



Bilaga x

Avtalsvillkor

Digitalt stöd för hantering av statsbidrag

Innehåll

1	Avtal.....	3
2	Bakgrund och syfte	3
3	Definitioner	4
4	Avtalshandlingar	5
5	Avtalstid	5
6	Leverantörens åtaganden.....	6
7	Beställarens åtaganden	7
8	Parternas samverkan.....	7
9	Personal	7
10	Underleverantörer.....	8
11	Införande.....	8
12	Godkännande av Resultat och leverans	8
13	Försening	9
14	Ansvar vid fel eller brist	10
15	Servicenivåer	12
16	Pris och betalning	12
17	Fakturering	13
18	Dröjsmål med betalning	14
19	Immateriella rättigheter	14
20	Intrång.....	15
21	Dokumentation	16
22	Försäkring.....	16
23	Informationssäkerhet	17
24	Sekretess	18
25	Revision	19
26	Antidiskriminering	19
27	Personuppgifter.....	20
28	Ansvarsbegränsning	21
29	Force majeure	22
30	Förtida upphörande.....	22
31	Avveckling vid Avtalets upphörande	23
32	Ändringar i och tillägg till Avtalet	25
33	Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter	25
34	Tvistlösning och tillämplig lag	25
35	Informationsplikt	25
36	Meddelanden	25
37	Kontaktpersoner	25
38	Avtalets ikraftträdande	26

1 Avtal

- 1.1 Detta avtal rörande digitalt stöd för hantering av statsbidrag, med diarienummer [dnr anges vid avtalstecknande], har träffats mellan Stockholms kommun genom arbetsmarknadsnämnden, organisationsnummer 212000-0142, nedan kallad Beställaren, och [Leverantör], organisationsnummer [xxxxxx-xxxx], nedan kallad Leverantören.

2 Bakgrund och syfte

- 2.1 I Stockholm stad ansvarar arbetsmarknadsnämnden för att hantera den statliga ersättningen som betalas ut enligt nedanstående förordningen till alla 13 stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad och fördelar ersättningen till stadsdelsförvaltningarna enligt principer som beslutas av kommunfullmäktige. Kommunen har rätt till ersättning från staten för delar av kostnaderna för flyktingmottagandet. Ersättningen regleras av Förordning (2017:193) om statlig ersättning för asylsökande m.fl. (förkortad asylersättningsförordningen) och Förordning (2010:1122) om statlig ersättning för insatser för vissa utläningar.
- 2.2 Migrationsverket ansvarar för utbetalning av ersättningarna till Stockholm stad, varav en del betalas ut utan ansökan (schablonersättning) och en del kräver att staden ansöker ("återsöker"). Mer information om de statliga ersättningssystemen finns på Migrationsverkets hemsida. De statliga beloppen och regelverken kan ändras, ibland med kort varsel, vilket kan medföra behov av snabba förändringar av hanteringen även inom staden.
- 2.3 Beställaren har behov av ett modernt och ändamålsenligt verksamhetssystem för hantering av statsbidrag. Verksamhetssystemet ska skapa förutsättningar för en effektiv hantering samt vara användarvänlig för både Beställarens interna arbete och för stadsdelsförvaltningarnas användare. De mål Beställaren har med verksamhetssystemet är:
- Minskad andel av medarbetarnas tid läggs på registrering av uppgifter i verksamhetssystemet
 - Användarvänligt system
 - Ökad insyn för stadsdelsförvaltningarna
 - Ett verktyg som synliggör resultat och ger underlag för fördjupad analys
 - Ett verksamhetssystem som tillåter anpassningar utifrån verksamhetens behov
- 2.4 Avtalet har tillkommit genom upphandling enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU). Genom Avtalet ska Leverantören till Beställaren utföra Uppdraget enligt de villkor som följer av Avtalet.
- 2.5 Avtalet ska alltid tolkas och tillämpas i enlighet med ovanstående beskriv-

ning av syfte och mål med Avtalet.

3 Definitioner

3.1 Ovan angivna begrepp ska ha angiven betydelse när de används i Avtalet.

Begrepp	Förklaring
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses det datum då Leverantören enligt tillämplig tidsplan till Beställaren ska tillhandahålla Systemet som uppfyller tillämplig Avtalad specifikation.
Avtalet	Med Avtalet avses detta dokument och de handlingar som anges i punkterna 4.1 och 4.2.
Beställaren	Med Beställaren avses arbetsmarknadsnämnden.
Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses det datum då Leverantören till Beställaren faktiskt tillhandahåller Systemet som uppfyller Avtalad specifikation
Leverantören	Med Leverantör avses den leverantör som efter upphandling enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Avtal och därigenom är Part i detta Avtal.
Parter	Med Parter avses Beställaren och Leverantören.
Resultat	Med Resultat avses faktiska resultat av Uppdraget.
Systemet	Med Systemet avses den systemlösning som ska levereras av Leverantören och uppfylla tillämplig Avtalad specifikation, innefattande programvara och integrationer till/från andra system.

Tjänst	Med Tjänst avses tjänst som Leverantören, utöver Systemet och Leverantörens införandeprojekt, ska tillhandahålla Beställaren. Vid varje tillfälle ska leveransen av den aktuella Tjänsten uppfylla tillämplig Avtalad specifikation. Avtalet omfattar följande Tjänster: 1. Underhåll och förvaltning av Systemet. Denna Tjänst tillhandahålls kontinuerligt. 2. Support 3. Konsulttjänster
Uppdraget	Med Uppdraget avses Leverantörens hela åtagande gentemot Beställaren.

4 Avtalshandlingar

4.1 Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan med följande ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till detta Avtal.
2. Detta Avtal, dnr AMF2021/1071
3. Anbudsinbjudan inklusive svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden under upphandlingen.
4. Kompletteringar och förtydliganden till Leverantörens anbud.
5. Leverantörens anbud.

4.2 I Avtalet ingår, förutom detta dokument, följande bilagor:

Avtalsbilaga – Avtalad specifikation

Avtalsbilaga – Utveckling

Avtalsbilaga – Servicenivåer

Avtalsbilaga – Ersättning [*bilagan tas fram vid avtalstecknande*]

Avtalsbilaga – Kontaktpersoner [*bilagan tas fram vid avtalstecknande*]

Avtalsbilaga – Underleverantörer [*bilagan tas fram vid avtalstecknande*]

Avtalsbilaga – Personuppgiftsbiträdesavtal med instruktion

4.3 Oaktat vad som stadgats i denna punkt ovan ska personuppgiftsbiträdesavtal, inklusive instruktioner, som ingåtts med anledning av Uppdraget ha företräde framför någon annan del av Avtalet.

5 Avtalstid

5.1 Avtalet gäller i tre (3) år från och med undertecknande. Beställaren har där efter möjlighet att förlänga Avtalet med två (2) plus ett (1) plus ett (1) plus ett (1) år. Avtalstiden kan som längst uppgå åtta (8) år.

- 5.2 Förlängningen ska göras skriftligen senast sex (6) månader före innevarande avtalstids utgång. Avtalet upphör utan föregående uppsägning om Beställaren inte senast sex (6) månader före avtalstidens utgång påkallat förlängning.

6 Leverantörens åtaganden

- 6.1 Leverantören åtar sig att utföra Uppdraget för Beställaren i enlighet med vad som anges i detta Avtal.
- 6.2 Samtliga åtgärder, inklusive investeringar och andra kostnader, som är nödvändiga för att Leverantören ska kunna utföra sina åtaganden utgör Leverantörens ansvar, om inte annat uttryckligen följer av Avtalet.
- 6.3 Uppdraget ska utföras med omsorg, i enlighet med Avtalad specifikation och tillämpliga tidsplaner och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Leverantören är således skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att personal, berörda konsulter och anlidade underleverantörer ska erhålla nödvändig kunskap och förståelse för Uppdraget och dess fullgörande.
- 6.4 Leverantören ska löpande och i samråd med Beställaren arbeta för att Leverantören i alla lägen följer de aktuella lagar, förordningar, regler och föreskrifter som ställs på Beställarens verksamhet.
- 6.5 Leverantören ska leverera Systemet på ett sådant sätt att Beställarens behov av hög tillgänglighet, tillförlitlighet och säkerhet upprätthålls. Uppdraget ska präglas av proaktivitet och lyhördhet och Leverantören ska arbeta med ständiga förbättringar för att säkerställa en kostnadseffektiv och driftsäker leverans.
- 6.6 På Beställarens begäran ska Leverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete, upparbetad tid och övriga fullgjorda åtaganden enligt Avtalet. Rapportering ska ske i enlighet med Beställarens anvisningar.
- 6.7 Leverantören får inte från annan än Beställaren motta eller inhämta direktiv för Uppdragets genomförande. Leverantören ska även i övrigt tillvarata och företräda Beställarens intressen och garanterar att Leverantören, intill dess Uppdraget slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller har ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Leverantörens objektivitet i förhållande till Uppdraget. Leverantören ska, om Leverantören misstänker att Uppdraget kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Beställaren därom och avvakta Beställarens instruktioner.
- 6.8 Leverantören äger inte rätt att använda Beställarens namn eller det faktum att Leverantören utför uppdrag åt Beställaren i reklam- och marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Beställaren.

7 Beställarens åtaganden

- 7.1 Beställarens åtaganden regleras uttömmande i Avtalet.
- 7.2 Beställaren ska i nödvändig utsträckning ge Leverantören tillgång till underlag erforderliga för Uppdragets genomförande.
- 7.3 Beställaren ansvarar för att Leverantören inom rimlig tid för information om verksamhetsförändringar som påverkar Leverantörens utförande av Uppdraget.
- 7.4 På Leverantörens begäran ska Beställaren i skälig omfattning lämna uppgifter, meddela beslut samt i övrigt lämna de upplysningar som är nödvändiga för att Leverantören ska kunna utföra Uppdraget.
- 7.5 Beställaren ska snarast efter det att Beställaren blir medveten om försening orsakad av Beställaren informera Leverantören. Om Beställaren orsakar sådant dröjsmål kan Leverantörens åtaganden komma att skjutas fram med tid motsvarande den tid som Beställarens dröjsmål varat.

8 Parternas samverkan

- 8.1 Planering, uppföljning och rapportering av planerad, pågående och utförd del av Uppdraget ska ske löpande vid planeringsmöten mellan Leverantören och Beställaren.

9 Personal

- 9.1 Leverantören ska utföra Uppdraget med för ändamålet lämpligt kvalificerad och kompetent personal.
- 9.2 Utan att göra avkall på kraven enligt punkten 9.1 ovan, ska Leverantören prioritera mellan tillgängliga resurser på sådant sätt att en medarbetare med särskilda kunskaper om Beställarens verksamhet, eller relevanta delar därav, ska prioriteras framför en medarbetare som inte har motsvarande kunskaper.
- 9.3 Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut personal som Beställaren skäligen anser saknar erforderlig kompetens eller med vilken Beställaren anser sig ha samarbetssvårigheter.
- 9.4 Leverantören förbinder sig att inte utan Beställarens godkännande byta ut person som utsetts till projektledare eller har en nyckelposition vid genomförandet av Uppdraget. Leverantören har dock vid objektiva godtagbara skäl, såsom avslutad anställning eller lagstadgad ledighet, rätt att byta ut projektledare eller annan person som innehar en nyckelposition. Om någon i denna punkt angiven person slutar ska en ersättare utses i samråd med Beställaren.

- 9.5 Utbyte av personal berättigar inte Leverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte heller grund för förändring av avtalade villkor.
- 9.6 Den personal som Leverantören använder sig av vid Avtalets fullgörelse ska vara anställd hos eller uppdragstagare till Leverantören. Leverantören ska därför alltid Parterna emellan svara för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med personalens anställning hos eller uppdrag åt Leverantören. Skulle Beställaren enligt lag vara skyldig att erlægga skatter eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Leverantören, ska Leverantören ersätta Beställaren för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Leverantören.

10 Underleverantörer

- 10.1 Leverantören äger inte rätt att anlita underleverantör vid utförandet av Uppdraget utan att först inhämta Beställarens skriftliga godkännande. Genom undertecknandet av Avtalet godkänner Beställaren att de underleverantörer som anges i Avtalsbilaga – Underleverantörer får anlitas av Leverantören. Leverantören ansvarar för underleverantörs arbete så som för sitt eget arbete.
- 10.2 Leverantören garanterar att dess underleverantörer inte är föremål för sådana uteslutningsgrunder som anges i 13 kap. 1-3 §§ LOU.
- 10.3 Tillägg eller byte av underleverantör får endast ske efter skriftligt godkännande av Beställaren. Efter godkännande uppdateras Avtalsbilaga – Underleverantörer genom Beställarens försorg.
- 10.4 Beställaren får kräva att godkänd underleverantör efter angivande av saklig grund byts ut. Innan Beställaren kan kräva utbyte ska Leverantören ges skälig tid att åtgärda de brister som Beställaren påtalar. Om en godkänd underleverantör är föremål för någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1 §-3 §§ LOU ska detta alltid anses utgöra en saklig grund som ger Beställaren rätt att kräva utbyte av underleverantör. I de nämnda fallen är Leverantören inte berättigad till något rådrum för att åtgärda bristen.

11 Införande

- 11.1 Införande av Systemet ska ske i enlighet med överenskommen införandeplan.

12 Godkännande av Resultat och leverans

- 12.1 Avtalad leveransdag, start för acceptanstest och acceptanstestperiodens längd anges i den överenskomna införandeplanen. Parterna kan avtala om acceptanstestens innehåll och omfattning.
- 12.2 Parterna har kommit överens om att leverans av Resultat ska ske i flera releaser av Systemet. När det gäller leveranser som ska ske successivt ska

Avtalad leveransdag och Effektiv leveransdag fastställas för varje release.

- 12.3 Effektiv leveransdag är den dag
1. Resultatet skriftligen godkänts av Beställaren, eller
 2. Acceptanstestperioden upphör, utan att Beställaren skriftligen gjort befogad anmärkning mot Resultatet, eller
 3. Resultatet uppfyller Avtalad specifikation efter det att Beställaren gjort befogad anmärkning mot Resultatet, ett nytt acceptanstest kunnat genomföras samt Beställaren skriftligen har godkänt att Resultatet uppfyller Avtalad specifikation.
- 12.4 Godkänner Beställaren inte Resultatet ska Leverantören utan oskäligt uppehåll åtgärda brist eller fel. Parterna ska därefter skriftligen överenskomma om tid för nytt acceptanstest.
- 12.5 Avvikelse från Avtalad specifikation som är utan betydelse för Resultatets avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Beställaren ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Resultatet ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Avtalad specifikation. Avvikelse som avses i denna punkt ska avhjälpas av Leverantören inom rimlig tid.
- 12.6 Under acceptanstestperioden får Beställaren på egen risk använda Resultatet av Systemet för avsett ändamål. Om Beställaren därefter utan att Effektiv leveransdag har inträtt, och på grund av vad Beställaren anser vara verksamhetskritiska skäl, anser sig vara tvungen att använda Resultatet eller del av detta i sin verksamhet utan Leverantörens medgivande, ska Effektiv leveransdag inte inträda som en följd av sådan användning.

13 Försening

- 13.1 Försening föreligger om Effektiv leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag.
- 13.2 Vid försening utgår vite med 20 000 kronor per påbörjad vecka som förseningen varar. Det sammanlagda vitet som utgår för hela Införandeprojektet kan dock inte överstiga 100 000 kronor.
- 13.3 Om förseningen pågår mer än fem veckor har Beställaren rätt men inte skyldighet att säga upp Avtalet helt eller delvis med omedelbar verkan.
- 13.4 Om Leverantören finner sannolikt eller befarar att försening kommer att inträffa, ska Leverantören, utan fördröjning, skriftligen underrätta Beställaren om detta. Leverantören ska samtidigt underrätta Beställaren om anledning till förseningen och när Resultatet kan levereras. Underlåter Leverantören att lämna sådant meddelande utan fördröjning, har Beställaren rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.

- 13.5 Försening föreligger inte om Leverantören försenas eller hindras att fullfölja Uppdraget på grund av förhållande som beror på Beställaren eller förhållande på Beställarens sida. Leverantören äger rätt till erforderlig tidsförlängning vid försening som beror på Beställaren.

14 Ansvar vid fel eller brist

- 14.1 Om Leverantören brister i fullgörandet av sitt åtagande enligt detta avtal ska Beställaren äga en generell rätt att kräva att Leverantören avhjälper bristen.
- 14.2 Före respektive Effektiv leveransdag, utgör fel eller brist en anledning till försening. Konsekvenserna av sådant fel eller sådan brist framgår av regleringen av förseningar.
- 14.3 Från och med Effektiv leveransdag svarar Leverantören för att åtgärda fel eller brist enligt nedan. Om Leverantören i sitt anbud har erbjudit förmånligare nivåer avseende felrättning än nedan ska dessa gälla.
- 14.4 Om det finns anledning att tro att det föreligger en brist i fullgörandet av detta avtal är det Leverantören som har att visa att det inte föreligger en sådan brist. Det är också Leverantören som på Beställarens anmodan har att visa att en brist har blivit avhjälpt.
- 14.5 Konkreta åtaganden avseende felrättning framgår av Avtalsbilaga– Service-nivåer. Vad som anges nedan i detta avsnitt beträffande ansvar för fel eller brist gäller således endast om särskild reglering i avtalsbilagorna saknas.
- 14.6 Leverantören är skyldig att, efter reklamation från Beställaren avseende fel eller brist som innebär att Avtalad specifikation inte uppfylls, utan oskäligt uppehåll vidta rättelse. Avvikelse från Avtalad specifikation som är utan betydelse för Resultatets avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Beställaren omfattas inte av Leverantörens ansvar för fel eller brist. Sådant avvikelse ska avhjälpas av Leverantören inom rimlig tid. Med rimlig tid avses här tio (10) arbetsdagar, om annat inte överenskommit.
- 14.7 Sker inte rättelse utan oskäligt uppehåll, har Beställaren rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet eller bristen. Härutöver har Beställaren rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Är bristen av väsentlig betydelse för Beställaren och har rättelse inte skett inom trettio (30) dagar från det att Beställaren reklamerade felet eller bristen har Beställaren rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet i dess helhet eller den del av Avtalet som är hänförlig till felet eller bristen.

- 14.8 Beställaren har alltid rätt att vid Leverantörens försening eller fel eller brist innehålla utestående betalning för den aktuella delen av Uppdraget, med ett belopp som motsvarar förseningen eller felet eller bristen intill dess att förseningen eller felet avhjälpats genom fullgörelse eller avhjälpande.
- 14.9 Leverantörens ansvar för fel eller brist omfattar inte:
1. fel eller brist förorsakade genom Beställarens användning av Resultatet med annan utrustning, tillbehör eller programvara på ett sätt som påverkar Resultatet, dock att Leverantören alltid ansvarar för att Resultatet fungerar i Beställarens drift- och systemmiljö och mot de i Avtalet angivna eller i övrigt avsedda gränssnitten, eller
 2. fel eller brist förorsakade genom av Beställaren företagna ändringar eller ingrepp i Resultatet som inte skett i enlighet med Leverantörens instruktioner, eller
 3. fel eller brist förorsakade genom Beställarens användning av Resultatet på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av Beställaren, dess personal eller tredje man eller genom andra omständigheter utom Leverantörens kontroll.

15 Servicenivåer

- 15.1 Leverantören ska uppfylla avtalade servicenivåer enligt Avtalsbilaga - Servicenivåer.

16 Pris och betalning

- 16.1 Beställaren ska för Leverantörens utförande av Uppdraget erlægga den ersättning som framgår av Avtalsbilaga – Priser. Inga övriga kostnader accepteras. Om det i ovan nämnda bilaga inte uttryckligen framgår att Leverantören äger rätt till ersättning för fullgörande av de åtaganden som anges i detta Avtal, saknar Leverantören rätt till ersättning för sådana åtaganden, såvida inte särskild överenskommelse härom träffas senare.
- 16.2 Avtalade priser avser pris exklusive mervärdeskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.
- 16.3 Beställaren äger rätt att utan påföljd hålla inne betalning om faktura inte är upprättad enligt avtalade eller lagliga krav eller om det fakturerade beloppet är tvistigt, varvid Beställaren äger rätt att hålla inne den del av betalningen som är tvistig.

Engångskostnad

- 16.1 Ersättning för införandet utgår som en fast engångskostnad. Pris för införande ska täcka Leverantörens åtagande för Leverantörens införandeprojekt.

- 16.2 Utbetalning av 80 % av engångskostnaden för Leverantörens införandeprojekt kommer att ske efter Effektiv leveransdag för Release 1. Resterande 20 % utgår enligt den betalningsplan som överenskommits i planeringen av införandeprojektet.

Månadskostnader

- 16.3 Månadskostnaden för licens, underhåll och support täcker samtliga med Uppdraget förenade kostnader såsom:
- i) Rätten för Beställaren att använda Leverantörens standardprodukt och anpassningar samt vidareutveckling som gjorts för Beställarens räkning.
 - ii) Rätten för Beställaren till underhållsreleaser som Leverantören släpper under avtalstiden. Detta omfattar både underhållsreleaser för Leverantörens standardprodukt och anpassningar samt vidareutveckling som gjorts för Beställarens räkning.
 - iii) Rätten för Beställaren att använda framtida releaser av Leverantörens standardprodukt inklusive all funktionalitet som ingår i releaserna.
 - iv) Leverantörens support- och underhållsåtagande

- 16.4 Månadskostnaden får faktureras månadsvis i efterskott. Rätten att påbörja fakturering infaller efter Effektiv leveransdag.

Timpriser

- 16.5 För beställda konsulttjänster utgår ersättning per timme alternativt enligt någon av de prismodeller som framgår av Avtalsbilaga – Utveckling.
- 16.6 Timpriserna är fasta i två (2) år och kan därefter, efter begäran av Part, justeras årligen med maximalt 2 %.
- 16.7 Begäran om prisjustering ska ske skriftligen. För att justering av ersättningen ska träda i kraft ska parterna träffa en skriftlig överenskommelse. Överenskommen prisjustering ska gälla från och med det månadsskifte som inträffar närmast efter att överenskommelse om prisjustering har träffats.

17 Fakturering

- 17.1 En faktura ska innehålla följande:
- Fakturadatum
 - Unikt fakturanummer
 - Beställarens namn och fakturaadress
 - Referens KST [4 siffror, exv 1013]
 - Ert namn och er adress
 - Ert organisationsnummer
 - Ert momsregistreringsnummer
 - Uppgift om ni har F-skattebevis

- Vad tjänsten avser
- När tjänsten levererades
- Betalningsvillkor, förfalldatum
- Bank- och/eller plusgiro
- Belopp (nettobelopp, momsbelopp samt bruttobelopp)
- Ert registreringsnummer för mervärdesskatt (om så är aktuell för tjänsten)
- Mervärdesskattesats om så är aktuellt för tjänsten
- Vid befrielse från moms ska hänvisning till relevant bestämmelse i Mervärdesskattelagen anges.
- Fakturor och bilagor som omfattas av sekretess ska kodas enligt särskild anvisning från staden.
- Vid eventuell räntefakturering eller kreditnota ska fakturanummer för ursprungsfakturan finnas.

17.2 Ovanstående uppgifter får inte finnas i färgade fält.

17.3 Faktureringsadress
Stockholms stad
Arbetsmarknadsförvaltningen
Organisationsnummer = 212000-0142
Referenskod: KST 1013
PEPPOL-ID = 0088:7381031010118
GLN-kod: 7381031010118

17.4 Återbetalning: I händelse av att felaktig utbetalning av ersättning har skett ska återbetalning ske omgående och i enlighet med Beställarens anvisningar.

18 Dröjsmål med betalning

18.1 Betalar Beställaren inte avtalsenlig faktura i rätt tid, har Leverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta regleras på anmodan av Leverantören.

18.2 Beställaren har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Leverantören ålagts att betala skadestånd och dröjer med detta. Ränta ska i sådant fall regleras på anmodan av Beställaren.

19 Immateriella rättigheter

19.1 Beställaren ska under avtalstiden ha en icke exklusiv nyttjanderätt till samtliga delar av Systemet, inklusive API:er, och vidareutvecklingar därav samt stödjande data och metadata. Beställarens nyttjanderätt innefattar även en rätt att under en begränsad period efter Avtalets upphörande använda Systemet och vidareutveckling därav, om så krävs för att åstadkomma en ordnad avveckling.

19.2 Beställaren har under 19.1 i angiven tid full och fri nyttjanderätt till system-

dokumentation inklusive dokumentation av API:er, kursmaterial, konsultleveranser samt all annan dokumentation som tas fram inom ramen för detta Avtal samt de immateriella rättigheter som kan vara förknippade med dessa. Beställaren äger fritt och utan begränsning, själv eller med hjälp av annan, rätt att bearbeta och/eller ändra ovanstående.

- 19.3 Beställaren äger samtliga rättigheter till Beställarens programvara och data som Beställaren ställer till Leverantörens förfogande för fullgörande av Uppdraget samt till resultatet av Leverantörens behandling av Beställarens data. Leverantören får nyttja data som omfattas av Avtalet enbart i den utsträckning som är nödvändig för att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet. Användning av Beställarens data utöver detta ska anses vara väsentligt brott mot Avtalet.
- 19.4 Beställaren ansvarar för erforderliga licensavtal för Beställarens programvara. I Beställarens ansvar ligger också att tillförsäkra att sådana licensavtal tillåter Leverantören att utföra Uppdraget.
- 19.5 Om inte parterna överenskommit om annat ska Beställaren äga licenser där Beställaren skriftligen anvisat viss plattform eller programvara.
- 19.6 Samtliga rättigheter till samtliga gjorda integrationer, anpassningar med mera i Beställarens system eller programvara tillkommer Beställaren, om inte annat särskilt avtalas. Beställaren ska ha rätt att bearbeta och/eller ändra sådana integrationer, anpassningar med mera, själv eller med hjälp av annan.
- 19.7 Leverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial, data eller annat resultat som tillhör Beställaren utan Beställarens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Beställaren när det inte längre behövs eller senast vid Avtalets upphörande.

20 Intrång

- 20.1 Leverantören garanterar att varken hela eller del av Systemet, genom innehav eller nyttjande enligt Avtalet och Leverantörens instruktioner, gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter. Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Beställaren om krav riktas eller talan förs mot Beställaren om intrång på grund av användningen av Resultatet, dock att Leverantören åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Beställaren om Beställaren så begär. Leverantören åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Beställaren mest fördelaktiga sättet och enligt Beställarens skäliga instruktioner vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Beställaren att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning. Leverantören åtar sig vidare att ersätta Beställaren för de ersättningar och skadestånd som Beställaren genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att Leverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av Beställaren om framförda anspråk

eller väckt talan, dels att Leverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.

- 20.2 Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Leverantören enligt ovan fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Leverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Leverantören på egen bekostnad endera tillförsäkra Beställaren rätt att fortsätta använda Resultatet, ersätta den del av Resultatet som utgör intrång med annan del som Beställaren kan godkänna eller ändra Resultatet så att intrång inte föreligger. Fullgör Leverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan, har Beställaren rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Resultatets ned-satta värde på grund av intrånget. Beställaren har även rätt till skadestånd. Innebär intrånget väsentlig olägenhet för Beställaren har Beställaren rätt att genom skriftligt meddelande till Leverantören omedelbart säga upp Avtalet i dess helhet eller i den del som hänför sig till grunden för uppsägningen.

21 Dokumentation

- 21.1 Leverantören ansvarar för att all dokumentation rörande Systemet hålls aktuell.
- 21.2 Leverantören ska som en del i Införandeprojektet överlämna dokumentationen till Beställaren. Dokumentationen ska kunna lämnas ut i elektroniskt format och på papper.
- 21.3 Leverantören ansvarar för att etablera skriftliga rutiner för hur dokumentation upprättas och hålls aktuell. Leverantören ska tillhandahålla anvisningar för hur Beställaren ska kunna ta del av Leverantörens systemrevisioner.
- 21.4 Leverantören är medveten om att Beställaren omfattas av offentlighetsprincipen och principen om meddelarfrihet enligt svensk lagstiftning samt att Beställaren därför kan bli skyldig att lämna ut dokumentation till tredje man.
- 21.5 Leverantören ska upprätthålla och förvara dokumentationen fram till Avtalets upphörande. Under en tidsperiod om tolv månader efter detta Avtalets upphörande ska Leverantören utan särskild kostnad härför förvara dokumentationen och på begäran överlämna dokumentationen till Beställaren.

22 Försäkring

- 22.1 Leverantören ska på egen bekostnad teckna samt under avtalstiden vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Uppdragets art och omfattning.

- 22.2 Sådan försäkring ska minst omfatta allmän ansvarsförsäkring för sak- och personskada med försäkringsbelopp om minst 10 miljoner kronor per skada och 20 miljoner kronor per år och konsultansvarsförsäkring med försäkringsbelopp för ren förmögenhetsskada om minst 5 miljoner kronor per år.
- 22.3 Bevis om att ovan nämnda försäkringar är gällande ska på begäran överlämnas till Beställaren.

23 Informationssäkerhet

- 23.1 Leverantören har tagit del av Beställarens Riktlinjer för informationssäkerhet och förbinder sig att vid fullgörandet av Uppdraget följa och uppfylla de krav som ställs samt även de skäligen ändringar i riktlinjerna och anvisningarna som Beställaren från tid till annan kan besluta om. I det fall Beställaren ändrar sina Riktlinjer för informationssäkerhet ska Beställaren snarast informera Leverantören. Utöver Beställarens riktlinjer och anvisningar för informationssäkerhet ska Leverantören efterfölja och uppfylla kraven i säkerhetsstandarden SS-ISO/IEC 27001 eller motsvarande, förutsatt att dessa krav inte strider mot Beställarens riktlinjer och anvisningar för informationssäkerhet. Leverantören ska vara beredd att på Beställarens begäran skyndsamt inkomma med kopia på certifikat enligt nämnda standard, alternativt lämna en beskrivning av det ledningssystem som tillämpas.
- 23.2 Leverantören ska kontinuerligt arbeta med att planera, följa upp och förbättra kvalitet och säkerhet vid tillhandahållandet av Uppdraget. Syftet med säkerhetsarbetet är att förhindra, eller begränsa, konsekvenserna av störningar och avbrott för informationshanteringen och att upprätthålla Beställarens förmåga att fullgöra sina åtaganden enligt gällande författningar och Beställarens riktlinjer.
- 23.3 Av Avtalad specifikation framgår de särskilda säkerhetskrav som Leverantören ska uppfylla under Uppdraget.
- 23.4 Leverantören ska vidare följa sina egna interna samt externa säkerhetsrutiner i den utsträckning de är relevanta för Uppdraget och inte strider mot Beställarens Riktlinjer för informationssäkerhet eller säkerhetsstandard enligt vad som angivits ovan i denna punkt 23.
- 23.5 Leverantören ska omgående rapportera säkerhetsincidenter till Beställaren. Säkerhetsincident inkluderar, men är inte begränsat till, obehörig åtkomst till data samt att data ändrats eller förstörts. Vid säkerhetsincident ska Leverantören, kostnadsfritt, bistå och samarbeta med Beställaren för att Beställaren skyndsamt ska kunna uppfylla relevant anmälan och tillhandahålla erforderligt informationsunderlag till berörd tillsynsmyndighet.

- 23.6 Leverantören ska utan ersättning från Beställaren snarast radera, utplåna eller aidentifiera personuppgifter på Beställarens begäran. Leverantören ska kunna försäkra Beställaren om att uppgifterna raderas inom en överenskommen tid och på alla media.
- 23.7 Leverantören ska säkerställa att de underleverantörer som utför delar av Uppdraget åtar sig skyldigheter som motsvarar Leverantörens skyldigheter enligt denna punkt 23.
- 23.8 För det fall Leverantören, eller i förekommande fall någon av dess underleverantörer, bryter mot de krav som ställs i Avtalad specifikation, Beställarens Riktlinjer för informationssäkerhet eller punkterna 23.3-23.4 ovan har Beställaren rätt att kräva skadestånd och häva Avtalet helt eller delvis.
- 23.9 Leverantören ska vidta alla rimliga åtgärder för att hindra obehörig åtkomst till eller förvanskning eller förlust av Beställarens data, innefattande backuper av Beställarens data eller annan motsvarande teknisk lösning för säker lagring av Beställarens data. Leverantören ska tillse att berörd personal har för ändamålet tillräcklig utbildning och erfarenhet.
- 23.10 Leverantören ska delta i Beställarens (eller av annan myndighet påkallad) krisledningsövning. För deltagande i Beställarens krisledningsövning eller i samband med faktiska kriser eller katastrofer ska Leverantören skäligen ersättas för nedlagt arbete och nivån på ersättningen ska överenskommas mellan Parterna inför övningens genomförande eller när en kris eller en katastrof i fråga har lösts.

24 Sekretess

- 24.1 Leverantörens förbinder sig att följa de krav på säkerhet som anges i Avtalad specifikation.
- 24.2 Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter eller som i övrigt rör den andra Partens interna förhållanden, i annan utsträckning än som erfordras för Uppdragets genomförande.
- 24.3 Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom genomförande av Uppdraget, tillhandahållandet av Tjänsterna eller Avtalet i övrigt, eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.
- 24.4 Om Leverantören får tillgång till information som är sekretesskyddad enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) ska tillämpliga sekretessbestämmelser iakttas.

- 24.5 Med sekretess avses förbud att röja uppgift, vare sig det sker muntligen eller genom att handlingen lämnas ut eller det sker på annat sätt. Förbudet att röja sekretesskyddad uppgift gäller även efter avslutat uppdrag.
- 24.6 Leverantören ska informera personal, berörda konsulter och anlitade underleverantörer om gällande sekretess. Om Beställaren så begär ska särskild sekretessförbindelse tecknas av personal eller underleverantör som Leverantören använder vid fullgörandet av uppdraget.

25 Revision

- 25.1 Beställaren har rätt att hos Leverantören och dess underleverantörer låta auktoriserad revisor eller annan av Beställaren utsedd granskningsperson, som inte ska bedriva med Leverantören konkurrerande verksamhet, göra en oberoende granskning av Leverantörens uppfyllande av åtaganden enligt Avtalet.
- 25.2 Vid granskningen ska revisorn eller granskningsperson ges tillgång till all relevant utrustning, data, räkenskapsmaterial, dokument och annan information, som inte berör Leverantörens övriga kunder, som skäligen behövs för att kunna bedöma om Leverantören uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet.
- 25.3 Granskning ska kunna påbörjas senast inom tio (10) arbetsdagar från det att Beställaren begärde granskningen och den ska ske inom ordinarie arbetstid.
- 25.4 Om granskningen visar att Leverantören i inte oväsentlig utsträckning har åsidosatt sina skyldigheter enligt Avtalet, ska Leverantören svara för Beställarens granskningskostnader inklusive kostnaderna för revisorn/granskningspersonen. I annat fall ska Beställaren stå för såväl revisorns/granskningspersonens som Leverantörens interna skäligen kostnader för granskningen.
- 25.5 Beställaren får två (2) gånger under första avtalsåret och därefter en (1) gång per avtalsår, begära här avsedd granskning.
- 25.6 Leverantören svarar för att av denne anlitade underleverantörer är införstådda med och accepterar Beställarens rätt att genomföra granskning hos respektive underleverantör.

26 Antidiskriminering

- 26.1 Leverantören förbinder sig att vid utförandet av Uppdraget följa vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning. Härmed avses diskrimineringslagen (2008:567), olaga diskriminering enligt 16 kap. 9 § brottsbalken (1962:700) och förbud mot missgynnande behandling enligt 16 § föräldralighetslagen (1995:584).

- 26.2 Leverantören är under avtalstiden förpliktigad att inom 14 dagar från det att Beställaren begär det, skriftligen redovisa följande uppgifter och handlingar som följer av Leverantörens förbindelse enligt ovan:
- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen, alternativt en uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
 - b) Redovisning av aktiva åtgärder enligt 3 kap. 3-9 §§ diskrimineringslagen.
 - c) Sanningsförsäkran som anger om Leverantören eller anställd som Leverantören svarar för, vid utförandet av ramavtalet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning.
- 26.3 Leverantören är dessutom skyldig att på Beställaren begäran redovisa ytterligare information som krävs för att följa upp Leverantören verksamhet. Information ska redovisas senast en (1) vecka efter begäran av Beställaren.
- 26.4 Om Leverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att lämna enligt ovan eller om Leverantören vid utförandet av ramavtalet inte uppfyller sina skyldigheter vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning utgår vite med 10 000 kr per varje kalendervecka som påbörjas efter det att sju dagar förflutit sedan
- 26.5 Leverantören mottagit underrättelse om överträdelsen och till det att rättelse vidtagits. Vite kan maximalt utgå med 100 000 kr per år.
- 26.6 Om Leverantören eller anställd som denne svarar för, vid utförandet av Avtalet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning utgör detta ett väsentligt avtalsbrott som medför rätt för Beställaren att häva Avtalet.
- 26.7 Leverantören ska ålägga underleverantörer samma skyldigheter enligt ovan, under förutsättning att underleverantören i Sverige kommer att utföra en väsentlig del av Avtalet.
- 26.8 Beställaren har rätt att kvitta vitet mot Leverantörens fordringar gentemot Beställaren.

27 Personuppgifter

- 27.1 Leverantören kommer genom detta Avtal att hantera data där personuppgifter ingår och biträda Beställaren att behandla dessa personuppgifter. Leverantören är i detta avseende personuppgiftsbiträde enligt dataskyddsförordningen 2016/679 (dataskyddsförordningen). Leverantören ska därför ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal i enlighet med de villkor som framgår av Avtalsbilaga – Personuppgiftsbiträdesavtal med instruktioner. Beställaren är personuppgiftsansvarig. Om personuppgifter behandlas av underleverantör ansvarar Leverantören för att teckna ett avtal för hanteringen av person-

uppgifter med underleverantören, på villkor motsvarande de villkor som framgår av Leverantörens personuppgiftsbiträdesavtal med Beställaren.

- 27.2 Vid hantering av personuppgifter ska Leverantören följa gällande rätt samt Beställarens skriftliga instruktioner avseende hantering av personuppgifter.
- 27.3 Leverantören garanterar att personuppgifterna enbart kommer att behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen och annan vid var tid tillämplig dataskyddslagstiftning samt inom ramen för detta Avtal, och att samtliga personer som genom uppdraget kommer att ta del av personuppgifter har god kännedom om dataskyddsförordningen.
- 27.4 Leverantören får inte utan Beställarens skriftliga samtycke i förväg, och att säkerställa att sådan överföring sker i överensstämmelse med tillämplig lagstiftning, överföra personuppgifter till land utanför EU/EES-området eller till land. Detta förbud omfattar även teknisk support, underhåll och liknande tjänster.
- 27.5 Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter i enlighet med vad som följer av dataskyddsförordningen och annan vid var tid tillämplig dataskyddslagstiftning. Dessa åtgärder beskrivs närmare i Bilaga 1 – Personuppgiftsbiträdesavtal med instruktioner.

28 Ansvarsbegränsning

- 28.1 Part ska ersätta den andra Parten för skada till följd av den första Partens brott mot detta Avtal, oavsett oaktsamhet eller vårdslöshet. Från Leverantörens skadeståndsansvar ska dock avräknas vite som Leverantören kan ha utgivit för den inträffade skadan.
- 28.2 För varje tolvmånadersperiod är Parts sammanlagda ansvar för skador som inträffar under perioden begränsat till ett belopp om fem (5) miljoner kronor.
- 28.3 Parts ansvar för skada avser endast ersättning för direkt skada och omfattar således inte ersättning för indirekt skada eller förlust som drabbar motparten såsom utebliven vinst, utebliven förväntad besparing och förlust av inkomst. Parterna är överens om att begreppet indirekt skada och förlust ska ha samma betydelse i Avtalet som i 67 § köplagen (1990:931); dock att begreppet direkt skada och förlust under detta Avtal ska inkludera, men inte vara begränsat till, följande skadetyper:
- i. kostnader för att ersätta och återställa förluster av eller skador på Beställarens tillgångar (såsom fast eller lös egendom eller data som Leverantören kan få tillgång till vid utförande av Uppdraget),
 - ii. kostnader för anställda och konsulter (lönekostnader, övertidsersättning och allmänna omkostnader) som är hänförliga till åtgärder som vidtagits för att

- mildra konsekvenserna av att Leverantören inte fullgjort någon del av Uppdraget och
- iii. betalningsansvar eller sanktioner som åläggs av offentliga aktörer eller andra tillsynsmyndigheter på grund av fel i Uppdraget eller andra brister i Leverantörens utförande av sina åtaganden under Avtalet.

28.4 Ovan angivna ansvarsbegränsningar gäller inte för Parts skyldighet att ersätta motpart för skada eller förlust till följd av (i) grov vårdslöshet eller uppsåt, (ii) dödsfall eller personskador och (iii) betalningsansvar eller sanktion enligt punkten 28.3 (iii) ovan.

29 Force majeure

29.1 Om Part förhindras att fullgöra Avtalet av omständighet utanför Partens kontroll som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Partens underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Avtalad leveransdag. För att Part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska Part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund underrätta den andra Parten härom. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än nittio (90) dagar på grund av viss ovan angiven omständighet äger Part, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda Avtalet. Ersättningen kan reduceras till i vilken grad som Leverantören kan fullgöra sina åtaganden enligt avtalet, med upp till 100 procent.

30 Förtida upphörande

30.1 Utöver vad som anges på annan plats i Avtalet om förtida upphörande, får Beställaren säga upp Avtalet enligt denna punkt 30.

30.2 Beställaren äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet, helt eller delvis, om:

1. Leverantören, eller annan för vilken Leverantören svarar i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom. Leverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott för det fall upprepade brister av samma art och/eller flera brister av olika art tillsammans kan anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

2. Det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Avtalet.
 3. Leverantören är föremål för de omständigheter som räknas upp i 13 kap. och/eller inte längre uppfyller de krav som i upphandlingen uppställdes i enlighet med 14 kap. LOU.
- 30.3 Beställaren har vidare rätt att omedelbart säga upp avtalet med sex (6) månaders uppsägningstid om
1. Avtalet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU eller
 2. EU-domstolen i ett förfarande enligt artikel 258 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (EUF-fördraget) finner att Sverige, genom att låta Beställaren ingå Avtalet, allvarligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävandet av direktiv 2004/18/EG
- 30.4 Uppsägning ska skriftligen ställas till den andra Partens kontaktperson under den av en andra Parten angivna adressen. Part ska därvid uppge grunden för uppsägningen.

31 Avveckling vid Avtalets upphörande

- 31.1 Detta avsnitt gäller oavsett skäl för Avtalets upphörande. För undvikande av missförstånd förtydligas här särskilt att ovan nämnda regleringar om avveckling och aktiviteter vid Avtalets upphörande gäller såväl då avtalsperioden löper ut som då Avtalet sägs upp i förtid.
- 31.2 Vid uppsägning ska på Beställarens begäran dittills utförda arbeten, oavsett skäl för uppsägning samt vilken Part som sagt upp Avtalet, omedelbart redovisas för och överlämnas till Beställaren, varvid i vissa fall rättigheterna till Resultatet av Uppdraget övergår till Beställaren i enlighet med punkt 19. Leverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för Avtalets upphörande i aktuell del. Alternativt kan Beställaren begära att erlagda ersättningar återbetalas till Beställaren. Beställaren ska i så fall återlämna erhållet material och äger inte efter uppsägningen rätt att nyttja Resultatet av Uppdraget. Har Leverantören sagt upp Avtalet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när Beställaren erlagt full betalning.
- 31.3 Vid upphörande av Avtalet ska Leverantören återlämna allt material som Leverantören erhållit från Beställaren, inklusive data och olika sammanställningar, samt överlämna allt material hänförligt till sådana objekt, exempelvis programvara, sammanställningar, källkod, dokumentation och exemplar av programvara, som Beställaren har de immateriella rättigheterna till. Detta gäller även material som har förädlats eller ändrats genom använ-

dande av Systemets funktioner. Beträffande dessa objekt ska Leverantören tillse att Leverantören inte behåller någon kopia eller något exemplar av något relevant objekt. Detsamma ska gälla vid partiell uppsägning såvitt avser material hänförligt till den del av Uppdraget som sagts upp.

- 31.4 Beträffande aktuell release av Systemet eller Tjänst som har ett bestämt leveransdatum och som inte slutförts vid Avtalets upphörande, ska Beställaren äga rätt att antingen återfå eventuellt erlagd betalning för aktuell release av Systemet eller beställning, med avdrag för den nytta som dittills presterade Resultat har för Beställaren, eller kräva fullgörelse mot ersättning.
- 31.5 Leverantören ska lämna en offert till Beställaren för genomförandet av avvecklingsprojektet. Prissättningen ska utgå från de timpriser som redovisas i Avtalsbilaga - Priser. Fakturering ska ske enligt milstolpar definierade i den plan för överlämningsprojektet som Parterna har kommit överens om. Fakturering får endast ske efter att Beställaren har godkänt Resultatet kopplade till milstolparna.
- 31.6 Planering av gemensamma aktiviteter mellan Beställaren och Leverantören ska ske i samråd mellan Parterna. Leverantören ansvarar för att hantera och dokumentera gemensamma aktiviteter.
- 31.7 Leverantören ska säkerställa att avvecklingsprojektet genomförs med så liten negativ påverkan som möjligt på Beställarens verksamhet. Leverantören är således skyldig att tillhandahålla Systemet till Beställaren under avvecklingsprojektet med avtalade servicenivåer, om inte annat särskilt skriftligen överenskommit.
- 31.8 Leverantören ska, enligt Beställarens anvisning, för pågående projekt planera för antingen överföringen av dessa projekt till Beställaren eller en ny leverantör eller för att slutföra dessa projekt innan avvecklingsprojektet avslutas.
- 31.9 Kunskapsöverföring till Beställaren och en ny leverantör ingår i överlämningsprojektet och ska vara genomfört innan projektet avslutas.
- 31.10 Leverantören ska identifiera tillgångar som ägs av Beställaren och alla tillgångar som är lämpliga att föra över till Beställaren eller till av Beställaren utsedd leverantör. Beställaren har beslutsrätt om vilka tillgångar som ska överföras till Beställaren eller till av Beställaren utsedd ny leverantör.

32 Ändringar i och tillägg till Avtalet

- 32.1 Part får påkalla omförhandling av bestämmelser i Avtalet om ändrade förhållanden gör att bestämmelserna väsentligen motverkar parternas gemensamma förutsättningar. Anmälan om omförhandling ska ske så snart det åberopade förhållandet blir känt för den part som åberopar omförhandlingsrätten och befriar inte part från skyldighet att fullgöra berörd kontraktsförpliktelse intill dess eventuella överenskommelser om ändring träffats.
- 32.2 Ändringar i och tillägg till detta Avtal ska för att vara gällande göras i form av skriftliga tillägg vilka ska biläggas Avtalet. Sådana ändringar och tillägg ska vara undertecknade av båda Parter.

33 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

- 33.1 Leverantören får inte, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal utan Beställarens skriftliga godkännande.

34 Tvistelösning och tillämplig lag

- 34.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.
- 34.2 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.
- 34.3 Leverantören får inte avbryta eller uppskjuta fullgörande av de prestationer som ålagts Leverantören enligt detta Avtal under åberopande av att tvist påkallats eller pågår.

35 Informationsplikt

- 35.1 Part är skyldig att utan dröjsmål meddela den andra parten sådana avvikelser eller brister som leder till, eller kan leda till, att avtalade villkor inte uppfylls, eller att en sådan situation kan med fog kan befaras inträffa inom överskådlig tid.

36 Meddelanden

- 36.1 Meddelanden som enligt detta Avtal ska tillställas den andre Parten, ska tillställas skriftligen till den andra Partens kontaktperson.

37 Kontaktpersoner

- 37.1 Kontaktpersoner för Beställaren respektive Leverantören anges i Avtalsbilaga – Kontaktpersoner. Byte av kontaktperson ska utan dröjsmål meddelas den andra Parten skriftligen.

38 Avtalets ikraftträdande

- 38.1 Detta avtal ska anses som slutet vid den tidpunkt som inträffar när behöriga företrädare för båda parter undertecknat detta avtal i två likalydande original.

Detta Avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav Parterna tagit var sitt.

Stockholm 2022-XX-XX

[Ort] 2022-XX-XX

Beställaren

[Leverantören]

.....

.....