

Handläggare
Patricia Anton, Maria UppströmTill
Arbetsmarknadsnämnden
den 21 september 2021**Ärende 5**

Tertialrapport Tertial 2 2021 för Arbetsmarknadsnämnden

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden begär en budgetjustering för en minskning av intäktskravet för Statsbidrag för flyktingmottagande om 14,5 mnkr, samt ökade intäkter från Skolverket om 6,0 mnkr.
2. Arbetsmarknadsnämnden begär en budgetjustering för ökade prestationer inom vuxenutbildning om 213,3 mnkr.
3. Arbetsmarknadsnämnden begär en budgetjustering för ökade kostnader avseende Feriejobb om 3,5 mnkr.
4. Arbetsmarknadsnämnden begär en budgetjustering för merkostnader avseende gymnasieelever som av särskilda skäl skrivs in i vuxenutbildning om 2,8 mnkr.
5. Arbetsmarknadsnämndens fastställer väsentligt belopp för periodiseringar till 100 000 kr.
6. Arbetsmarknadsnämnden godkänner Tertialrapport 2 med delårsbokslut och överlämnar den till kommunstyrelsen.
7. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	46
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	46
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	52
Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.	52
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	52
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	58
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	63
Uppföljning av ekonomi	73
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	73
Resultatenheter	77
Investeringar	77
Budgetjusteringar.....	77
Analys av balansräkning.....	78
Intern kontroll	81
Särskilda redovisningar.....	82
Agenda 2030.....	82



Konsekvenser av covid-19-pandemin.....	85
Övrigt	90

Bilagor

Bilaga 1: AmN T2

Bilaga 2: Balansräkning AmN T2 2021

Bilaga 3: Resultaträkning AMN T2 2021

Bilaga 4: Projektbilaga AmN T2 2021

Sammanfattande analys

Sammantaget bedömer arbetsmarknadsnämnden i Tertiärrapport 2 att målpuppfyllelsen är god. Bedömningen grundar sig på att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten prognostiseras att uppnås och att arbetet med aktiviteterna pågår enligt plan.

Restriktionerna, takten för återöppnande och den pågående pandemins påverkan på ekonomi och arbetsmarknad innebär dock fortsatt osäkerhet och kan komma att påverka målpuppfyllelsen. Nämnden noterar tecken på återhämtning i de delar av arbetsmarknaden där nämndens målgrupper vanligtvis kan konkurrera om jobben, det tydligaste exemplet är restaurangbranschen. Om efterfrågan fortsätter att utvecklas positivt och restriktioner och begränsningar avvecklas finns det erfarenhetsmässigt skäl att tro att detta gynnar delar av nämndens målgrupper. Samtidigt noteras att långtidsarbetslösheten ökar och att de som varit arbetslösa under en kortare period har lättare att återinträda på arbetsmarknaden än dem som varit utan arbete en längre tid.

Reformeringen av Arbetsförmedlingen och dess framtida uppdrag bedöms påverka nämndens verksamheter och uppdrag. Hur samverkan kring gemensamma målgrupper och individer kan utformas och hur samverkansformerna kan se ut är fortsatt oklart. Nämnden noterar att antalet nyinskrivna på Jobbtorg Stockholm med ekonomiskt bistånd har minskat jämfört med motsvarande period 2020. Orsakerna till denna utveckling är inte helt kända, då sammansättningen och storleken av gruppen nyinskrivna med ekonomiskt bistånd inom Jobbtorg Stockholm påverkas av olika faktorer. Andelen arbetslösa utan ersättning (de som i första hand anvisas till jobbtorgen) har börjat minska, sedan mitten av 2020, medan andelen arbetslösa med kompletterande ersättning från a-kassa eller i program hos Arbetsförmedlingen (dessa anvisas inte alltid till jobbtorgen) i mars hade gått om den första kategorin. I skrivande stund går det inte att dra några slutsatser, nämnden fortsätter att nära följa utvecklingen.

Elevantalet har fortsatt ökat inom yrkeshögskola och komvux, inte minst inom yrkesutbildningar och kombinationsutbildningar. Möjligheterna att få arbete och praktik har förbättrats.

Nämnden samverkar med socialnämnden för att stärka mottagandet av nyanlända och för att korta etableringstiden i Welcome House. Utrednings- och utvecklingsarbetet har pågått sedan 2019. Det är hög komplexitet i ansvarsfördelning mellan olika myndigheter och aktörer. Tack vare tydlig målbeskrivning om vad som ska uppnås och uthålligt arbete med att samla intressenter har Welcome House invigts och samarbetet – i vilket många aktörer bidrar – kan nu omsättas i praktisk handling.

Det är fortsatt många positiva resultat i nämndens verksamheter och målpuppfyllelsen är god. Utvecklingstakten är hög, och metoder och insatser utvecklas och implementeras löpande. Tack vare förstärkningar i budget har bland annat insatser för unga, utveckling av utbildningar för grön omställning, ökad närvaro i ytterstaden och samverkan med externa aktörer intensifierats. Nämnden arbetar också aktivt med att finna kompletterande finansiering för metodutveckling. Uppföljning och utvärdering är centrala för att säkerställa att utvecklingsarbetet leder till önskade resultat. Resultat och effekter blir i regel synliga efter en tid. För att säkerställa att justeringar görs varefter vunna erfarenheter görs, följs arbetet noga.

Att löpande nära följa, justera, anpassa och komplettera är utvecklingsarbetets kärna.

Även om nämndens resultat är goda och utvecklingstakten hög fortsätter restriktionerna i spåren av pandemin att begränsa nämndens handlingsutrymme och möjlighet att genomföra uppdragen på det sätt som erfarenhetsmässigt är det bästa. Arbetsätt och metoder har utvecklats och justerats för att minska de negativa effekterna för studerande och aspiranter och för att anpassa utvecklingsarbetet. Bedömningen är dock att, så länge restriktionerna ligger fast, kan verksamhet och utfall komma att påverkas.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås mot bakgrund av att verksamhetsområdesmålen prognostiseras att uppfyllas.

Andelen aspiranter som kommer ut i arbete och studier är fortsatt stor. Fler studerar inom vuxenutbildningen och andelen med godkänt betyg har ökat. Fler studerar vid kombinationsutbildningar och personal inom förskola och omsorg har studerat yrkessvenska. Enheten Etableringscentrum har öppnat sin verksamhet vid det nystartade Welcome House som bedrivs i samverkan med socialnämndens Intro Stockholm, för att ge nyanlända ett sammanhållet stöd. Till unga med kriminell bakgrund eller risk att utveckla en kriminell livsstil ges utvecklat stöd. För att ytterligare öka närvaron och tryggheten i ytterstaden samarbetar nämnden med fack- och stadsdelsnämnder samt civilsamhället. Jobbtorg Stockholm har gjort stora satsningar för att utveckla både insatser och samarbeten med externa aktörer för att möta målgrupper med stort behov stöd, särskilt i ytterstaden. Även arbetet med att utveckla metoder och arbetssätt för personer med funktionsnedsättningar fortsätter. Detta trots att restriktioner har förändrat förutsättningarna för utbildning och arbetsmarknadsinsatser i grunden. Klassrumsundervisning ges via fjärrundervisning, stöd i första hand via fjärrsamtal och jobbcoachning likaså.

Söktrycket på stadens feriejobb har varit särskilt högt i år och staden har kunnat erbjuda över 8 000 platser, efter ett intensivt arbete att hitta arbetsplatser som kunnat ta emot sommarjobbare under pandemin. Om planerade platser kan erbjudas under höst- och jullov väntas målvärdet på 9 000 platser uppnås.

Det finns dock fortsatt risk för negativa konsekvenser för måluppfyllelsen på grund av den pågående pandemin. Krisen har påskyndat strukturomvandlingen på arbetsmarknaden, vilket innebär att nya och högre krav ställs på kompetens. Krisen har också lett till färre arbetstillfällen, samtidigt som enkla jobb är svårare att hitta. Det kan komma att ha konsekvenser för nämndens målgruppers möjligheter att komma ut i jobb. Att stadens arbetsplatser inte på samma sätt som tidigare år har kunnat tillhandahålla platser för olika arbetsmarknadsinsatser på grund av pandemin, samtidigt som efterfrågan på platser ökar, kan också komma att påverka måluppfyllelsen. Extra statliga satsningar på kommunala Jobb för Unga samt fler feriejobb och ökade satsningar på statliga arbetsmarknadsåtgärder som Extratjänster ökar också förväntningarna på kommunen att erbjuda platser. Konkurrensen om platser är därav stor. Vad Arbetsförmedlingens reformering kan komma att betyda för nämndens målgrupper är en ytterligare osäkerhetsfaktor framåt under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, mot bakgrund av att nämndmålen prognostiseras att uppfyllas.

En stor andel aspiranter fortsätter att komma ut i arbete eller studier. Inom branscher som exempelvis vård och omsorg samt lager och logistik finns ett fortsatt behov av arbetskraft, vilket till viss del fortsätter att kompensera för de arbetstillfällena som försvunnit i branscher som har drabbats av pandemin. Vidare kan den återhämtning inom hotell och restaurang som sedan senvåren har börjat registreras komma att ha en positiv påverkan på aspiranternas möjligheter att få jobb. Inom vuxenutbildningen har elevantalet ökat, inte minst inom yrkesutbildningarna. Trenden att allt fler väljer distansundervisning fortsätter, framför allt inom de teoretiska kurserna. Studieresultaten är goda; en högre andel får godkänt betyg, men samtidigt ökar även andelen avbrott. Fler studerar vid kombinationsutbildningar och personal inom förskola och omsorg har studerat yrkessvenska. Welcome House för nyanlända har öppnat; från nämnden har enheten Etableringscentrum skapats och flyttat in lokalerna på Medborgarplatsen tillsammans med ESF-projektet Hållbar Etablering och socialnämndens verksamhet Intro Stockholm. Ett flertal nyanlända har fått jobb genom arbetet med matchning på stadens anläggningsboenden. Samhällsorientering har nått ut till fler ur den utökade målgruppen (vissa anhöriginvandrare). Unga som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen har fått intensifierat stöd till arbete som givit goda resultat. Vidare fortsätter nämnden sitt arbete med mentorskapsprogrammen och med att utveckla jobbspår för nyanlända och målgrupper med liknande behov.

Det finns dock fortsatt risk för negativa konsekvenser för måluppfyllelsen på grund av den pågående pandemin. Krisen har lett till färre arbetstillfällen och samtidigt påskyndat struktururomvandlingen på arbetsmarknaden, vilket innebär att nya och större krav ställs på kompetens. Det kan i fortsättningen ha konsekvenser för möjligheterna att komma ut i jobb. Kortutbildade med låg digital kompetens har haft svårt att studera via fjärrundervisning. För grupper med ökat behov av stöd blir inskrivningstiden längre. Tillgången till APL- och praktikplatser samt arbetsplatser för Stockholmsjobbare har varit begränsad under delar av året. För nämndens målgruppers möjligheter att komma ut i jobb är det viktigt att den i viss mån ökade tillgången till platser som just nu noteras består under hösten och vintern. Extra statliga satsningar på kommunala Jobb för Unga samt fler feriejobb är angelägna satsningar när ungdomsarbetslösheten ökar, men bidrar samtidigt till ökat tryck på stadens arbetsplatser att tillhandahålla platser. Ökade satsningar på statliga arbetsmarknadsåtgärder som Extratjänster ökar också förväntningarna på kommunen att erbjuda platser.

Arbetsförmedlingens olika leverantörer förväntas ta kontakt med stadens arbetsplatser för att exempelvis få praktikplatser och platser för Extratjänster, samtidigt som staden själv har ett oförändrat behov av platser för olika former av Stockholmsjobb för stadens egna målgrupper. Konkurrensen om platser har med andra ord ökat och det återstår att se vilken påverkan på måluppfyllelsen detta kommer att ha. Ytterligare en osäkerhetsfaktor framåt under året är vad



Arbetsförmedlingens reformering kan komma att betyda såväl för Jobbtorg Stockholm som för Vuxenutbildning Stockholm.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	73,48 %	75,78 %	70,44 %	76,93 %	72 %	72 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Andel inskrivna på Jobbtorg som har en individuell handlingsplan efter fem dagar	85,96	88,01 %	82,54 %		85	100	100 %	Tertial 2 2021
Analys								
Inskrivningssamtalen till Jobbtorg Stockholm har främst skett genom digitala samtal med anledning av pandemin, med målet att en första handlingsplan ska upprättas inom 5 dagar. Det förekommer dock att aspiranter missar inskrivningssamtal av olika orsaker såsom vård av barn, egen sjukdom etc., vilket kan leda till en ny tidsbokning som inte alltid kan erbjudas inom 5 dagar.								
Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	86,38 %	84,3 %	87,44 %	83,05 %		84 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2021
Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	76,28 %	73,94 %	77,86 %	75,74 %		74 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2021
Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	90,2 %	88,24 %	91,39 %	89,27 %		90 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2021
Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	96,8 %	96,92 %	96,74 %	97,62 %		97 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2021
Andel kvinnor och män som har avslutats till arbete eller studier inom 12 månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	63,52 %	63,35 %	63,77 %		63	65 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys								
Bedömningen baseras på utfall hittills i år, målgruppens förutsättningar och arbetsmarknadsläget.								
Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	351 st	211 st	140 st	359 st	485 st	485 st	800 st	Tertial 2 2021
Antal tillhandahållna platser för feriejobb	75			94	95	95 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	236			190	236	150 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	13			27	20	10	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	453	324	129		850	1 000	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Givet omständigheterna och utifrån utfall hittills i år, är nämndens bedömning att målet kommer att vara svårt att uppnås. Antalet nådda ungdomar i gruppen UVAS är än så länge lägre än planerat; det bedöms främst bero på att det inte varit möjligt att genomföra fysiska events för att nå unga.								
Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	55 st			55 st	55	55 st	9 000 st	Tertial 2 2021
Genomsnittlig inskrivningstid för kvinnor och män som avslutas från Jobbtorg Stockholm	7,7 mån	7 %	8,7 %		8 mån	8 mån	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	5,8 mån	5,4 mån	6,5 mån	5,3 mån	5,8 mån	5,5 mån	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Då flertalet ungdomar i nämndens verksamheter har behov av stöd som är svårare att tillgodose när verksamheten bedrivs på distans och givet arbetsmarknadsläget, med fortsatt färre anställningstillfällen för utsatta grupper, är nämndens bedömning att gruppen unga även under resten av året kommer att fortsätta spendera längre tid i insatser än planerat. Den återhämtning som numera noteras inom branscher som hotell och restaurang kan dock bidra till att fler ungdomar snabbare än hittills i år kan erhålla ett jobb.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	
Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med Stockholm Business Region AB, Samordningsförbundet Stockholms stad och i dialog med Arbetsförmedlingen och berörda företag ta fram en handlingsplan för hur arbetsintegrerande sociala företag kan främjas av Stockholm stad i samverkan med relevanta aktörer	2021-01-01	2021-09-30	
Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur fler i utökad målgrupp kan ta del av samhällsorientering	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

● Uppfylls helt

Beskrivning

En stor del av nämndens målgrupper tillhör kategorier av arbetslösa som är särskilt utsatta i en lågkonjunktur och behovet av att stärka deras konkurrensförmåga på arbetsmarknaden är stort. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket. Utbildning blir därför allt viktigare för att de ska kunna ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. En del av dem behöver gå genom studier. En annan del kan med adekvat stöd och genom kortare kompetensutvecklande insatser få ett arbete.

Unga och unga vuxna som varken arbetar eller studerar är särskilt prioriterade under 2021. Vidare ligger fortsatt fokus på att bidra till etableringen på arbetsmarknaden av kortutbildade, nyanlända, personer med funktionsnedsättning och personer med långvarigt behov av stöd.

I arbetet med att stödja stockholmare att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar samverkan med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare en lika viktig roll.

Förväntat resultat

- En modell för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen ska utvecklas och testas, i syfte att fler arbetslösa ska inleda studier.
- Fler kvinnor och män med svag ställning på arbetsmarknaden ska studera inom vuxenutbildningen.
- Fler inriktningar för kombinationsutbildningar ska införas.
- Sfi med tydlig koppling till arbetsmarknaden ska införas.
- Fler och bättre digitala verktyg för den orienterande och informerande vägledningen ska användas.
- Minst 60 procent av de kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har avslutats, ska arbeta eller studera direkt efter avslut.
- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb ska arbeta eller studera, tre månader efter avslutat Stockholmsjobb.
- Nämnden ska anordna och utveckla utbildningar i samarbete med arbetsgivare i kombination med Stockholmsjobb.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter ska få information om starta eget och entreprenörskap, bland annat i samarbete med Stockholms Business Region.
- Nämnden ska utveckla fler aktivitetsskapande och motiverande insatser för unga kvinnor och män som riskerar att långvarigt stå utanför arbetsmarknaden.
- Nämnden ska via uppsökande arbete nå unga kvinnor och män 20-29 år som är i behov av stöd och erbjuda stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden ska nå fler unga kvinnor och män som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och erbjuda adekvata insatser för att återuppta sina studier.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppfyllas, mot bakgrund av att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten prognostiseras att uppnås. Aktiviteterna fortskrider också enligt plan. Dock finns det fortsatt en risk att den pågående pandemin minskar möjligheterna att komma ut i arbete, särskilt för kortutbildade. Inom de uppsökande uppdragen fortsätter nämnden att nå färre än planerat, vilket beror på att möjligheterna till fysiska möten har varit begränsade. Unga spenderar längre tid i insatserna, bland annat för att många har behov av stöd som är svårare att tillgodose på distans. Möjligheterna till olika former av praktik som varit begränsade i början av året har ökat, men om denna trend fortsätter att bestå eller inte beror på smittspridningsläget och om restriktioner återinförs eller inte i höst. Söktrycket på stadens feriejobb har varit extra stort i år och nämnden har också kunnat erbjuda drygt 1 300 fler sommarjobb än förra året. Om målet kommer att uppnås beror dock på om arbetsplatserna kommer att kunna ta emot feriejobbare under hösten och vintern, utifrån hur situationen med pandemin utvecklar sig. Inom vuxenutbildningen har elevantalet ökat, inte minst inom yrkesutbildningarna. Trenden att allt fler väljer distansundervisning fortsätter, framför allt inom de teoretiska kurserna. De eleverna har främst gått till de anordnare som sedan tidigare varit stora inom distansutbildning. Fler elever studerar vid kombinationsutbildningar och personal inom förskola och omsorg har studerat yrkessvenska.

1 Stads- och förvaltningsövergripande uppdrag

1.1 Unga i fokus

Under året har utvecklingsarbetet kring unga fortsatt enligt plan.

Jobbtorg Stockholm fortsätter sitt arbete med att bibehålla och utöka sin tillgänglighet, trots begränsningar på grund av pandemin. I verksamheterna vid Lunda och Långholmen fortsätter utvecklingsarbetet med nya Jobbstartsanställningar som vänder sig till unga 18-29 år med ökat behov av stöd. En ny insats för unga med kriminell bakgrund startades under våren. Nämnden deltar även i samverkan kring sociala insatsgrupper (SIG), både lokalt och i centrala styrgrupper, samt tar emot unga från avhopparverksamheten vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets verksamhet Passus. Nämnden planerar även att inleda ett arbete med att erbjuda stöd på distans till unga som omlokaliserats till annan ort av SIG.

Tillsammans med stadsdelsnämnderna deltar nämnden i olika utvecklingsprocesser. I Spånga-Tensta har Jobbtorg Stockholm utökat sitt lokala arbete i en gemensam satsning med stadsdelsnämnden där en coach från vardera organisationen tillsammans förstärker det uppsökande arbetet och stödet till unga. I Rinkeby-Kista har Jobbtorg Stockholm deltagit i planeringen för att starta upp Framtidens hus. Parallellt med ovanstående pågår analysfasen för ESF-projektet ”Utvecklat stöd för unga” som på Järva kommer att kopplas till de lokala utvecklingsprocesserna och fokusera på att nå fler unga inom KAA, samt erbjuda insatser lokalt. I södra Stockholm kommer projektet att fokusera på att erbjuda motiverande insatser med fokus på kreativitet, för att nå och ge stöd till unga med större stödbehov. Projektet går in i genomförande i oktober.

Nämnden fortsätter att utöka sin samverkan med externa/ideella aktörer kring unga. En upphandling av stöd i det uppsökande arbetet pågår och planen är att upphandlade aktörer ska kunna påbörja det praktiska arbetet med att nå unga i oktober. Nämnden har även inlett en samverkan med Värmeverket i Bredäng och Fryshuset i Husby i ett projekt som delvis finansieras med medel från DELMOS, där unga ska arbeta tillsammans med föreningarna för att nå andra unga. Inom ramen för arbetet med nyanlända unga deltar nämnden i pågående eller planerade projekt med Nya Kompisbyrån, Ensamkommandes förbund, Rädda Barnen och Right to play.

Vidare samverkar nämnden med utbildningsnämnden på flera områden. Utbildningsnämnden är en aktiv samverkanspart i flera projekt som nämnden bedriver, exempelvis ESF-projektet ”Utvecklat stöd för unga” samt ”Studiesluss” som finansieras av Sociala investeringsfonden. Samverkan sker även i en förstudie kring unga skolavhoppare på Järva och inom ramen för ett utvecklingsprojekt kring övergångar från språkinträdning till komvux.

Inom ramen för KAA sker en omfattande samverkan med utbildningsnämnden både i det löpande utvecklingsarbetet och i det praktiska arbetet med ungdomar. På grund av pandemin förväntas ett större antal ungdomar ha behov av att fortsätta studera vid vuxenutbildningen. En informationssatsning kring komvux som både inbegriper bredare marknadsföring samt direkt information och motivation till elever vid utvalda skolor har därför genomförts under våren; en liknande insats planeras att genomföras under hösten. Nämnden stärker även bemanningen för att kunna erbjuda unga utökat stöd och vägledning. Parallellt med detta pågår arbete med att ansöka om medel från Sociala investeringsfonden, för att kunna erbjuda ett utökat stöd både inför och under studier inom vuxenutbildningen. Om ansökan beviljas förväntas projektet kunna starta efter årsskiftet.

Det pågår också arbete med att implementera delar av erfarenheterna från projektet ”Förstärkta vidaregångar”. Detta sker inledningsvis vid stadens skolor med introduktionsprogram. Syftet är att under läsåret snabbare fånga upp skolavhoppare, men att även innan terminsavslut fånga upp elever som avslutar gymnasiet utan fullföljd utbildning för att undvika uppsökande aktiviteter och snabbare kunna erbjuda stöd.

1.1.1 Feriejobb

Kommunfullmäktiges årsmål är 9 000 feriejobb för unga 16-19 år och Arbetsmarknadsnämnden leder och samordnar detta arbete i samverkan med stadens övriga nämnder och bolag.

Under sommaren har 8 189 ungdomar haft ett feriejobb, varav hälften flickor. Motsvarande siffra föregående år var 6 820. I feriejobben för i år ingår 2 200 platser som arbetsmarknadsförvaltningen upphandlat (1 800 under år 2020). De upphandlade platserna gäller bland annat för ungdomar med behov av anpassade arbetstillfällen, fördjupad arbetslivsintroduktion och platser inom kommunikation samt platser för feriejobb med inriktning på entreprenörskap och VR-teknik. Därtill har flera stadsdelar gjort lokala upphandlingar och bland annat genomfört musikarrangemang på äldreboenden och barnteater i parkerna. Drygt 50 ungdomar har deltagit i språkstödande insatser som löper parallellt med sommarjobbet, denna insats utförs av förvaltningens enhet för språkstödande insatser.

Söktrycket på stadens feriejobb inför sommaren var i år extra stort, nästan 17 500 ansökningar

har inkommit, vilket är cirka 3 500 fler än föregående år.

Inför höstlovet har förvaltningarna planerat att anställa drygt 500 ungdomar och inför jullovet ytterligare nästan 300 ungdomar. Detta innebär att staden väntas nå målet om 9 000 feriejobb, förutsatt att arbetsplatserna kommer att kunna ta emot feriejobbarna med anledning av pandemin.

1.1.2 Jobb för unga

Regeringen har gett Arbetsförmedlingen i uppdrag att fördela 200 miljoner kronor till kommunerna för att skapa jobb för ungdomar. Stockholm stad tilldelas i satsningen drygt 16 miljoner kronor. Arbetsförmedlingen har utarbetat tydliga riktlinjer för hur dessa medel får användas. De ska finansiera anställningar på upp till 4 månader för unga som endera gick ut gymnasiet under 2020, som går ur gymnasiet 2021 eller som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA). Hälften av anställningarna ska rikta sig till unga från socioekonomiskt utsatta förhållanden. Medlen får bara användas för kommunala anställningar där den dagliga arbetsledningen sker av kommunen. Det är inte tillåtet att placera unga hos ideella aktörer, kommunala bolag eller privata företag. Medlen får inte heller användas för att låta unga läsa in gymnasiekurser eller delta i andra kurser. En mindre del av medlen får användas för administration och dylikt, vilket ger utrymme för att finansiera personal för att hantera uppdraget, samt vid behov handledare.

Bedömningen är att satsningen räcker till cirka 140 heltidsanställningar på 4 månader. Arbetet med satsningen administreras och leds av Jobbtorg Stockholm, genom en tillfällig förstärkning av personalresurserna. Rekryteringen av ungdomarna sker i första hand via jobbtorgen för unga och KAA, men kan även ske i kontakt med andra verksamheter/aktörer. Dialog har exempelvis inledd med Arbetsförmedlingen och civilsamhället för att nå ytterligare unga. Hittills har 102 ungdomar anmälts till insatsen. 17 av dessa har redan påbörjat sin anställning. De områden där det hittills tagits fram platser är bland annat skola, it (it-vård), idrott, återvinning och parkskötsel. Samarbete med kulturnämnden och idrottsnämnden sker kring vissa av anställningarna.

1.2 Stadsdelsmammor

Projektet ”Stadsdelsmammor” avslutades i april. Metoden är nu implementerad i Stockholm stad och en samordnare är anställd. I samordnaruppdraget ingår att anordna utbildning för nyrekryterade stadsdelsmammor och samordna nätverk för handledare, deras chefer och stadsdelsmammor. Samordnaren kommer även att tillsammans med berörda stadsdelsförvaltningar utveckla metoden. Under året ska en gemensam samarbetsyta skapas. Dessutom ska former för att följa upp insatsen hittas.

Syftet med stadsdelsmammor är att nå nyanlända kvinnor som varken arbetar eller studerar och som staden annars har svårt att nå. Stadsdelsmamman har ett utrymme att ge stöd till kvinnor genom *hand i hand* metod som tjänstepersoner oftast inte har utrymme till. Stadsdelsmamman är en viktig länk mellan medborgaren och staden vilket ger ökad möjlighet för staden att nå fram med det stöd staden kan erbjuda.

Under året har 20 stadsdelsmammor varit anställda på åtta stadsdelsnämnder. De har trots pandemin nått över 700 kvinnor. Inom ramen för stadsdelsmammornas arbete har flera aktiviteter genomförts. Exempelvis har de anordnat språkcafé, hälsopromenader och drop-in.

På drop-in verksamheten hjälper stadsdelsmammorna till med bland annat bostadssökning och kontakt med olika myndigheter. Stadsdelsmammorna har även deltagit på Sfi för föräldralediga på Öppna förskolor samt haft en uppsökande verksamhet på genomgångsboenden i syfte att nå ut till fler nyanlända kvinnor.

1.3 Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)

Under de senaste åren har flera stadsdelsnämnder omorganiserat eller lagt ned sina arbetsträningsverksamheter. På chefsnätverken följs dels behovet av förberedande insatser utöver OSA upp och dels möjligheterna till en större samverkan mellan stadsdelarna. Samordningsförbundet är också delaktigt i frågan. Även Jobbtorg Stockholm har bjudits in för att uppnå samsyn kring behovet av förberedande insatser för målgruppen som ska skrivas in på Jobbtorg Stockholm. Arbetet fortgår under hösten.

Under våren har kompetenshöjande insatser om BEA-avtal och missbruksfrågor genomförts utifrån efterfrågan från chefer och medarbetare.

Samordningsuppdraget har fokus på att öka antalet OSA-anställda som ingår i LSS-målgruppen. Senaste statistiken från Arbetsförmedlingen visar nu att den målgruppen ökar.

Under hösten kommer en gemensam planeringsdag med fokus på OSA-arbetet anordnas tillsammans med Arbetsförmedlingen. Medarbetare och chefer från stadsdelsförvaltningar, Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen kommer att delta. Tema är samverkan och metodfrågor i OSA-arbetet.

Brukarenkät och fokusgrupp för OSA-anställda kommer att genomföras under september och oktober, vilket ger ett underlag för utvecklingsfrågor till den gemensamma planeringsdagen.

1.4 Romsk inkludering

Nämnden arbetar utifrån strategin för romsk inkludering genom att utveckla arbetet med romska brobyggare i syfte att nå målgruppen med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder. Målet under året är att fortsatt stärka romers möjligheter att komma in på arbetsmarknaden genom arbete och studier.

Läs vidare om arbetet med romsk inkludering under rubriken *Agenda 2030*.



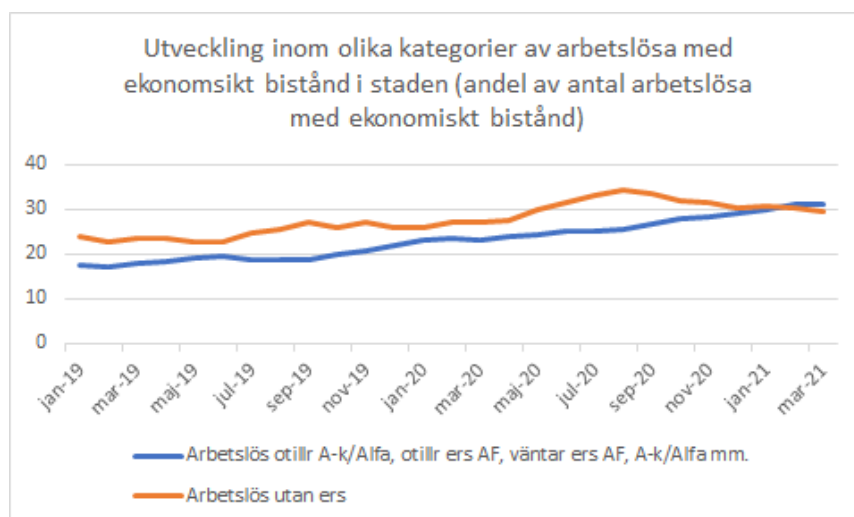
2 Jobbtorg Stockholm

Under januari – juli 2021 har 5 305 unika individer varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm. Det är 369 färre än under motsvarande period föregående år, vilket främst beror på minskning inom gruppen med försörjningsstöd. Utöver dessa har jobbtorgen kommit i kontakt med och erbjudit stöd till cirka 1 600 individer inom ramen för de uppsökande uppdragen.

Målgrupp	Kvinna		Man		Totalsumma	
	jan-juli 2021	jan-juli 2020	jan-juli 2021	jan-juli 2020	jan-juli 2021	jan-juli 2020
Försörjningsstöd	1411	1596	1818	1829	3229	3 425
KAA 16-19 år	239	368	363	265	602	633
Ingång 20-29 år	207	239	548	445	755	684
Övriga målgrupper	365	482	646	489	1011	971
Stockholmsjobb	283	252	281	279	564	531
Totalt inskrivna	2505	2 937	3656	3 307	6161	6 244
Totalt unika individer	2192	2 654	3113	3 020	5305	5 674

Antalet nyinskrivna med ekonomiskt bistånd har minskat med 21 procent, från 1 692 nyinskrivna under januari – juli 2020 till 1 332 under januari – juli 2021. Minskningen är samtidigt inte lika stor om jämförelse med motsvarande period 2019 görs; den ligger i detta fall på 12 procent.

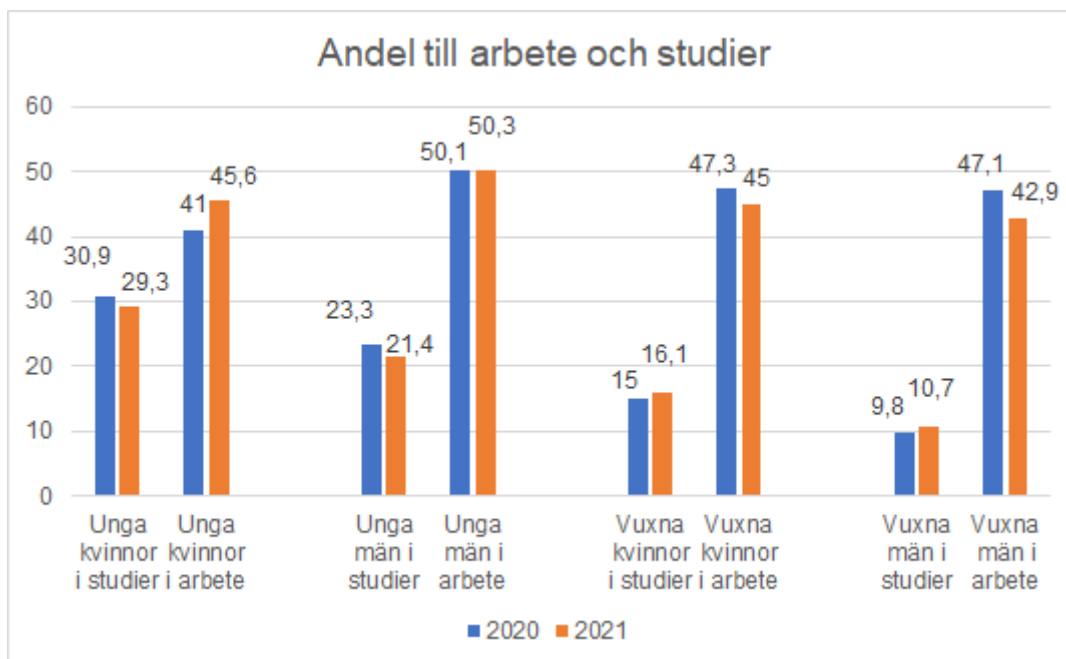
Orsakerna till denna utveckling är inte helt kända, då sammansättningen och storleken av gruppen nyinskrivna med ekonomiskt bistånd inom Jobbtorg Stockholm påverkas av olika faktorer. Diagrammet nedan visar att andelen arbetslösa utan ersättning (de som i första hand anvisas till jobbtorgen) har börjat minska, sedan mitten av 2020, i förhållande till det totala antalet arbetslösa med ekonomiskt bistånd i staden, medan andelen arbetslösa med kompletterande ersättning från a-kassa eller i program hos Arbetsförmedlingen (dessa anvisas inte alltid till jobbtorgen) i mars hade gått om den första kategorin. Det förklarar, åtminstone till viss del, den utveckling bland nyinskrivna som just nu noteras på Jobbtorg Stockholm.



Vidare till arbete och studier från Jobbtorg Stockholm

64,4 procent av Jobbtorg Stockholms aspiranter har gått vidare till arbete och studier efter avslut, vilket överträffar årsmålet om 60 procent. Dock fortsätter andelen ligga på lägre nivå än under motsvarande period förra året (66,4 procent i tertialrapport 2 2020), vilket förklaras av en fortsatt försvagad arbetsmarknad på grund av pandemin, med minskade möjligheter för utsatta grupper att ta steget in i arbetslivet. Metoder för att stödja nämndens målgrupper att komma ut i jobb och studier har fortsatt att utvecklas under året, men eftersom behovet av stöd bland dessa målgrupper ofta är stort, har formerna för stödet och arbetsmarknadsläget betydligt större påverkan på deras möjligheter att ta steget in i arbetslivet än när det gäller andra kategorier av arbetslösa.

Andelen unga som har gått ut i jobb har ökat något (sammanlagt två procentenheter, störst ökning bland kvinnorna), medan andelen vuxna har minskat (med cirka tre procentenheter, störst minskning bland männen). Dock, sett till antal, är det närmare 100 fler vuxna än under motsvarande period förra året som erhållit en anställning efter avslut i år. Vuxna registrerar en positiv utveckling när det gäller studier. Både andelsmässigt (ökning med drygt en procentenhet, ungefär lika stor bland kvinnor och män) och antalsmässigt noteras ökningarna. Bland unga, oavsett kön, registreras dock en viss minskning (relativt jämt fördelat bland könen); två procentenheter färre unga har påbörjat studier i år jämfört med förra året. Det kan delvis förklaras av övergången till distansstudier som inte alltid gynnar och inte heller föredras av unga från nämndens målgrupper, då dessa oftast har ett större behov av stöd som inte alltid kan tillgodoses på distans. Den återhämtning som sedan senvåren gradvis börjat ske på arbetsmarknaden inom branscher som hotell, restaurang och handel kan också vara en del av förklaringen. Det är branscher där många jobb för unga finns, och fler unga än förra året kan ha fått en anställning inom dessa arbetsområden och då valt bort studierna.



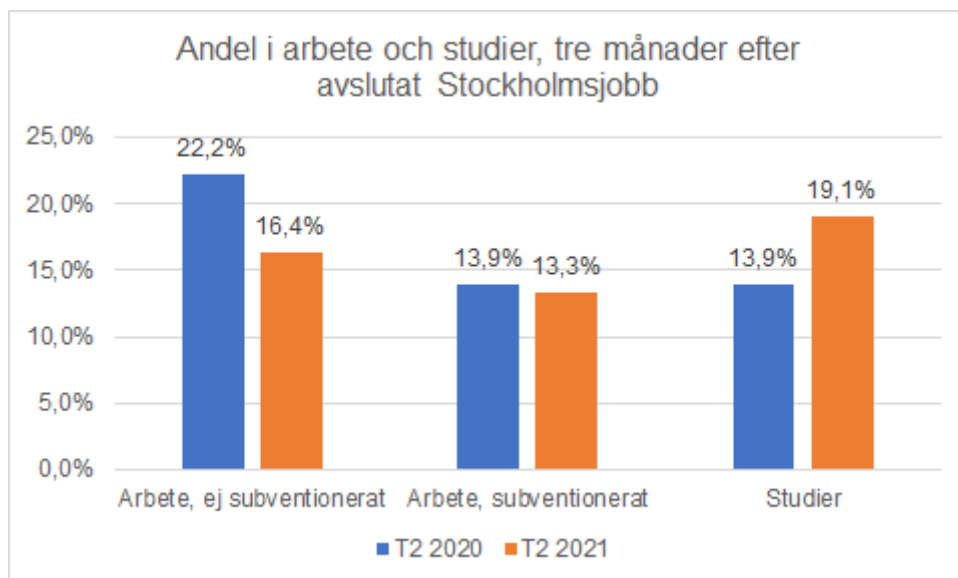
2.1 Stockholmsjobb

Under januari – juli 2021 har 564 aspiranter haft ett Stockholmsjobb. Av dessa har 351 tillhandahållits av arbetsmarknadsnämnden och resten av stadsdelsnämnderna.

218 Stockholmsjobb har startats i år, att jämföras med 226 under motsvarande period föregående år. Pandemin har, som tidigare nämnt, påverkat placeringarna. Många av de vanligt förekommande arbetsplatserna inom exempelvis vård och omsorg och skola har inte tagit emot Stockholmsjobb i samma utsträckning som förut på grund av restriktioner. Vidare har minimibemanning på plats och distansarbete inneburit svårigheter i att exempelvis ta fram administrativa platser. Att förskolor fortsatt ställer högre språkkrav vid anställning har varit en annan utmaning utan koppling till pandemin. Även placeringar inom gröna jobb/parkjobb har varit kantade av vissa svårigheter, då en del av dessa jobb kräver körkort som aspiranter inte alltid har.

Det pågår samtidigt arbete för att fler ska få möjlighet till Stockholmsjobb. Det handlar bland annat om motivations- och informationsinsatser på stadens verksamheter som syftar till att öka kunskapen och intresset för insatsen, men även om kortare anställningstid som vissa stadsdelsnämnder infört för att fler ska kunna få ett Stockholmsjobb. Med tanke på det och utfallet hittills i år prognostiserar nämnden att målet för antal Stockholmsjobb kommer att uppfyllas.

En analys av resultatet vid tre månader efter avslut (underlaget avser avslutade under perioden maj 2020 – april 2021) visar att närmare 49 procent befinner sig i arbete eller studier. Det är något lägre resultat än under motsvarande period föregående år (drygt 50 procent i T2 2020) och årsmålet (50 procent), vilket beror på att en mindre andel befinner sig i arbete (minskning med närmare 6 procentenheter inom ej subventionerat arbete och med 0,6 procentenheter inom subventionerat arbete) samtidigt som andelen som studerar har ökat (med drygt 5 procentenheter).



Utfallet tillskrivs situationen på arbetsmarknaden, där många av de branscher som instegsjobben fanns innan krisen har drabbats hårt av pandemin, vilket påverkar i allra högsta grad nämndens målgrupper. Det förstärker också bilden av en arbetsmarknad som ställer nya

och högre krav på kompetens, vilket för nämnden kan innebära att ännu ökad flexibilitet och större anpassningsförmåga krävs, så att yrkesutbildningar som erbjuds i kombination med Stockholmsjobb kan utformas och anpassas utifrån ändrade kompetensförsörjningsbehov, i snabbare takt än förut. En djupare analys av utfallet planeras att göras i verksamhetsberättelsen.

2.2 Unga 16-19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret, KAA

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar under 20 år som är folkbokförda i kommunen och som inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning.

Under januari – juni 2021 har sammanlagt 4 149 ungdomar omfattats av KAA, vilket är närmare 900 färre än under motsvarande period föregående år. Det är också färre ungdomar än i den prognos som tidigare togs fram. Trots att antalet ungdomar i åldersgruppen 16-19 år har ökat som prognosticerat har andelen inom KAA sjunkit, vilket har flera olika orsaker. Det är dels en effekt av att Barn och elevregistret (BER) blivit mer träffsäkert och fångar ”rätt” ungdomar. Det beror också på att färre ungdomar valt utlandsstudier under pandemin (vid utlandsstudier registreras ungdomen i BER) och på att fler fick behörighet till gymnasieskolan i höstas. Det tuffa läget på arbetsmarknaden kan också ha lett till att färre har valt att avbryta sina studier. Regionens gymnasieskolor som helhet har fler elever, liksom även Stockholms stads kommunala gymnasieskolor. Utökad samverkan med gymnasieskolor i förebyggande syfte kan också ha bidragit till att ungdomar valt att stanna i skolan. Förra året gjordes ett arbete med att informera unga som avslutar gymnasiet utan fullständiga betyg om möjligheten att ansöka till komvux, vilket kan ha lett till att fler påbörjat studier inom komvux direkt efter gymnasiet. En liknande insats kommer att genomföras under hösten. En film riktad till målgruppen lanseras då och vid skolstart kommer brev från komvux att skickas till samtliga unga födda 2001 och 2002.

Under januari – juni 2021 söktes 2 519 ungdomar. Antalet ungdomar som någon gång under året omfattas av KAA är alltid betydligt högre än det antal som nämnden söker upp. Detta beror på att KAA-registret är rörligt och fångar upp många ungdomar som endast finns i registret under kortare perioder vid till exempel skolbyten eller då de nyligen flyttat till Stockholm. Så fort de återupptar studier försvinner de automatiskt ur registret. För att undvika ett onödigt uppsöksarbete väntar nämnden cirka två veckor innan det uppsökande arbetet påbörjas.

Totalt nåddes 1 411 ungdomar, vilket är cirka 100 färre än under motsvarande period 2020. Andelen nådda (56 procent) av dem som söktes är dock högre än under januari – juni 2020 (50 procent). Uppsöksarbetet har fortsatt att påverkas under året av restriktioner, vilket inneburit minskade möjligheter till fysiska möten och färre hembesök. Sedan några månader tillbaka har dock den så kallade *dörrknackningen* återupptagits och görs nu efter anpassat arbetssätt.

420 ungdomar av sammanlagt 602 som erhållit stöd under januari – juni 2021 har skrivits ut, vilket är något färre än under 2020 då motsvarande siffror var 451 av 633. Av dessa har 182 gått vidare till studier och 70 till arbete. Det innebär att närmare 43 procent, ungefär lika många som i tertiärrapport 2 2020, har påbörjat studier efter åtgärd, vilket ligger under årsmålet om 50 procent. En analys av könsindelningen visar att det är både fler män och större

andel av männen som påbörjat studier än förra året, dock är det fortsatt kvinnorna som andelsmässigt har övertaget när det gäller studier. Sammanlagt 47 procent av kvinnorna har gått vidare till studier, att jämföras med cirka 41 procent av männen. När det gäller arbete, registreras ingen markant förändring jämfört med förra året. Det är något större andel ungdomar som sammanlagt gått vidare till arbete (ökning bland kvinnorna, minskning bland männen). Om den återhämtning som nu har börjat ske på marknaden kommer att ha en positiv effekt på andelen ungdomar i arbete under hösten återstår att se.

Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden har fått i uppdrag att i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret. Under senvåren påbörjades det praktiska arbetet med revideringen tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden. I samverkan med Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF) och Skolverket genomförs i september en workshop med fokus på samverkan mellan socialtjänsten och KAA. Workshopen är en del i utvecklings- och förankringsarbetet kring handlingsplanen och riktar sig till avdelnings- och enhetschefer från stadsdelsnämndernas barn- och ungdomsenheter.

2.3 Unga vuxna 20-29 år inom det uppsökande uppdraget

Målgruppen för det uppsökande arbete som nämnden bedriver är unga som har ett större stödbehov och där Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Bland de unga som skrivs in finns både unga ”hemmasittare”, unga med psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, unga med avbruten skolgång, unga med en kriminell bakgrund och unga med en missbruksproblematik, såväl som unga med en mindre uttalad problematik, men med behov av ett starkt individuellt stöd för att etablera sig i arbete eller studier.

Under januari – juli 2021 har nämnden etablerat en första kontakt med 802 individer i åldrarna 20-29 år, vilket är färre än under motsvarande period föregående år, då 1 166 individer nåddes.

Antalet nyinskrivna har gått upp något, från 427 föregående år till 453 i år. Utifrån målet som i år har höjts till 1 000 unga skulle inskrivningssiffran ha legat på cirka 580 ungdomar, vilket innebär att inflödet behöver öka under resterande del av året om målet ska uppnås. Att inflödet är lågt i förhållande till målet bedöms dels bero på begränsningar kring olika typer av fysiska events och på att fysiskt drop-in inte har kunnat erbjudas på samtliga jobbtorg för unga, men även på att Arbetsförmedlingen nu anvisar unga till insatsen ”Stöd och matchning” hos kompletterande aktörer i ett tidigt skede av inskrivningen vid Arbetsförmedlingen. Jobbtorg Stockholm har tidigare skrivit in unga som helt saknar kontakt med Arbetsförmedlingen, samt unga med ett större behov av stöd än Arbetsförmedlingen har erbjudit, förutsatt att de inte deltagit i insatser hos kompletterande aktör. I takt med att Arbetsförmedlingens anvisningar till dessa insatser ökar har det blivit vanligare att unga som deltar i sådana insatser kommer till Jobbtorg Stockholm för att få mer stöd, men dessa hänvisas i dagsläget tillbaka till sin kompletterande aktör. Det finns dock indikationer på att inflödet kan komma att öka. En upphandling av stöd i det uppsökande arbetet förväntas bli klar i början av hösten och nämnden har också påbörjat ett projekt där unga tillsammans med ideella aktörer ska arbeta för att nå andra unga och sprida information om Jobbtorg Stockholm och det stöd som erbjuds. Dessa båda aktiviteter i kombination med ett fortsatt

utvecklingsarbete på torgen förväntas innebära ett ökat inflöde. Hur pandemin utvecklas och vilka restriktioner som kommer att gälla under resterande del av året kommer också påverka hur många unga som nås.

Positivt är att resultaten för målgruppen är fortsatt goda. Av de individer som omfattats av uppdraget och avslutats under januari – juli 2021 har 76 procent gått vidare till arbete eller studier (317 individer), vilket är 5 procentenheter högre andel än i tertiärrapport 2 2020. Det är större andel kvinnor än män som har avslutats till studier, men större andel män än kvinnor som har avslutats till arbete. Majoriteten av anställningarna (78 procent) är oavsett kön osubventionerade.

2.4 Insatser med studiefokus

2.4.1 Projektet ”Studiesluss”

För att ytterligare bredda utbudet och stödet mot studier har arbetsmarknadsnämnden tillsammans med utbildningsnämnden beviljats projektmedel från Sociala investeringsfonden. Syftet är att bygga ett mobilt studieteam som lokalt vid olika verksamheter kan ge unga pedagogiskt individuellt stöd som ett första steg tillbaka till skolan. Studierna ska kunna kombineras med andra typer av idag existerande insatser som praktik eller liknande och vara öppna både för behöriga och obehöriga ungdomar, samt för ungdomar som inte är redo att ta steget till skolan fullt ut.

Sedan september 2020 då projektet startades har 61 ungdomar, 34 män och 27 kvinnor, deltagit. Deltagarna har bland annat fått prova på studier, fått stöd i studieteknik samt hjälp med skolämnen såsom svenska, engelska och matematik. Stöd har också getts till skolor vid behov. I vissa fall har det funnits behov av specialpedagogiskt stöd samt fördjupad pedagogisk kartläggning. 31 övergripande och 7 fördjupade pedagogiska kartläggningar har sammanställts. Det har också tagits fram förslag till metod kring det systematiska arbetet med ungdomar som omfattas av projektet.

2.4.2 Ungvux

För en grupp ungdomar mellan 17 till 20 år där gymnasiestudier av olika skäl inte bedöms vara en möjlig lösning och där studier vid vuxenutbildningen är ett bättre alternativ ges dispens för att starta studier vid vuxenutbildningen. Inför studiestart träffar eleven studie- och yrkesvägledare vid Skolslussen inom utbildningsnämnden som gör en kartläggning och bedömer om insats inom vuxenutbildningen är rätt alternativ. För att säkra att unga får det stöd som de skulle ha haft inom gymnasieskolan ges tillgång till studiecoach och ungdomarna erhåller SL-kort, matersättning, samt studielitteratur.

Under rapporteringsperioden har 155 ungdomar varit aktuella för verksamheten. Elever med diagnoser och stödbehov har drabbats av pandemin, då nödvändiga anpassningar i undervisningen har inte kunnat göras när verksamheten har bedrivits på distans.

2.5 Arbete för att nå och erbjuda stöd till fler i ytterstaden

Nämnden utvecklar sin verksamhet och samverkan med aktörer i privat och ideell sektor för att erbjuda utökat stöd till fler i ytterstaden. Jobbtorg Stockholms verksamheter har förstärkts och utvecklas genom riktade insatser, utvecklingsprojekt, samverkan med civilsamhället och upphandling av insatser hos externa leverantörer utifrån lokala förutsättningar och de behov

som identifierats tillsammans med stadsdelsnämnderna.

Fördjupad samverkan är initierad kring hur arbetsmarknadsnämnden mer systematiskt kan inkluderas i frågor om platsutveckling, trygghet och näringslivsutveckling i ytterstaden och bidra till fler arbetstillfällen och kompetensförsörjning.

2.5.1 Arbete för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden

För att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden genom uppsökande arbete pågår ett strukturerat samarbete med Medborgarkontoret i Tensta och projektet ”Kvinnokraft”. I projektet samarbetar stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista med Studieförbundet och Jobbtorg Stockholm för att ta fram metoder för att stärka målgruppens delaktighet i samhället. Två stadsdelsmammor arbetar i projektet för att nå ut till kvinnor i området. Uppsökande arbete bedrivs också med hjälp av medarbetare från jobbtorgen. Till målgruppen erbjuds stöd i form av exempelvis deltagande i studiecirklar, jobbevent och föreläsningar som planeras av samverkande organisationerna i projektet samt studie- och yrkesvägledning i samarbete med Jobbtorg Stockholm. För att möjliggöra rekrytering av intressenter pågår dialog med både civilsamhälle och företag. Jobbtorg Stockholm har exempelvis deltagit i företagsdialoger som Stockholms Business Region (SBR) tillsammans med stadsdelsnämnden Rinkeby-Kista och Spånga Tensta anordnat där både arbetsgivare och föreningar från stadsdelarna deltog.

Utöver det arbete som görs inom ramen för projektet, bedriver Jobbtorg Stockholm uppsökande arbete ute på Järva för att nå kvinnor som har en svag ställning på arbetsmarknaden. I detta arbete har kontakt etablerats med 167 kvinnor inom målgruppen under januari – juli 2021. 23 av dessa kvinnor har erhållit insatser i form av stöd och vägledningssamtal på jobbtorgen.

2.5.2 Arbete för att nå och erbjuda stöd till fler unga i ytterstaden

Nämndens arbete med att vidareutveckla stödet till unga och med särskilt fokus på ytterstaden fortsätter.

På Järva arbetar Jobbtorg Stockholm i nära samverkan med stadsdelsnämnderna för att nå ut och erbjuda stöd till unga. I Spånga-Tensta har Jobbtorg Stockholm deltagit i en samverkansprocess som lett fram till att Jobbtorg Stockholm stärkt sin lokala närvaro. Coacher från både Jobbtorg Stockholm och stadsdelsnämnden arbetar lokalt för att nå och erbjuda stöd till fler unga i åldern 20-29 år. Arbetet påbörjades under senhösten och har hittills resulterat i ett 15-tal nyinskrivna, varav tre redan avslutats till studier eller arbete.

I Rinkeby-Kista har projektet ”Studier och arbete” avslutats och arbetet med att implementera effektiva delar pågår parallellt med samverkan kring stadsdelens nystartade verksamhet Framtidens hus. Verksamheten har ett fokus på unga under 20 år och där kommer arbetsmarknadsnämndens nya projekt ”Utvecklat stöd för unga” att kopplas på. Projektet kommer att vara verksamt både på Järva, i syfte att utveckla arbetet kring ungdomar som omfattas av KAA, och i södra Stockholm där fokus ligger på att utveckla insatser för unga. Projektet genomförs i samverkan med stadsdelsnämnder, utbildningsnämnden, socialnämnden, kulturnämnden och idrottsnämnden.

Även i andra delar av ytterstaden pågår ett utvecklingsarbete och samverkan med nämnder och ideella organisationer. I Hässelby-Vällingby fortsätter samverkan kring unga med

stadsdelsnämnden och Brommapojkarna och inom ramen för det nystartade projektet ”Unga När Unga” utvecklas samverkan med den ideella föreningen Värmeverket söder om staden och Fryshuset i Husby. I projektet kommer unga med kopplingar till föreningarna att anställas för att tillsammans med föreningarna nå ut till unga inom UVAS som ännu inte har kontakt med Jobbtorg Stockholm.

Utöver dessa aktiviteter fortsätter jobbtorgen att i det ordinarie arbetet genomföra aktiviteter för att nå ut till unga. Det handlar exempelvis om events i samverkan med stadsdelsnämnderna där kända profiler med kopplingar till ytterstaden engageras i arbetet med unga eller om samarbete för ökad närvaro på lokala arenor som öppna förskolor och föreningar. I samverkan med stadsdelsnämnderna erbjuds också stöd till barn till försörjningsstödstagare som avslutar gymnasiet.

Även när det gäller insatser fortsätter utvecklingsarbetet med de nya Jobbstartsanställningarna i Lunda och på Långholmen, nya insatser för unga med en kriminell livsstil, utökat stöd till unga som läser vid vuxenutbildningen och nya motiverande insatser inom ramen för ett nystartat ESF-projekt. En informationssatsning liknande den som genomfördes under våren kring komvux planeras till hösten. Parallellt med detta pågår arbete med att ansöka om medel från Sociala investeringsfonden för att kunna erbjuda ett utökat stöd både inför och under studier inom vuxenutbildningen.

Nämnden arbetar också i nära samverkan med utbildningsnämnden både runt kommunens aktivitetsansvar och i utvecklingsarbete för att utveckla övergångarna från gymnasiet till vuxenutbildningen. Detta sker både i löpande samverkan och inom ramen för en förstudie som finansieras med medel från ESF.

2.6 Vägledning till entreprenörskap

Inom ramen för insatsen ”Vägledning till entreprenörskap” identifieras aspiranter med intresse för entreprenörskap och får stöd att förverkliga sin affärsidé. Eftersom målgruppen ofta har extrabehov av stöd, ligger fokus på att kunna erbjuda individanpassad coaching samt utforma stödet utifrån individuella behov. Hittills i år har 20 personer deltagit i insatsen. Av dessa har nio avslutats; åtta av dessa har startat eget inom bland annat skönhetsvård, konfektion och inredning.

Parallellt med ”Vägledning till entreprenörskap” pågår sedan i våras och fram till mitten av 2022 en insats med fokus på att sprida kunskap om entreprenörskap och entreprenöriellt tänkande. Kursen erbjuds till unga vuxna samt utrikesfödda i alla åldrar, med syftet att inspirera till eget företagande och entreprenörskap. På kursen får deltagarna inventera sina styrkor, resurser och mål i arbetslivet. Fem kurstillfällen har genomförts hittills i år. 50 av sammanlagt 52 deltagare har avslutat kursen. Under hösten kommer kursen att hållas på Etableringscentrum. Det pågår också diskussioner för att inkludera kursen i Etableringscentrums ordinarie utbud av insatser för nyanlända.

2.7 Upphandling av externa aktörer inom Jobbtorg Stockholm

Under rapporteringsperioden har flera upphandlingar av arbetsförberedande insatser och tjänster inom Jobbtorg Stockholm påbörjats eller genomförts. Upphandling av ett nytt ramavtal som omfattar *yrkesförberedande insatser*, *yrkesinriktade insatser* och *yrkessvenska* pågår då nuvarande ramavtal löper ut oktober 2021. Nytt ramavtal förväntas vara på plats

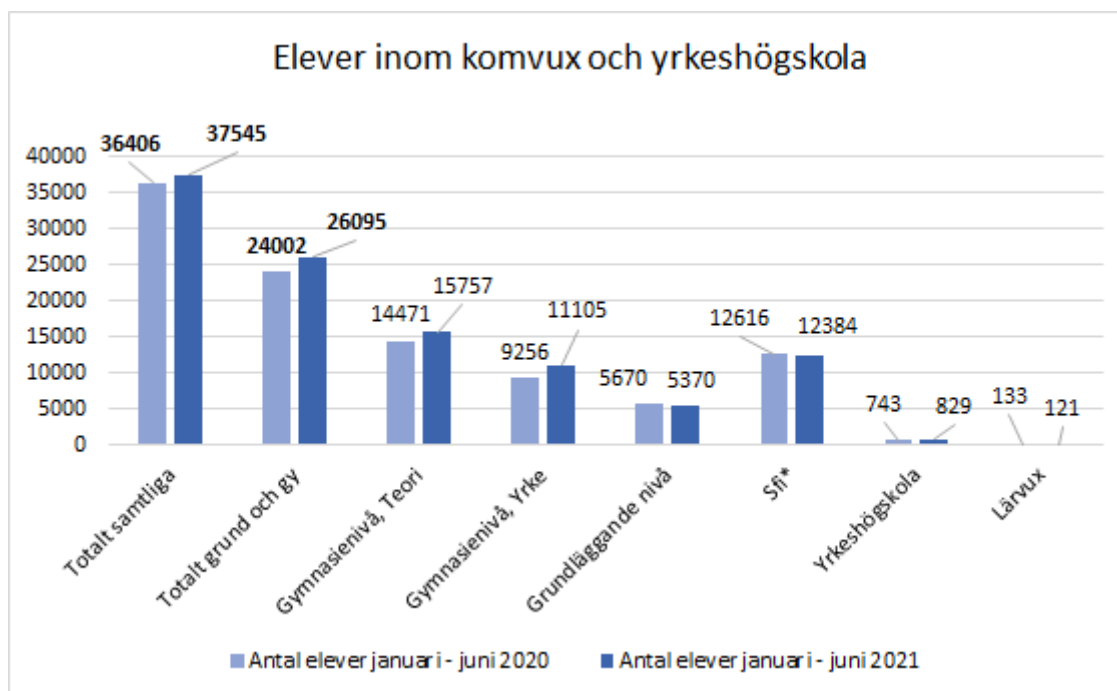
under hösten. Därtill har direktupphandlingar av arbetsförberedande insatser genomförts. Det gäller arbetsförberedande insatser för kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden som genomförs i samverkan med stadsdelsnämnderna på Järva som del av uppdraget om stärkta insatser i ytterstaden. Insatsen kommer även att erbjudas i stadsdelarna på södra sidan av staden. Ytterligare en direktupphandling gäller en arbetsförberedande insats för nyanlända inom jobbtorg. Inom ramen för arbetet med unga pågår en upphandling av stöd i det uppsökande arbetet.

Arbetsmarknadsnämnden gör löpande analys av behov av och möjligheter till samverkan med fristående aktörer genom upphandling och fler insatser kan bli aktuella under året med koppling till bland annat satsningar i ytterstaden och arbetet med utbildningar för grön omställning. I analysen av vilka insatser som ska upphandlas tar nämnden också ställning till Arbetsförmedlingens upphandlingar och införandet av KROM i Stockholm. Pågående upphandlingar av arbetsförberedande insatser inom Jobbtorg Stockholm har genomförts utifrån den kunskap som staden idag har om Arbetsförmedlingens insatser. Med utgångspunkt att stadens insatser ska komplettera de statliga och inte leda till konkurrerande aktörer innebär det att justeringar kan komma att behöva göras.

3 Vuxenutbildning Stockholm

3.1 Volymer inom vuxenutbildning

Antalet elever inom vuxenutbildningen har totalt sett ökat under perioden (jan-juni) jämfört med motsvarande period föregående år. Störst är ökningen inom gymnasiala yrkesutbildningar (närmare 20 procent eller drygt 1 800 elever) och därefter inom gymnasiala teoretiska utbildningar (närmare 9 procent eller närmare 1 300 elever). Inom sfi har elevantalet minskat med ett par hundra och den utvecklingen väntas fortsätta de kommande åren, under förutsättning att migrationen fortsatt minskar i enlighet med Migrationsverkets prognos. Inom Lärvox fortsätter antal elever att minska, en utveckling som pågått under några år och som följer mönstret i övriga landet. Antalet elever har också minskat marginellt inom grundläggande nivå. Andelen kvinnliga elever har totalt sett ökat marginellt och ligger nu på drygt 61 procent totalt.



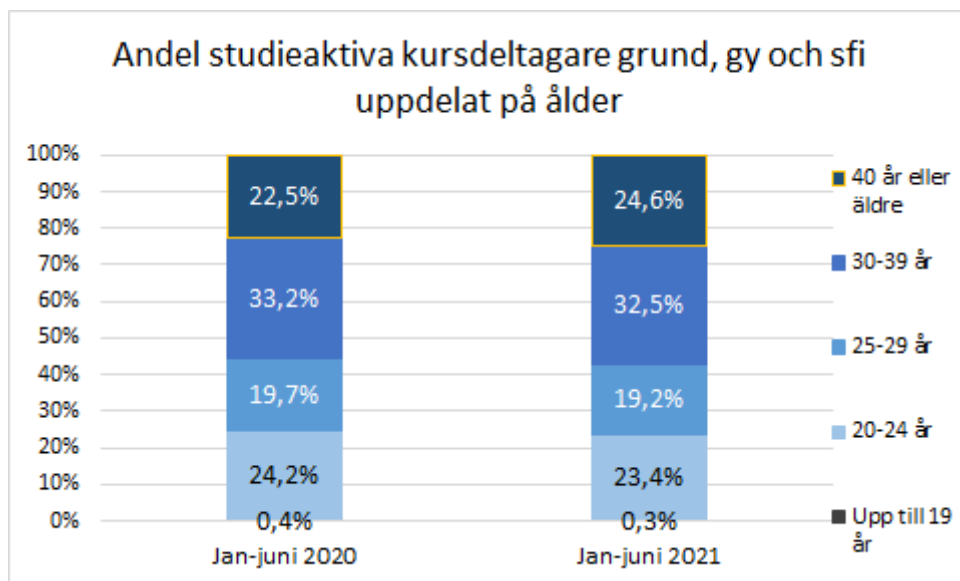
* Obs! Summorna är något färre än summan för de olika utbildningsformerna. Det beror på att elever som läser fler än en utbildningsform samtidigt, exempelvis sfi och grundläggande utbildning, enbart räknas en gång.

En elev motsvaras av en individ, oavsett hur många kurser denne studerar. En kursdeltagare är en individ på en specifik kurs. Om en individ läser flera kurser registreras denne som flera kursdeltagare.

Varje elev inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning läser i snitt 2-3 kurser; tillsammans har eleverna studerat drygt 70 000 under perioden. Ansökningarna har minskat inför oktoberstarten i år, jämfört med föregående år och ligger nu på samma nivå som år 2019.

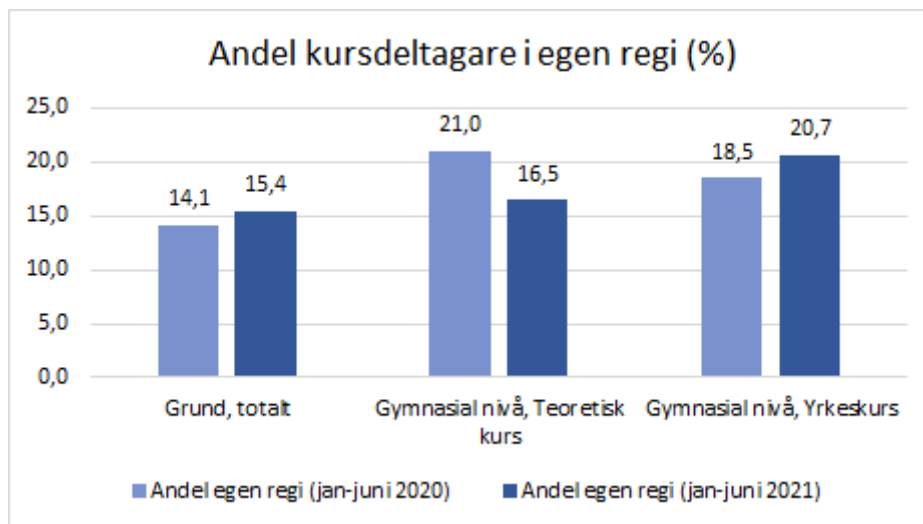
3.1.1 Fler äldre

Komvux har ett väldigt brett spann av ålderskategorier, från dem som kommer direkt från gymnasieskolan till dem som har passerat 50 år. Det gäller inom alla studieformer, inkl. sfi. I stort sett samtliga ålderskategorier har fått fler kursdeltagare, men gruppen 40+ har ökat mest. Vanligaste kursen inom grundläggande är SVA (svenska som andraspråk) för samtliga ålderskategorier. Den vanligaste yrkeskursen på gymnasienivå är hälsopedagogik, vilket beror på att väldigt många studerar vård- och omsorg. När det gäller teoretiska gymnasiekurser är SVA den vanligaste kursen för äldre medan den vanligaste kursen för de yngre är matematik eller engelska - kurser som ofta behövs för att få ut en examen.



3.1.2 Fler inom egen regi, men minskad andel

Egen regi har sett ökat antal kursdeltagare totalt, vilket beror på fler kursdeltagare på gymnasiala yrkeskurser. Inom teoretiska kurser har antalet minskat, beroende på att allt färre valt att studera via klassrum, som under pandemin har övergått i fjärrundervisning - en utbildningsform där egen regi är stora. Den ökande skaran distanselever har framför allt valt de utbildningsanordnare som sedan tidigare är stora inom distans. Egen regis andel av kursdeltagarna har totalt sett minskat något (från 20,2% till 19,2%).



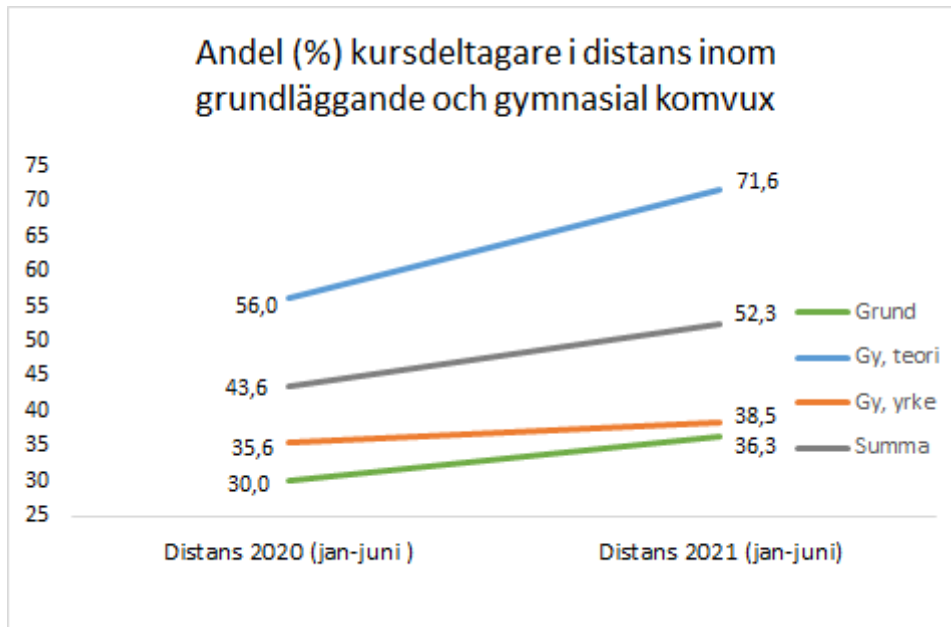
3.2 Former för utbildningen har förändrats

I Stockholm är två former av komvuxutbildning upphandlade: klassrumsundervisning och distansundervisning. På grund av pandemin har klassrumsundervisningen övergått i så kallad fjärrundervisning, som innebär att undervisningstillfällena flyttats från klassrum till videomöten på skärm. Lärare och elever är åtskilda i rum, men inte i tid. Distansundervisning innebär att elever och lärare är åtskilda i både tid och rum. Eleven får uppgifter och genomför i huvudsak utbildningsaktiviteter på egen hand via datorn, vid valfri tidpunkt. Få möten med lärare sker (ca ett per vecka). Pandemin har inte påverkat distansundervisningens form.



3.2.1 Fler väljer distans

Däremot har andelen kursdeltagare som väljer distansutbildning ökat, särskilt inom gymnasiets teoretiska kurser. Männen har studerat via distans i högst utsträckning inom grundläggande och teoretiska gymnasieutbildningar under perioden till skillnad från tidigare. Kvinnorna fortsätter dock att i högst utsträckning välja distans inom yrkesutbildningar.



Att andelen i distans ökar påverkar utbildningsanordnarna, då det ökande antalet distansdeltagare främst har gått till de tre utbildningsanordnare som sedan tidigare varit störst inom distans. Egen regi har varit och fortsätter vara stora inom klassrum, medan de har minskat sin andel inom distans.

Inom teoretiska gymnasieutbildningar är det särskilt märkbart. De tre största utbildningsanordnarna inom distansundervisning har ökat sin andel av samtliga kursdeltagare med 17 procentenheter (från 58% av totalen till 75%). Distansutbildning ser inte ut att minska framöver. Inför oktoberstarten i år gäller 74 procent av ansökningarna till gymnasiet distansutbildningar.

3.3 Ökat jobbfokus

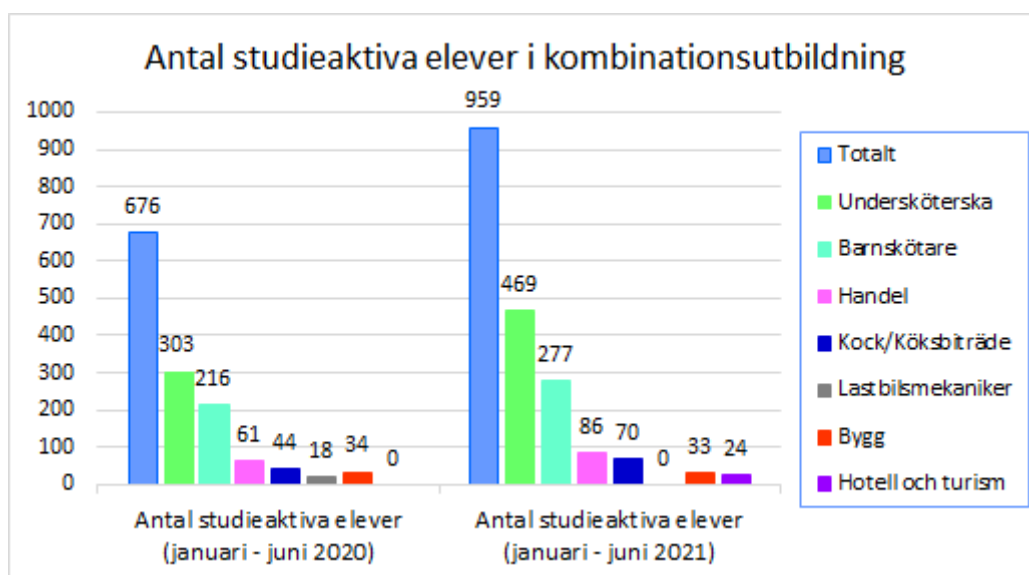
3.3.1 Fler har studerat vård och färre turism

Intresset för att studera yrkeskurser har ökat betydligt (1 849 fler än föregående period). Störst ökning (i antal läsa kurser) har skett inom vård och omsorg, bygg och anläggning och barn och fritid, som samtliga ger goda möjligheter till arbete de närmaste åren enligt Arbetsförmedlingens prognos. Däremot har färre kurser studerats inom Hotell och turism, VVS, teknik, el och energi och restaurang och livsmedel, varav de flesta utbildningar ger mycket goda möjligheter till arbete framöver.

3.3.2 Fler kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning)

Antal elever i kombinationsutbildningar har ökat under 2021 och är uppe i närmare 1 000 individer, majoriteten kvinnor, vilket följer mönstret från övrig vuxenutbildning. Majoriteten av eleverna studerar till undersköterska eller barnskötare. Under året har en ny inriktning startat mot hotell och turism. Det finns ett stort intresse bland utbildningsanordnare att starta upp kombinationsutbildningar, men på grund av pandemin vill flertalet avvakta i nuläget. Två nya inriktningar, maskinoperatör och nätverkstekniker, planeras dock att starta under hösten.

Utbildningarna innebär att elever som klarat ett par sfi-kurser tidigare kan läsa en gymnasieutbildning i kombination med resterande sfi-kurser på sammanlagt två år. Att studera den "vanliga vägen" innebär att elever behöver klara av en eller ett par ytterligare sfi-kurser samt SVA, före en gymnasial yrkesutbildning.



3.3.3 Yrkeshögskola leder fortsatt till jobb

De allra flesta får fortsatt arbete inom yrkeshögskolan inom egen regi, som under våren har bedrivit 18 utbildningar för drygt 800 elever, varav cirka en tredjedel har tagit examen. Det gäller bland annat inom utbildningarna Apotekstekniker, Medicinsk sekreterare, produktionsledare, Visual Merchandise och Hotel Management. De allra flesta får arbete efter utbildningen - många på sin praktikplats. Till hösten startar ytterligare 360 utbildningsplatser på 11 utbildningar, däribland Projektledning - Hållbara möten och event. Vidare finns tillstånd att starta en så kallad kortkurs för yrkesverksamma: Klassificering av sjukdomar och hälsoproblem.

3.3.4 Sfi-utbildning med koppling till arbetsmarknaden

Genom det nya komvuxavtalet har "Sfi mot jobb", en språk- och jobbintegrerad utbildning för kortutbildade elever som läser sfi 1C och 1D, införts på en skola och påbörjats på ytterligare tre skolor. Digital kompetens och kunskaper om att söka jobb är en viktig del av utbildningen, liksom praktik på en arbetsplats. Utbildningen organiseras som heldagsstudier med 30 timmars studietid under tre månader. Under våren har pilotutbildningen "Sfi jobbfokus" med liknande mål och målgrupp pågått på två andra skolor, varav samtliga deltagare (21) har

erbjudits praktik och/eller anställning. Denna utbildning är en del av ESF-projektet Hållbar Etablering. Inga nya elever börjar studera inom "Sfi jobbfokus", då upplägget är ungefär detsamma som "Sfi mot jobb". Dock fortsätter arbetet att ta tillvara och föra ut metoder fram till och med december 2021.

3.3.5 De flesta kom ut i APL-praktik, trots svårigheter under början av våren

För de elever som läser yrkesutbildningar inom komvux sker 15 procent av utbildningen på en arbetsplats, genom så kallat arbetsplatsförlagt lärande (APL-praktik). Inom egen regi skulle cirka 700 elever ut i APL-praktik under våren; först sköts de fram, på grund av att arbetsgivare inte tillät praktik, eller hade krav på vaccinering för att skydda de äldre. Från och med mars kunde placeringar ske och under våren kom 533 elever komma ut i praktik. De som inte kom ut i praktik har ofta validerats genom skolan. I början av september kommer drygt 300 elever inom egen regi ut i APL-praktik. Ett fåtal har inte fått praktik och det beror främst på att många konkurrerar om platserna nu när arbetsplatserna tar emot elever. Även skolor inom extern regi har haft vissa svårigheter att hitta praktikplatser till elever inom vård- och omsorg under våren, men de allra flesta har kunnat komma ut i praktik och nu har de inte uppgett några svårigheter.

3.4 Språkyft för personal och ledning inom förskola och omsorgen

3.4.1 Yrkessvenska för personal inom förskola och omsorg

Under våren har elva förskolor i Skärholmen och Rinkeby-Kista fått utbildning i yrkessvenska för 70 pedagoger som har svenska som andraspråk. Syftet är att personalen ska förbättra sin svenska och därmed bättre kunna ge barn, många gånger barn med annat modersmål än svenska, stöd i att utveckla sin svenska. Utbildningarna är specialanpassade utifrån personalens språkliga nivå och varje förskolas behov och sker ett par timmar i veckan på respektive förskola. Förskolepersonalen har visat stort engagemang och rektorer har varit nöjda. Exempelvis har en rektor sett att personal har börjat läsa mer för förskolebarn efter språksatsningen. Utbildningarna vid Skärholmen fortsätter till hösten och dessutom tillkommer 35 pedagoger från 7 förskolor i Spånga-Tensta. Dessa utbildningar kommer att pågå fram till nästa sommar.

Liknande utbildningar har genomförts för personal inom äldreomsorgen; under våren har 50 vård- och omsorgspersonal fått fortbildning i yrkessvenska på sina arbetsplatser ett par timmar i veckan. Under hösten kommer detta att fortsätta för ytterligare 90 personer. Utbildningarna tas fram i samverkan med äldrenämnden och sker inom ramen för Äldreomsorgslyftet.

Språkutvecklande arbetssätt möjliggör fortsatt språkutveckling

För att personalen ska fortsätta utveckla svenska språket i sitt arbete är stöd från kollegor och chefer nödvändigt. Det kan handla om att få stöd i att skriva journalanteckningar genom att en annan kollega hjälper till att korrigera fel och visar uttryck som är vanliga i olika situationer. Det kan även handla om stöd i att tolka riktlinjer under en tid.







För att ge kollegor redskap för att kunna ge stöd finns språkbudsutbildningar. Under våren har 20 anställda inom äldreomsorgen genomgått en språkbudsutbildning och till hösten påbörjas utbildningar för ytterligare 20 personer. Vidare kommer flera av personalens närmaste chefer få utbildning i språkutvecklande arbetssätt.

Yrkessvenska för Spången-deltagare

Inom ramen för ESF-projektet Spången sker jobbväxling, där personal från barn- och äldreomsorgen läser gymnasial yrkeskurs som kompetensutveckling, medan arbetslösa får vikariera i deras ställe och därmed får yrkeserfarenhet. Inom ramen för utbildningen genomförs även språkutbildning. Under våren har 10 anställda inom förskola och äldreomsorg fått utbildning i yrkessvenska, digital kompetens, dokumentation och studieteknik – kunskaper som efterfrågas i verksamheterna. Till hösten planeras ytterligare 15 platser.

Hybridutbildning i yrkessvenska

Under hösten kommer egen regi att i samarbete med Arbetsförmedlingen ta fram en hybridutbildning i yrkessvenska. Syftet är att hitta ett anpassat digitalt hjälpmedel för att kunna erbjuda en kurs i yrkessvenska och kunna ge ett stöd i att utveckla det svenska språket ute på arbetsplatserna inom äldreomsorgen och förskolorna. Kursen ska kunna erbjudas under våren 2022.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd	43,3 %	40,6 %	47,3 %	43,9 %	44 %	50 %		Tertial 2 2021
Analys För gruppen som omfattas av KAA spelar motivationsarbetet en nyckelroll när det gäller återgång till studier och erfarenheterna visar att detta ger sämre resultat när det bedrivs på distans. Givet omständigheterna, bedöms den fysiska kontakten fortsatt vara begränsad vilket troligen kommer att fortsätta ha en negativ påverkan på resultatet.								
  Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan				89,3 %		90 %		2021
Analys De resultat som finns för första halvåret visar på en lägre andel med arbete, vilket är förväntat med anledning av pandemin och dess konsekvenser på vissa branscher. Därför är det inte säkert att målvärdet för helåret kan uppnås.								
  Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen				73,9 %		60 %		Halvår 1 2021
Analys Svarefrekvensen uppskattas till knappt 22 procent, vilket gör att underlaget inte kan användas till en indikator. 1156 individer har klarat så många kurser att de bör ha avslutad yrkesutbildningen eller en kombinationsutbildning under den uppmätta perioden. Skolorna har skickat in underlag för 457 individer, varav 254 har besvarat enkäten. Av de som besvarat enkäten för yrkesutbildningar har drygt 70 procent ett arbete, varav knappt 58 procent inom verksamhetsområdet. På grund av den låga svarefrekvensen går det dock inte att dra några generella slutsatser från								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
materialet.								
■ ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning.				55 %		75 %		Halvår 1 2021
Analys								
Svarsfrekvensen uppskattas till knappt 22 procent, vilket gör att underlaget inte kan användas till en indikator. 1156 individer har klarat så många kurser att de bör ha avslutat yrkesutbildningen eller en kombinationsutbildning under den uppmätta perioden. Skolorna har skickat in underlag för 457 individer, varav 254 har besvarat enkäten.								
Av de som besvarat enkäten för kombinationsutbildningar har drygt 76 procent ett arbete, varav knappt 74 procent inom verksamhetsområdet. På grund av den låga svarsfrekvensen går det dock inte att dra några generella slutsatser från materialet.								
● ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	72,3 %	76,1 %	67,4 %	66,9 %	70 %	70 %		Tertial 2 2021
● ♀ Andelen kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	72,8 %	73,3 %	71,8 %	72,4 %	72 %	72 %		Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en förstudie i syfte att uppnå förståelse för vad den romska målgruppen har för behov av stöd för att slutföra grundläggande och gymnasial utbildning.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utbildning för medarbetare kring minoritetslagstiftning med inriktning mot romsk inkludering.	2021-01-01	2021-12-03	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska lägga ett större fokus på ungdomar och unga vuxna i arbetet med Integrationspakten och i arbetet med sysselsättningskrav i upphandling.	2021-01-29	2021-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska pröva sfi för föräldralediga med fokus på arbetsliv och samhällsliv vid en öppen förskola	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla insatsen Stockholmsjobb, så att den med större flexibilitet kan kombineras med studier eller andra insatser.	2021-01-29	2021-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sitt arbete och den lokala samverkan för att nå fler unga i ytterstaden.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska öka kunskapen om de olika uppsöksuppdragen och vilka aktiviteter som bidrar till dem, hitta synergier och skapa samarbeten mellan olika aktiviteter och verksamheter, i syfte att öka effekten.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ En modell för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen ska utvecklas och testas, i syfte att fler arbetslösa ska inleda studier.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

 Uppfylls helt

Beskrivning

Vuxenutbildningen ska ge de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet. Nämnden ska arbeta för att fler elever fullföljer sina studier. Elever i behov av stöd och extra anpassning ska identifieras tidigt och få det stöd de behöver. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas.

Förväntat resultat

- Ny process för avtals- och verksamhetsuppföljning ska implementeras.
- Skolenheterna inom samtliga skolformer inom egen- och extern regi, ska arbeta systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Intensivsvenska ska införas för högpresterande akademiker.

Analys

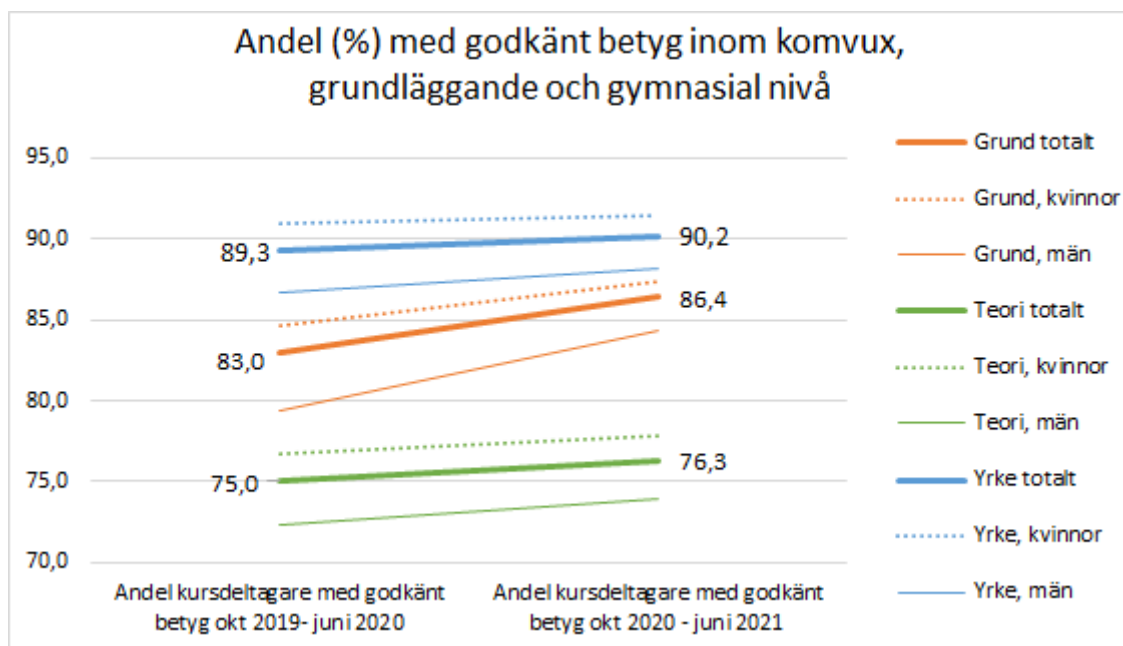
Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att de flesta indikatorer bedöms uppnås under 2021. En högre andel får godkänt betyg inom komvux. Vidare har de förväntade resultaten om ny process för avtals- och verksamhetsuppföljning samt införande av intensivsvenska för högpresterande akademiker införts.

1 Högre andel med godkänt betyg

Andelen kursdeltagare med godkänt betyg ökat, trots pandemin (se tabell nedan). En betydande ökning har skett inom grundläggande vuxenutbildning, särskilt av betygen inom SVA och engelska - de två absolut största ämnena. Det är främst inom extern regi som andel med godkänt betyg har ökat och då de har den absolut största delen av kursdeltagarna (knappt 90%), påverkar det totalen.

På gymnasienivå är ökningen mer modest (drygt en procentenhet). Inom teoretiska kurser beror ökningen på att fler kursdeltagare studerar inom extern regi, vilket i sin tur beror på att fler väljer att studera via distans. Egen regi bedriver också distansutbildning, men ökningen av kursdeltagare har främst gått till de tre största utbildningsanordnarna inom distans - anordnare som finns inom extern regi. Sammantaget ligger extern regi drygt fem procentenheter högre i andel med godkänt betyg av teoretiska kurser. När extern regi får en större andel av kursdeltagarna och således sätter större andel av betygen slår deras högre betygssättning igenom, trots att betygssättningen inom extern regi inte har förändrats nämnvärt. Inom egen regi har andel med godkänt betyg ökat något.

Inom yrkesutbildningar är det inom egen regi som andel med godkänt betyg har ökat mest (1,8 procentenheter) och de har också satt en större andel av betygen och det gäller såväl inom distans som inom klassrumsundervisning (som under perioden har bedrivits som fjärrundervisning). Inom extern regi är betygssättningen relativt konstant, så det är betygsökningen inom egen regi som påverkar totalen.



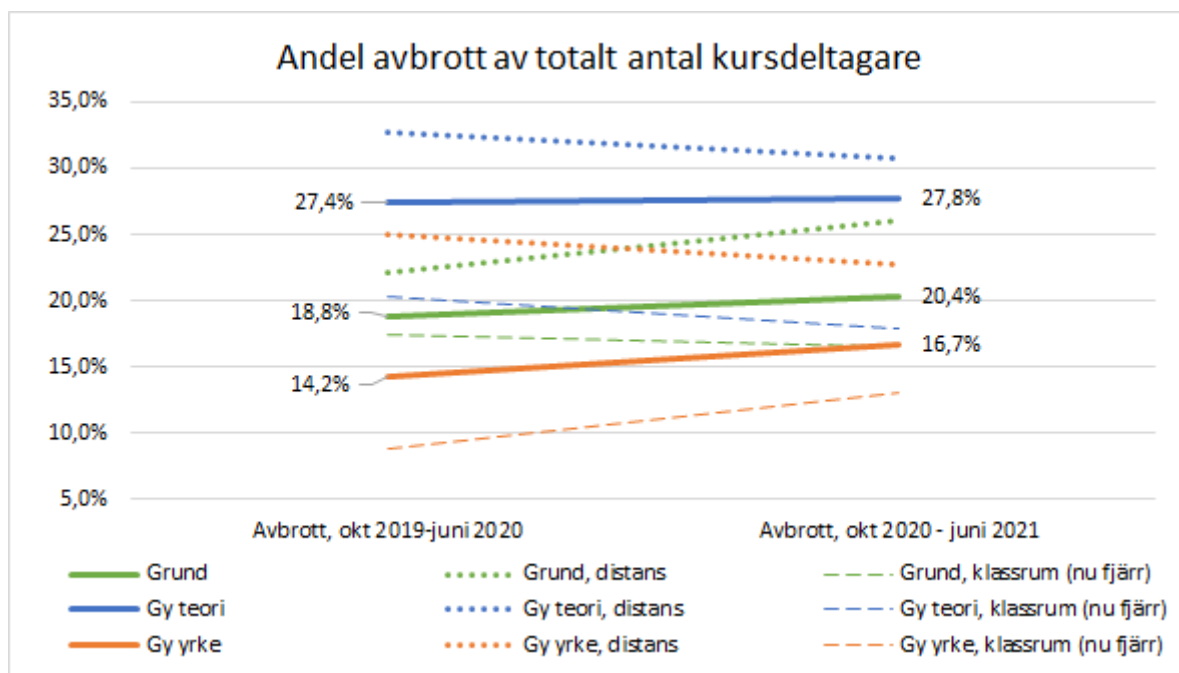
2 Ökad andel avbrott

Andel kursdeltagare som gör avbrott (ej fullföljer kursen) har under samma period ökat. Det är också relativt stor skillnad i avbrott mellan kurser som bedrivs via distans och klassrumsundervisning (se tabellen nedan).

Inom grundläggande nivå är det ökningen av avbrott inom distansutbildning som ger en ökning av andelen avbrott totalt. Andel inom distans har också ökat.

Högst avbrottsfrekvens finns inom teoretiska gymnasiekurser och det är betydande skillnad mellan distansutbildning och klassrumsundervisning (fjärrundervisning under perioden). Andel avbrott har minskat inom såväl distansutbildning som klassrumsundervisning (fjärrundervisning under perioden), men det faktum att fler elever väljer distansutbildning gör att andelen avbrott ökar totalt sett. Om trenden med fler inom distansundervisning fortsätter förväntas således andelen avbrott fortsätta öka.

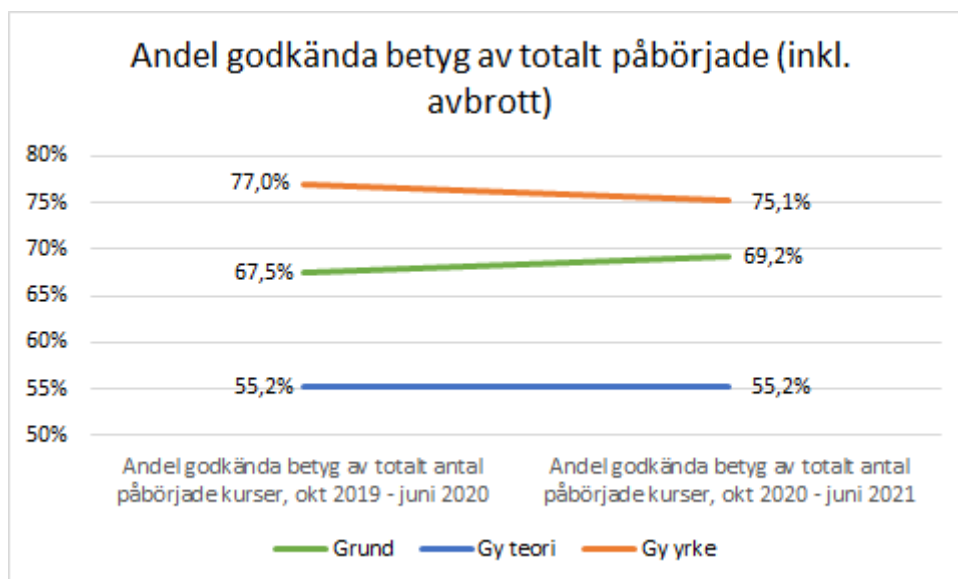
Inom gymnasiala yrkeskurser har andelen inom distansutbildning ökat och den utbildningsformen har även här en betydligt högre andel avbrott. Dessutom har andelen avbrott ökat inom klassrumsundervisning (fjärrundervisning under perioden).



3 Betyg av totalt påbörjade kurser - positiv utveckling på grundläggande nivå

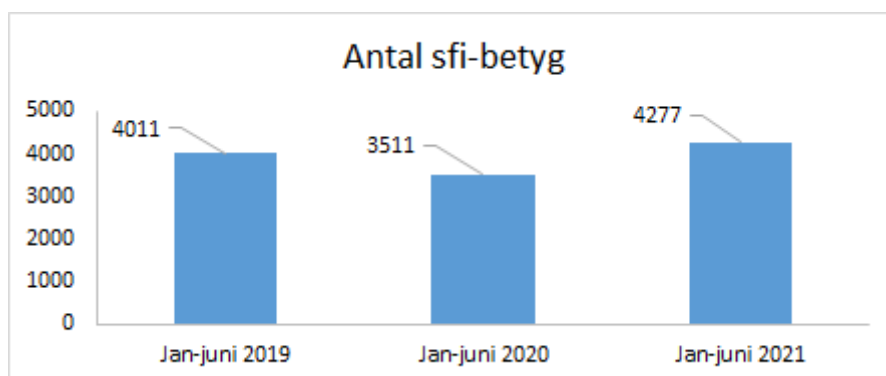
För att en helhetsbild av huruvida utvecklingen är positiv i meningen att en ökad andel med godkänt betyg inte motsvaras av en ökad andel avbrott, visas en tabell av hur stor andel av dem som påbörjar en kurs som avslutar med godkänt betyg.

Tabellen visar att grundläggande vuxenutbildning har en positiv utveckling, i den meningen att en högre andel av dem som påbörjar kurser också avslutar dem. För teoretiska gymnasiekurser har situationen inte förändrats. En lika stor andel av de som påbörjar utbildningen avslutar med godkänt betyg nu, då ökningen av andel avbrott tar ut ökningen av andel med godkänt betyg. Inom gymnasiala yrkeskurser är det en lägre andel av de som påbörjar studierna som slutför dem med godkänt betyg, trots en högre andel godkända betyg. Det beror på att ökningen av andel avbrott är högre än ökningen av andel med godkänt betyg.



4 Andel godkända av totalt påbörjade inom sfi

Inom sfi finns en indikator som inkluderar både avbrott och icke godkänt betyg på samma sätt som i ovan tabell. Det gäller *Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år*. Den senaste mätningen visar att drygt 45 procent tagit betyg under senaste halvåret 2020 (senaste siffran), vilket är en lägre andel än året innan. En jämförelse grundläggande och gymnasiala kurser visar att det ligger 10 procentenheter lägre än teoretiska gymnasiekurser. En viktig förklaring är en hög avbrottsfrekvens, särskilt för gruppen från EU/EES-länder. De går också i relativt hög utsträckning till arbete, även om det inte är tillräckligt många för att kunna förklara den höga avbrottsfrekvensen. En möjlig förklaring till minskningen kan vara att färre betyg sattes under just föregående år än både 2019 och 2021. (Se nedan tabell för perioden jan - juni.) Det var främst inom studieväg 2 som färre betyg sattes.



5 Arbete för att avbrott ska minska

Både utbildningsanordnare och stödfunktioner inom förvaltningen arbetar för att andelen avbrott ska minska. Under 2021 genomförs ett 20-tal enhetsuppföljningar vid skolor, där vissa avtalskrav och skolornas kvalitet granskas. Avbrott är ett av områdena som följs upp i år, eller mer specifikt skolornas metoder för att följa upp och arbeta för att minska avbrott.






Uppföljningen visar att samtliga av de 12 skolor som hittills har följts upp har en struktur för att följa upp och motverka avbrotten. Vanligt är att skolorna först tar kontakt via mail om en elev inte har dykt upp på ett par dagar och om svar uteblir, kontaktar denne via telefon.






Till verksamhetsberättelsen ska samtliga skolor ha genomfört uppföljning av avbrott och avbrottsorsaker. Vidare låter förvaltningen ta fram SCB-statistik kring sysselsättning bland tidigare elever som har avbrutit studierna.

6 De flesta får godkänt inom kombinationsutbildningar

Kombinationsutbildningar är en framgång i den meningen att de allra flesta får godkänt betyg. Senaste mätningen fick nästan 94 procent godkänt (okt 2020 - juni 2021), vilket är en högre andel än elever på ordinarie yrkesutbildningar. Samtidigt får de flesta E, det lägsta betyget som är godkänt, något som också skiljer ut kombinationsutbildningar från andra yrkesutbildningar. Dessutom blir inte alla klara med sfi under den planerade kurstiden.

Med anledning av detta har förvaltningen under våren genomfört en kontroll av betygsunderlaget vid flera skolor, för att kunna bedöma rimligheten i de satta betygen. Kontrollen visade att det förekommer betydligt mer muntliga redovisningar som underlag än vid motsvarande gymnasiala yrkesutbildningar, vilket lärarna förklarar med att eleverna har svårare att kommunicera sina yrkeskunskaper på skriftlig svenska. Muntliga underlag finns inte bevarade för efterkontroll, vilket vanligen inte är något problem, då de utgör en liten del av betygsunderlaget. I detta fall utgör det en större del och därför är det inte möjligt att bedöma rimligheten i betygssättningen. Med bakgrund mot det har förvaltningen beslutat att anordna en utbildningsdag för lärarna inom kombinationsutbildning på temat betyg och bedömning, för att säkerställa en korrekt betygssättning vid muntligt underlag. Dessutom kommer Lärandeforum, ett forum för erfarenhetsutbyte för lärare inom kombinationsutbildningar, att användas för att diskutera bedömningsfrågan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar				94,4 %		80 %		2021
Analys Uppföljningen av betyg visar att på siffror som långt överstiger målvärdet, varför indikatorn förväntas uppnås under året.								
 ♀ Andel kvinnor och män som tar examen efter studier på yrkeshögskolan	79,8 %	77,8 %	80,9 %	81 %	80 %	80 %		Halvår 1 2021
 ♀ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år	45,2 %			46,6 %		50 %		Halvår 1 2021
Analys Uppföljningen är huruvida individer som påbörjat studier under 1 juli - 31 dec 2018 har klarat kursen inom två år. Målvärdet uppnås ej, beroende på att enbart 39 procent av männen uppnår godkänt betyg. Tidigare uppföljningar har visat att män i större utsträckning avbryter studier, särskilt män från EU/EES-länder som går till arbete i relativt stor utsträckning.								
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4	4,3	4,4	4,4		4,4		2021
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,6	4,6	4,6	4,5		4,3		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska anordna forum för lärande, riktat mot lärare och skolledare för kombinationsutbildningar.	2020-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en fördjupad uppföljning av avbrott.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en förstudie i syfte att förbättra möjligheten för Unga som varken arbetar eller studerar, UVAS, att inleda och fullfölja studier inom vuxenutbildningen.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa processtöd till skolor för att stärka arbetslivsperspektivet inom sfi.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa projektet Smarta prov.	2021-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet

● Uppfylls helt

Beskrivning

Stockholm stad har ett ansvar för att skapa goda förutsättningar för att möjliggöra en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Detta sker i samverkan med Arbetsförmedlingen, som har huvudansvaret för de nyanländas etablering på arbetsmarknaden. En särskild samverkansöverenskommelse som avser nyanlända kommer att tas fram som en del i arbetet med huvudöverenskommelsen mellan staden och Arbetsförmedlingen.

Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildningen. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2.

Med nyanländ avser nämnden personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer gällande insatser inom vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser. Nämnden möter i sina verksamheter även andra grupper med liknande behov som de helt nyanlända har och dessa kan då som regel få del av samma insatser. Nationella lagar och regelverk sätter ramarna för vilka nyanlända eller personer med liknande behov som kan ta del av nämndens olika insatser.

Förväntat resultat

- Etableringscentrum ska startas.
- Nämnden ska i samarbete med ansvariga myndigheter etablera tydliga rutiner för stadens mottagande av nyanlända, i syfte att påskynda nyanländas etablering och inkludering i samhället.
- Nämnden ska, i samarbete med bland annat arbetsgivare inom Integrationspakten, utveckla jobbspår för nyanlända och målgrupper med liknande behov.
- Unga nyanlända ska erbjudas stöd att fullfölja utbildning inom vuxenutbildningen, samt stöd till arbete efter fullföljda studier. Särskilt fokus ska läggas på ensamkommande unga med tillfälliga uppehållstillstånd i enlighet med den nya gymnasielagen.
- Nyanlända och personer med liknande behov ska erbjudas en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller kommunen.
- Fler personer från utökad och övrig målgrupp (vissa anhöriginvandrare) ska delta i samhällsorientering.
- Personer med utbildningsplikt ska erbjudas utbildning inom vuxenutbildningen.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, då de flesta förväntade resultat och aktiviteter går enligt plan samt att målet för indikatorn bedöms uppnås. Enheten Etableringscentrum har öppnat sin verksamhet vid det nystartade Welcome House som bedrivs i samverkan med socialnämndens Intro Stockholm, för att ge nyanlända ett sammanhållet stöd. Samhällsorientering har nått fler ur den utökade målgruppen. Unga nyanlända har fått stöd i övergång från gymnasieskolan till komvux och stöd i att få arbete.

1 Welcome house öppnar för nyanlända

Welcome house bedrivs i samverkan mellan arbetsmarknadsnämnden och socialnämndens Intro Stockholm och samlar aktörer från staden och statliga myndigheter i samma hus -

Welcome House på Medborgarplatsen 25. Syftet är att ge nyanlända, som är födda utanför EU/EES och har uppehållstillstånd, ett sammanhållet stöd för sin etablering i Stockholm.

Den 14 juni beslutade kommunfullmäktige att inrätta Welcome House. Från arbetsmarknadsnämnden har enheten Etableringscentrum skapats och flyttat in i Welcome House lokaler på Medborgarplatsen tillsammans med ESF-projektet Hållbar Etablering och socialnämndens verksamhet Intro Stockholm. Under våren har Etableringscentrum rekryterat studie- och yrkesvägledare, digitaliseringskoordinator och jobbcoacher. Med finansiering från Delmos har fyra inkluderingslotsar anställts, för att ge förstärkt stöd för nyanlända kvotfamiljer med stora stödbehov.

Tillsammans med Intro Stockholm har samverkansrutiner skapats med Migrationsverket, Statens servicecenter och Arbetsförmedlingen. Migrationsverket kommer att hänvisa både kommunanvisade och egen bosatta direkt till Intro Stockholm, som ger stöd med initiala myndighetskontakter, initial samhällsvägledning och arbetsmarknadsrelaterat stöd. Statens servicecenter kommer att finnas i Welcome house två dagar per vecka för att möjliggöra snabb folkbokföring. Rutiner för snabb inskrivning på Arbetsförmedlingen har tagits fram.

Genom Svenska med baby och Hej främling kommer aktiviteter för föräldralediga respektive kvinnor kunna erbjudas nyanlända inom Welcome house med start i september.

Genom Jobbtorg Stockholm kommer mentorskap, rådgivning i att starta eget samt kurser i entreprenörskap att erbjudas vid Welcome house. Stockholm Business Region, SBR, har i uppdrag att verka för etablering av International house, för att på så sätt stärka möjligheten till kvalificerad arbetskraftsinvandring. Etableringscentrum kommer att tillsammans med SBR identifiera samarbetsområden och utveckla löpande samarbetsformer för att skapa synergieffekter när båda verksamheterna är i drift.

2 Samhällsorientering

Samhällsorientering är en lagstyrd utbildningsinsats som ger grundläggande kunskaper om det svenska samhället på modersmål till nyanlända. Arbetsförmedlingen ansvarar för att anmäla deltagare i målgruppen för etableringsprogrammet, medan arbetsmarknadsnämnden ansvarar för utbildningen för alla länets kommuner samt Håbo kommun. I Stockholms stad har 307 personer fullföljt kursen under våren, majoriteten kvinnor (jämfört med 221 personer motsvarande period föregående år).

Kurserna har fortsatt bedrivas som fjärrundervisning, vilket lett till ökad närvaro, särskilt för

kvinnorna. De allra flesta deltagare bedöms klara av att läsa kurserna digitalt. Vidare pågår en förstudie för att kartlägga möjligheterna till ett nationellt samarbete kring distansutbildningar - något som skulle göra det enklare att bedriva utbildningar på mindre språk. En digital specialkurs har genomförts för kortutbildade, men uppföljningen visar att deltagarna hade svårt att följa med. Under 2021 planeras tre specialkurser för kortutbildade och förhoppningen är att de ska kunna bedrivas som klassrumsundervisning, så snart det blir möjligt.

Arbetsmarknadsnämnden har under året arbetat aktivt för att öka antalet deltagare ur den utökade målgruppen (vissa anhöriginvandrare), genom bland annat informationsträffar med personal på Arbetsförmedlingen och sfi-skolor, samt samverkan med föreningar och ambassader. Hittills har 44 personer (38 kvinnor och sex män) fullföljt kursen samhällsorientering. Det är fler än under hela 2020.

Vidare pågår ett arbete med att utveckla samhällsorientering med inriktning mot mänskliga rättigheter, individens och samhällets rättigheter och skyldigheter.

Samhällskommunikatörerna har fått fortbildning i diskriminering på arbetsmarknaden, hälsa, kost och livsstil, sexuell och reproduktiv hälsa samt migration och sexuell hälsa.

En bestående samverkan har skapats med två ideella organisationer: RFSU och Nya Kompisbyrån. Ett ramavtal har skrivits med RFSU om bland annat fortbildningstillfällen för samhällskommunikatörer. En avsiktsförklaring är klar för samverkan med Nya kompisbyrån i syfte att nå fler anhöriginvandrare.

3 Ensamkommande unga

3.1 Stöd till studier

Unga nyanlända som kommer från gymnasieskolans inriktning Språkintröduktion eller är nyinflyttade erbjuds vägledning för vidare studier vid komvux genom Vuxenutbildningscentrum, där Elevteam komvux implementerats. Ungdomarna får studiehandledning under studier och efter utbildningen får ungdomarna stöd till arbete.

Efter utbildningen får ungdomarna stöd till arbete. Cirka 70 bedöms vara aktuella för övergång under 2021, jämfört med 120 under föregående år. Minskningen beror på att färre ungdomar studerar inom Språkintröduktion. Av ungdomarna från Språkintröduktion omfattats enbart några få av nya gymnasielagen, vilket beror på att den stora gruppen unga som kom under 2015 redan gått vidare till gymnasieskolans nationella program eller till komvux.

I början av året studerade 90-talet ungdomar kombinationsutbildningar, varav ett 50-tal fortfarande studerade i juni månad. Ett 20-tal ungdomar studerade gymnasiala kurser. Studie- och yrkesvägledare har haft kontakt med en del nya (inflyttade) och tidigare aktuella ungdomar, bland annat för att genomföra justeringar eller hantera frågor i samband med överklaganden. Enbart en ungdom har haft behov av intyg till Migrationsverket att kommunen inte kan erbjuda utbildning på gymnasial nivå, med hänvisning till att ungdomen inte hade språkliga förutsättningar för nivån.

3.2 Stöd till arbete

Arbetet med unga som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen befinner sig nu i ett läge där merparten av ungdomarna beräknas ha fullföljt sina studier eller kommer att fullfölja dem under året. Fokus ligger därför på matchningsarbetet och förberedelser inför det

påbörjas cirka tre månader innan studieavslut.

Sedan våren 2020 har 157 ungdomar fått stöd inom Jobbtorg Stockholms verksamheter. Cirka 70 av dem har skrivits in under första halvåret 2021, resterande under 2020. I juni 2021 hade cirka 52 procent (81 ungdomar) en anställning som kvalificerar till permanent uppehållstillstånd (PUT) och ytterligare 11 procent andra former av anställningar. Där är målsättningen att innan ungdomens uppehållstillstånd har gått ut, omvandla anställningarna till tillsvidareanställningar eller att utöka arbetstiden. Utöver det befann sig 5 ungdomar i en rekryteringsprocess och 4 gjorde praktik inför anställning. 4 hade avslutats på grund av flytt eller okänd orsak. Cirka 35 ungdomar var aktivt arbetssökande utan någon form av anställning/praktik. Av dessa skrevs den absoluta merparten in under våren 2021. Några ungdomar har fått avslag på sin ansökan om PUT. Dessa får fortsatt stöd i avvaktan eventuellt överklagande.

Sammantaget har resultaten i arbetet med målgruppen varit mycket goda, särskilt mot bakgrund av den pågående pandemin och det tuffa läget på arbetsmarknaden. Att målgruppen erbjudits stöd i en kedja av insatser, från övergången till studier, under studierna, samt vidare mot arbete bedöms ha bidragit till de goda resultaten. Att stödet mot anställning påbörjats parallellt med studierna i slutet av studietiden har också inneburit att den korta tid ungdomarna har på sig att hitta en anställning har använts mer effektivt och många ungdomar har påbörjat en anställning redan i samband med avslutade studier. Under våren hade till exempel 10 ungdomar en tillsvidare anställning redan vid skolavslut. För de övriga har det inledande arbetet inneburit att jobbtorgen redan innan överlämningen haft en kunskap om yrkesinriktningar etc. och utifrån detta kunnat rikta in arbetet.

Ytterligare en faktor som underlättat arbetet med målgruppen och bidragit till resultaten är samverkan med olika ideella aktörer som Rädda Barnen, Ensamkommandes förbund och nya Kompisbyrån. Samverkan har inneburit möjligheten att nå ut till målgruppen, erbjuda fler aktiviteter och stöd inom flera områden, samt bidragit med fler kontaktytor. Inom ramen för Färdighetsprogrammet har exempelvis 60 ungdomar och 101 mentorer/coacher från ideell sektor och näringslivet deltagit. Inom ramen för flera av projekten har också urvalsrekryteringar genomförts.

4 Matchning på stadens anläggningsboenden

Nämnden samverkar med Arbetsförmedlingen och Intro Stockholm för att fler nyanlända på stadens anläggningsboenden ska gå vidare till självförsörjning. Från och med 1 september 2021 kommer detta arbete att bedrivas inom ramen för Welcome House. Arbetet är riktat till dem som befinner sig i slutet av etableringen. Under januari – juni 2021 har 230 personer har fått stöd. Av dessa har 133 kommit ut i jobb.

5 Fortsatt utveckling av jobbspår för nyanlända

Nämnden deltar tillsammans med Arbetsförmedlingen i DUA:s delprojekt ”Arbetsgivares delaktighet i jobbspår”. Fokus i detta delprojekt ligger på att möta arbetsgivares behov av kompetensförsörjning och göra arbetsgivare delaktiga i lokala jobbspår. För att uppnå målen i delprojektet har en modell för att utveckla arbetsgivares delaktighet tagits fram. Det har också tagits fram två konkreta verktyg som ska testas i projektets steg två, en mall för framtagande av kompetensprofil och en mall för överenskommelse (LOI) med arbetsgivaren.

Under rapporteringsperioden har två jobbspår i samarbete med Arbetsförmedlingen och branscher tagits fram. Det första är ett jobbspår inom vård och har genomförts i samarbete med Ambea. Åtta personer har deltagit och alla har fått arbete inom äldreården. Det andra är ett jobbspår inom energibranschen och har genomförts i samarbete med branschorganisationen Energibolagen. 16 personer har deltagit; tre av dessa har fått anställning.


Till hösten planeras start av fler jobbspår inom bland annat fastighet, transport, besöksnäring och skola.





6 Stockholmsmentor

Hittills i år har åtta omgångar av mentorskapsprogram startats: två ungdomsprogram, tre yrkesprogram och tre språkprogram. Sammanlagt har 148 par matchats inom dessa enligt följande: 74 inom yrkesprogrammen, 55 inom språkprogrammen och 29 inom ungdomsprogrammen.


Givet pandemirestriktionerna har programmen till stor del drivits digitalt. Det har fungerat mycket bra för vissa mentorpar, men varit utmanande i andra fall. Generellt är förutsättningarna för digitalt mentorskap bättre i ungdoms- och yrkesprogrammet jämfört med språkprogrammet.

Tillsammans med Nema Problema, Sundbyberg kommun, Danderyd kommun och Lidingö kommun deltar nämnden i projektet ”Steget tillsammans”. Projektet syftar till att utarbeta en samverkansmodell för kommuners samverkan med idéburen sektor samt utveckla mentorskapsprogram för nyanlända. För Stockholms stad ligger fokus i projektet på utveckling av befintliga mentorprogram, utbyte av erfarenheter med samverkande kommuner samt lärdomarna från projektet rörande samverkansmodell. Mentorprogram ordnas för nyanlända kommuninvånare i medverkande kommuner, med en omgång mentorprogram per kvartal. Sammanlagt har 57 personer från Stockholms stad deltagit i mentorprogram hittills i år, inom ramen för projektet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal matchade par inom mentorskapsprogrammen	158	48	110	290	250	250		Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genom Centrum för samhällsorientering skapa en bestående samverkan med minst två ideella organisationer.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra ESF-projektet Hållbar etablering.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra rekryteringsaktiviteter på stadens boenden i samarbete med SHIS.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden genomföra projektet Metodutveckling för övergångar från gymnasieskolan till vuxenutbildning.	2021-01-01	2022-06-30	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämndens enheter Studieteamet och Vuxenutbildningscentrum ska utveckla samverkansformer med Sfi-skolor i syfte att skapa mer tillgängliga lärmiljöer för Sfi-elever.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Nämnden deltar aktivt i samverkan kring sociala insatsgrupper, både lokalt och i centrala styrgrupper, samt tar emot unga från avhopparkeringsverksamheter. Unga som nås via sociala insatsgrupper erbjuds individualiserat stöd, inom bland annat insatserna Arbetslagsanställningar och det nystartade Introjobbet, som båda är särskilt utvecklade för unga med en kriminell bakgrund. Nämnden samverkar också med Kriminalvården och Arbetsförmedlingen för att ge stöd till personer som är på väg ut från anstalt eller är villkorligt frigivna/har skyddstillsyn, i syfte att dessa ska komma ut i jobb eller studier. Vidare pågår samarbete med både facknämnder, stadsdelsnämnder och civilsamhälle för att öka närvaron och tryggheten i ytterstaden.

Nämndmål: 1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

 Uppfylls helt

Beskrivning

Två av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet är arbete och utbildning. Genom uppdraget om att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till målet. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter för fler att bli delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom Stockholmsvärdarnas insats bidrar nämnden till en tryggare och renare stad. Vidare samverkar nämnden med de sociala insatsgrupperna och civilsamhället, samt har en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, i syfte att staden ska ha trygga stadsdelar.

Förväntat resultat

- Fler unga vuxna kvinnor och män ska delta i insatsen arbetslagsanställning.
- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft en arbetslagsanställning ska arbeta eller studera, tre månader efter avslut.
- Nämnden ska genom förstärkt samverkan med civilsamhället bidra till utveckling i ytterstaden.

- Nämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnder formulera och genomföra aktiviteter för att öka närvaron och tryggheten i ytterstaden.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att arbetet pågår enligt plan och att förväntade resultat bedöms att kunna uppfyllas.

1 Stöd till unga med kriminell bakgrund eller risk att utveckla en kriminell livsstil

Nämnden deltar aktivt i samverkan kring sociala insatsgrupper (SIG), både lokalt och i centrala styrgrupper, samt tar emot unga från avhopparverksamheten vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets verksamhet Passus.

Arbetet med unga med en kriminell bakgrund och med avhoppare från kriminella sammanhang har gradvis utökats och ingångarna till jobbtorgen är fler. Från stadsdelarna tar de lokala jobbtorgen emot de unga som är inskrivna i SIG lokalt. Unga från stadens centrala avhopparverksamhet vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets avhopparverksamhet Passus tas emot av ett särskilt team vid Jobbtorg Stockholm. Samma team kommer utifrån önskemål från stadsdelarna att även erbjuda stöd på distans till unga som av stadsdelen omlokaliseras till andra orter. Arbetet med att ta emot unga har påbörjats under året och är ännu i ett utvecklingsstadium med knappt 10 deltagare, så det är för tidigt att följa resultat. Målgruppen erbjuds precis som övriga deltagare från SIG grundläggande stöd av coacher och studie- och yrkesvägledare från jobbtorgen, alternativt stöd via Krami, såväl som möjlighet att delta i särskilda insatser som arbetslagsanställning eller andra typer av Stockholmsjobb.

1.1 Arbetslagsanställningar

Insatsen Arbetslagsanställningar är särskilt utvecklad för unga med en kriminell bakgrund (unga som haft en kriminell livsstil och lämnat den). Under året har 57 personer haft en Arbetslagsanställning, vilket är fler än förra året och ligger i linje med målet. Av dessa har 24 påbörjat sin anställning under året. Den senaste mätningen, där avslutade under perioden maj 2020 – april 2021 ingår, visar att 60 procent av ungdomarna (24 av sammanlagt 40) har arbete eller studerar tre månader efter avslutad anställning. Det är ett mycket bra resultat, både med tanke på arbetsmarknadsläget och målgruppens förutsättningar. Det överstiger också målet om 50 procent i arbete och studier tre månader efter avslut.

1.2 Introjobbet

Introjobbet, en ny insats för unga med kriminell bakgrund, startade under våren. Målgruppen är liknande målgruppen för arbetslagsanställningar, med skillnaden att den nya verksamheten även tar emot unga som är yngre än 20 år samt personer som är äldre än 20 där det finns en hotbild. Insatsen ges individuellt i form av visstidsanställningar inom staden, alternativt hos ideella föreningar och kombineras med motiverande insatser, hälsoarbete, vägledning, samt sociala aktiviteter. Insatsen kan ges parallellt med studier, behandling eller straffpåföljd.

Från start har det funnits ett stort intresse från stadsdelarna att remittera unga till verksamheten och de första deltagarna startade under våren. En utmaning i insatsen är att hitta lämpliga arbetsplatser beredda att ta emot målgruppen.

14 ungdomar har påbörjat ett Introjobb under rapporteringsperioden. 10 av dessa är fortsatt anställda.

2 Krami

Krami Stockholm är en verksamhet inom arbetsmarknadsnämnden där Kriminalvården, Arbetsförmedlingen och staden samverkar för att individer som har befunnit sig i ett kriminellt sammanhang ska få stöd att uppnå egen försörjning genom arbete eller studier.

Krami:s deltagare har tillgång till flera olika insatser på både Arbetsförmedlingen, Kriminalvården och Stockholms stad. Desto fler olika typer av insatser som finns till förfogande för deltagare som behöver skräddarsytt stöd (speciellt i tider då enklare arbeten blir allt svårare att få tag på), desto större möjlighet får deltagarna att klara av att få och behålla ett arbete eller studier.

Hittills i år har 69 personer tagit del av insatsen. 30 av sammanlagt 37 som avslutat sin insats har gått vidare till arbete eller studier. Majoriteten av dessa har fått ett arbete (i de flesta fall subventionerat). Till det goda resultatet har bland annat en stärkt samverkan med arbetsgivare och en effektivisering av arbetsprocessen bidragit.

3 Aktiviteter för att öka närvaron och tryggheten i ytterstaden

3.1 Samarbete med stadsdelsnämnder och civilsamhälle


Inom ramen för uppdraget att nå och erbjuda stöd till kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden undersöks möjligheterna att öppna upp fler digitala kanaler och genom dessa nå ut till fler kvinnor. Dialog med föreningar i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista förs för att identifiera vilka av dem som har intresse av ett digitalt samarbete. Då många föreningar stundtals har stängt ner sina verksamheter och tappat många deltagare på grund av pandemin, skulle ett digitalt samarbete gynna både målgruppen och de ideella verksamheterna genom att möjliggöra dialog och rekrytering av intressenter.

Nämnden samarbetar med stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäck i en specialsatsning där föräldrar som har varit i långvarigt utanförskap och uppstår försörjningsstöd får ett Stockholmsjobb under ett år. Under året ges föräldrarna ett fördjupat och aktivt stöd för att komma ut på ordinarie arbetsmarknad.




Läs mer om arbetet med ökad närvaro i ytterstaden under *nämndmål 1.1.1*.

3.2 Samarbete med idrottsnämnden

Nämnden har, som tidigare nämnt, tagit fram en gemensam handlingsplan tillsammans med idrottsnämnden. I arbetet som omfattas av planen ingår att erbjuda återkommande friskvårdsaktiviteter för deltagare i verksamheterna inom Transformator i södra Stockholm. Det kommer även att finnas "prova på" dagar inom olika sporter/idrottsaktiviteter för aspiranter inom Jobbtorg Stockholm, för att motivera fler till en hälsosammare fritid.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra webbutbildningen Heder, i syfte öka kunskapen kring hedersrelaterat våld och förtryck bland medarbetare.	2021-01-01	2021-12-31	





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska stärka sin lokala närvaro i ytterstaden och i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla stöd och insatser utifrån gemensamma utvecklingsbehov.	2021-01-29	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sina insatser för unga med en kriminell livsstil eller i risk för att utveckla en kriminell livsstil.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla samverkan med Arbetsförmedlingen och kriminalvården inom ramen för Krami.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att aktiviteten pågår enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet



 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Andelen som har gått vidare till anställning eller utbildning efter insatserna Alfa och IWork – insatser som riktar sig till personer med psykisk funktionsnedsättning, respektive personer som omfattas av LSS-lagstiftningen – ligger i linje med målet. Vidare har analyser för arbetsdifferentiering påbörjats. Ett flertal personer har fått en Serviceassistentanställning under året och hälften av dem som ingår i den senaste mätningen studerar eller arbetar tre månader efter avslut, vilket också ligger i linje med årsmålet. Inom skolorna har 420 personal kompetensutvecklats i att upptäcka och erbjuda stöd till elever med särskilda behov, genom enheten Studieteamet. Digital utveckling har fortsatt för elever som läser komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå. Vidare har ett utvecklingsprojekt, som syftar till att öka målgruppens möjlighet till arbete, påbörjats.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utreda gränsdragningen mellan sysselsättning med arbetsrehabiliterande inriktning och arbetsmarknadsnämndens insatser	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp. Nämnden arbetar också för att kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser ska genomsyras av ett tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering samt att tillgänglighetsperspektivet ska beaktas så långt det är möjligt i upphandlingar. Under 2021 kommer ett ökat fokus att läggas på att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att anställas i stadens verksamheter. I detta syfte ska nämnden arbeta för att sprida kunskaper om arbetsdifferentiering hos stadens nämnder och bolag samt erbjuda stöd att genomföra arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden. Arbetsdifferentiering innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar.

Nämnden har från 2021 ett nytt uppdrag angående tillhandahållande av ställföreträdare, dels genom upphandling och dels genom upprättande av en förvaltarenhet med professionella ställföreträdare.

Förväntat resultat

- Skolenheterna ska integrera anpassningar och skapa mer tillgängliga lärmiljöer.
- Studieteamet ska bidra till att samtliga skolor inom vuxenutbildningen får ökad kompetens i det hälsofrämjande och förebyggande arbetet, med syfte att skapa mer tillgängliga lärmiljöer.
- Lärvux ska utveckla distansstudier för att fler ska kunna studera komvux som särskild utbildning.
- Nämnden ska erbjuda stöd att genomföra arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden.
- 30 procent av de kvinnor och män från socialpsykiatriens målgrupp som tagit del av insatsen Individual Placement Support, ska arbeta eller studera efter avslutad insats.
- Upphandling av förmedlingstjänster avseende ställföreträdare ska genomföras.
- Inrättande av förvaltarenhet ska genomföras, om behov kvarstår efter upphandling.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppfyllas mot bakgrund av att förväntade resultat, aktiviteter och indikatorer förväntas att uppnås.

Arbetet med tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Nämnden arbetar aktivt med stadens "Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023". Funktionshinderrådet involveras inför alla beslut som ska fattas av nämnden, och särskilt i sådana verksamhetsfrågor som rådet vill ha extrainsyn i. Rådet har möjlighet att få information eller dragningar inom specifika verksamhetsfrågor.

Under rapporteringsperioden har två möten med den strategiska arbetsgruppen genomförts. Förvaltningen har även haft en inkluderingsvecka vilket var ett bidrag till European Diversity Month, en del av EU-kommissionens långsiktiga arbete för mer inkluderande samhällen och ökad mångfald på arbetsplatserna. Under en vecka fick medarbetare ta del av allt arbete som nämnden gör för att öka inkluderingen på arbetsmarknaden. Vidare har en medlemsträff genomförts i Integrationspakten med fokus på funktionsnedsättning. För att ytterligare stärka målgruppens etablering på arbetsmarknaden eller dess förutsättningar för att klara studier har bland annat en förstudie på Lärvox genomförts, i syfte att hitta metoder för att elever inom lärlingsutbildningen i högre grad ska komma ut på arbetsmarknaden och bibehålla en anställning. Vidare har nämnden ett uppdrag att stödja andra nämnder och bolag i arbetet med arbetsdifferentieringsanalyser. Det ger arbetsmarknadsförvaltningen ytterligare ett verktyg för att vidareutveckla arbetet med att stärka möjligheterna och vara pådrivande i arbetet för att personer med funktionsnedsättningar anställs i stadens verksamhet.

I sitt arbete med tillgänglighet och delaktighet tar nämnden hänsyn till funktionshinderperspektivets fyra delar:

- **Den universella utformningen**, som omfattar generella åtgärder och metoder som nämnden arbetar med och där dessa ska gynna alla elever och aspiranter. Här kan metoden Supported Employment (SE) samt Studieteamets arbete med att sprida kunskap kring tillgängliga lärmiljöer som främjar lärande, hälsa och utveckling lyftas.
- **Åtgärda befintliga brister i tillgängligheten.** Nämnden genomför årligen tre tillgänglighetsöversyner i befintliga lokaler. Tillgänglighetsöversynen genomförs även vid nyetablering av lokaler. Tjänsten avropas från servicenämnden.
- **Individuella stöd och lösningar:** Här kan Lärvox som bedriver komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå, samt flera individuella insatser som exempelvis Individual Placement Support (variant av SE särskilt utvecklad för personer med psykisk ohälsa) lyftas.
- **Förebygga och motverka diskriminering.** Nämnden arbetar aktivt för ett gott bemötande samt för att på olika sätt lyfta frågan med de arbetsgivare nämnden har kontakt med.

Nedan redovisas det arbete som nämnden utfört under året, kopplat till tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning



1 Serviceassistenter

Serviceassistenter är en insats inom ramen för Stockholmsjobb för personer med en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan.

Under januari – juli 2021 har 47 personer haft en anställning inom ramen för serviceassistenter. Den senaste mätningen, där personer som avslutat sin insats under maj 2020 – april 2021 ingår, visar att 50 procent (7 av 14) arbetar eller studerar tre månader efter avslut, vilket ligger i linje målet om minst 50 procent i sysselsättning.

2 Alfa och IWork

Till personer med psykisk funktionsnedsättning, som är i kontakt med socialpsykiatrin, erbjuder nämnden stöd till arbete eller studier inom verksamheten Alfa. Alfa erbjuder individuellt stöd enligt IPS-metoden, Individual Placement and Support, för att finna, få och behålla ett arbete eller en studieplats. Alfa erbjuder även så kallad *peer support*. Genom denna insats får deltagaren möjlighet att samtala med personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa och återhämtning, antingen individuellt eller i grupp.

77 personer har deltagit i insats inom Alfa hittills i år. Av sammanlagt 21 som har avslutat sin insats har 7 personer (33 procent) gått vidare till jobb, vilket överstiger målet om 30 procent. Det är förvisso inga stora volymer, dock ett bra resultat med tanke på målgruppens behov av stöd och arbetsmarknadsläget.

För att stödja personer inom psykosvården att återgå till arbete eller studier fortsätter samarbetet med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialnämnden och Region Stockholm i FINSAM-projektet "Integrering av IPS i psykosvården". Projektet pågår på fem psykosmottagningar fram till årets slut och ingår i två forskningsstudier; den ena genomförs av Lunds universitet genom CEPI, Centrum för Evidensbaserade Psykosociala Insatser, den andra av Sveriges Kommuner och Regioner genom RISE, Research Institutes of Sweden AB. Av 104 aktuella under året har 20 avslutats. 5 av dessa har gått vidare till studier och arbete. Sammanlagt har 139 personer deltagit i projektet.

Därutöver erbjuds stöd till personer som omfattas av LSS-lagstiftningen inom verksamheten IWork. 82 personer har tagit del av insatser under året. 12 av sammanlagt 21 (57 procent) som avslutat sin insats har gått vidare till arbete eller studier. Det är ett mycket bra resultat mot bakgrund av situationen på arbetsmarknaden och målgruppens förutsättningar.

IWork samverkar med det ESF-finansierade projektet "Bron/Rätt stöd för mig" i syfte att utveckla metoder för att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden. Syftet med samverkan handlar om att nå fler dagliga verksamheter och motverka inlåsningseffekter samt erbjuda en väg ut till arbetslivet för dem som tror sig ha en förmåga att få och behålla ett arbete.

"Bron/Rätt stöd för mig" samarbetar med fem gymnasiesärskolor inom Stockholm stad samt med fristående skolor. Tillsammans med skolledningen och personal arbetar Jobbtorg Stockholm för att säkerställa att alla som vill erbjuds feriearbete, en utvecklande APL-plats, tidig inskrivning hos Arbetsförmedlingen och stöd till fortsatt arbete studier efter skolans slut. I syfte att nå fler deltagare utan sysselsättning och sprida information om projektet pågår samverkan med fler intresseorganisationer, som exempelvis Autism och aspergerförbundet.

63 ungdomar har deltagit i projektet hittills i år (65 under hela projektiden). 7 av sammanlagt 16 som avslutat sin insats har gått vidare till arbete och studier. Ytterligare 3 har påbörjat ett feriarbete, men hoppat av innan avslut. Dessa planerar att återgå till studier i höst.

3 Arbete med arbetsdifferentiering

Arbetsdifferentiering är en metod som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar.

Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att utveckla och använda metoden genom att bistå stadens nämnder och bolag i analysarbetet. För att underlätta för stadens chefer har ett PM sammanställts som kort beskriver vad en arbetsdifferentieringsanalys är. Som ett komplement till PM:et har även en kort e-utbildning tagits fram för att öka kunskapen om arbetsdifferentiering. En tidplan har tagits fram för att underlätta arbetet och två digitala informationsträffar för direktörer och HR-representanter har genomförts under juni månad.

Analysen består av följande steg:

1. Informationsmöte. Här beskrivs bakgrund, varför arbetsdifferentiering är viktig, förväntat resultat, effekter samt upplägg.
2. En enkät sänds ut till den aktuella enhetens medarbetare där de tydliggör sina grunduppgifter samt hur mycket tid som läggs på varje arbetsuppgift.
3. Alla medarbetare deltar i en workshop där resultatet från enkäten redovisas (arbetstidsåtgång 1 timme).
4. Alla medarbetare svarar sedan på en SWOT-analys i enkätform.
5. Alla medarbetare deltar på en workshop där SWOT-analysen presenteras och där effekter, konsekvenser och framgångsfaktorer med att differentiera diskuteras.

Under rapporteringsperioden har arbetsdifferentieringsanalyser påbörjats på arbetsmarknadsnämnden och kulturnämnden. Inledande informationsmöten med SISAB, Stockholm vatten och avfall, Stadsarkivet samt servicenämnden har genomförts. Intresse för analysen har visats från utbildningsnämnden, Södermalms stadsdelsnämnd, Östermalms stadsdelsnämnd, Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd samt Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd.

4 Stöd inom vuxenutbildningen

Inom komvux finns inte samma stöd i form av elevhälsa, som inom gymnasieskolan. Vuxna elever förväntas i mycket högre utsträckning klara sig själva och kunna specificera eventuella behov av hjälp. Specialpedagoger finns på skolorna, men inte i samma utsträckning som för ungdomar. Samtidigt har skolorna under flera år uppgett att behoven av stöd har ökat. För att stötta skolorna i att upptäcka och ha redskap för att erbjuda stöd till eleverna, stöder enheten Studieteamet skolornas arbete med hjälp av bl.a. specialpedagoger, psykologer och studie- och yrkesvägledare. Vidare erbjuds kompetensutveckling; under våren har cirka 420 lärare och övrig skolpersonal deltagit i digitala träffar, vilket innebär att årsmålet kommer att överträffas. Vidare har ett nätverk för specialpedagoger på skolorna haft två träffar. I april startade en årslång insats för samtliga rektorer och specialpedagoger inom Stockholms stad, ca 100 personer. Målet är att utveckla kunskapen kring hur skolorna kan organisera för tillgängliga lärmiljöer. Insatsen syftar även till att tydliggöra skolans ansvar inom detta område.

Lärvux erbjuder Komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå, för vuxna som har en utvecklingsstörning eller förvärvad hjärnskada. Undervisningsgrupperna är små och lärarna har specialpedagogisk kompetens. Under perioden har enheten fortsatt utveckla digitala verktyg för de elever som studerar via fjärrundervisning, varav många har gjort det i närmare ett och ett halvt års tid. Inom Lärvux bedrivs även lärlingsutbildningar och under pandemin har det varit mycket svårt att få fram praktikplatser, främst på grund av brist på handledare och att arbetsplatserna inte haft tid att hjälpa praktikanterna. Under hösten kommer arbetet med att få praktikplatser förstärkas. Den största utmaningen är dock att få en anställning efter en lärlingsutbildning. Därför bedriver Lärvux även utvecklingsprojekt som syftar till att öka målgruppens möjlighet till arbete.

5 Upphandling av förmedlingstjänster avseende ställföreträdare

Under 2021 har arbetsmarknadsnämnden fått uppdrag att upphandla ramavtal för rekrytering och organisering av ställföreträdare för stockholmare, vilket inkluderar handledning och kompetensutveckling till ställföreträdare. Arbetet leds av en förvaltningsövergripande styrgrupp, med målet om att definiera inriktningen i nämndens uppdrag under hösten 2021. I nämndens uppdrag ingår också att inrätta en ställföreträdarenhet. Enhetens roll och mandat utreds för närvarande och nämnden inväntar därför denna för vidare planering av inrättande av förvaltarens enhet. Förvaltarens organisatoriska placering i förvaltningen och dess budgetförutsättningar behöver också utredas närmare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel från Daglig verksamhet och gymnasiesärskolan som arbetar eller studerar efter avslutad insats i nämndens verksamheter.	54,17 %	54,55 %	53,85 %		45 %	35 %		Tertial 2 2021
Andel som arbetar eller studerar, tre månader efter avslutad serviceassistentanställning.	50 %	62,5 %	33,33 %		50 %	50 %		Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en medlemsträff för Integrationspaktens medlemmar på temat funktionsnedsättningar, i syfte att öka kunskaperna om målgruppen och bidra till att fler jobb möjligheter skapas.	2021-01-29	2021-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en workshop om arbetsdifferentiering med stadens nämnder och bolag.	2021-01-29	2021-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämndens medarbetare ska genomföra webbutbildningen om regelverk som styr arbetet med personer med funktionsnedsättningar.	2021-01-29	2021-12-31	
▶ Två enheter inom arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en arbetsdifferentieringsanalys i syfte att identifiera arbetsuppgifter som kan erbjudas exempelvis Serviceassistenter.	2021-01-29	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Samarbetet med arbetsgivare kring utbildningar fortsätter, både inom yrkeshögskoleutbildningar, komvux och de kortare yrkeskurser som kombineras med Stockholmsjobb. Fokus ligger på branscher där det råder brist på kompetens. Inom området fossilfri omställning och grön tillväxt har nämnden kartlagt kompetensbehov och skapat nya utbildningar i samarbete med branschorganisationer. Vidare arbetar nämnden för att de tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som tas fram i samverkan med Stockholm Business Region ska ligga till grund för nyrekrytering av både medlemmar till Integrationspakten och jobbparters under året. Genom Integrationspakten och arbetet med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling skapas ökade möjligheter till arbetsintegration. Arbetet med att ta fram en modell för kompetensförsörjning i staden fortskrider enligt plan.



KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Samarbetet med arbetsgivare kring utbildningar fortsätter, både inom yrkeshögskoleutbildningar, komvux och de kortare yrkeskurser som kombineras med Stockholmsjobb. Flera initiativ, där arbetsgivare bjuds in för att bidra med kunskaper och stöd, har tagit form inom Jobbtorg Stockholm. Det gäller exempelvis projektet ”Placera och träna” där aspiranter får stöd att utveckla yrkeskompetens eller ”Stockholm West” där arbete för att knyta till jobbtorgen större arbetsgivare pågår. Inom Integrationspakten har unga varit en prioriterad grupp. Vidare har en uppdaterad och förtydligad inriktning för pakten tagits fram. 27 nya jobbparterskap har tecknats och arbetet med sysselsättningsfrämjande krav i upphandlingar har lett till 36 anställningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Arbetskraftsbrist i Stockholm (andel vakanser av antalet anställda)						1,1	1,1	2021
Analys								
Indikatorn avser arbetskraftsbrist i Stockholms län, vilket innebär att utfall påverkas av faktorer som nämnden inte kan styra över eller har kännedom om. Prognosens osäkerhet bör därför betraktas som stor.								

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

● Uppfylls helt

Beskrivning

I syfte att tillgodose arbetsmarknadens efterfrågan av arbetskraft och på så vis även bidra till att nämndens målgrupper kommer ut i jobb samverkar arbetsmarknadsnämnden med näringslivet. Samverkan sker kring exempelvis utformning av arbetsmarknadsinsatser och utbildningar samt för en snabbare matchning. Av stor vikt inom detta arbete är att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag. Här kommer exempelvis Integrationspakten, arbetet med jobbparterskapen och samverkan med Stockholm Business Region fortsätta vara i fokus även under 2021.

Förväntat resultat

- Nämnden ska i samråd med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utveckla utbildningar där efterfrågan finns.
- Nämnden ska utveckla arbetssätt som möjliggör för sfi-studerande att få ta del av praktikmöjligheter och anställningar genom förvaltningens samverkan med arbetsgivare.
- Arbetsgivarna som staden samarbetar ska uppleva att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.
- Integrationspaktens medlemsnätverk ska utvecklas utifrån lokala tillväxtanalyser och strategiska behov.
- Integrationspakten ska ha en fördjupad samverkan med nämndens verksamheter genom exempelvis mentorskap, jobbparterskap, arbete för framtagning av APL-platser eller samverkansprojekt.
- Utifrån erfarenheter från bland annat ESF-projektet Spången och i samverkan med fack- och stadsdelsnämnder ska nämnden utveckla en modell för kompetensförsörjning i staden.
- Nämnden ska utveckla samverkan och metoder för att ungas drivkraft och intressen tas tillvara för framväxten av nya branscher och yrken.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås baserat på att förväntade resultat, aktiviteter och indikatorer prognostiseras att uppnås.

Näringslivsfrämjande arbete

Nämnden bidrar till att uppfylla näringslivspolicyns målsättningar och aktiviteter framförallt genom fokusområdena: *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning* samt *Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens*.

För nämndens verksamheter är samverkan med näringslivet en förutsättning för att studerande och aspiranter i så hög grad som möjligt ska få ett arbete efter avslutade studier eller insats och att nämnden bidrar till näringslivets kompetensförsörjning.

Bland områdena med stor betydelse för både måluppfyllelsen och nämndens möjligheter att bidra till näringslivspolicyn identifierar nämnden samverkan med arbetsgivare,

Integrationspakten, jobbparterskapen, arbetet med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling, samverkan med Stockholm Business Region (SBR) kring framtagning av tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser och Kompetensarena Stockholm.

1 Samverkan med arbetsgivare

I arbetet med framtagning av bristyrkesutbildningar är samverkan med regionala branschspecifika kompetensråd viktigt. Inom ramen för Kompetensarena Stockholm (tidigare ESF-projekt, men nu implementerat i ordinarie verksamhet) har ett nytt forum skapats kallat Stockholmsregionens kompetensråd (SRKR). Rådet ägs av Region Stockholm och består av ledamöter från politiken, myndigheter och arbetsmarknadens parter på ledningsnivå. Här deltar representanter från Stockholms stad både i form av politiker och högre tjänstepersoner. Syftet med SRKR är att utifrån framtagna analyser och underlag forma en samsyn om regionens kompetensförsörjningsbehov på kort och lång sikt och peka på vilka utmaningar som kräver gemensamma insatser eller ställningstaganden.

Stockholms stad ingår vidare i ett antal regionala branschspecifika kompetensråd, i dagsläget inom bygg, transport, handel, besöksnäring och service. Dessa forums syfte är att samla berörda aktörer inom regionen för att diskutera kompetensförsörjning och här samverkar bransch, kommun, Arbetsförmedlingen, Storsthlm och ibland även fackliga representanter. Här har branschen möjlighet att ta upp kompetensförsörjningsbehov, önskemål om nya utbildningar eller förändring av befintliga.

Under våren påbörjades en treårig pilotsatsning via Region Stockholm med syfte att starta upp ett TeknikCollege i Stockholm. I inledningsfasen har vuxenutbildningen ett uppdrag att finna lösningar för att möta industrins kompetensbehov. Fokus i dagsläget är att ta fram yrkesinriktade vuxenutbildningar, där den första utbildningen Industriteknik, väntas starta i oktober 2021 med Lernia som utbildningsanordnare. Framöver planeras även utbildning på gymnasienivå. Utbildningarna bedrivs i samverkan med industri och teknikföretag och 50% av utbildningen genomförs på en arbetsplats.

1.1 Samverkan med arbetsgivare på jobbtorg och skolor

De lokala jobbtorgen och utbildningsanordnarna har, i samverkan med arbetsgivare, fortsatt att arbeta under året för att matcha aspiranter till anställning och praktik samt finna APL-praktik för studerande i yrkesutbildningar. Benägenheten att ta emot praktikanter och tillgången till arbetsplatser har under andra tertialet ökat något, efter att ha legat på låga nivåer i början av året.

Inom yrkeshögskolan finns en unik samverkan med näringslivet, genom att representanter från företag både deltar i uppstart av nya utbildningar och som representanter i utbildningarnas ledningsgrupper. Det gör att yrkeshögskoleutbildningen kan skräddarsys utifrån faktiska behov på arbetsmarknaden, arbetsgivare får testa medarbetare under praktiken och har möjlighet att rekrytera exakt den kompetens de efterfrågar. Eleverna får en kompetens med hög aktualitet och stor efterfrågan på arbetsmarknaden och har dessutom fått ett kontaktnät i arbetslivet genom sin LIA-praktik – något som ofta leder till arbete.

Inom Jobbtorg Stockholm har ett projekt som syftar till att stärka aspiranternas ställning på arbetsmarknaden startats, ”Placera och träna”. I projektet samarbetar jobbtorgen med representanter från näringslivet och stödjer aspiranterna att utveckla yrkeskompetens. Företag

som Coca Cola, Instabox, CityGross, Hemköp, Vardaga samt Ansvar och Omsorg är anslutna till projektet. En särskild struktur för insatsen har tagits fram; metoder för in- och upplärning, uppföljning och stöd har utvecklats i samverkan med arbetsgivare ute på arbetsplatserna.

I västerort pågår arbete för att anställningsmöjligheter och utbildningar som har tagits fram i samverkan med arbetsgivare ska komma aspiranterna till gagn. Arbetet pågår under namnet ”Stockholm West” och stöds bland annat av enheten för arbetsgivarsamverkan som möjliggör kontakten med arbetsgivarna.

På torgen pågår också arbete för att identifiera branscher/yrkesområden med behov av kompetensförsörjning. Mycket fokus har hittills legat på att bredda arbetsgivarkontakterna inom vård och omsorg, dagligvaruhandel samt lager och logistik där behovet av arbetskraft varit stort under året.

Vidare har Jobbtorg Stockholm genomfört ett arbete för att utveckla handledarstödet och revidera lokala rutiner för samverkan med Arbetsförmedling. Syftet med det är att kunna ge snabbare service, skapa ökad tillgänglighet för arbetsgivarna och leverera relevant kompetens. Inom handledarutbildningar för arbetsgivare och mentorsutbildningar har 108 personer deltagit.

För de elever som läser yrkesutbildningar inom komvux sker 15 procent av utbildningen på en arbetsplats, genom så kallat arbetsplatsförlagt lärande (APL-praktik). Under våren fanns vissa svårigheter på grund av att arbetsgivare inte tillät praktik, eller hade krav på vaccinering för att skydda de äldre. Från och med mars kunde placeringar ske och under början av hösten fungerar det väl, även om konkurrensen om platserna nu är stor.

2 Integrationspakten

Integrationspaktens medlemsnätverk är en arena där staden möter näringslivet och en plattform genom vilken Stockholms näringslivs engagemang och arbete med social hållbarhet kan kanaliseras. Visionen med Integrationspakten är att möta arbetsgivares behov av kompetens och samtidigt korta vägen till svenska språket, arbete och utbildning för dem som står utanför arbetsmarknaden. Målsättningen är att förstärka stadens arbete med insatser för att nå visionen.

Unga är en grupp som i år prioriteras i arbetet med Integrationspakten, därför har ungas förutsättningar, utmaningar och möjligheter genomgående funnits med som tema i alla aktiviteter och kommunikation. Flera samarbetsprojekt (med exempelvis Right to Play, Reach for Change, Bling och Fryshuset) där unga ligger i fokus pågår. Medlemmar inom Integrationspakten har deltagit i rekryteringsevent arrangerade av projektet Hållbar Framtid samt kopplats på Right to Plays ESF-finansierade förstudie om nyanlända tjejjers etablering på arbetsmarknaden. En av nätverkets medlemmar, Hyper Island, i samarbete med Samsung, erbjuder möjligheten för Stockholms unga att delta i Solve for Tomorrow – en idétävling för Tech och hållbarhet som genomförs under hösten 2021. I juni tog Integrationspakten initiativ till ett rekryteringsevent för besöksnäringen med fokus på unga. Utifrån dialoger med jobbparters, Visita och Visit Stockholm beslutades att eventet skulle skjutas fram till hösten; det är nu planerat att genomföras den 14 september.

Det pågår även arbete med att höja kunskapen om gruppen med funktionsnedsättningar bland paktens medlemmar. Två digitala träffar har anordnats i detta syfte, ”Det funkar! Möjligheter



och utmaningar för funktionsnedsatta på arbetsmarknaden” samt ”Mångfald ger möjlighet till smart omstart”.

Under våren har ett arbete med att utarbeta en målstruktur och modell för uppföljning av arbetet inom nätverket genomförts, vilket resulterat i en uppdaterad och förtydligad inriktning för pakten. Under hösten 2021 påbörjas arbetet med att implementera den nya inriktningen.

Pakten samlar idag cirka 303 medlemmar, varav 27 har anslutit till nätverket i år.

3 Jobbpartnerskapen

Partnerskapsmodellen möjliggör för företag och organisationer att engagera sig i nämndens uppdrag och bidra med både kunskaper i nämndens utveckling av insatser och utbildning samt med praktik- och arbetstillfällen. Genom partnerskapen skapas också ökade förutsättningar för nämndens målgrupper att bli anställningsbara på dagens arbetsmarknad.

Hittills i år har 27 nya jobbpartnerskap tecknats, inom bland annat IT och Tech, bygg, vård och omsorg, grön omställning, besöksnäring. Vid etablering av samverkan med företag har fokus legat på Sweco:s senaste arbetsmarknadsanalys samt prioriterade områden utifrån budget.

Jobbpartners som inte haft behov av kompetens har samarbetat på andra sätt med nämnden. Vissa har bidragit med APL-platser, andra har deltagit i mentorprogram eller medverkat vid framtagning av nya utbildningar och program.

Alla arbetsgivare, branschorganisationer och frivilliga organisationer som blir jobbpartners blir automatiskt medlemmar i Integrationspakten.

4 Sysselsättningsfrämjande krav i upphandling

Nämnden har fortsatt arbeta under året för att skapa ökade möjligheter till arbetsintegration genom stadens upphandlingar.

80 av stadens leverantörer har i dagsläget ett avtal med sysselsättningsfrämjande krav. Företagen är verksamma inom områdena bygg/anläggning, sanering, renhållning, måleri, rivningsarbete, park, bemannings- och konsulttjänster. Flera av företagen medverkar i utformning av yrkesförberedande kurser, är med och rekryterar blivande kursdeltagare, erbjuder praktik och, i vissa fall, en anställning.

I arbetet ger nämnden ett särskilt stöd till Trafikverket som av regeringen har fått i uppdrag att införa sysselsättningsfrämjande krav i sina upphandlingar. I dialog med Trafikverket samt deras underleverantörer bidrar nämnden till att Trafikverket uppfyller sina sysselsättningskrav. Samverkan pågår även med Region Stockholms Trafikförvaltning samt Förvaltning för utbyggd tunnelbana, där nämnden för dialog med deras upphandlade entreprenörer inom bygg/anläggning som ska uppfylla krav på sysselsättning. Samarbetet ger ökade möjligheter till anställningar för nämndens målgrupper.

Hittills i år har 36 personer, 9 kvinnor och 27 män, fått anställning inom ramen för arbetet med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling.

5 Tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser

Nämnden samverkar även med Stockholm Business Region (SBR) kring framtagning av

tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser. Dessa ligger bland annat till grund för anskaffning av arbetsgivarkontakter, framtagning av utbildningar, anpassning av stöd och insatser för aspiranter samt för nyrekrytering av både medlemmar till Integrationspakten och jobbparters under året. Även samarbeten mellan stadsdelsnämnder, jobbtorg och bolag utgår ofta utifrån underlag från dessa analyser.

6 Jobbrotation för kompetensutveckling

I det ESF-finansierade projektet ”Spången” tas fram en modell för jobbrotation för kompetensutveckling inom vård och omsorg samt barnomsorg.




Projektet erbjuder yrkesutbildningar till stadens medarbetare på gymnasial nivå till vårdbiträden (800 gymnasiepoäng) och till barnskötare (900 gymnasiepoäng). Under utbildningstiden ersätts medarbetare med vikarier som rekryteras bland personer med försörjningsstöd och som kan erhålla ett Stockholmsjobb. Vikarierna erbjuds förberedande praktisk och teoretisk introduktion samt erhåller utbildning under sin vikarieanställning.




På grund av pandemin har utbildningarna i projektet bedrivits på distans, vilket ställer krav på digital kompetens. Då behovet av digital kompetensutveckling har visat sig vara stort hos både medarbetare och vikarier samtidigt som det sedan tidigare fanns ett behov av språkstöd, har både IT- och språkstöd tillförts i undervisningen. Även pedagogiken har anpassats utifrån målgruppens behov vid inläring.

Hittills har 155 personer deltagit i projektet.

6.1 Modell för kompetensförsörjning i staden

Nämnden har fått i uppdrag att, utifrån erfarenheter från projektet ”Spången”, ta fram en modell för kompetensförsörjning inom staden. Arbetet fortskrider enligt plan. Dess resultat kommer att presenteras för nämnden i särskild ordning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal arbetsgivare som ingått nya partnerskap	27 st			22 st	30 st	30 st		Tertial 2 2021
  Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	87	72	15	56	150	150 st		Tertial 2 2021





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska aktivt arbeta med resultat av de tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som tagits fram i samarbete med Stockholm Business Region AB och kommunstyrelsen.	2021-01-29	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda staden som arbetsgivare behörighets- och svenskutbildning, som riktar sig till personal inom vård- och omsorg samt förskola.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska implementera näringslivspolicyn i samtliga verksamheter.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring


 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att aktiviteter pågår enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden ta fram en handlingsplan för bättre hälsa genom fysisk aktivitet	2021-01-01	2021-03-31	
  Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

En kartläggning kring kompetens- och utbildningsbehov kopplat till grön omställning har genomförts och visar på behov av förändrade utbildningar inom yrkeshögskolan och komvux för att fylla behovet. Två gröna utbildningar som kommer att starta till våren har tagits fram för komvux. Ytterligare utbildningar inom park och mark samt grönyteskötsel har tagits fram för Jobbtorg Stockholms målgrupper. Inom Socktet har arbete med att utöka kunskapen om möbelåterbruk genomförts. Från augusti återupptas projektet med unga i anställning, denna gång inom ramen för Jobb för unga, med arbetsuppgifter inom ReMake av kontorsmöbler.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med miljö- och hälsoskyddsnämnden kartlägga utbildningsbehov kopplade till stadens mål om att Stockholm ska vara en fossilbränslefri stad 2040 och en fossilbränslefri organisation 2030	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att i det dagliga arbetet bidra till att påverkan på miljön minskar. Det sker bland annat genom att bedriva arbete för att öka återbruket av inventarier i stadens verksamheter samt genom att verksamheten planeras så att miljöpåverkan minimeras. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att följa resepolicy. Skolor arbetar aktivt med att föra in miljö/hållbarhetsperspektivet som en del i utbildningarna.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden har uppnått målet. En kartläggning kring kompetens- och utbildningsbehov kopplat till grön omställning har genomförts och visar på behov av förändrade utbildningar inom yrkeshögskolan och komvux för att fylla behovet. Två gröna utbildningar har tagits fram för komvux – utbildningar som kommer att starta till våren. Ytterligare utbildningar har tagits fram för Jobbtorg Stockholms målgrupper – utbildningar i park och mark samt grönyteskötsel.

1 Utbildningar för grön omställning

1.1 Kartläggning av kompetensbehov

En första kartläggning kring kompetens- och utbildningsbehov kopplade till den omställning som behöver göras för att nå stadens miljö- och klimatmål är genomförd. Den visar att kompetensbehoven i yrkesgrupperna upphandlare, chefer och drifttekniker förändras i och med omställningsarbetet. Arbetsmarknadsnämnden driver utbildningar till både upphandlare och drifttekniker genom yrkeshögskolan och komvux. Rapporten understryker behov av förändringar i utbildningsutbudet för att motverka en strukturell brist. Vidare föreslår rapporten en centralt formad utbildning för att säkerställa att chefer har tillgång till de verktyg som krävs för att leda klimatarbetet.

1.2 Utbildningar inom komvux

Utifrån tidigare kartlagt kompetensbehov i samverkan med installatörsföretagen har nämnden utvecklat två nya gymnasiala yrkesutbildningar som lär ut kunskaper i modern, miljövänlig teknik inom VVS och Fastighet – utbildningar som efterfrågas av branschen: sprinklermontör och isolerare.

En utbildningsanordnare har under våren planerat för uppstart av utbildningarna och lärarna har kompensutvecklats av branschen i den moderna, mer miljövänliga tekniken. Förvaltningen har tagit fram marknadsföringsmaterial, genomfört kampanjer och samverkat med bland annat AGS och Jobbtorgen. Under början av hösten visade det sig dock att för få sökt utbildningen, för att fylla en klass till hösten. Ersättningarna per elev regleras genom avtalen, vilket innebär att det finns ett minimiantal elever (30) för att en anordnare ska vara villig att starta en klass.

Alla förutsättningar för att kunna starta upp utbildningarna är dock på plats och det

marknadsföringsmaterial som tagits fram kommer att användas i ytterligare kanaler under hösten, bland annat mot elevgrupper som redan går snarlika utbildningar, för att nå ut till rätt målgrupp och kunna starta upp utbildningarna till januari 2022. Det är vanligt att det tar tid att få elevunderlag till nya utbildningar – även bristyrkesutbildningar. Det krävs därför en fortsatt samverkan med branschen, utbildningsanordnare och professioner som studie- och yrkesvägledare och jobbcoacher, för att förkorta dessa ledtider framöver.

1.3 Utbildningar inom Jobbtorg Stockholm

Fyra utbildningar inom ramen för grön omställning har hittills tagits fram för Jobbtorg Stockholms målgrupper.

Miljövård deltid

Denna utbildning är framförallt riktad till Stockholmsjobbare som arbetar som miljövård eller liknande hos stadens fastighetsbolag, skolor etc. Fokus ligger på grönyteskötsel, mindre reparationer, service och bemötande.

Miljövård heltid

Denna utbildning har skapats i dialog med Stockholms hemstadsdelsnämnden Rinkeby-Kista med fokus på återvinning, kretslopp och service. Utbildningen startar i augusti med ett upplägg som har anpassats utifrån deltagarnas förutsättningar och företagets behov.

Gröna näringar deltid – Stockholm Vatten och Avfall/Bornsjön

Stockholm Vatten och Avfall har under maj anställt Stockholmsjobbare som ska arbeta med framför allt grönyteskötsel vid Bornsjön utanför Salem. Fokus ligger på sanering av invasiva arter som är ett växande problem i Stockholm. Parallellt med anställningen kommer Stockholmsjobbarna att delta i en yrkesförberedande utbildningsinsats framtagen i samverkan med Hermods. Lärarledd undervisning kommer att ske på arbetsplatsen. Kursen är på deltid och varar i totalt sju veckor.

Park och Mark


Denna är en återkommande yrkesförberedande utbildning; hålls varje år under februari – april. Flera upparbetade kontakter inom och utanför staden bidrar med praktik och arbetsplatser inom bland annat parkskötsel.



2 Stocket Återbruk

Genom Stocket Återbruk skapas möjligheter för Stockholms stads verksamheter att återanvända och återbruka möbler och inventarier och på detta vis erhålla en hållbar miljö och ekonomi. Stocket Återbruk nämns både i Miljöprogrammet 2020-2023 samt klimathandlingsplanen, som ett sätt att bidra till minskat avfall och koldioxidutsläpp.

Under året har arbete med att utöka kunskapen om möbelåterbruk och användbarheten av Stocket genomförts bland stadens verksamheter. 140 möbler har renoverats. Från augusti återupptas projektet med unga i anställning, denna gång inom ramen för Jobb för unga, med arbetsuppgifter inom ReMake av kontorsmöbler.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal renoverade möbler/inventarier inom Stocket	140			300	350	350		Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden ska genomföra en insats för att studerande inom vuxenutbildningen, framför allt sfi, ska kunna göra miljö- och klimatmedvetna val. Detta bidrar till målen i Agenda 2030.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska i dialog med branscher ta fram utbildningar för att utbilda fler inom gröna arbeten.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Nämnden har utvecklat innovativa arbetssätt genom digitalisering, bland annat genom projektet Smarta prov, som utvecklar digitala, självriktade och läroplansbaserade kunskapstest, som baseras på AI och anpassar uppgifternas svårighetsgrad efter eleven. Testen kommer att möjliggöra en mer korrekt kursplacering av elever som ska studera matematik och därmed öka möjligheten för fler att klara studierna. Ett arbete med innovativa upphandlingar pågår inom Jobbtorg Stockholm, för att kunna möta arbetsmarknadens behov av kompetent arbetskraft i utvecklingsyrken. För att stärka sin innovationsförmåga skapa nämnden även projekt kring prioriterade områden. Nämndens internationella arbete fortsätter likväl som samverkan med Arbetsförmedlingen och nämnder inom staden. Sjukfrånvaron registrerar fortsatt en minskning medan indexen AMI och Bra arbetsgivare har förbättrats.




KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att arbetet med majoriteten av de förväntade resultaten och aktiviteterna pågår enligt plan och indikatorerna bedöms att uppnås. Nämnden utvecklar innovativ digitalisering genom Smarta prov, innovativa upphandlingar pågår inom Jobbtorg Stockholm, nämndens internationella arbete fortsätter likväl som samverkan med Arbetsförmedlingen och nämnder inom staden. De arbetssätt som infördes på grund av pandemin har normaliserats och fungerar i huvudsak väl. Sjukfrånvaron har fortsatt att sjunka, samtidigt som AMI och Bra arbetsgivare har ökat.

Arbetsmarknadsnämnden prognostiserar ett överskott på 7,9 mnkr för 2021. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
●  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,2 %			92,5 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
●  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,2 %			92,5 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
●  Nämndens prognossäkerhet T2				-2 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF-projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

Förväntat resultat

•Samtliga verksamheter ska ha en budget i balans.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet om ekonomi i balans och prognossäkerhet kommer att uppnås. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.








KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna



● Uppfylls helt









Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, mot bakgrund av att förväntade resultat, indikatorer och en majoritet av aktiviteterna förväntas att uppnås.


Nämnden utvecklar innovativ digitalisering genom Smarta prov, innovativa upphandlingar pågår inom Jobbtorg Stockholm, nämndens internationella arbete fortsätter likväl som samverkan med Arbetsförmedlingen och nämnder inom staden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex 	83	82	83	80		81	82	2021
●  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				100 %		90 %	90%	2021
●  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts				100 %		90 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2021
●  Index Bra arbetsgivare	87			85		85	84	2021
●  Sjukfrånvaro 	3,5 %	2,6 %	3,9 %	4,4 %	3,7 %	4,5 %	Tas fram av	Tertial 2 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
							nämnd/ styrelse	
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1 %	0,9 %	1 %	1,2 %	1,1 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Fastighetsnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden med att inom fastighetsnämndens bestånd hitta en lämplig lokal för etableringscentrum med plats för möten och civilsamhället	2021-01-01	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden se över fördelningen av generalschablonen för flyktingmottagande med hänsyn till verksamhetsförändringar i stadens arbete med etableringen av nyanlända	2021-01-01	2021-03-31	
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Nämnden arbetar med att stärka uppföljning och analys, med fokus på att utveckla arbetssätt för kontinuerlig effektutvärdering av arbetsmarknadsinsatser. Ett steg i denna riktning är den uppföljning av Jobbtorg Stockholms insatser, inklusive Stockholmsjobb, som gjordes under 2020. Både analys av underlaget och utvärdering av arbetssättet kommer att ligga till grund för vidareutveckling av uppföljningsmetoder under 2021. Ett särskilt ärende kommer att föreläggas nämnden under våren. ESF-projekt, digitalisering och upphandling är viktiga verktyg för verksamhetsutveckling och innovation. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer såsom till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser, bland annat genom projekt. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor.

Förväntat resultat

- Vid resultatdialogerna ska nämnden integrera jämställdhetsperspektivet i analysen av verksamhetens resultat, samt initiera förändring av arbetssätt där ojämställdhet identifieras.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete ska nämndens verksamheter utveckla analysförmågan.
- Nämndens medarbetare ska ha ökade kunskaper om rutiner och arbetssätt som är kopplade till barnrättsarbetet.
- Upphandlingar kommer att användas för att finna nya innovativa insatser inom Jobbtorg Stockholm.
- Öka måluppfyllelsen genom digitalisering och att utveckla användningen av digitala verktyg för exempelvis effektivare och snabbare matchning på arbetsmarknaden.
- Arbetet med informationssäkerhetsfrågor ska intensifieras.
- Nämnden kommer att ansöka om extern finansiering för att starta utvecklingsprojekt.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att arbetet med de förväntade resultaten och aktiviteterna pågår enligt plan och att samtliga indikatorer förväntas att uppnås.

1 Innovation genom upphandling

Under 2021 står Jobbtorg Stockholm i fokus och innovativa lösningar kommer bland annat att användas för upphandlingar av insatser från externa aktörer. Idag står samhället inför helt nya utmaningar vilket kräver nytänkande och ett aktivt, medvetet agerande. En grundläggande princip är att det för stockholmaren ska vara sömlöst i deltagandet i yrkesförberedande insatser oavsett om detta sker i egen regi eller hos upphandlade leverantörer, samt att insatserna ska leda till ett jobb på kortast möjliga tid. Tvärfunktionella grupper i förvaltningen har utvärderat utbudet av insatser för att möta arbetsmarknadens behov av kompetent arbetskraft i utvecklingsyrken. Nämnden ser att ett tätare samarbete med upphandlade leverantörer kommer att ha ökad betydelse under kommande avtalsperiod, då nya arbetssätt och digitaliserade arbetssätt behövs för att nå målen. En ny upphandling har startats med målet att nya ramavtal tecknas under senhösten 2021.

2 Innovation genom projektarbete

Under 2021 har nämnden arbetat aktivt med innovation genom att skapa projekt kring prioriterade områden. Ett flertal projekt är planerade och tre förstudier har genomförts under året. De områden som projekten och förstudierna fokuserar på är ungas utanförskap, nyanlända kvotflyktingar, utökat stöd inom vuxenutbildningen till unga utan fullständig gymnasieexamen, romsk inkludering i vuxenutbildningen samt övergångar från LärVux till arbetslivet. Innovationsarbetet fortsätter under hösten 2021 med att skapa en strategi för innovationsarbetet 2022-2023 som definierar nämndens prioriterade områden för innovation.

3 Innovation genom digitalisering

Ett flertal webbaserade tjänster, i syfte att bredda stödet till nämndens målgrupper men även öka deras digitala kompetenser, har upphandlats under året. Vidare har verksamhetsutvecklare som ska arbeta med inriktning digitalisering blivit anställda.

Under våren har nämnden påbörjat projektet Smarta prov, som har som mål att utveckla digitala, självriktade och läroplansbaserade kunskapstest, som baseras på AI och anpassar uppgifternas svårighetsgrad efter eleven. Det handlar både om diagnostiska prov, för att utvärdera kunskapsnivå före kursstart och uppföljande prov, som kan användas under pågående kurs och som slutprov. En styrgrupp och projektledningsgrupp har etablerats, drygt 500 matematikfrågor har konstruerats och en testpilot har genomförts, som bland annat ger svar på hur lång tid olika frågor tar att besvara. Under hösten kommer elever att få genomföra proven, varefter de kalibreras för att möjliggöra utveckling av de adaptiva proven.

Nämnden har vidare arbetat med att digitalisera processer inom antagning till vuxenutbildning, både för att öka tillgängligheten för blivande elever och för att öka effektiviteten. Ett utvecklingsarbete pågår för att robotisera svar på vanliga frågor i telefonmottagningen genom en så kallad Voicebot. Systemet är klart för implementering. Vidare pågår arbete för att automatisera ett antal administrativa uppgifter rörande ansökningar.

4 Upphandling av digitalt stöd för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering

Arbetsmarknadsnämnden har sedan 2019 ingått i stadens projekt Modernisering av sociala system. Den 6 maj fattades beslut att projekt Modernisering av sociala system skulle delas upp i tre projekt: 1) ”Modernisering av sociala system”, 2) ”Nytt verksamhetssystem AmF” och 3) ”Digitaliseringsprojekt ÖFF”. Respektive projekt tar fram egna projektdirektiv och projektplaner.

Projektdirektiv för arbetsmarknadsnämndens projekt ”Nytt verksamhetssystem AmF” godkändes vid styrgruppsmöte 10 juni. Styrgrupp och projektgrupp har bildats för projektet som kommer att pågå fram till 16 juni 2023. Projektet ska upphandla nytt verksamhetssystem som ska ersätta nuvarande FLAI, införa det nya verksamhetssystemet samt avveckla FLAI. I arbetet kommer projektgruppen utgå från det arbete som gjorts inom ramen för *projekt ”Nytt verksamhetssystemstöd för arbetsmarknadsförvaltningen”* och den behovsanalys som genomfördes vid arbetsmarknadsförvaltningen hösten 2018.

Projektet förväntas ge följande effekter:

- 1) Ett nytt verksamhetssystem som tillåter anpassning utifrån arbetsmarknadsnämndens behov och nya uppdrag är infört i utvalda delar av verksamheten 2022-12-31.
- 2) Ökad nöjdhet hos användarna
- 3) Ökad delaktighet för aspiranterna genom ökad insyn i dokumentation och tillgång till information om aktuella rekryteringar och insatser
- 4) Ett verktyg som synliggör resultat och ger underlag för fördjupad analys.

5 Samverkan

5.1 Samverkan med Arbetsförmedlingen

Nämnden har under andra tertialet fortsatt arbeta för att ta fram samverkansrutiner med Arbetsförmedlingen inom flera områden. Bland annat kring nyanlända i etableringsprogrammet samt kring lokala kluster där jobbtorg, lokala arbetsförmedlingsenheter och stadsdelsförvaltningar samverkar i individärenden. Arbetet har påverkats av att Arbetsförmedlingen har förändrat sitt arbetssätt gentemot kommunerna genom att samråd och samverkan kring individer förväntas ske främst genom myndighetens telefonlinje och digitala kanaler. Förändringen har resulterat i att det lokala samarbetet i samverkansklustren är mer begränsat och omfattar en mindre mängd individer.

Det pågår även ett arbete med att bygga tydliga strukturer för samverkan kring studier mellan vuxenutbildningen och Arbetsförmedlingen i syfte att fler arbetssökande ska studera. Hit hör bland annat att rutiner tagits fram för samverkan kring den statliga utbildningsplikten. (*Se vidare under mål 1.1.3*)

I stort sett samtliga arbetslösa skriver nu in sig vid Arbetsförmedlingen på distans. Från september ingår Arbetsförmedlingen i Stockholm i den nya nationella tjänsten Kundval Rusta och Matcha (KROM). Osäkerheten är fortfarande stor om på vilket sätt detta kommer att påverka stadens målgrupper.

Förutsättningarna för fortsatt gemensam planering för gemensamma målgrupper är i dagsläget oklara. Vad detta får för konsekvenser för stadens eget arbete med att stödja bland annat personer med försörjningsstöd ut i arbete och studier är därmed också fortfarande oklart, men bedöms successivt klarna under året.

Arbetsförmedlingens leverantörer väntas få i uppdrag att verka för att fler arbetslösa ska ta del av studier, för att på så sätt komma närmare arbetsmarknaden. Här har Arbetsförmedlingen startat ett pilotprojekt för att utveckla samverkansformer mellan Arbetsförmedlingen som beslutande myndighet, de externa leverantörerna och den kommunala vuxenutbildningen. Stockholm deltar i projektet som startade i mars och som enligt tidplanen ska vara genomfört till oktober 2021.

Den pågående reformeringen av Arbetsförmedlingen bedöms förändra samverkansformerna framåt ytterligare, men det är ännu oklart på vilket sätt. Nämnden bevakar löpande de förändringar som sker på Arbetsförmedlingen och analyserar eventuella konsekvenser för stadens verksamheter.

5.2 Samverkan med andra nämnder och civilsamhället

Nämndens verksamheter förstärks och utvecklas genom samverkan med civilsamhället och andra nämnder. Samverkan sker kring de prioriterade områdena och många av nämndens uppdrag. Det handlar exempelvis om arbetet för att nå och erbjuda stöd till unga i ytterstaden. I detta syfte pågår samverkan med exempelvis stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby och Rinkeby-Kista. I södra Stockholm samverkar nämnden med den ideella föreningen Värmeverket, i västerort med Brommapojkarna och Fryshuset i Husby, med samma syfte. För att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden pågår arbete med stöd från bland annat stadsdelsmammor och i samverkan med medborgarkontoret i Tensta och

projektet "Kvinnokraft" som drivs i samarbete med stadsdelarna Spånga-Tensta, Rinkeby-Vällingby och Studieförbundet. Nämnden arbetar också i nära samverkan med utbildningsnämnden både runt kommunens aktivitetsansvar och i utvecklingsarbete för att utveckla övergångarna från gymnasiet till vuxenutbildningen. Det sker samverkan med äldrenämnden kring specialanpassade utbildningar för anställda inom barnomsorgen och vid vård- och omsorgsboenden. Det sker också samverkan med idrottsnämnden och kulturnämnden kring Stockholmsjobb och för att främja en hälsosammare fritid.

6 Internationalisering och internationella relationer

Nämndens internationella och EU-arbete under första kvartalet av 2021 har utgått från stadens EU-policy (dnr 171-1890/2015) och internationella strategi. Officiella informationskanaler, konferenser och erfarenhetsutbyten har bevakats löpande, för nyheter och information som är relevanta för nämndens verksamhetsområde. Nämnden har deltagit aktivt i möten och forum kopplade till nämndens verksamhetsområde och prioriterade målgrupper, i syfte att bidra till verksamhetsutvecklingen och för att öka innovationskraften. Samverkan och dialog har skett med olika partners, exempelvis Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges kommuner och regioner, Storsthlm, Arbetsförmedlingen och andra kommuner. Nämnden har bevakat och tillvaratagit de möjligheter som erbjuds inom Eus program och fonder i enlighet med stadens EU-policy samt arbetat proaktivt för att påverka beslut som rör nämndens ansvarsområden, i syfte att säkerställa kvalitet, kostnadseffektivitet och innovationskraft i nämndens verksamheter. I linje med det har nämnden fortsatt sitt omfattande arbete med EU-projekt. Förutom förvaltandet av nämndens projektportfölj (se projektbilagan) bereder nämnden nu inriktning för projektansökningar till kommande utlysningar inom ESF samt stärker utvecklingsarbetet kring projekt med stöd, styrning, samordning och rådgivning till verksamheterna.

Vidare har nämnden fortsatt sitt arbete i Social Affairs Forum inom Eurocities. Under 2021 är nämnden vice ordförande i arbetsgruppen Employment vilket ger goda möjligheter till spridning av nämndens goda exempel. Arbetet med nämndens befintliga internationella kontaktnätverk är fortsatt starkt trots inställda fysiska möten på grund av pandemin. Kontakterna sker med samma täthet som tidigare och digitalt, för att bedriva omvärldsbevakning som kan inspirera nämndens verksamheter, med särskild fokus på situationen i städerna som en följd av pandemin. Nämndens internationella påverkansarbete sker i samråd med stadsledningskontorets internationella avdelning.

7 Digitala föreläsningar på temat mänskliga rättigheter

Fem föreläsningar kopplat till arbetet med mänskliga rättigheter och de program som styr verksamheterna inom de fem områdena har genomförts under våren. Nedan beskrivs innehållet i föreläsningarna. Totalt deltog 350 medarbetare.

- Seminarium 1 – Tema funktionsnedsättning med fokus på läs- och skrivsvårigheter
- Seminarium 2 – Tema barnrätt och barnkonventionen
- Seminarium 3 – Tema HBTQIA+ ur ett arbetsmarknadsperspektiv med särskild fokus på transpersoner
- Seminarium 4 – Tema jämställdhet inspiration och goda exempel
- Seminarium 5 – Tema våld med fokus på människohandel och prostitution



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och studier.						75 %		2021
● Andel medarbetare som genomfört förvaltningens e-utbildning i informationshantering						100 %		2021
● Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i dataskydd						100 %		2021
● Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i informationssäkerhet						100 %		2021
● ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,2	4,1	4,2	4,2		4,1		2021
● ♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	4,1	4,2	4,1	4		4		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra digitala föreläsningar på temat mänskliga rättigheter	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra tre digitala workshops kring arbetssätt och rutiner kopplat till barnrättsarbetet.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla verktyg och metoder för att säkerställa ett gott bemötande inom ramen för digitala kontakter.	2021-01-29	2021-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla metoder för att inhämta synpunkter och klagomål.	2021-01-29	2021-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska genomföra en inventering av hanteringen av personuppgifter.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska genomföra en inventering av rutiner för hantering av information.	2021-01-01	2021-12-31	
▶ Nämnden ska göra en inventering av nyttjandet av lokaler i syfte att effektivisera lokalanvändningen.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.2. Nämndens medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens tillämpar ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Varje enhet tar fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa rätt kompetens för att verksamheten ska uppnå målen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till god arbetsmiljö och tydligare styrning och en bättre verksamhet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, vilket leder till att medarbetare snabbt kommer in i arbetet. Medarbetarna är delaktiga i verksamhetens planering vilket skapar engagemang och motivation i det dagliga arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisker tidigt och åtgärdas. En väl fungerande samverkan med fackliga organisationer och skyddsombud skapar förutsättningar för en bra verksamhet och en hållbar arbetsmiljö.

Förväntat resultat

- Arbetssätt för att stödja förutsättningarna för ett pedagogiskt ledarskap för rektorer i egen regi ska utvecklas.
- Arbetssätt och verktyg för att öka kompetens i förändringsledning ska utvecklas.
- Den digitala kompetensen ska öka och nya, mer effektiva arbetssätt ska utvecklas.
- Samverkan mellan chef-medarbetare/arbetsgivare-facklig organisation ska utvecklas genom kompetensutveckling och dialog.
- Ett projekt i samarbete med Suntarbetsliv ska genomföras, för att ta reda på hur verksamheten och dess resultat påverkas av starka/svaga friskfaktorer.
- Kompetenshöjande aktiviteter ska genomföras, för att utveckla arbetssätt för att förebygga hot och våld i arbetet.
- Krav och förväntningar på chefs- och ledarrollerna på respektive nivå i organisationen ska förtydligas.

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att arbetet med förväntade resultat och aktiviteter pågår enligt plan, samt att majoriteten av indikatorerna väntas uppnås. Indikatorerna för AMI och Bra arbetsgivare har ökat, samtidigt som sjukfrånvaron har minskat markant.

AMI

Årets medarbetarundersökning visar en ökning med tre indexpunkter. Samtliga delindex och delområden visar en höjning. Glädjande är även att en stor majoritet av förvaltningens verksamheter har förbättrat sitt resultat jämfört med föregående år. Kategorierna kvinnor, chefer och åldersintervallet 45-54 år är mest positiva.

Bra arbetsgivare

Indexet Bra arbetsgivare mäts via den årliga medarbetarenkäten och personalnyckeltal och består av tre delindex; "Jämställdhet", "Attraktiv arbetsgivare" och "Rekommendera arbetsplats". Årets resultat innebär en ökning med två indexpunkter vilket även är tre indexpunkter högre jämfört med samtliga fackförvaltningar. Resultatet är även det högsta sedan mätningen startade 2013. Ökningen indikerar att förvaltningens långsiktiga arbete med ledarskap, medarbetarskap arbetsmiljö- och hälsofrågor bidragit till resultatet är "all-time-high".

Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron såväl som den korta sjukfrånvaron har fortsatt att minska. Det är en markant nedgång och som pågått under ca ett år. En orsak är sannolikt de rekommendationer som är kopplade till pandemin och där en stor andel av medarbetare arbetar hemifrån. Vid stadsdelsförvaltningarna, där majoriteten av medarbetarna inte kan arbeta hemifrån har istället sjukfrånvaron ökat rejält. Med tanke på att indikatorerna AMI samt Bra arbetsgivare har ökat, så har inte pandemin inneburit en upplevd försämring i ledarskap, hälsa och arbetsmiljö.

Kompetensförsörjning






Sedan föregående år har merparten av förvaltningens verksamheter behövt ställa om till att bedrivas på distans.

Detta har utmanat förvaltningens digitala mognad, ställt krav på den kollektiva digitala kompetensen men också främjat innovation genom nya digitala verktyg och arbetssätt med ökande grad av automatisering. Förvaltningens arbete med kompetensförsörjning har präglats av den nya digitala vardagen genom digitala introduktionsprogram, kompetensutveckling via e-learning och digitala seminarium, kollegialt lärande genom digitala APT:n och videointervjuer vid rekrytering. Den digitala kompetensen har också ökat genom projekten SYV:en och VUX 2.0.

Mångfalden av utvecklade digitala lösningar har visat på ett fortsatt behov av att öka den digitala kompetensen, vilket innebär framgent att mer fokus kommer att läggas på att säkerställa att befintliga och nya medarbetare tagit del av det utbud av digitala lösningar som tagits fram.

Förvaltningens verksamheter ställer också mer krav på digital kompetens vid rekrytering och kräver mer från befintliga system och digitala lösningar vilket tyder både på att den digitala mognaden har ökat och att bilden på den ideala medarbetaren har förändrats.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsförvaltningen ska genomföra kompetenshöjande insatser i personalekonomi för chefer	2020-01-01	2022-12-31	
Analys Ännu ej påbörjad planering beroende på chefsbyte både inom ekonomi och HR-staben, troligen inte förrän under 2022			
 Arbetsmarknadsnämndens enheter ska delta i ESF-projektet SYVEN.	2020-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämndens skolenheter ska delta i ESF-projektet Vux 2.0.	2020-01-31	2021-12-31	
 En förvaltningsövergripande plan för långsiktigt hälsofrämjande arbete ska tas fram	2021-01-01	2021-12-31	
 Ny policy och rutin för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier ska implementeras.	2021-01-01	2021-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Sammantaget prognostiserar nämndens verksamheter ett överskott på 7,9 mnkr för året, det vill säga exklusive justeringar för nämndens intäktskrav gällande statsbidrag från Migrationsverket för stadens flyktingmottagande samt statsbidrag från Skolverket

Jobbtorg Stockholm prognostiserar ett överskott på 4,0 mnkr och Vuxenutbildning Stockholm ett överskott på 0,4 mnkr. Nämnd och gemensam administration beräknar ett överskott på 3,5 mnkr och Stadsövergripande en budget i balans. Prognosen bygger på att nämnden kompenseras för sökta budgetjusteringar. Ingen avvikelse prognostiseras för investeringsbudgeten.

Statsbidragen från Migrationsverket för stadens flyktingmottagning bedöms understiga nämndens intäktskrav med 14,5 mnkr och statsbidragen från Skolverket bedöms överstiga intäktskravet med 6,0 mnkr. Nämnden begär budgetjustering av intäktskravet med motsvarande belopp.

Tabellen nedan visar budget och prognos per verksamhetsområde.

Verksamhetsområde		Nämnd- budget 2021(NB)	NB inkl förväntade justeringar*	Prognos	Avvikelse	Netto- resultat 2020
Jobbtorg Stockholm	Kostnader	398,0	400,8	396,8	4,0	
	Intäkter	-45,0	-45,0	-45,0	0,0	
	Netto	353,0	355,8	351,8	4,0	0,3
Regiongemensam samhällsorientering	Kostnader	12,5	12,5	12,5	0,0	
	Intäkter	-12,5	-12,5	-12,5	0,0	
	Netto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm	Kostnader	767,5	980,8	980,4	0,4	
	Intäkter	-147,1	-147,1	-147,1	0,0	
	Netto	620,4	833,7	833,3	0,4	4,0
Nämnd och gemensam administration	Kostnader	87,6	87,6	74,1	3,5	
	Intäkter	-12,0	-12,0	-12,0	0,0	
	Netto	75,6	75,6	72,1	3,5	7,7
Stadsövergripande	Kostnader	33,4	36,9	36,9	0,0	
	Intäkter	-0,3	-0,3	-0,3	0,0	



Verksamhetsområde		Nämnd- budget 2021(NB)	NB inkl förväntade justeringar*	Prognos	Avvikelse	Netto- resultat 2020
	Netto	33,1	36,6	36,6	0,0	1,1
Summa exkl. nämndens intäktskrav	Kostnader	1299,0	1518,6	1510,7	7,9	
	Intäkter	-216,9	-216,9	-216,9	0,0	
	Netto	1082,1	1301,7	1293,8	7,9	13,1
Nämndens intäktskrav						
	Statsbidrag Skolverket	-147,5	-153,5	-153,5	0,0	59,1
	Statsbidrag flyktingmottagandet	-111,0	-96,5	-96,5	0,0	2,7
	Netto	-258,5	-250,0	-250,0	0,0	61,8
SUMMA NÄMNDEN TOTALT	Kostnader	1299,0	1518,6	1510,7	7,9	
	Intäkter	-475,4	-466,9	-466,9	0,0	
	Netto	823,6	1051,7	1043,8	7,9	74,9
Investeringar	Utgifter	4,0	4,0	4,0	0,0	3,3

Jobbtorg Stockholm

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott på 4,0 mnkr.

Överskottet beror till största del på statens tillfälliga regler som ger arbetsgivare ersättning för sjuklönekostnader de första 14 dagarna från januari till augusti. För avdelningen har det inneburit en intäkt om 2,1 mnkr.

För att motverka pandemins negativa konsekvenser när det gäller ungas möjligheter på arbetsmarknaden har en tillfällig nedsättning av arbetsgivaravgifterna för 19-23-åringar införts från och med januari och det förstärkts ytterligare juni, juli och augusti. Avdelningen beräknar att få ersättning på cirka 1,5 mnkr från andra stadsdelsförvaltningar där Jobbtorgs ungdomsanställda arbetar.

Avdelningen Jobbtorg Stockholm konstaterar att inflödet av aspiranter minskar något, vilket beror på en minskning av antalet försörjningsstödstagare. 5 305 unika individer har varit inskrivna inom Jobbtorg Stockholm under perioden 1 januari 2021– 31 juli 2021. Det är 369 färre inskrivna på Jobbtorg jämfört med samma period 2020.

Regiongemensam samhällsorientering

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Vuxenutbildning Stockholm

Avdelningen prognostiserar ett överskott på 0,4 mnkr. Utifrån nuvarande budget är avdelningens prognos -212,9 mnkr, dock prognostiserar nämnden prestationsökningar motsvarande totalt 213,3 mnkr. Antalet kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning samt inom anpassad sfi har ökat jämfört med föregående år, vilket får till konsekvens att kostnaderna för köp av utbildning samt antalet helårsprestationer ökar. Inom reguljär sfi och grundläggande vuxenutbildning prognostiseras minskade prestationer och kostnader för köp av utbildning, jämfört med föregående år. På grund av fortsatta oklara konsekvenser av pandemin och i vilken omfattning undervisningen kommer att ske genom fjärrundervisning under resten av året, är prognoserna för köp av utbildning och antalet helårsprestationer ovanligt osäkra.

Vuxenutbildningens bokförda resultat i delårsbokslutet visar ett underskott på 69,1 mnkr, vilket ska sättas i relation till helårsprognosen på -212,9 mnkr (exklusive prestationsförändringar). Skillnaden beror på säsongsvariation där utbildningskostnaderna är betydligt högre på hösten än genomsnittet för årets första åtta månader, där sommarmånaderna med lågt studerandeantal ingår.

Vuxenutbildningens prestationsbaserade budget består av fyra delar: sfi, anpassad sfi, grundläggande vuxenutbildning samt gymnasial vuxenutbildning.

Sfi

Antalet sökande till sfi fortsätter att vara stort, men minskar något. 12 995 elever studerade vid sfi under januari-juni 2021, vilket är cirka 300 färre än motsvarande period 2020.

Fördelningen mellan studievägar har förändrats något. En lägre andel studerar vid studieväg 1 och 2, medan studieväg 3 ökat jämfört med år 2020.

- 13 procent på studieväg 1 (2020: 12 %)
- 58 procent på studieväg 2 (2020: 57 %)
- 29 procent på studieväg 3 (2020: 31 %)

Nämnden har en budget för sfi motsvarande 9 796 helårsplatser och inga budgetmedel för anpassad sfi. Prognosen för år 2021 är 7 400 prestationer inom sfi och 700 prestationer för anpassad sfi. Differenserna motsvarar totalt en budgetminskning på 22,2 mnkr.

Grundläggande vuxenutbildning

Inom grundläggande vuxenutbildning studerade cirka 900 färre kursdeltagare under januari-juni 2021, jämfört med motsvarande period föregående år. För året har nämnden en budget motsvarande 2 100 helårsplatser. Prognosen för året är 2 700 helårsplatser, vilket motsvarar en budgetutökning på 26,5 mnkr.

Gymnasial vuxenutbildning

Antalet kursdeltagare har stigit med cirka 4 400 under januari - juni jämfört med motsvarande period föregående år. Ökningen uppgår till cirka 12,1 procent. År 2021 har nämnden en budget motsvarande 6 500 helårsplatser. Helårsprognosen är 11 200 helårsplatser, vilket är 4 700 fler än i budget. Prestationsökningen motsvarar en budgetökning på 209,0 mnkr.

Den totala budgetjusteringen för prestationer inom vuxenutbildningen uppgår till 213,3 mnkr.

Egen regi

Prognosen pekar på ett sammanlagt underskott för egen regi på i storleksordningen 25,0 mnkr. En del verksamheter prognostiseras gå på budget medan andra verksamheter prognostiseras gå med större underskott. En översyn av kursutbudet görs. För att få en ekonomi i balans inom egen regi behövs en kombination av att genomsnittligt antal studerande per kurs/program ökar, samt att personalkostnaderna minskar, exempelvis genom att undervisningstiden per lärare ökar.

De främsta anledningarna till att underskottet prognostiseras öka gentemot föregående år är att ersättningen för distansutbildningar har sänkts. Dessutom är flera externa aktörer sedan flera år stora inom distansutbildning och pandemin har lett till att fler sökt distansutbildningar istället för klassrums/fjärrundervisning, vilket påverkat egen regi- verksamheterna negativt. Ersättningen för kombinationsutbildningar har också reglerats för 2021; då 2020 fortsatt var ett uppbyggnadsår och därmed genererade högre ersättning.

Nämnd och gemensam administration

Prognosen visar ett överskott på 3,5 mnkr. Överskottet beror i huvudsak på lägre personalkostnader till följd av vakanser, justerade OH-intäkter för externa projekt samt outnyttjade medel för konferenser och utbildningar som en konsekvens av pandemin.

Nämndens intäktskrav

Statsbidrag för flyktingmottagande

Kommunfullmäktige har gett nämnden ett intäktskrav på 111,0 mnkr för 2021. Antalet nyanlända minskar kraftigt och om statsbidraget fortsätter att vara på en lägre nivå under resten av året prognostiseras intäkterna understiga intäktskravet med 14,5 mnkr.

Stockholms stad skulle enligt planeringen för 2021 ta emot 1 351 nyanlända personer på anvisning enligt bosättningslagen (ABO) och egenbosatta (EBO). Fram t.o.m. juli har staden tagit emot 641 personer varav 299 kvinnor och 342 män. Av de mottagna räknas 393 personer till ABO och 248 personer till EBO. Om mottagandet fortsätter i samma takt resten av året innebär det att ca 369 färre nyanlända kommer att bosätta sig i staden under 2021 än planerat.

Som en konsekvens av detta beräknas statsbidragsintäkterna från Migrationsverket bli lägre. Nämnden begär att intäktskravet minskas med 14,5 mnkr, från 111,0 mnkr till 96,5 mnkr.

Statsbidrag från Skolverket

Nämnden prognostiserar intäkter på totalt 153,5 mnkr, vilket är 6,0 mnkr högre än budget. Nämnden begär en budgetjustering för motsvarande belopp. Utöver det kan staden under hösten få ytterligare medel för att täcka utebliven finansiering av platser 2020. Det är i nuläget oklart om och, i sådana fall, hur mycket staden kan få då fördelningsprinciperna inte än är beslutade. Uppskattningsvis handlar det om 0-30,0 mnkr. Då intäkten i nuläget är så pass osäker ligger inte dessa medel med i statsbidragsprognosen.

Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget är 4,0 mnkr och kommer att används enligt fastställd investeringspolicy. Prognosen för året är att budgeten kommer att förbrukas.

Budgetjusteringar

Nämnden begär följande budgetjusteringar:

Med anledning av lägre statsbidragsintäkter från Migrationsverket, än budgeterat, begär nämnden att intäktskravet minskas med 14,5 mnkr.

Nämnden begär att intäktskravet ökar med 6,0 mnkr till följd av ökade statsbidrag från skolverket.

Prestationerna inom vuxenutbildningen beräknas bli högre under 2021 än vad som tilldelats i Kommunfullmäktiges budget. Arbetsmarknadsnämnden begär därför ökad budget för volymökningar motsvarande 213,3 mnkr.

För att kompensera för det arbetsplatsbortfall för feriejobb som skett inom vård och omsorg samt förskola har ytterligare upphandling av 1 225 arbetstillfällen genomförts. Detta har inneburit ökade kostnader med 3,5 mnkr. Arbetsmarknadsnämnden begär därför ökad budget med motsvarande belopp.

Budgetjustering begärs om totalt 2,8 mnkr för merkostnader för gymnasieelever som av särskilda skäl skrivs in i vuxenutbildning. Merkostnaderna består i att nämnden till exempel bekostar extra studie- och yrkesvägledning, språkintröduktion, lunch, SL-kort och kurslitteratur. Dessa kostnader täcks inte av den ordinarie schablonersättningen för vuxenutbildning.

Analys av balansräkning

Analys av balansräkningen

Balansräkningen i tertialbokslutet för 2021 ska jämföras med balansräkningen i tertialbokslutet för år 2020 enligt tekniska anvisningar från kommunstyrelsen.

Nämndens tillgångar har minskat med 40,5 mnkr från 168,8 mnkr till 128,3 mnkr.

Anläggningstillgångarna har minskat med 1,4 mnkr, vilket främst beror på mindre investeringsbehov under 2021.

Kundfordringar har en marginell minskning med 1,0 mnkr.

Diverse kortfristiga fordringar har minskat med 38,7 mnkr. Minskningen hänförs främst till att det under 2020 förväntades statsbidrag från Skolverket då staten lovat att kompensera kommunernas medfinansiering av regionalt yrkesvux, vilket inte är fallet under 2021.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat marginellt med 0,6 mnkr.

Kortfristiga skulder har ingen förändring.

Leverantörsskulder har minskat med 11,4 mnkr mellan åren. Den främsta orsaken är att vuxenutbildningen och sfi numera gör månatliga utbetalningar efter avstämning i BER (Barn- och elevregistret) till de flesta utbildningsanordnare, istället för att utbildningsanordnarna fakturerar.

Övriga kortfristiga skulder har minskat med 9,9 mnkr, vilket främst beror på en minskad vidareförmedling av statsbidrag för flyktingmottagning. Antalet kommunplacerade flyktingar har minskat mellan åren.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat med 57,4 mnkr. Av minskningen beror cirka 35,2 mnkr på lägre uppbokning av Skolverksintäkter på grund av utbetalningarna sker halvårsvis 2021 istället för helårsvis som under 2020. Resterande ca 22,2 mnkr avser främst lägre uppbokade kostnader för köp av utbildningsplatser inom Vuxenutbildningen med samma anledning som anges under leverantörsskulder.

Tabell: Balansräkning 2021 och 2020 i mnkr.

Analys av balansräkning	2020	2021	Förändring 2020 till 2021
Mark, byggnader och tekniska anläggningar	0,0	0,1	-0,1
Maskiner och inventarier	5,1	3,6	1,5
Kundfordringar	12,9	11,9	1,0
Diverse kortfristiga fordringar	109,7	71,0	38,7
Förutbetalda kostnader o upplupna intäker	41,1	41,7	-0,6
Summa tillgångar	168,8	128,3	40,4
Eget kapital	51,1	12,9	-38,2
Kortfristiga skulder	-0,0	-0,0	-0,0
Leverantörsskulder	-32,8	-21,4	11,4



Analys av balansräkning	2020	2021	Förändring 2020 till 2021
Moms och särskilda punktskatter	-0,7	-0,7	-0,0
Övriga kortfristiga skulder	-28,3	-18,4	9,9
Upplupna kostnader o förutbetalda intäkter	-158,1	-100,7	57,3
Summa skulder	-168,8	-128,3	78,6

Analys av resultaträkningen

Resultaträkningen i tertialrapport 2 för 2021 ska jämföras med resultaträkningen i tertialrapport 2 för 2020.

Verksamhetens intäkter har minskat med 9,0 mnkr mellan 2020 och 2021.

Bidrag har minskat med 6,3 mnkr. Den främsta orsaken är att statsbidrag från Migrationsverket har minskat med 14,8 mnkr som en konsekvens av minskat flyktingmottagande. Samtidigt har intäkter i form av EU-bidrag ökat med 5,3 mnkr.

Försäljning av verksamhet har minskat med 7,9 mnkr mellan 2020 och 2021, vilket främst beror på minskad försäljning av utbildningsplatser till andra kommuner.

Övriga externa intäkter har ökat med 5,2 mnkr, vilket bland annat beror på ökade hyresintäkter.

Verksamhetens kostnader har ökat med 47,5 mnkr, varav personalkostnader ökade med 33,8 mnkr. I detta ingår löneökningar med 8,1 mnkr. Resterande del av personalkostnadsökningen avser främst utökning av anställda inom vuxenutbildningen och jobbtorg.

Köp av verksamhet minskade med 5,3 mnkr, vilket bland annat beror på lägre städkostnader.

Lokalkostnader ökade med 2,8 mnkr, främst beroende på indexuppräknningar på hyror.

Övriga kostnader ökade med totalt 7,2 mnkr. Detta beror främst på ökade konsultkostnader inom bland annat projektverksamhet och för informationsmaterial inom Vuxenutbildning.

Tabell: Resultaträkning januari-augusti 2021 och 2020 i mnkr

Analys av resultaträkning	2020	2021	Förändring 2020 till 2021	
Intäkter				
Bidrag	-259,9	-253,6	6,3	-2%
Försäljning av verksamheter och entreprenader	-68,3	-60,4	7,9	-12%
Övriga externa intäkter	-7,0	-12,2	-5,2	74%
Summa intäkter	-335,2	-326,2	9,0	-3%
Kostnader				
Personalkostnader	404,1	437,9	33,8	8%
Lokalkostnader	63,7	66,5	2,8	4%
Köp av verksamhet	358,7	353,4	-5,3	-1%



Analys av resultaträkning	2020	2021	Förändring 2020 till 2021	
Övriga kostnader	64,2	71,4	7,2	11%
Summa kostnader	890,7	929,2	38,5	4%
Netto	555,5	603,0	47,5	9%

Intern kontroll

Arbetsmarknadsnämnden har i sin Internkontrollplan beslutat om kontroller inom bland annat hantering av information, informationssäkerhet, inköp av avtalstrohet, lönehantering, personaladministration och brandskydd. Samtliga enheter inom Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm har genomfört kontroller eller påbörjat arbete med kontroll inom dessa områden. Stickprovskontroller inom ett antal slumpmässigt valda verksamheter kommer dessutom att genomföras av förvaltningskontoret under hösten.

Avvikelseerna som hittills har identifierats berör områdena inköp och avtalstrohet, hantering av information samt hantering av beslut enligt delegation och vidaredelegation, lönehantering, representation, redovisning, informationssäkerhet och registrering av deltagare. Åtgärder har vidtagits för att hantera dessa avvikelser. Ingen av de identifierade avvikelserna är av väsentlig karaktär.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

De utmaningar som nämnden identifierat i relation till sitt målansvar för Agenda 2030 är mycket nära kopplade till nämndens grunduppdrag och därtill identifierade utvecklingsområden. Därmed är nämndens redovisning under verksamhetsmålen i sin helhet till stor del relevant i relation till hållbarhetsmålen.

Effekterna på arbetsmarknaden till följd av coronapandemin visar fortsatt påverkan på mål och delmål i Agenda 2030. Pandemin har synliggjort och fördjupat redan existerande ojämlikhet. Såväl ekonomisk som social ojämlikhet har ökat till följd av förändrade förutsättningar på arbetsmarknaden där framförallt unga och utrikesfödda har fått det svårare och långtidsarbetslösheten ökat.

Utmaningar i förhållande till hållbarhetsmålen integreras i nämndens löpande analys kopplad till verksamhetsutveckling och uppföljning. Nämndens arbete med Agenda 2030 utgår dels från att synliggöra hur nämndens uppdrag och resultat bidrar till måluppfyllelsen för Agenda 2030 och dels utifrån hur utvecklingsområden, samverkan och innovation med påverkan på mål och delmål i Agenda 2030 kan initieras eller växlas upp. Nämnden ser möjligheter att använda Agenda 2030 som verktyg i utvecklingsarbetet särskilt när det gäller att initiera och utveckla samverkan genom de gemensamma målsättningarna såväl internt i staden som i samverkan med näringsliv och civilsamhälle. I relation till sitt målansvar för Agenda 2030 identifierade nämnden tre fokusområden för 2021 där det finns särskilda utvecklingsbehov och behov av förstärkt samverkan för att ytterligare bidra till måluppfyllelsen.

- Minska andelen unga som varken arbetar eller studerar (Bidrar till mål 1 och mål 8)

Samverkan för att minska andelen unga som varken arbetar eller studerar har utvecklats och stärkts både inom staden och med civilsamhället och näringslivet. I samverkan med utbildningsnämnden har stöd till unga i övergångar mellan studier utvecklats liksom utökad stöd och vägledning inför och under utbildning inom vuxenutbildningen bland annat genom projektsamverkan, se 1.1. Samverkan har utvecklats med civilsamhället till exempel genom projektet Unga når unga tillsammans med den ideella föreningen Värmeverket i Bredäng och Fryshuset i Husby. Unga har varit prioriterade i arbetet med integrationspaktens aktiviteter och kommunikation under perioden vilket lett till flera nya samarbetsprojekt, se beskrivning under mål 2.1.1.

- Integrera miljöperspektiv i nämndens utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser (Bidrar till mål 4, mål 1, mål 12 och mål 13)

Samverkan har initierats med miljö- och hälsoskyddsnämnden gällande en insats för studerande inom sfi om att göra miljö- och klimatmedvetna val, vilket resulterat i ett läromaterial att använda i undervisningen. I samverkan med Stockholm Vatten och avfall har ett pilotprojekt startat vid Bornsjön där långtidsarbetslösa erbjuds ett Stockholmsjobb kombinerat med naturvårdsutbildning vilket även bidrar till sanering av invasiva arter i området. Kopplat till uppdraget om att ta fram utbildningar för grön omställning pågår en kartläggning av kompetens- och utbildningsbehov med betydelse för klimatomställningen. I det arbetet sker samverkan genom en referensgrupp med representanter från Miljö- och

hälsoskyddsnämnden, SBR och utbildningsnämnden. Nämnden ser förutsättningar för en fortsatt utveckling av samverkan gällande kompetens- och utbildningsbehov kopplade till klimatomställningen både internt i staden och med näringslivet samt möjligheter till fortsatt integrering av social och miljömässig hållbarhet.

- Förstärkt närvaro och samverkan i ytterstaden (Bidrar till mål 1, 8, 10)

Nämnden har i samverkan med stadsdelsnämnder i stadens ytterområden initierat utvecklingsarbete utifrån gemensamma utvecklingsområden, se 2.5. Samverkan är även initierad med upphandlade externa aktörer och ideella aktörer.

Agenda 2030 och feriejobb

Agenda 2030 har på olika sätt integrerats i arbetet med sommarens feriejobb. Av de ungdomar som haft ett feriejobb med inriktning på entreprenörskap har en grupp ungdomar haft i uppdrag att arbeta med utmaningar kopplade till Agenda 2030 utifrån hållbarhetsrapporten. Uppdraget har varit att ta fram lösningsförslag, affärsidéer och innovationer som på olika sätt försöker bidra till att lösa de utmaningar som Stockholms stad står inför. Initiativet bidrar dels till ett ungdomsperspektiv på stadens utmaningar och dels en spridning av kunskap om Agenda 2030 och hållbarhetsmålen. Arbetsmarknadsförvaltningen kommer att ta om hand de lösningsförslag som inkommer som resultat av uppdragen och hantera för vidare spridning.

Inom vuxenutbildningen har en grupp ungdomar haft i uppdrag att skapa ambulerande utställningar kopplade till målen inom Agenda 2030 som kan flyttas mellan stadens vuxenutbildningsskolor med teman: klimatsmart hem, klimatsmart mat, återvinning och återbruk och Upptäck Stockholmsnaturen.

Arbetet med jämställdhet och barns rättigheter

I arbetet med mänskliga rättigheter på arbetsmarknadsnämnden, där jämställdhet och barnets rätt är prioriterade områden, finns centrala funktioner inom förvaltningen för att stötta, stimulera och motivera till ett aktivt arbete med frågan. Jämställdhetsperspektivet lyfts upp på resultatdialoger tre gånger om året. Vidare träffas ett nätverk bestående av medarbetare från nämndens verksamheter regelbundet. Syftet med nätverket är att representanterna ska inspirera varandra, få verktyg och ökad kunskap. Tanken är att levandegöra arbetet om mänskliga rättigheter och hålla diskussionen levande inom nämndens verksamheter. Nämnden har under flera år erbjudit diverse föreläsningar inom områden som berör mänskliga rättigheter för att höja kompetensen kring rättigheter, normer och maktstrukturer som avgör ett inkluderande arbete.

I år har nämnden erbjudit en föreläsningsserie om fem föreläsningar med fokus på fem av stadens styrande program kopplat till mänskliga rättigheter. Två av dessa föreläsningar har haft fokus på arbetet med jämställdhet. Temat var inriktat på hur förvaltningen kan påverka den könssegregerade arbetsmarknaden samt att ge ökad kunskap om prostitution och människohandel. Den digitala föreläsningen kopplat till barnets rätt handlade om en kunskapshöjning kring barnkonventionen som lag. Det har varit ett stort intresse för de digitala föreläsningarna med 100 - 130 lyssnande på varje del. I början av planperioden lanserades en kort film där fokus var att tydliggöra Jobbtorg Stockholms roll i arbetet med barnets rätt samt ge kunskap om barnchecklistan som stödjer handläggaren att ta barnets rätt i beaktande. Filmen kommer att även användas i introduktionen till ny personal på Jobbtorg

Stockholm Under hösten kommer två föreläsningar att genomföras, kopplat till program för barns rättigheter.

Nationella minoriteters rättigheter

Romsk inkludering

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån strategin för romsk inkludering genom att utveckla arbetet med romska brobyggare i syfte att nå målgruppen med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder. Målet under året är att fortsatt stärka romers möjligheter att komma in på arbetsmarknaden genom arbete och studier.

Åtta romska ungdomar fått en ungdomsansättning och genom anställningen en roll som brobyggare. Syftet är att ungdomarna, genom sin insats, ska bidra till att fler romer, främst unga, tar del av det stöd som erbjuds inom nämndens verksamheter.

Stort fokus under året ligger på kontakt med myndigheter och arbetsgivare, då många i målgruppen har drabbats av arbetslöshet. Arbetsgivarna har i sin tur behov av stöd i hanteringen av omställningen. Det har exempelvis märkts att handledning vid praktik eller anställning har varit svårare att få till, detta på grund av ökad belastning i samband med många sjukskrivningar. Detta påverkar också målgruppen negativt.

Sedan hösten 2020 har utbildningar och workshops inom arbete med målgruppen anpassats och hållits digitalt. Dessa fortsätter att förfinas under 2021.

Nämnden medverkar i stadens utvidgade nätverk för romsk inkludering. Där ingår representanter från arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, kulturnämnden, utbildningsnämnden och äldrenämnden. Syftet är kunskaps- och erfarenhetsutbyte. Tillsammans med socialnämnden arbetar nämnden i dagsläget för att ta fram en grundläggande utbildning i minoritetslagstiftning som komplement till den utbildning som nämnden idag har inom romsk inkludering. Utbildningen beräknas vara klar hösten 2021.

Vidare har nämnden beviljats ESF-medel för att genomföra en förstudie kring kortutbildade romers utmaningar och behov i relation till vuxenutbildningen. Förstudien pågår mellan februari och sista oktober. I arbetet tar nämnden hjälp av målgruppen samt sakkunniga inom området som bidrar med kunskap om målgruppen och målgruppens inkludering i samhället. Förstudien fokuserar på utforskning och analys och utgår från processmetoden tjänstedesign, där fokus ligger på att arbeta behovsstyrt och där utgångspunkten är att målgruppens sitter på svaren.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

1 Förvaltningsövergripande

Under våren upphandlades 2 200 platser för feriejobb, då det var osäkert om vård- och omsorgsboenden, som vanligen tar emot många ungdomar, skulle kunna göra det i år. Upphandlingen i kombination med att smittspridningen minskade och fler arbetsplatser kunde ta emot ungdomar, gjorde att närmare 8 200 ungdomar haft ett feriejobb under sommaren. Under förutsättning att samtliga arbetsplatser som planerat ta emot ungdomar under höstlov och jullov också kan göra det, väntas målvärdet på 9 000 platser uppnås.

2 Vuxenutbildning Stockholm

För många kurser kan elever välja mellan klassrumsundervisning och distansundervisning. Under 2021 har klassrumsundervisning i huvudsak fortsatt att bedrivas som fjärrundervisning. Det innebär att lektioner ges via videomöten istället för via klassrum. Distansundervisning innebär att utbildningsaktiviteter genomförs på egen hand via datorn, vid valfri tidpunkt på dagen och med få digitala möten med lärare.

I januari kom arbetsmarknadsnämnden ut med riktlinjer om hur mycket av fjärrundervisningen som ska vara lärarledd, vilket för de flesta utbildningar innebar att cirka 3 undervisningstimmar kan ersättas med uppgifter för elever. Bakgrunden är att uppföljningar är att skolorna har gett elever olika mycket undervisningstid via skärm. Vissa skolor har fortsatt att ha 100 procent undervisningstid för samtliga elever via fjärrundervisning, trots att det innebär betydligt större administrationstid. Detta gäller särskilt de skolor som i vissa lägen erbjudit undervisning i klassrum i små grupper, vilket innebar att läraren både skulle undervisa små grupper på plats och dessutom ge fjärrundervisning via skärm till övriga elever. Andra skolor har istället minskat undervisningstiden. För att få en likvärdig utbildning inom komvux och samtidigt anpassa läget efter nuvarande krav på små grupper vid klassrumsundervisning på plats, parallellt med lärarledd undervisning för övriga elever och den ökade administrationen (ex. ökat antal inlämningsuppgifter, organisering av grupper, mail- och telefonkontakt med elever) har riktlinjerna införts.

2.1 Fjärrundervisning fungerar väl för de flesta

Fjärrundervisning har fungerat relativt väl för de flesta elevgrupper, men enligt skolorna har personer med kort utbildningsbakgrund och bristande digital kompetens fortsatt haft svårigheter. Det gäller framför allt sfi-elever inom studieväg 1 och där har också små elevgrupper kommit in till klassrum i viss utsträckning. Skolorna uppger att klassrumsundervisning även gör det lättare att uppfatta vad elever förstår och att upptäcka eventuella behov av stöd.

En annan konsekvens av pandemin är att en större andel har valt kurser via distans. För teoretiska utbildningar har det ökat från 56 procent till knappt 72 procent av kursdeltagarna. Det har i sin tur skapat en omflyttning av elever från vissa skolor som varit stora inom klassrumsundervisning till framför allt de skolor som redan tidigare varit stora inom distans. Många grupper verkar klara undervisningen bra, i den meningen att de får godkänt betyg. Dock har andelen avbrott samtidigt ökat.

2.2 Digitalt stöd, men viss möjlighet att få hjälp på plats för kortutbildade

Även stödverksamheter, så som guidning inför studier och studie- och yrkesvägledning inför studier sker i största utsträckning digitalt på grund av pandemin. De har liknande erfarenheter som skolorna av att stödverksamheter på distans fungerar bra för många, dock ej för kortutbildade med datorovana. Målgrupper inom sfi lyfts upp som en målgrupp som har svårare än andra att vägleda och informera digitalt, då det är svårare att använda kroppsspråk och bildspråk. Det har därför funnits möjlighet att komma till Vuxenutbildningscentrum, exempelvis för att få hjälp med ansökan eller test – även om detta har skett i liten omfattning. Studieteamet har erbjudit digital kompetensutveckling till skolor i ämnet anpassningar och stöd. Samhällsorientering har skett via fjärrundervisning och de flesta elever klarar kursen bra. En digital specialkurs för kortutbildade har provats under tertialen, men uppföljningen visar på svårigheter för deltagare, såsom att klara av tekniken, skapa arbetsro och därmed goda förutsättningar för inläring. Nämnden arbetar för att hitta lösningar för klassrumsundervisning.

2.3 Framskjuten APL-praktik, men ljusare från slutet av våren

För de elever som läser yrkesutbildningar inom komvux sker 15 procent av utbildningen på en arbetsplats, genom så kallat arbetsplatsförlagt lärande (APL-praktik). Inom egen regi skulle cirka 700 elever ut i APL-praktik under våren, men i början av våren sköts de fram, på grund av att arbetsgivare inte tillät praktik, eller hade krav på vaccinering för att skydda de äldre. Från och med mars kunde placeringar ske och under våren kom 533 elever komma ut i praktik. De som inte kom ut i praktik har ofta validerats genom skolan. I början av september kommer drygt 300 elever inom egen regi ut i APL-praktik. Ett fåtal har inte fått praktik och det beror främst på att många konkurrerar om platserna nu när arbetsplatserna tar emot elever. Även skolor inom extern regi har haft vissa svårigheter att hitta praktikplatser till elever inom vård- och omsorg under våren, men de allra flesta har kunnat komma ut i praktik och nu har de inte uppgett några svårigheter.

2.4 Digitalt språng

Skolenheterna nämner en stark digital utveckling, framför allt är det främst de som arbetade med klassrumsundervisning och behövde övergå i fjärrundervisning. Inom egen regi har man sedan flera år arbetat med Vux 2.0, där lärare fått utbildning i digital kompetens, men under pandemin har samtliga tvingats att praktisera dessa kunskaper och den fortsatta kompetensutvecklingen har fokuserat på behoven ute på skolorna under omställningen till fjärrundervisning. Den snabba omställningen till kommunikation via fjärr eller distans gjorde att såväl skolor som stödverksamheter snabbt fick anpassa sina arbetssätt. Den digitala utvecklingen har tagit stora steg framåt, många har fått utmana sig själva på ett sätt som kanske inte var planerat. På många sätt har det gått mycket bra och utveckling har skett, både för verksamheten som helhet men också på det individuella planet.

3 Jobbtorg Stockholm

3.1 Fortsatt distansarbete

Verksamheten har till stor del fortsatt att bedrivas på distans, med anledning av och de riktlinjer och restriktioner som gäller. För grupper med extrabehov av stöd och verksamheter där fysiska möten är viktiga inslag i arbetet (exempelvis uppsökande uppdrag) har det inneburit utmaningar. I den utsträckning det har varit möjligt och under begränsade former har verksamheten därför öppnat upp för fysiska besök. Inom KAA har den så kallade *dörrknackningen* återupptagits i anpassad form.

En allmän upplevelse är att det är svårare att kommunicera på distans, leverera budskapet eller förklara olika praktiska moment. I kontakt med nya arbetsgivare är det ibland ett hinder att inte kunna åka ut på studiebesök; ofta sker den första fysiska kontakten med arbetsgivaren i samband med det första praktikbesöket, vilket inte alltid skapar de bästa förutsättningarna för praktiken/anställningen. När introduktion och kartläggning av individens kompetenser sker digitalt, finns också risk att kunskap och förståelse för den enskildes förmåga blir begränsade. Att aspiranter inte alltid har tillgång till lämplig digital utrustning samtidigt som en del saknar digital kompetens försvårar också i arbetet. I verksamheter/insatser där stödet till deltagarna är utbyggt kring olika praktiska moment (det gäller exempelvis Stockholmsjobb, verksamheterna på Lunda och Långholmen, arbetet med gruppen med funktionsnedsättningar, arbetet med personer med en kriminell bakgrund mm.) finns risk att motivationen bland dessa sjunker när den fysiska kontakten blir begränsad, därför är det extraviktigt med anpassningar som ständigt utvärderas och en tätare dialog med deltagarna.

Då det har gått ett tag sedan pandemin startade, har rutinerna för distansarbete dock förfinats och lösningar tagits fram. Bland annat har direktupphandlingar av webbaserade tjänster genomförts med syfte att utveckla stödet till aspiranterna och deras digitala färdigheter. Många aspiranter upplever numera att det funkar bra med digitala möten, och det är även medarbetarnas uppfattning.

3.2 Fortsatt svårt att hitta platser, men viss ljusning noteras

Restriktionslättnader följda av något ökad benägenhet bland arbetsgivare att ta emot praktikanter och Stockholmsjobbare, har haft en viss positiv påverkan vad gäller att hitta lämpliga praktik- och/eller arbetsplatser för aspiranterna. Vård- och omsorg, skola, idrottshallar, administration och bibliotek är dock exempel på områden som präglats av utmaningar. I vissa fall har restriktionerna varit ett hinder i arbetet med placeringarna, i andra fall har bristen på arbetsuppgifter och personella resurser att tillsätta för handledning försvårat placeringsarbetet. Hur situationen utvecklar sig framöver beror på smittspridningsläget och om restriktioner kommer att fortsätta lyftas eller återinföras.

3.3 Ökad flexibilitet i samverkan med arbetsgivare

Trots viss återhämtning av arbetsmarknaden fortsätter det att vara svårt för nämndens målgrupper att komma in på arbetsmarknaden. Utbildningsnivån och att en del aspiranter har funktionsnedsättningar eller språksvårigheter hör till förklaringarna. Att branscher där instegsjobben fanns har drabbats av pandemin samtidigt som samverkan med arbetsgivarna till stor del var utbyggd kring just dessa branscher har haft en negativ påverkan på målgruppernas möjligheter att komma ut i jobb.

Det har dock funnits ljuspunkter. Arbetsområden som till exempel lager och logistik fick i början av pandemin ett uppsving, med konsekvensen att många aspiranter har kunnat få ett jobb inom dessa. Det gäller även för vård och omsorg, där efterfrågan på arbetskraft har varit stor. Att restriktioner har börjat lyftas har inneburit att branscher som besöksnäring, hotell och restaurang har börjat återhämta sig. Även nöjesparker har öppnat. Det har i sin tur lett till ökade anställningsmöjligheter, särskilt för ungdomar.

I samverkan med arbetsgivare har det därför varit av stor vikt att uppnå större flexibilitet och att snabbare knyta kontakter inom nya områden med behov av arbetskraft. Både centralt och lokalt på jobbtorgen har samverkan intensifierats under året. I västerort har jobbtorgen exempelvis påbörjat ett arbete, Stockholm West, i syfte att få till ett samarbete med större arbetsgivare och på så vis skapa ökade praktik- och anställningsmöjligheter för aspiranterna. Behovet av kompetens inom branscher som grön näring och byggbranschen har vidare lett till utökade samarbeten med arbetsgivarna, inte minst kring yrkesutbildningar. Det har även pågått utvecklingsarbete kring jobbspåren i nära samarbete med arbetsgivare, så att dessa ska kunna erbjudas inom flera yrkesområden.

3.4 Studier i fokus, men fjärr/distansstudier en utmaning

Vikten av utbildning har tidigare lyfts fram och under pandemin har den blivit tydligare än någonsin. Samtidigt som arbetsmarknaden ställer allt högre krav på kompetens och de enkla jobben blir allt färre, är många aspiranter kortutbildade och/eller har brister i svenska språket. Detta i kombination med ökad konkurrens om jobben, som en konsekvens av pandemin, gör det extrasvårt för nämndens målgrupper att ta steget in i arbetslivet.

Arbetet med att motivera fler till studier har därför fortsatt varit prioriterat. Ett ökat studiefokus noteras även i kontakten med både Arbetsförmedlingen och socialtjänsten. Studier finns som en tydlig målbild i planeringen mot självförsörjning för många aspiranter. Med informerade val, tidig samverkan i processen med socialsekreterare, en tydlig ekonomisk vägledning och möjligheten att erhålla studiestartsstöd har fler börjat överväga studier som ett alternativ. Övergången från klassrum till fjärrundervisning har dock haft en bromsande effekt. Många aspiranter har ett ökat behov av stöd, vilket inte alltid har kunnat tillgodoseas genom fjärrundervisning. Det finns samtidigt många goda exempel, där aspiranter med ett samordnat stöd från skola, coach och it-pedagog har klarat övergången. Möjligheten att delta i grundläggande datakurs eller/och att få språkstöd, i de fall den har funnits, har också bidragit till elevernas progression.

3.5 Fortsatt arbete med digitalisering

I den brukarundersökning som gjordes under 2020, med fokus på digitala kontakter, framkom att aspiranter önskar fler digitala verktyg, pedagogiska och lättillgängliga digitala insatser samt en plattform som ökar flexibiliteten för såväl fysiska som digitala möten. Digitalisering och webbaserade tjänster har därför varit ett fokusområde inom upphandling, med resultatet att flera digitala verktyg har upphandlats under året. Även arbete med att digitalisera utbildningar och insatser har pågått. Vidare har en verksamhetsutvecklare som ska arbeta med inriktning digitalisering anställts inom avdelningen.

3.6 Måluppfyllelsen är god, men kan påverkas av pandemin

Delar av verksamheten fortsätter att påverkas av pandemin vilket kan ha konsekvenser för



måluppfyllelsen. Det gäller exempelvis de uppsökande uppdragen där färre individer har nåtts eller arbetet med framtagning av praktikplatser och placeringar inom Stockholmsjobb som präglats av svårigheter. Den genomsnittliga inskrivningstiden för unga fortsätter att vara längre än planerat och en lägre andel aspiranter har avslutats inom 12 månader. Vidare har steget ut i arbetslivet varit svårare att ta på grund av på grund av arbetsmarknadsläget, men även för att färre rekryteringsträffar har kunnat erbjudas.

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Vuxenutbildning Stockholm

Period: 2021	Bemötande	Tillgänglighet	Verksamhetens innehåll	Övrigt
Januari	6	49	9	
Februari	10	31	11	
Mars	12	13	18	
April	7	0	6	2
Maj	3	1	9	
Juni	3	0	6	2
Summa	41	94	59	4

Mellan januari och juni har drygt 150 synpunkter klagomål inrapporterats av 30 skolor under en period då drygt 37 000 elever studerat.

Flera skolor uppger klagomål som är kopplade till fjärrundervisningen, allt ifrån generella klagomål på teknik till svårigheter att följa den digitala lektionsplaneringen, hitta undervisningsmaterial, missnöje med att behöva ha kamera på vid digitala prov, alternativt komma till skolan för att göra prov. Vidare finns det klagomål på betygssättning, vilket ofta resulterat i att skolan förtydligat kursmål eller gått igenom elevens underlag på nytt. I början av året fanns klagomål den APL-praktik som erbjudits, önskemål om fler praktiska övningar eller möjligheter att vara på skolan och genomföra övningar, önskemål om tydligare förklaringar eller mer stöd och anpassningar. Skolorna har ofta beskrivit åtgärder så som extra resurs, mer tid i övningsrum, förtydligande eller anpassningar. I vissa fall har elever klagat på lärares bemötande och då har rektorer ofta försökt lösa detta genom samtal med lärare och elever. Ett fall finns en anmälan av en kränkning från en elev till en lärare, där läraren upplevde situationen som hotfull. Den situationen utreds nu av förvaltningen. En skola har rapporterat ett fall av anmäld diskriminering på grund av etnicitet. Skolan uppger att händelsen utretts internt och ej påvisat diskriminering samt att underlaget skickats till förvaltningen för uppföljning.



Jobbtorg Stockholm

Period: 2021	Bemötande	Tillgänglighet	Innehåll	Övrigt
Januari				
Februari				
Mars				
April			1	
Maj				
Juni	1	1		
Juli				

Sammanlagt tre synpunkter och klagomål har redovisats. Samtliga har hanterats och åtgärder har vidtagits där behov har funnits.

Lex Sarah

Under perioden har en Lex Sarah rapport inkommit gällande risk för röjd sekretess. Händelsen bedömdes utgöra ett missförhållande och en risk för missförhållande enligt Lex Sarah. Uppföljning av rutiner för kontakt med läkare, sekretess och samtycken kommer att vidtas som åtgärd.

Karina Uddén

Förvaltningsdirektör

Fredrik Bister
ekonomichef

Amanda Broman
administrativ chef,
tf. it-chef

Karin Eriksson-Beck
utvecklingschef

Kristian Kindstedt
hr-chef,
tf. kommunikationschef

Christina Wattjersson
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm

Anna Saldeen Jonsson
avdelningschef
Vuxenutbildning Stockholm

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Christina,Wattjersson	2021-10-12
Kristian,Kindstedt	2021-10-05
Karina,Uddén	2021-10-11
Karin,Eriksson-Bech	2021-10-05
Anna,Saldeen Jonsson	2021-10-05
Fredrik,Bister	2021-10-05
Amanda,Broman	2021-10-05