt de skolor som i vissa lägen erbjudit undervisning i klassrum i små grupper, vilket innebar att läraren både skulle undervisa små grupper på plats och dessutom ge fjärrundervisning via skärm till övriga elever. Andra skolor har istället minskat undervisningstiden. För att få en likvärdig utbildning inom komvux och samtidigt anpassa läget efter nuvarande krav på små grupper vid klassrumsundervisning på plats, parallellt med lärarledd undervisning för övriga elever och den ökade administrationen (ex. ökat antal inlämningsuppgifter, organisering av grupper, mail- och telefonkontakt med elever) har riktlinjerna införts.

Även stödverksamheter, så som guidning inför studier och studie- och yrkesvägledning inför studier sker i största utsträckning digitalt på grund av pandemin. Studieteamet har erbjudit kompetensutveckling till skolor i anpassningar och stöd via fjärrmöten. Samhällsorientering har skett via fjärrundervisning och de flesta elever klarar kursen bra. En digital specialkurs för kortutbildade har provats under tertialen, men uppföljningen visar på svårigheter för deltagare, såsom att klara av tekniken, skapa arbetsro och därmed goda förutsättningar för inläring. Nämnden arbetar för att hitta lösningar för klassrumsundervisning.

##### 2.2 Framskjuten APL-praktik på grund av pandemin

För de elever som läser yrkesutbildningar inom komvux sker 15 procent av utbildningen på en arbetsplats, genom så kallat arbetsplatsförlagt lärande (APL-praktik). Inom egen regi skulle cirka 300 elever ut i APL-praktik i januari-mars, men dessa fick skjutas upp på grund av att arbetsgivare inte tillät praktik, eller hade krav på vaccinering för att skydda de äldre, något som inte var möjligt då. Från och med mars har cirka hälften av eleverna kommit ut i praktik. Majoriteten av övriga har fått praktikplats som påbörjas mellan april och juni. Arbetet med APL-praktik har dock inneburit betydande merjobb; uppskattningsvis har fyra gånger så många arbetsgivare kontaktats för att få tag på platser. Liknande svårigheter har funnits när det gäller språkpraktik.

### **3 Jobbtorg Stockholm**

#### **3.1 Fortsatt distansarbete**

Verksamheten har till stor del fortsatt att bedrivas på distans, med anledning av den ökade smittspridningen. Det har inneburit utmaningar och framförallt påverkat målgrupper med extrabehov av stöd, som exempelvis personer med funktionsnedsättningar och personer med språksvårigheter. Även de uppsökande verksamheterna har påverkats, då fysiska möten är viktiga inslag i uppsöksarbetet.

En allmän upplevelse är att det är svårare att kommunicera på distans, leverera budskapet eller förklara olika praktiska moment. När introduktion och kartläggning av individens kompetenser sker digitalt, finns också risk att kunskap och förståelse för den enskildes förmåga blir begränsade. Att aspiranter inte alltid har tillgång till lämplig digital utrustning samtidigt som en del saknar digital kompetens försvårar också i arbetet. Skype har inte heller varit det bästa verktyget, då aspiranter i väldigt liten utsträckning använder det i sin dagliga kommunikation.

#### **3.2 Svårare att hitta platser**

En annan stor utmaning som Jobbtorg Stockholm har haft och fortsätter att ha under året är att hitta lämpliga praktikplatser eller arbetsplatser som vill ta emot Stockholmsjobbare. På grund av restriktioner, brist på arbetsuppgifter och personella resurser att tillsätta för handledning samt begränsningar gällande var vissa målgrupper får placeras och stor konkurrens om platser i staden, är arbetet med framtagning av platser resurskrävande och präglat av svårigheter. I vissa fall har placeringar flyttats fram eller pausats, när verksamheter har fått stänga under pandemin. Minimibemanning på plats och distansarbete har lett till att vissa tjänster endast har kunnat erbjudas i liten utsträckning; det gäller till exempel administrativa tjänster.

#### **3.3 Måluppfyllelsen kan påverkas av pandemin**

Generellt sett har måluppfyllelsen hittills varit god, dock återstår att se hur situationen kommer att utvecklas under året. Redan nu noteras en lägre andel som går vidare till jobb än i T1 2020. Inom de uppsökande uppdragen har nämnden nått och skrivit in färre än förra året. Detta bedöms främst bero på begränsningar kring olika typer av fysiska events och på att fysiskt drop in inte har kunnat erbjudas på samtliga jobbtorg för unga.

Steget ut i arbetslivet har varit svårare att ta på grund av ökad konkurrens om jobben och högre krav på kompetens, men även för att färre rekryteringsträffar har kunnat erbjudas. Till detta tillkommer de aspekter som nämns ovan, gällande svårigheter att placera i praktik och Stockholmsjobb, vilka också kan ha negativ inverkan på aspiranters möjligheter att komma ut i arbete på den öppna arbetsmarknaden. Olika typer av restriktioner har också lett till att tiden från utbildning/introduktion till praktik-/anställningsstart ibland har blivit längre. Extrastöd har då krävts för att aspiranten ska behålla intresse och motivation.

### 3.4 Samverkan med arbetsgivare – viktig

Fokus fortsätter att ligga på att identifiera lämpliga arbetstillfällen för nämndens målgrupper inom nya yrkesområden, då många av de branscher där ingångsjobben fanns innan krisen har drabbats av pandemin. Samtidigt genomförs ett arbete med att hitta arbetsplatser inom branscher som till exempel vård och omsorg samt lager och logistik, där det numera finns ett ökat kompetensförsörjningsbehov och där det också finns ett etablerat kontaktnätverk. Dock blir avsaknaden av fysiska möten ibland ett hinder även i kontakten med arbetsgivare, både när det gäller att bygga en relation inför kommande samarbete eller planering inför arbetsplatsbesök i samband med praktik eller anställning.

### 3.5 Utbildningsfokus

Vikten av utbildning har tidigare lyfts fram. Många aspiranter är exempelvis kortutbildade och/eller har brister i svenskaspråket, samtidigt som kraven på kompetens blir allt högre på arbetsmarknaden. När det dessutom råder brist på arbetstillfällen och enkla jobb blir allt svårare att hitta, är kompetensutvecklingen enda vägen in på arbetsmarknaden. Det pågår därför arbete med att motivera fler till studier, vilket hittills gett resultat bland unga. Det pågår också arbete med att ta fram fler utbildningar som kan erbjudas aspiranter inom ramen för Stockholmsjobb. Här kan exempelvis utbildningar inom grön omställning nämnas. Att ha utbildningsfokus i det stöd som ges till individen är viktigt framöver, men i vilken utsträckning detta kommer att ge resultat är också beroende av aspiranternas förmåga att tillgodogöra sig utbildning. Från nämndens sida krävs också en ökad förmåga att anpassa och/eller ta fram utbildningar utifrån arbetsmarknadens i allt högre tempo ändrade kompetenskrav.

### 3.6 Behov av fler digitala verktyg

I den brukarundersökning som gjordes under 2020, med fokus på digitala kontakter, framkom att aspiranter önskar fler digitala verktyg, pedagogiska och lättillgängliga digitala insatser samt en plattform som ökar flexibiliteten för såväl fysiska som digitala möten.

Det pågår därför arbete med att utveckla det digitala stödet. Språkapp, chattfunktioner, jobbsökarverktyg och webbstöd för inlämning av synpunkter finns exempelvis redan på plats. Vissa utbildningar/insatser har digitaliserats samtidigt som språk- och/eller IT-stöd har integrerats i några av dem, för att underlätta för deltagaren. Digitala workshops tas också fram vid behov. Vidare håller rekrytering av en verksamhetsutvecklare med inriktning digitalisering på att slutföras, i syfte att stärka avdelningens digitaliseringsarbete.

## Övrigt

### 1 Synpunkter och klagomål

#### 1.1 Vuxenutbildning Stockholm

Period: 2021	Bemötande	Tillgänglighet	Verksamhetens innehåll	Övrigt
Januari	5	49	4	
Februari	10	31	8	
Mars	11	13	17	
<b>Summa</b>	<b>26</b>	<b>93</b>	<b>29</b>	

Mellan januari och mars har knappt 150 synpunkter klagomål inrapporterats av 30 skolor, vilket är fler än föregående år (100-tal), men samtidigt få i förhållande till elevernas antal

(nästan 29 000 elever).

Många skolor uppger klagomål som är kopplade till fjärrundervisningen, allt ifrån generella klagomål på teknik till svårigheter att följa den digitala lektionsplaneringen, hitta undervisningsmaterial, missnöje med att behöva ha kamera på vid digitala prov, alternativt komma till skolan för att göra prov.

Vidare finns det klagomål på betygssättning, vilket ofta resulterat i att skolan förtydligat kursmål eller gått igenom elevens underlag på nytt. Det finns klagomål den APL-praktik som erbjudits, önskemål om fler praktiska övningar eller möjligheter att vara på skolan och genomföra övningar, önskemål om tydligare förklaringar eller mer stöd och anpassningar. Skolorna har ofta beskrivit åtgärder så som extra resurs, mer tid i övningsgrum, förtydligande eller anpassningar. I vissa fall har elever klagat på lärares bemötande och då har rektorer ofta försökt lösa detta genom samtal med lärare och elever. Ett fall finns en anmälan av en kränkning från en elev till en lärare, där läraren upplevde situationen som hotfull. Den situationen utreds nu av förvaltningen.

## **1.2 Jobbtorg Stockholm**

Inga synpunkter eller klagomål har inkommit under rapporteringsperioden.

Karina Uddén  
Förvaltningsdirektör

Fredrik Bister  
ekonomichef

Karin Eriksson-Beck  
utvecklingschef

Arja Lindholm  
it- och kommunikationschef

Christina Wattjersson  
avdelningschef  
Jobbtorg Stockholm

Amanda Broman  
administrativ chef

Kristian Kindstedt  
hr-chef

Anna Saldeen Jonsson  
avdelningschef  
Vuxenutbildning Stockholm

## Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Karina,Uddén	2021-05-24
Karin,Eriksson-Bech	2021-05-24
Anna,Saldeen Jonsson	2021-05-24
Christina,Wattjersson	2021-05-24
Kristian,Kindstedt	2021-05-24
Amanda,Broman	2021-05-24
Arja,Lindholm	2021-05-24
Fredrik,Bister	2021-05-25