

**Handläggare**  
Madeleine Duggin  
Telefon: 08-508 35 881  
Elin Hägglund  
Telefon: 08-508 35 772

**Till**  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 23 november 2021

**Ärende 4**

## **SEKRETESS enligt OSL 19 kap 3 §**

### **Ramavtalsupphandling – Feriejobsplaceringar under skolloven**

*Upphandling av samordning, planering och rekrytering av kompletterande feriejobsplatser 2022-2025*

#### **Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att genomföra upphandlingen.
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna förslag till upphandlingsdokument och uppdrar åt förvaltningschefen att vid behov göra mindre förändringar i underlaget.
3. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att fatta tilldelningsbeslut och underteckna ramavtal, samt vid behov avbryta upphandlingen.
4. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att vid behov göra de justeringar i upphandlade tjänster och/eller i ramavtal som bedöms nödvändiga utifrån affärsmässiga grunder, samt inställning och yttranden vid eventuell överprövning.
5. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen att svara för löpande avtalsförvaltning inklusive beslut om eventuella förlängningar och påföljder.
6. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningschefen, eller den hen sätter i sitt ställe, att genomföra ytterligare upphandlingar av tjänster som bedöms nödvändiga för att täcka stadens behov av feriejobsplaceringar.
7. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att justera paragrafen omedelbart.

#### **Sammanfattning**

Arbetsmarknadsnämndens ramavtal gällande externa feriejobsplaceringar för stadens ferieungdomar löper ut under 2021 och majoriteten av avtalen kan inte förlängas ytterligare. En ny upphandling behöver genomföras för att fortsatt kunna komplettera det utbud av feriejobsplaceringar som staden har i egen regi med

feriejobbsplaceringar som utförs hos externa parter på uppdrag av staden.

Upphandlingen görs enligt lag om offentlig upphandling (LOU) som ett öppet förfarande där kraven på kvalitet i tjänsterna är centralt. Upphandlingen genomförs å stadsdelarnas vägnar och avropade platser fördelas till stadens stadsdelsförvaltningar.

Upphandlingen omfattar fyra anbudsområden:

1. Anbudsområde 1 – feriejobbsplaceringar med anpassade arbetsplatser
2. Anbudsområde 2 - feriejobbsplaceringar inom entreprenörskap
3. Anbudsområde 3 – feriejobbsplaceringar med mindre upplägg
4. Anbudsområde 4 – feriejobbsplaceringar med större upplägg

Samtliga anbud ska oavsett anbudsområde erbjuda minst sex timmar fördjupad kunskap i CV och söka jobb kunskaper. Anbudsgivare kan välja att lämna anbud på ett eller flera anbudsområden. Varje anbudsområde utvärderas separat och en leverantör kan erhålla avtal på ett eller flera anbudsområden. Beställaren kan under avtalstiden tillsammans med upphandlade leverantörer skruva på och utveckla innehållet i tjänster utifrån stadens och ferieungdomarnas behov.

Målgruppens behov och stadens gemensamma uppdrag kring feriejobb har varit utgångspunkt för den föreslagna upphandlingen och dess innehåll. För att få kontrakt ska leverantörerna kunna genomföra efterfrågade tjänster med hög kvalitet. Den föreslagna ersättningsmodellen är fast pris, vilket säkerställer att erbjuden kvalitet ligger till grund för tilldelning.

### **Bakgrund**

Det är genom Stockholms stads budget som förutsättningarna för stadens feriejobb beskrivs. De senaste åren har staden i budget beskrivit ett volymmål om 9 000 feriejobb per år och målgruppen är ungdomar 16-19 år. Ett återkommande budgetuppdrag till nämnden inom arbetet med feriejobben, är att arbeta för fler kvalitativa arbetstillfällen för ungdomar. Därtill har de höga volymmålen om 9 000 feriejobb per år ökat behovet av arbetsplatser för feriejobb över lag. Arbetsmarknadsförvaltningen har sedan år 2015 testat att i mindre skala göra inköp för fler feriejobb genom samordning och rekrytering av feriejobbsplaceringar hos externa parter. Med detta menas att leverantören åtar sig att ansvara för organiseringen och samordningen av ungdomarnas arbetsplatser som sker hos externa

leverantörer, men där arbetet som utförs ska komma staden till gagn och generera ett mervärde åt staden. Ett exempel på uppdrag kan vara att leverantören ska introducera ungdomarna till entreprenörskap och verktygen för att välja, definiera och paketera affärsidéer och omsätta dem i en företagandekontext. Vid feriejobbets slut ska ungdomarna ha fått en inblick i vad som krävs för att starta/driva ett företag samt rapportera/leverera ett genomfört arbete utifrån det uppdrag som ungdomen tilldelats att arbeta med.

Sedan 2015 har arbetsmarknadsnämndens arbete med att upphandla externa feriejobbsplaceringar succesivt skalats upp varje år och det två senaste åren med pandemin och minskade feriejobb i stadens egen regi verksamheter har gjort att antalet upphandlade placeringar mångdubblats. Fokus har främst varit på budgetuppdrag såsom feriejobb med fokus på entreprenörskap och anpassade arbetsplatser till ungdomar med funktionsnedsättningar, men även placeringar inom kolloverksamhet, kommunikation, VR-teknik och generationsmöten samt fördjupad arbetslivsintroduktion kombinerat med praktiska uppgifter.

Arbetsmarknadsnämnden upphandlar externa feriejobbsplaceringar å stadsdelarnas vägnar och det är stadsdelarna som använder och tillsätter avropade platserna. Om behov uppstår kan arbetsmarknadsförvaltningen dock avropa feriejobbsplaceringar för förvaltningens nyttjande. När stadsdelarna till följd av pandemin inte har kunnat använda en stor del av sina ordinarie feriejobbsplatser har behovet av kompletterande platser varit stort. Stadsdelarnas behov av kompletterande platser kommer kvarstå även efter pandemiåren, men till stor sannolikhet inte på samma höga nivå som under åren 2020 och 2021.

### Resultat av ungdomsenkäter

Varje år genomförs ungdomsenkäter med ungdomar som har varit placerade genom de upphandlade leverantörerna. Resultaten visar generellt på positiva resultat som till stor del är i likhet med resultaten för feriejobben i stort. Nedan presenteras en sammanfattande tabell för förvaltningens upphandlade leverantörer för sommaren 2021:

Ungdomsfrågor	Ja	Nej
Trivdes du med arbetsuppgifterna?	90-100%	0-10%
Var dina arbetsuppgifter meningsfulla?	71-100%	0-29%**
Tror du att ditt sommarjobb ökat dina möjligheter att få framtida jobb?	77-100%	0-23%**
Blev du bra omhändertagen?	89-100%	0-11%

\*I spann med procent av de ungdomar som besvarat ungdomsenkäten.  
Spannet innefattar enkätsvar fördelat på sju olika leverantörer.

\*\* Snittet här är lägre än för staden i övrigt och detta beror på att en leverantör hade märkbart sämre resultat än övriga.

### **Ärendet**

Ärendet avser upphandlingsdokument för ramavtal för samordning, planering och rekrytering av externa feriejobbsplaceringar för perioden 2022 - 2025.

Upphandlingen görs enligt lag om offentlig upphandling (LOU) som ett öppet förfarande och är en kvalitetsupphandling där bästa förhållande mellan kvalité och pris är avgörande för tilldelning. Ersättningen som utgår till leverantörer är fast under hela avtalsperioden och uppdelad mellan treveckorsperioder och perioder med en vecka. En kvalitetsupphandling innebär att leverantörerna konkurrerar med kvalitet i tjänsternas genomförande. Upphandlingen genomförs å stadsdelarnas vägnar och avropade feriejobbsplaceringar tilldelas stadsdelarna.

Det finns i dagsläget en överenskommelse mellan arbetsmarknadsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna om att vissa feriejobbsplaceringar som t.ex. anpassade arbetsplatser finansieras av beställande stadsdelsförvaltning. Övriga feriejobbsplaceringar finansieras av arbetsmarknadsförvaltningen.

Förslag till upphandlingsdokument återfinns i bilaga 1.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom utvecklings- och utredningsstaben med ekonomistaben/enheten för inköp och juridik i samverkan med konsulter från Colligio AB.

MBL-förhandling 11 § kommer att hållas den 17 november 2021.

### **Arbetsmarknadsförvaltningens förslag**

Upphandlingen avser samordning, planering och rekrytering av feriejobbsplaceringar hos externa parter.

### **Volym**

Placeringen av ungdomar hos externa parter har sedan 2015 succesivt skalats upp även innan pandemiåren, men mångdubblats under det senaste två åren. I dialog med berörda på stadsdelarna har förvaltningen identifierat att behovet av att kunna komplettera stadens feriejobb i egen regi med externa platser kommer kvarstå även efter pandemiåren, men till stor sannolikhet inte på samma höga nivå som under åren 2020 och 2021.

### **Kvalité**

Alla ungdomar som har feriejobb genom Stockholms stad får möjlighet att besvara en utvärderingsenkät där bland annat frågor

om kvalité ställs. Av resultaten framkommer att ferieungdomar placerade hos externa aktörer generellt ger lika eller något högre betyg än ferieungdomar som varit placerade inom stadens egna verksamheter. Nytt för i år är att vi kan se dessa resultat per varje enskild arbetsplats som förvaltningen upphandlat, detta gör att det finns ett par undantag till de goda resultaten och dessa är framförallt kopplade till de externa leverantörer som under pandemiåren tagit emot väldigt stora volymer av ungdomar. Resultaten som helhet visar att de externa feriejobbsplaceringarna håller god kvalité och bidrar till att komplettera stadens andra feriejobbsplatser.

### Ersättningsmodell

Ersättningsmodellen för upphandlingen är fast pris som är samma under hela avtalsperioden, vilket säkerställer att utvärdering av inkomna anbud baseras på kvalitetsparametrar i inkomna anbud.

### Prövning och utvärdering av anbud

Anbud prövas i två steg. I det första steget prövas att ställda krav på leverantören uppfylls och i andra steget prövas att ställda krav på tjänsten och anbudsgivarens yrkesskicklighet uppfylls. Anbud som uppfyller samtliga krav utvärderas. Anbudsgivare ska tillhandahålla verifikat som exempelvis visar att inbetalning av skatter sociala avgifter etc sköts. Anbudsgivare kommer också att få redovisa referenser som kan vitsorda anbudsgivarens tidigare uppdrag för en liknande målgrupp.

Utvärdering sker på anonymiserade anbud samt enligt principen om ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalité.

### Avtalstid

Avtalstiden är den 1 april 2022 till 31 mars 2024, med möjlighet till förlängning ett plus ett år till lika villkor. Avtalet ifråga är ett ramavtal som enligt lag är begränsat till att gälla i upp till fyra år.

### Uppföljning och kontroll

Uppföljning sker på leverantörsnivå och på gruppnivå genom utvärderingsenkäter som besvaras av ungdomar samt vid behov på individnivå. Detta genom att samtliga leverantörer senast tre veckor efter genomfört ferielov ska lämna en utvärderingsrapport till arbetsmarknadsförvaltningen. Förvaltningen följer också upp leverantörer med ungdomsenkäter från deltagande ungdomar. Därtill ansvarar stadsdelsförvaltningarna för att vid behov genomföra uppföljning i enskilda ärenden och med enskilda ungdomar.

I uppföljningen ingår dels att säkerställa avtalad kvalitet, dels att leverantören vid behov justerar genomförande. Avvikelse från

uppfyllelse av avtalsvillkor - inklusive gjorda åtaganden som ger mervärdespoäng - innebär avtalsbrott, som kan leda till olika sanktioner och att ramavtalet kan komma att hävas.

#### *Sanktioner vid brister i avtalsuppfyllelse*

Vid uppmärksammas avvikelser från uppfyllelse av avtalet kan beställaren utifrån hur allvarlig bristen är använda

- Avhjälpande och åtgärdsplan,
- vite,
- avropsstopp,
- förtida uppsägning av avtal.

Sanktionerna kan kombineras beroende på avvikelsernas art, dock gäller att vid väsentlig avvikelse får beställaren häva avtalet utan att leverantören ges möjlighet till rättelse. Vid hävning kan beställaren även ha rätt till skadestånd. Flera mindre avvikelser från avtalet kan tillsammans komma att utgöra ett väsentligt avtalsbrott med rätt för beställaren att häva avtalet.

#### Tolkningsföreträdare

Ett villkor i avtalet är att beställaren har tolkningsföreträdare i bedömningen av uppmärksammas brister, med hänsyn till huvudmannans ansvar.

#### Jämställdhetsanalys

Upphandlade leverantörer ska bedriva sin verksamhet i enlighet med stadens Program för ett jämställt Stockholm 2018–2022, antaget av KF 2017-12-11. I upphandlingsdokumentet uttrycks det att all verksamhet ska bygga på grundläggande demokratiska principer och de mänskliga rättigheterna som alla människors lika värde, individens frihet och integritet, jämställdhet samt solidaritet mellan människor.

Karina Uddén  
Arbetsmarknadsdirektör

Anders Nordborg  
Utvecklingschef

Fredrik Bister  
Ekonomichef

#### **Bilaga**

1. Förslag till upphandlingsdokument – inklusive förslag till ramavtal

## Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Fredrik,Bister	2021-11-15
Anders,Nordborg	2021-11-15
Karina,Uddén	2021-11-15