

Handläggare
Elin Hägglund
Telefon: 0850835772

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 23 november 2021

Ärende 11

Rapport feriejobb sommaren 2021

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna förvaltningens rapport om feriejobb sommaren 2021.

Sammanfattning

Stockholms stad anställer varje år ungdomar i feriejobb på sommarlov, höstlov och jullov. Stadens volymmål för feriejobben under 2021 är 9 000 ungdomar. Pandemin har haft stor påverkan på feriejobben och staden har inte kunnat erbjuda några jobb inom äldreomsorg, LSS eller förskola på grund av smittorisken. Detta har medfört att cirka 3 500 arbetstillfällen som vanligen finns inom dessa verksamheter inte kunnat användas. Trots detta kom ändå 8 189 ungdomar ut i feriejobb under sommaren. Totalt för 2021 beräknas 9 000 ungdomar få ett feriejobb, om även höst- och jullovsjobb räknas in.

Stadens samtliga nämnder och bolag har enligt Stockholms stads budget ett gemensamt uppdrag i att verka för att ungdomar ska få möjlighet till feriejobb. Stadsdelsnämnderna ansvarar för att rekrytera och anställa ungdomar och har arbetsgivaransvar. Arbetsmarknadsnämnden har ett samordnande ansvar för stadens feriejobb. I det uppdraget ingår att leda stadens styrgrupp för feriejobb och att förbereda anvisningar som reglerar feriejobben för fastställande och beslut av stadsdirektören. Vidare ingår det i uppdraget att samverka med övriga nämnder och bolag för att utöka antalet kommunala feriejobb och att verka för att fler feriejobb ska hålla hög kvalitet bland annat genom att erbjuda handledarstöd och vissa stödinsatser i samband med feriejobb. Förvaltningen samordnar även stadens feriehandläggarnätverk och chefsnätverk samt verkar för att upprätta och sprida gemensamma handlägningsrutiner, kommunikationskampanjer och IT-system för feriejobb. De senaste åren har även upphandling av organisering och samordning av ferieplaceringar hos externa leverantörer på uppdrag av stadsdelarna tillkommit.

De utvärderingar för sommaren som ligger till grund för denna rapport visar överlag på fortsatt positiva resultat. Merparten av alla ungdomar ger sina arbetsplatser ett högt betyg och över 85 procent av arbetsplatserna anser att ferieungdomarna tillför något positivt till verksamheterna. I år anser över 90 procent av arbetsplatserna att ungdomarna fått utföra meningsfulla arbetsuppgifter som håller hög kvalitet och över 90 procent av ungdomarna trivdes med arbetsuppgifterna. Andelen ungdomar som anser att deras arbetsuppgifter varit meningsfulla är 86 procent vilket är i linje med föregående års resultat.

Inför kommande år finns fortsatt behov att arbeta med att bibehålla och förstärka resultaten för att erbjuda feriejobb av hög kvalitet.

Bakgrund

Stockholms stad erbjuder feriejobb för ungdomar under sommarlov, höstlov och jullov. Ett feriejobb under sommaren avser tre veckors arbete, medan ett feriejobb under övriga lov avser en veckas arbete.

Syftet med feriejobben är att de ska leda till värdefulla erfarenheter och i förlängningen en stärkt position på arbetsmarknaden för ungdomarna. Feriejobben är också ett sätt för stadens ungdomar att lära känna Stockholms stad som arbetsgivare.

Enligt Stockholms stads budget har stadens nämnder och bolag ett gemensamt uppdrag att verka för att ungdomar får möjligheten till feriejobb.

I samordningen ingår att ta fram förslag till anvisningar och handläggningsrutiner, driva stadsövergripande verksamhetsutveckling som exempelvis handledarstöd till arbetsplatserna samt samverka med nämnder och bolag för att skapa fler feriejobb, stärka kvaliteten och utveckla nya former av feriejobb samt särskilda insatser som utgår ifrån budgetuppdrag. Nämnden är sammankallande för styrgruppen för feriejobb samt samordnar nätverk för handläggare och chefer på anställande förvaltningar. De senaste åren har central anskaffning av feriejobb, särskilt inom entreprenörskap, blivit en växande del av nämndens uppdrag.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom utvecklings- och utredningsstaben tillsammans med ekonomistaben.

Ärendet

Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag

Uppföljning av arbetsmarknadsnämndens samordnande uppdrag och arbetet i stort gällande feriejobben har sammanställts i bifogad rapport där även underlag för rapporten redovisas. Rapporten bygger på underlag från utvärderingsenkäter och samtal med ungdomar, arbetsplatser, feriehandläggare, kursdeltagare och externa leverantörer. Underlaget består också av aktuell statistik som hämtas från stadens IT-system för handläggning av feriejobb. De utvärderingar för sommaren som ligger till grund för denna rapport visar på fortsatt positiva resultat. Merparten av alla ungdomar ger sina arbetsplatser ett högt betyg och över 85 procent av arbetsplatserna anser att ferieungdomarna tillför något positivt till verksamheten. Över 90 procent av arbetsplatserna anser att ungdomarna fått utföra meningsfulla arbetsuppgifter som håller hög kvalitet och över 90 procent av ungdomarna trivdes med arbetsuppgifterna.

Särskilda åtgärder till följd av Covid-19

Arbetet med feriejobben inför sommaren 2021 har till stor del påverkats av pandemin och följande åtgärder har vidtagits för att minska smittspridningen.

- Inga feriejobb inom vård och omsorg inkl. LSS samt förskola.
- Arbetet med budgetuppdrag om att främja att ungdomar feriejobbar i andra stadsdelsområden än där de bor har tillfälligt stoppats för att undvika onödigt resande. Ungdomar har istället i den mån det varit möjligt matchats till närliggande arbetsplatser.
- Inga anställningsmöten genomfördes i grupp och i stället hanterades anställningar via posthantering och informationsbrev.
- Arbetsmarknadsförvaltningen har genomfört ett flertal upphandlingar med över 2 300 externa feriejobbsplaceringar för sommaren 2021 å stadsdelarnas vägnar.
- Tydliga riktlinjer gick ut till samtliga ungdomar och arbetsplatser om att följa folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Helheten

De utvärderingar som ligger till grund för rapporten visar över lag på fortsatt positiva resultat och skiljer sig inte avsevärt från tidigare år. Av ungdomarna ger 70 procent sin arbetsplats betyget bra eller mycket bra och 85 procent av arbetsplatserna anser att

ferieungdomarna tillför något positivt till verksamheten. De svårigheter som tidigare år beskrivits med att hitta meningsfulla arbetsuppgifter upplevs av färre arbetsplatser i år och fler arbetsplatser än tidigare år anser också att ungdomarna får utföra meningsfulla arbetsuppgifter. Inför kommande år finns fortsatt behov att arbeta med att bibehålla och förstärka resultaten för att erbjuda feriejobb av hög kvalitet.

Arbetsstillfällen och volymmål

Volymmålet för 2021 är 9 000 ungdomar och under sommaren har över 8 100 ungdomar haft ett feriejobb. Sett till denna siffra och planerade volymer för höst- och jullovet ser staden ut att nå målet om 9 000 anställningar.

Inför kommande år ser behovet av fler arbetsstillfällen för feriejobb under flera lov ut att fortsatt vara högt och därför finns det fortsatt mycket arbete att göra både för att utveckla samarbetet med fackförvaltningarna och bolagen inom staden, men också med upphandlande leverantörer.

Inför kommande år löper förvaltningens ramavtal kring feriejobb ut och planer för en ny upphandling är pågående.

Digitalisering

Under våren 2021 har en webbaserad handledarutbildning tagits fram som ett komplement till den fysiska och digitala handledarutbildningen. Utbildningen finns tillgänglig på stadens utbildningsplattform för både interna och externa arbetsplatser. Inför kommande lov finns fortsatt behov av att sprida information om handledarutbildningen till de arbetsplatser som tar emot ungdomar under lovet.

I samband med att volymmålen för feriejobben i staden ökat har också antalet frågor via mail som inkommer till arbetsmarknadsförvaltningens funktionsbrevlåda ökat markant. Under hösten kommer arbetsmarknadsförvaltningen att se över möjligheterna att använda AI (Artificiell Intelligens) för att underlätta arbetet med att besvara allmänna och återkommande frågor kring feriejobben.

Under 2020 genomfördes en omfattande digitalisering av tidrapporteringsprocessen och det administrativa systemet för handläggning av feriejobben utvecklades. Systemet har fungerat bra och bidragit med många positiva effekter såsom att merparten av ungdomarna har fått snabbare och säkrare löneprocesser, 85 procent av arbetsplatserna anser att e-tjänsten är lätt att använda och hela

100 procent av feriejobbshandläggarna anser att deras arbete underlättats. De kostnader som den här digitaliseringen medfört i form av utvecklingskostnader och personella resurser beräknas redan ha betalat sig. Under hösten kommer en översyn av e-tjänsten för ansökan att göras för att undersöka eventuella möjligheter för ungdomarna att följa sitt ärende under hela processen, från ansökan till anställning. För denna omfattande digitalisering har arbetsmarknadsförvaltningen sökt stadens pris för nyskapande och innovation– Framstegspriset. Vinnaren kommer att presenteras i samband med Kvalitetsutmärkelsen den 23 november.

Språkstöd

Konceptet för feriejobb i kombination med språkstöd har tagits emot bra av arbetsplatser och uppskattats av ungdomarna som deltagit. Antalet deltagare har ökat jämfört med föregående år och insatsen har genomförts under tre perioder. Fortsatt finns behov av att finjustera samverkan med stadsdelarna så att det blir tydligt vilka ungdomar som kan delta i insatsen samt vilka arbetsplatser som är lämpliga att använda i kombination med insatsen.

Entreprenörskap

Antalet ungdomar som haft feriejobb med inriktning entreprenörskap har gått från 677 föregående år till 852 ungdomar denna sommar. I de utvärderingar som genomförts med såväl leverantörers om ungdomar framkommer generellt mycket positiva resultat. Arbetsmarknadsförvaltningen har mottagit över 200 affärsidéer och förslag på lösningar på stadens utmaningar som nu ska spridas inom staden. Inför kommande år behöver mer arbete göras för att identifiera hur staden ska förvalta resultatet av ungdomarnas arbete. Leverantörerna kommer även att göra vissa justeringar i sina upplägg utifrån erfarenheter gjorda under sommaren.

Handledarstöd

I utvärderingarna framkommer att den handledarutbildning som förvaltningen erbjuder är mycket uppskattad av deltagarna. Under våren 2021 har 13 utbildningstillfällen erbjudits digitalt, totalt har 221 personer deltagit. Under våren har en webbaserad handledarutbildning skapats och funnits tillgänglig via stadens utbildningsplattform för både interna och externa arbetsplatser som ett komplement till den handledarledda utbildningen. Inför kommande lov finns ett fortsatt behov av att sprida information om den webbaserade handledarutbildningen.

Handläggning och nätverk

För att få en sammanhållen och likvärdig handläggning av feriejobben kommer arbetsmarknadsförvaltningen fortsätta att bjuda in feriehandläggarna till nätverksmöten och workshops. För att öka dialogen och informationsöverföringen mellan de anställande förvaltningarna och arbetsmarknadsförvaltningen kommer även ansvariga chefer fortsatt bjudas in till ett nätverksmöte en gång per halvår.

Jämställdhetsanalys

Intresset att söka feriejobb under sommaren är jämnt fördelat mellan killar och tjejer. Könsfördelningen är även jämn om man ser till de ungdomar som erbjuds jobb, tackar nej och slutligen anställs. Bland de prioriterade ungdomarna är det dock fortsatt något fler killar som blir prioriterade.

När vi tittar på ungdomarnas förstahandsval av arbetsområde syns vissa skillnader mellan tjejer och killar. Inom arbetsområden som skötsel/städning utomhus, kultur, arbete med äldre och entreprenörskap syns särskilt stora skillnader. Viss skillnad går också att se när anställningar bryts ner på arbetsområde även om skillnaden är mindre då feriehandläggarna strävar efter en jämn könsfördelning inom arbetsområdena.

Stadens gemensamma kommunikationsmaterial har analyserats utifrån ett jämställdhetsperspektiv och i annonskampanjer för feriejobben används bilder av tjejer inom traditionellt manliga yrken och tvärtom. Förvaltningens bedömning är att detta är ett långsiktigt arbete.

Karina Uddén
Arbetsmarknadsdirektör

Anders Nordborg
Utvecklingschef

Bilaga

1. Rapport feriejobb sommaren 2021

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karina Uddén, Arbetsmarknadsdirektör	2021-11-15
Anders Nordborg, Utvecklingschef	2021-11-15