

Beställning uppdrag/projekt/tilläggstjänster

Utveckling – Amf Nytt verksamhetssystem 2022

Mellan Tieto Stockholm AB, nedan kallat TietoEVRY, och Stockholms stad nedan kallat Beställaren har volymbeställning gällande uppdrag/projekt/tilläggstjänst överenskommit, inom ramen för avtal, dnr 125-1552/2012 leverans av systemdrift och systemförvaltning av centrala system.

Vid tolkning av avtalshandlingarnas inbördes ordning ska avtalets § 3 Avtalshandlingar gälla. Det är inte möjligt att i beställningen förändra och/eller göra avsteg från villkoren i avtalet.

Beställningen har upprättats i två exemplar varav parterna tagit varsitt.

Beställningsreferens	Projekt Nytt verksamhetssystem AMF, aktivitetskod 6120	
Fakturaadress	Förvaltning/Bolag Referens/kostnadsställe Faktureringsadress	Arbetsmarknadsförvaltningen 6110 Kund-ID STH 191 106 42 STOCKHOLM
Beställare	Er kontakt	Lina Lenefors 072 593 70 79 lina.lenefors@stockholm.se
TietoEVRY	Tieto Stockholm Fjärde Bassängvägen 15 115 83 Stockholm Organisationsnummer: Kontaktperson	556329-7133 Magnus Malmborg 076 525 19 11 magnus.malmborg@tietoevry.com
Giltighet	Denna beställning gäller perioden	2022-01-01 – 2022-12-31
Stockholm-.....		Stockholm-.....
Stockholms stad		Tieto Stockholm
Karina Uddén Förvaltningschef Arbetsmarknadsförvaltningen		Sofia Kvarnhem Kundansvarig Tieto Stockholm Malin Linder Uppdragsledare Tieto Stockholm

- System/systemområde:** CRM - Microsoft Dynamics 365
- Leveransdatum:** 2022-12-31 eller i överenskommelse med beställaren/systemägaren.
Överenskommet leveransdatum förutsätter att av staden undertecknad beställning är TietoEVRY tillhanda innan giltighetsperiodens start.
- Leveransgodkännande:** Ska ske i anslutning till leveransen/acceptanstesten – senast 10 dagar efter leverans/acceptanstest.
- Kostnadskategori:** Förvaltning Utveckling
- Kategori av pris för uppdrag:** Fast pris Takpris
- Totalt pris för uppdrag/projekt:** 9 353 620 SEK

Tilläggstjänster inom systemförvaltning som beställs:

- Testhjälp
- VAN-tjänst
- Skanningtjänst
- Utbildning
- Systemägarassistans
- Behörighetshantering
- Beredskap och utökad tillgänglighet
- Administrativ tjänst för statistik och fördelning av rörlig kostnader

Vid takpris kommer endast nyttjad tid att faktureras.

Tidsredovisning sker i överenskommelse mellan beställaren och TietoEVRY.

1 Beskrivning av uppdraget

1.1 Omfattning

Beställningen omfattar utvecklingsresurse/projektledare för implementering av nytt verksamhetssystem till Arbetsmarknadsförvaltningen.

1.2 Förutsättningar/Bakgrund

AmF har behov av nytt verksamhetssystem, under hösten har en förstudie genomförts för att utreda om detta skulle kunna realiseras på stadens centrala plattformar för e-tjänster, integrationer och CRM-komponenter, vilket har visat sig både genomförbart och rekommenderat. För ytterligare information se bilaga 1 "Amf_Förstudierapport". Denna beställning avser implementation av föreslagen lösning.

1.3 Uppdraget

I uppdraget ingår:

- Detaljerad kravställning
- Utveckling och anpassning
- Uppsättning av miljöer
- Systemtester, Kvalitetsäkring samt dokumentation
- Projektiterationer samt Projektledning
- Installationer i samtliga miljöer på de centrala plattformarna för e-tjänster, integrationer och CRM-komponenter
- Överlämning till förvaltningen, inkl dokumentation

1.4 Avgränsning

I uppdraget ingår inte:

- Mottagning av systemet till förvaltningsorganisationen
- Utbildning eller användartester

1.5 Aktiviteter och tidsuppskattning

Nedan presenteras de övergripande aktiviteter som ska genomföras inom detta uppdrag.

Nr	Aktivitet	Tidsuppskattning (tim)	Kostnad SEK
1	Kravställning & Design	760 tim	960 540 SEK
2.1	Utveckling, Konfiguration & Migrering	1 720 tim	2 066 270 SEK
2.2	Utveckling E-Tjänst – Beställare	500 tim	594 500 SEK
2.3	Utveckling E-Tjänst – Aktivtetsanordnare	400 tim	474 300 SEK
2.4	Utveckling E-Tjänst – Enskild person	700 tim	836 200 SEK
3	Tester & Korrigeringar	996 tim	1 220 171 SEK
4	Övriga projektaktiviteter	2 550 tim	3 201 639 SEK
	SUMMA	7 626 timmar	9 353 620 SEK

2 Förutsättningar tidplan

Förutsättningar för tidplan och pris:

- Att inte större fel som inte kan åtgärdas i produkten Dynamics 365 upptäcks under testerna
- Att inga ytterligare aktiviteter eller andra förutsättningar än ovan angivna tillkommer
- Att efterfrågade resurser med rätt kompetenser från kundens organisation finns tillgängliga

- Att inte nya förutsättningar som påverkar tidplanen framkommer
- Tidplanen för utvecklingen enligt denna beställning förutsätter att projektet kan löpa på under hela året. I om att 2022 är året då leveransen transiterar in i det nya systemtjänsteavtalet så finns det en risk att detta transiteringsprojekt kan komma att påverka tidplanen för projektet enligt denna beställning. T.ex. så kan ett uppehåll i utveckling eller installationer mot ngn av de centrala plattformar som kommer att användas få en påverkan på detta projekt – ngt som vi inte har tillräcklig kunskap om vid tecknandet av denna beställning.
- Att av Staden undertecknad beställning är TietoEVERY tillhanda innan projektets startdatum

3 Beställda artiklar

Följande artiklar och volymer beställs:

Konsulttjänster (Ordinarie tid)

Artikel	Artikelnamn	Enhet	Antal	Pris/enhet	Total kostnad
2.48	Applikationskonsult - Expert	Pris/timme	1664	1 241,00	2 065 024,00
2.52	Teknikkonsult, supporttekniker, övervakare, applikationstekniker, blankettdesign - Expert	Pris/timme	300	1 064,00	319 200,00
2.55	Systemutvecklare, design - Expert	Pris/timme	2785	1 176,00	3 275 160,00
2.62	Verksamhetsutvecklare - Expert	Pris/timme	483	1 299,00	627 417,00
2.65	IT-arkitekt – Expert	Pris/timme	483	1 210,00	584 430,00
2.71	Projektledare, utredning, leveransansvarig - Expert	Pris/timme	1911	1 299,00	2 482 389,00
Total Konsulttjänster					9 353 620,00

Total Beställning Utveckling	9 353 620,00
-------------------------------------	---------------------

3.1 Resurser

Resurs	Konsultkategori	Kompetensnivå	Timpris
Jim Tranarp	Applikationskonsult	Expert	1 241 SEK
Per Norberg	Applikationskonsult	Expert	1 241 SEK
Marcus Jansson	Applikationskonsult	Expert	1 241 SEK
Jenny Lundin	Applikationskonsult	Expert	1 241 SEK
Johan Lavsund	Teknikkonsult	Expert	1 064 SEK
Tomas Wall	Systemutvecklare	Expert	1 176 SEK
Goran Lazic	Systemutvecklare	Expert	1 176 SEK
Dino Leder	Systemutvecklare	Expert	1 176 SEK
Thomas Schwieler	Verksamhetsutvecklare	Expert	1 299 SEK
Emir Hadziosmanovic	IT-Arkitekt	Expert	1 210 SEK
Sofia Sparr	Projektledare	Expert	1 299 SEK
Sofia Kjellén	Projektledare	Expert	1 299 SEK
Maria Forsberg	Projektledare	Expert	1 299 SEK

Övriga resurser som gör arbetsinsatser i uppdraget hanteras under uppdragets gång utifrån den kompetenskategori som är relevant för arbetsuppgiften.

4 Övrigt

Inget.

5 Bilagor

Aktuella bilagor

1. Amf_Förstudierapport