



Stockholms
stad

Rapport om Arbetsmarknads- förvaltningens utvecklingsarbete med studie- och yrkesvägledning

Innehåll

1. Bakgrund	2
1.1 Förvaltningens studie- och yrkesvägledning	2
2. Särskild SYV-utredning och dess förslag och resultat	3
2.1 Förbättringsområden	3
3. SYVen	4
4. Kundresekartläggning	4
5. Nämndens budgetuppdrag och förvaltningens åtgärder	5
6. Jämställdhetsanalys	7
7. Framåtblick	9

I den här rapporten sammanfattar arbetsmarknadsförvaltningen det utvecklingsarbete som har bedrivits avseende studie- och yrkesvägledning och avrapporterar samtidigt det arbete som gjorts med anledning av uppdrag i budget.

1. Bakgrund

”Fler till studier” har under en tid varit en högt prioriterad fråga inom såväl arbetsmarknads- som utbildningspolitiken. De ökande kraven på arbetsmarknaden gör att allt fler arbetslösa behöver studera för att kunna säkra sin ställning på arbetsmarknaden. Utbildningsplikt inom Arbetsförmedlingen och införande av ett statligt studiestartsstöd är exempel på nationella åtgärder för att fler, framförallt personer med kort utbildning, ska ta del av studier. Relevant och tillgänglig studie- och yrkesvägledning är en nyckelfaktor där förvaltningen de senaste åren bedrivit ett tydligt utvecklingsarbete. Studie- och yrkesvägledning har varit ett återkommande uppdrag i stadens budget varigenom det tydliggörs att studie- och yrkesvägledning är ett område som prioriteras och ska utvecklas för att fler stockholmare ska stärkas och stå redo för en arbetsmarknad som efterfrågar utbildad arbetskraft.

Vikten av god studie- och yrkesvägledning tydliggörs även i SOU-betänkandet *Framtidsval – karriärvägledning för individ och samhälle*.¹ Där fastslås att en väl fungerande vägledning är viktig för kompetensförsörjningen och för en förbättrad matchning på arbetsmarknaden. Rapporten menar att studie- och yrkesval som begränsas av kön eller av social eller kulturell bakgrund riskerar att leda till ökad segregation och snedrekrytering. Brister när det gäller tillgång till studie- och yrkesvägledning och stora variationer i kvalitet på den vägledning som erbjuds påverkar inte bara enskilda elever. Det skapar också problem ur ett samhälleligt perspektiv, t.ex. i form av kostnader för felval och avhopp men också för annat som följer av svårigheter med etablering på arbetsmarknaden. Även riksdagens utbildningsutskotts lyfter vikten av möjligheten att fatta väl avvägda beslut gällande studieväg och skriver: samstämmig forskning visar att det i princip krävs en gymnasieutbildning för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden, minska sin sårbarhet för arbetslöshet och kunna delta aktivt i samhällslivet.²

I en artikel från utbildningsdepartementet poängteras att Sverige kommer behöva betydligt fler personer med avslutad gymnasial yrkesutbildning på svensk arbetsmarknad de kommande åren.³ Behovet av att fler stockholmare kommer i studier och arbete är tydligt, det ger både en samhällsvinst och ger fler individer möjlighet att öka sina chanser att bli självförsörjande.

1.2 Förvaltningens studie- och yrkesvägledning

På Arbetsmarknadsförvaltningen bedrivs studie- och yrkesvägledning på avdelningarna Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm. Studie- och yrkesvägledningen på avdelningarna kan skilja sig något beroende på målgrupp och uppdrag, men utgår från individen och dennes behov. Avdelningarna erbjuder vägledning på motiverande,

¹ [Framtidsval– karriärvägledning för individ och samhälle, SOU 2019:4 \(regeringen.se\)](#)

² [Microsoft Word - RFR24_1718_UbU \(riksdagen.se\)](#)

³ [Utbildning som leder till jobb och studiestöd som möjliggör omställning - Regeringen.se](#)

informerande, orienterande och fördjupande nivå. Vägledning är också en viktig del i förvaltningens uppsökande arbete där särskilt prioriterade grupper söks upp och motiveras till studier. Inom Etableringscentrum och Welcome House arbetar studie- och yrkesvägledare med att motivera nyanlända personer inför studier i samhällsvägledning och svenska och ger även information om andra utbildningsalternativ.

Stadens studie- och yrkesvägledare är en central yrkesgrupp för att nämnden ska klara sina uppdrag och för att individer ska hitta rätt vägar till arbete och studier och därmed nå en långsiktig och hållbar etablering på arbetsmarknaden. Inom Arbetsmarknadsförvaltningens två avdelningar finns cirka 70 studie- och yrkesvägledare anställda där majoriteten arbetar med uppdrag att erbjuda studie- och yrkesvägledning **inför** studier. Utöver detta erbjuds elever inom vuxenutbildningen studie- och yrkesvägledning **under** studierna. Denna vägledning erbjuds i huvudsak direkt på skolorna där eleverna är inskrivna, och omfattas inte av denna rapport.

2. Särskild SYV-utredning och dess förslag och resultat

En arbetsmarknadspolitik som betonar studier som en väg till arbete tillsammans med det faktum att vägledningen blivit mer komplex och mer efterfrågad gjorde att förvaltningen såg behov av att säkerställa att den samlade studie- och yrkesvägledningsresursen i förvaltningen användes effektivt och organiserades ändamålsenligt. År 2019 tillsatte förvaltningsledningen därför en utredning som skulle se över förvaltningens uppdrag och organisation kring studie- och yrkesvägledning. Syftet med den så kallade SYV-utredningen var dels att ge arbetsmarknadsnämnden underlag för beslut om hur förvaltningens studie- och yrkesvägledning skulle organiseras dels att förtydliga uppdraget för densamma. Ett antal förslag på förbättringsområden presenterades.

2.1 Förbättringsområden

De förbättringsområden som identifierades i utredningen var att det behövdes bättre förutsättningar för styrning och ledning, ökad likvärdighet inom Jobbtorg Stockholm, effektiv resursanvändning och resursfördelning utifrån lagstiftning, budget och målgruppers behov samt ett principiellt ställningstagande. Utredningen uppmärksammade även att det fanns behov av en generell uppdragsbeskrivning för att tydliggöra riktning och ansvarsfördelning.

En generell uppdragsbeskrivning för studie- och yrkesvägledning inom förvaltningen togs fram och är beslutad. I uppdragsbeskrivningen tydliggörs att all studie- och yrkesvägledning inom förvaltningen ska verka inom ramen för skolväsendets lagar och riktlinjer. Bilagor, som ytterligare förtydligar studie- och yrkesvägledarnas uppdrag, tas fram avdelningsvis.

Den förvaltningsövergripande uppdragsbeskrivningen har bidragit till ett gemensamt ramverk för studie och yrkesvägledning oberoende avdelning och verksamhet vilket ger Jobbtorg Stockholm och Vägledningseenheten bättre förutsättningar att både stötta och komplettera varandra samt hålla samman arbetet i en förvaltningsövergripande helhet. Samverkan har ökat på både chef- och medarbetarnivå. Bland annat genom den så kallade VISA- (Vägledning i samverkan) gruppen där samarbeten och gemensamma frågor diskuteras vilket ger positiva

effekter för både verksamheterna och målgrupperna.

För bättre förutsättningar för ledning och styrning föreslog utredningen att tillsätta en samordnande funktion på avdelning Jobbtorg Stockholm, med uppdrag att leda gemensamma processer och ansvara för frågor som inryms under studie- och yrkesvägledningen samt företräda jobbtorgsorganisationen i vägledningsfrågan. Som ett direkt resultat av SYV-utredningens förslag anställdes en samordnare för studie- och yrkesvägledarna på Jobbtorg Stockholm. Samordnarens roll har varit att implementera och förankra studie- och yrkesvägledningens nya ramverk i form av skolväsendets riktlinjer och lagar samt den förvaltningsövergripande uppdragsbeskrivningen med bilaga. Samordnaren har också arbetat med att skapa gemensamma rutiner och riktlinjer för att få till en mer likvärdig vägledning inom Jobbtorgsorganisationen.

Som en del i arbetet för en mer effektiv resursanvändning har Vuxenutbildningscentrums webbplats utvecklats med fler sök- och jämförfunktioner och information på olika språk. Förhoppningen med utveckling av webbsidan är att en väl utbyggd och målgruppsanpassad informerande och digital vägledning, ska frigöra resurser till de individer som har behov av vägledning genom personliga kontakter.

3. SYVen

SYVen är ett projekt som är helfinansierat av Europeiska Sociala Fonden, ESF. Det startade hösten 2018 och pågår till och med december 2021. Projektet erbjuder kompetenshöjande insatser för nittio studie- och yrkesvägledare från arbetsmarknadsförvaltningen, KCNO (Kunskapscenter Nordost) och Arbetsförmedlingen. Syftet med projektet är att ge studie- och yrkesvägledarna verktyg och kunskap att anpassa vägledningsmetoder efter den sökandes behov vilket ska leda till att fler kortutbildade börjar studera och därmed ökar sina chanser för en hållbar etablering på arbetsmarknaden.

Deltagarna i projektet har genomfört utbildningsinsatser i bland annat kommunikation, digital vägledning och digitala tolksamtal för att få fler och bättre verktyg för kvalitativ vägledning. Att ge studie- och yrkesvägledarna redskap för hur de kan genomföra vägledning digitalt har synergieffekter med nämndens uppdrag i budget som syftar till att utveckla de digitala arbetsätten inom studie- och yrkesvägledning. Efter SYVens projektavslut har förvaltningen för avsikt att implementera några av de områden och metoder SYVen arbetat med, bland annat grupp vägledning och digitala verktyg.

4. Kundresekartläggning

För att förstå stockholmarnas behov och upplevelse före, under och efter studier inom Komvux genomfördes en kundresekartläggning vars resultat presenterades i november 2020. Utifrån resultatet kunde ett antal förbättringsområden identifieras. Under 2021 bearbetade Arbetsmarknadsförvaltningen resultatet av kartläggningen och presenterade ett antal utvecklingsområden för avdelningsledningen att jobba vidare med. Ett av dessa områden handlar om studie- och yrkesvägledning och studerandes upplevelser av densamma under ansökan, antagning samt pågående studier. De frågor, synpunkter och förbättringsförslag som kom fram i kundresekartläggningen är i stor utsträckning frågor som redan hanteras i förvaltningens arbete med samordning av studie- och yrkesvägledningen, implementering av

SYV-utredningen samt projektet SYVen. Kundresekartläggningens resultat inom det här utvecklingsområdet har därför arbetats vidare med inom ramen för befintliga samordningsstrukturer och kommer inte att utgöra ett särskilt utvecklingsområde.

5. Nämndens budgetuppdrag och förvaltningens åtgärder

Nedan presenteras de åtgärder förvaltningen vidtagit med anledning av nämndens uppdrag enligt budget 2021-2023.

Uppdrag: Utveckla digitala arbetssätt för nämndens verksamheter inom särskilt studie- och yrkesvägledningen och jobbtorg.

Vägledningseenheten har tillgång till den digitala plattformen Open24 som inom kort även kommer att bli tillgänglig för studie- och yrkesvägledarna på Jobbtorg Stockholm. Detta kommer att underlätta arbetet med att upprätta individuella studieplaner för personer som ska påbörja studier. Som ett resultat av coronapandemin sker majoriteten av all kommunikation med kunder och aspiranter på både Vägledningseenheten och Jobbtorg Stockholm via telefon, video, chatt eller sms. En del av vägledningssamtalen sker med personer som har behov av tolk och här ser förvaltningen tydliga synergieffekter med ESF-projektet SYVens arbete med att utbilda studie- och yrkesvägledare i samtal med tolk på distans.

Studie- och yrkesvägledare inom förvaltningen har under coronapandemin utvecklat sin digitala kompetens. Även om majoriteten av vägledningssamtalen sker via telefon så har medarbetarna ökat sina kunskaper om hur de kan använda videosamtal i vägledningmöten. Ökad kunskap om digitala plattformar för delning av information med kollegor bedöms ha lett till ökad effektivitet.

Under 2020 togs samverkansrutiner fram mellan Arbetsförmedlingen och Vuxenutbildningscentrum gällande arbetet med individer som omfattas av utbildningsplikt. Dessa rutiner finns som bilaga till huvudöverenskommelsen om samverkan som tagits fram centralt. Syftet med rutinerna är att säkerställa att individer som omfattas av utbildningsplikt snabbt kommer i kontakt med vuxenutbildningen, får studie- och yrkesvägledning och påbörjar studier som motsvarar de krav som lagstiftningen anger. Eftersom en sådan samverkan innebär en omfattande hantering av personuppgifter var uppdraget att hitta ett sätt att lösa den frågan. Resultatet blev en digital samarbetsyta som både medarbetare inom Arbetsmarknadsförvaltningen och Arbetsförmedlingen har tillgång till med säkra inloggningar. På ytan laddas nödvändig information upp och sparas där så länge individen är inne i processen. Genom Samarbetsytan kan information överföras mellan Arbetsförmedlingen och studie- och yrkesvägledarna på ett säkert sätt och det säkerställs genom riktade behörigheter att obehöriga inte kommer åt informationen. Den digitala samarbetsytan utvecklas löpande och omfattar nu ytterligare två målgrupper från Arbetsförmedlingen - personer med studiestartsstöd och övriga individer i studier. Arbetssättet har uppmärksammats av både Arbetsförmedlingen och Skolverket centralt som ett bra exempel på informationsöverföring.

Uppdrag: Erbjud stödinsatser som vägledning och planering till ensamkommande unga i övergången mellan skola och jobb eller vidare studier.

Enheten Ung i centrum inom Jobbtorg Stockholm samverkar med Vuxenutbildningscentrum och civilsamhället i det uppsökande arbetet av unga ensamkommande som inte slutfört sin gymnasieutbildning. Det finns en tydlig struktur för hur dessa ungdomar slussas vidare till rätt insats och studie- och yrkesvägledarna på både Jobbtorg Unga och på Vuxenutbildningscentrum samarbetar.

Elevteamet, som är en del av Vuxenutbildningscentrums verksamhet, arbetar med att ge stöd till unga nyanlända med kort utbildning vid övergångar mellan ungdomsgymnasiets språkintruktionsprogram och vuxenutbildningen. Elevteamet besöker avgångseleverna på språkintruktionsprogrammet och informerar om vidare studier inom vuxenutbildningen. De elever som är intresserade erbjuds vägledningssamtal och får stöd genom hela antagningsprocessen. Vid utbildningsstart erbjuds målgruppen anpassat stöd så som studiehandledning på modersmål, socialt stöd av kurator, stöd gällande studiefinansieringsfrågor med mera. Teamet som följer upp eleverna inför studier, vid antagning samt i studier på Komvux består av studie- och yrkesvägledare, flerspråkiga studiehandledare och kurator.

Uppdrag: Fortsätta att utveckla studie- och yrkesvägledningen inom sfi, jobbtorgens verksamhet och vuxenutbildningen tillsammans med näringslivet för att möta arbetsmarknadens behov.

Förvaltningen har, tillsammans med Arbetsförmedlingen och näringslivet, identifierat branscher och yrken i behov av arbetskraft och nya utbildningar har arbetats fram. Det rör sig om olika varianter av svenska för invandrare samt så kallade komboutbildningar där studier i svenska kombineras med en yrkesutbildning. Tack vare ökat utbildningsutbud har studie- och yrkesvägledarna kunnat diskutera fler utbildningsalternativ i samtalen med aspiranter och kunder vilket gjort att fler individer har kunnat påbörja studier inom ett av arbetsmarknaden efterfrågat yrke.

Vidare samarbetar studie- och yrkesvägledare på Jobbtorg Stockholm dagligen med jobbcoacher för att aspiranterna ska komma ut på arbetsmarknaden. Detta samarbete ska bland annat tillgodose aspiranternas behov av kontakt med näringslivet vilket sker genom studiebesök, praktik eller rekryteringsträffar. Information och dialog om arbetsgivarnas krav på kompetens samt arbetsmarknadens behov sker löpande med aspiranterna. Dessutom arbetar studie- och yrkesvägledarna tillsammans med jobbcoacherna med metoden Supported Employment, SE, som innebär att de deltagare som har behov får individuellt stöd att komma ut i arbetslivet.

Uppdrag: Utveckla vuxenutbildningen och studie- och yrkesvägledningen för att stärka möjligheterna till omställning, särskilt med anledning av Covid-19-pandemin.

Studie- och yrkesvägledarna har den kompetens som behövs för att stärka individens möjligheter till omställning. Att genom vägledningssamtal guida till omställning via studier och arbete görs idag på individnivå som del av det dagliga arbetet.

Uppdrag: Fortsätt att förstärka det uppsökande arbetet med studie- och yrkesvägledning för att nå personer som har rätt att läsa inom vuxenutbildningens rättighetsbaserade utbildningar samt stärka samverkan med Arbetsförmedlingen i syfte att motivera kortutbildade till studier.

Det sker ett omfattande uppsökande arbete inom Arbetsmarknadsförvaltningen. Bland annat arbetar Jobbtorg Stockholm med ”Uppsök 20-29” som fokuserar på unga som varken arbetar eller studerar och ”Uppsök kvinnor +30” som fokuserar på att motivera kvinnor över 30 år som varken arbetar eller studerar att ta steg mot ett arbete. I vissa uppdrag är det studie- och yrkesvägledare som genomför det uppsökande arbetet medan det i andra uppdrag finns en studie- och yrkesvägledare att tillgå vid behov. Uppsökande insatser, ofta i samverkan med Arbetsförmedlingen, görs för nyanlända vuxna och ungdomar, individer som hoppat av komvuxstudier samt för den romska gruppen med syfte att motivera till studier.

Utvecklingsarbetet inom det uppsökande arbetet behöver fortsätta för att synliggöra och få bättre kunskap om de olika uppsöksuppdrag och aktiviteter som förvaltningen bedriver samt för att finna synergieffekter för att öka effekten av det uppsökande arbetet. En särskild kartläggning av olika uppsökande uppdrag och hur de kan kopplas samman genomförs därför under 2021. Genom ökad kunskap om de olika uppsökande uppdragen ges möjlighet för de som arbetar med verksamheten att vara representanter för hela förvaltningen och inte bara sitt eget uppdrag. Målet är att de som arbetar med uppsökande verksamhet ska veta hur och vart de ska hänvisa personer som inte tillhör den egna målgruppen.

Vad gäller samverkan med Arbetsförmedlingen för att öka motivationen hos kortutbildade att börja studera har förvaltningen arbetat med en struktur för samverkan kring individer som omfattas av utbildningsplikt. Samverkansmodellen började tillämpas i januari 2021 med huvudfokus att säkerställa att individer som av Arbetsförmedlingen får beslut om utbildningsplikt och anvisas att söka utbildning snabbt ska komma i kontakt med förvaltningens studie- och yrkesvägledare. Genom samverkan kan Arbetsförmedlingen direktanmäla kunder till vägledningssamtal där en individuell studieplan upprättas och ansökan till heltidsstudier görs. I och med den stora organisationsförändring som Arbetsförmedlingen genomgår har dock inte anvisningar skett i den utsträckning som förväntades.

6. Jämställdhetsanalys

I program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 finns sju fokusområden som alla på ett eller annat sätt kan relateras till utbildning och arbete. Det fokusområde som är mer direkt kopplat till studie- och yrkesvägledning är mål 3. Jämställd utbildning och delmål 3.1 hur flickor och pojkar, kvinnor och män ges förutsättningar att göra studie- och yrkesval som bryter stereotypa könsmonster. Det pågår en kontinuerlig diskussion på båda avdelningarna om könsstereotypa studie- och yrkesval och det ingår i studie- och yrkesvägledarnas profession att använda ett vidgande och normkritiskt förhållningssätt i vägledningen av individer. Eftersom studier och arbete är nära sammanlänkade med mäns och kvinnors jämställdhet på

både individuell och samhällelig nivå är det viktigt att avdelningarna fortsätter arbeta för att säkerställa att det normkritiska och könsneutrala förhållningssättet verkligen omsätts i praktiken av alla studie- och yrkesvägledare.

Vägledningseenheten

Enligt Skolverkets nationella statistik är det fler kvinnor än män som studerar på Komvux grundläggande och gymnasiala nivå. Så även i Stockholms stad där dryg 60 procent av de studieaktiva eleverna på Vuxenutbildning Stockholm är kvinnor. Under 2019 genomförde studie- och yrkesvägledare på Vägledningseenheten 1969 inbokade vägledningssamtal för sökande mot grundläggande och gymnasial nivå. Cirka 55 procent av dessa samtal var med kvinnor och cirka 45 procent med män. Under 2020 genomförde studie- och yrkesvägledare 1930 inbokade vägledningssamtal för sökande mot grundläggande och gymnasial nivå, varav cirka 57 procent var med kvinnor och cirka 43 procent med män.

Både män och kvinnor avbryter sina Komvuxstudier i hög grad. Enligt nationell statistik från Skolverket⁴ slutför en större andel kvinnor, på både grundläggande och gymnasial nivå, sin kurs jämfört med män. Cirka 63 procent av de som slutför en kurs är kvinnor och cirka 37 procent är män. Ungefär 54 procent av de som avbryter sin kurs på grundläggande utbildning är kvinnor och på gymnasial nivå är andelen cirka 57 procent. Bland männen är siffran lägre, ungefär 46 procent på grundläggande nivå och cirka 43 procent på gymnasial nivå. Nationellt sett, och rimligtvis även i Stockholms Stad, är det alltså vanligare att kvinnor slutför sina studier och det är också vanligare att kvinnor avbryter sina studier. Med anledning av hur viktig grundläggande gymnasial utbildning är för en hållbar etablering på arbetsmarknaden är det viktigt att inte tappa fart i det uppsökande och motiverande arbetet. Siffrorna bakom avbrutna studier, och det faktum att fler kvinnor än män studerar inom vuxenutbildningen, behöver analyseras i ett vidare perspektiv. Utbildningsplikten kan påverka det faktum att fler kvinnor än män studerar då personer som är inskrivna i Arbetsförmedlingens etableringsprogram och har kort utbildningsbakgrund är en prioriterad målgrupp för studier.

Jobbtorg Stockholm

Under 2019 deltog 794 kvinnor och 900 män i vägledningssamtal på Jobbtorg Stockholm. Det året var 6643 individer inskrivna på Jobbtorg Stockholm. 3050 av dessa var kvinnor och 3593 var män. Av dessa avslutades cirka 8 procent av kvinnorna och 11 procent av männen mot arbete. Cirka 4 procent av både kvinnor och män avslutades mot studier. År 2020 var det 806 kvinnor och 889 män som deltog i vägledningssamtal. Det året var 7076 personer inskrivna på Jobbtorg Stockholm, 2997 kvinnor och 4079 män. Av dessa avslutades 8 procent av kvinnorna och 13 procent av männen mot arbete. Cirka 4 procent av kvinnorna och 5 procent av männen avslutades mot studier.⁵

Siffrorna visar att fler män än kvinnor är inskrivna på Jobbtorg Stockholm. Skillnaden mellan kvinnor och män som avslutas för att de börjar studera är inte påtagligt stor. Däremot är det fler män än kvinnor som avslutas på Jobbtorg Stockholm för att de har fått ett arbete. Många

⁴ <https://www.scb.se/hitta-statistik/temaomraden/jamstallldhet/jamstallld-utbildning/komvux/>

⁵ Inskrivna avser unika inskrivningar. En individ kan ha flera inskrivningar. Individer som är i anställning eller tillhör kommunens aktivitetsansvar ingår ej i underlaget.

faktorer kan ligga bakom det faktum att fler män avslutas mot arbete. En faktor kan vara att vissa traditionellt sett mansdominerade yrken inte har lika höga krav på tidigare erfarenhet, språkkunskaper och utbildning som vissa av de traditionellt sett kvinnodominerade yrkena. Vidare kan skillnader i utbildningsmöjligheter mellan kvinnor och män i deras hemländer vara stora och kvinnor har oftare kortare utbildningsbakgrund än män. Det kan även vara så att strukturella diskrimineringar på arbetsmarknaden gör att fler män än kvinnor har, eller under studietiden får, ett arbete medan fler kvinnor börjar eller fortsätter att studera. För de kvinnor som stannar hemma för att ta hand om små barn försenas slutförandet av studier och inträde på arbetsmarknaden fördröjs. Dessa strukturer finns på samhällsnivå och är inget förvaltningen ensam kan påverka. Men, genom att fortsätta att arbeta med uppsökande och studiemotiverande insatser med ett normvidgande synsätt på studie- och yrkesintresse kan förvaltningen bidra till att öka förutsättningarna för att kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sitt eget liv.

Vuxenutbildningsenheten har sedan tre år tillbaka en checklista för jämställdhet att förhålla sig till i mötet med kunden. Dock kan det vara svårt att följa den i praktiken då olika individuella förutsättningar hos kunden kan göra att det upplevs mindre lämpligt att diskutera alternativa studievägar. Checklistan skulle kunna utvecklas, anpassas och delas för att studie- och yrkesvägledarna på båda avdelningarna lättare ska kunna använda den i det dagliga arbetet. Förvaltning kommer att fortsätta att arbeta aktivt för jämställda och normvidgande vägledningssamtal med *både* män och kvinnor samt fortsätta det uppsökande och motiverande arbetet mot kvinnor.

7. Framåtblick

Förvaltningens utvecklingsarbete med studie och yrkesvägledning kommer att vara fortsatt prioriterat under år 2022. Fler av de uppdrag som nämnden fått i budget för 2022 har förvaltningen även arbetat med under 2021. Under 2022 kommer förvaltningen att fortsätta:

- Utveckla digitala arbetssätt för nämndens verksamheter inom särskilt studie- och yrkesvägledningen och jobbtorg
- Erbjud stödinsatser som vägledning och planering till ensamkommande unga i övergången mellan skola och jobb eller vidare studier
- Utveckla vuxenutbildningen och studie- och yrkesvägledningen för att stärka möjligheterna till omställning på en arbetsmarknad med föränderliga behov

Nämnden har år 2022 också fått i uppdrag att:

- Utveckla vuxenutbildningen och särskilt studie- och yrkesvägledningen så att elever väljer den undervisningsform som passar dem bäst

Det finns dessutom ytterligare uppdrag i budget 2022 där förvaltningen ser att studie och yrkesvägledarnas arbete kommer att beröras på något sätt.

Implementering av SYVen

Det ESF-finansierade projektet SYVen avslutas i december 2021. Många av insatserna i projektet har haft goda resultat varför förvaltningen har för avsikt att arbeta med implementering av vissa delar. Redan existerande grupper inom förvaltningen ska stötta i implementeringsarbetet.

Arbetsförmedlingens omorganisation

Arbetsförmedlingen, som länge varit en viktig part i förvaltningens uppdrag kring studie och yrkesvägledning, står inför en omfattande omorganisation. För förvaltningen innebär det bland annat att vägledningseenheten behöver förbereda sig för att ta emot kunder från KROM-leverantörer. KROM står för Kundval Rusta och Matcha och bedömningen är att det kommer finnas mellan 50-100 KROM-leverantörer i staden. Detta kommer att ändra förutsättningar för bland annat samverkan men det är ännu inte tydligt på vilket sätt och i vilken omfattning. Frågan bevakas och dialog med Arbetsförmedlingen förs.