



**RAMAVTAL UTBILDNINGSINSATSER INOM SUPPORTED
EMPLOYMENT, SUPPORTED EDUCATION OCH INDIVIDUAL
PLACEMENT AND SUPPORT –
FÖR MEDARBETARE OCH CHEFER INOM
ARBETSMARKNADSFÖRVALTNINGEN**



1. Parter

Mellan Stockholms stad, Arbetsmarknadsnämnden i Stockholms kommun (nedan benämnd Beställaren), och [Leverantörens firma, fylls i senare] (nedan benämnd Leverantören), org. nr [Fylls i senare], har följande ramavtal avseende utbildningsinsatser slutits.

1.1. Kontaktpersoner

För Beställaren: [Fylls i senare]

För Leverantören: [Fylls i senare]

1.2. Ramavtalshandlingar

Avtalet regleras av nedanstående handlingar. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan med följande ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till detta avtal
2. Detta avtal, dnr AMF 2023/[Fylls i senare]
3. Upphandlingsdokumenten inklusive svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden under upphandlingen
4. Kompletteringar och förtydliganden till Leverantörens anbud
5. Leverantörens anbud med bilagor

Avtalsbilagor

- Avtalsbilaga – Personuppgiftsbiträdesavtal med instruktion
- Avtalsbilaga – Dokumentation vid intervju

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Förekommer i ramavtalshandlingarna mot varandra stridande uppgifter gäller de sinsemellan i ovan nämnd ordning.

1.3. Ramavtalsperiod

Ramavtalsperioden löper i 2 (två) år med automatisk förlängning om 1 (ett) plus 1 (ett) år. Avtalet förlängs automatiskt såvida avtalet inte sagts upp 3 månader innan avtalstidens utgång. Total avtalstid är maximalt 4 (fyra) år. Det sista året upphör avtalet att gälla utan särskild uppsägning.

Beställaren väljer om den vill förlänga avtalet eller inte. Förlängningen kan avse samtliga eller enstaka utbildningsinsatser.

1.4. Volymer



Avtalet är ett ramavtal.

Beställaren garanterar inte att avrop kommer att ske under perioden, eller någon viss volym på avrop, eller på volym framtida avrop av utbildningar.

Kompletteringar av enstaka deltagare till redan avropad utbildning kan ske.

1.4.1. Takvolym

Ramavtalets takvolym är 7 800 000 kr.

Om ramavtalets omsättning uppgår till takvolymen har Beställaren rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

2. Ramavtalets omfattning och mål

Detta ramavtal omfattar utbildningsinsatser inom metoderna Supported Employment, Supported Education och Individual Placement and Support för medarbetare och chefer inom Arbetsmarknadsförvaltningen.

Inom respektive metod omfattar utbildningsinsatserna följande;

- Grundutbildning för medarbetare och chefer
- Påbyggnadsutbildning för medarbetare och chefer
- Utbildning i att arbeta med respektive metod i team

2.1. Mål med utbildningsinsatserna

Det övergripande målet med utbildningarna är att tillföra verksamheterna utveckling, stöd och kunskap inom Supported Employment, Supported Education och Individual Placement and Support. Målet för respektive utbildning beskrivs närmare nedan.

2.1.1. Grundutbildning för medarbetare och chefer

Målet med grundutbildningen är att, genom både teoretiska och praktiska övningar:

- ge deltagarna tillräckliga kunskaper för att kunna arbeta enligt metoden i fråga
- ge deltagarna kunskap om grundläggande principer och arbetssätt enligt metoden i fråga

Uppdraget kan till exempel bestå av föreläsningar, workshops, inspirationstillfällen och presentation av aktuell forskning om metoden i fråga. Innehållet ska vara anpassat utifrån det specifika avropets uppdragsbeskrivning och resultatet av tidigare erfarenheter som kommit fram i samband med kvalitetskontrollen.

2.1.2. Påbyggnadsutbildning för medarbetare och chefer med minst 6 månaders erfarenhet i att jobba med metoden

Målet är att ge deltagarna fördjupade kunskaper i metoden i fråga.

Uppdraget kan till exempel bestå av föreläsningar, workshops, inspirationstillfällen



och presentation av aktuell forskning om metoden i fråga. Innehållet ska vara anpassat utifrån det specifika avropets uppdragsbeskrivning och resultatet av tidigare erfarenheter som kommit fram i samband med kvalitetskontrollen.

2.1.3. Utbildning avseende att jobba i metoden som team

Inför

- Utbildaren har uppstartsmöte med beställande chef i syfte att lägga en gemensam planering

Under

- Utbildning med teamet om syftet med SE/Sed/IPS-mötet
- Utbildaren håller i SE/Sed/IPS- mötet för att visa på hur man kan göra
- Utbildaren sitter med under SE/Sed/IPS-mötet och ger feedback till gruppen

Efter

- Utbildaren ger individuell feedback till beställande chef

Målet är att fördjupa sina kunskaper inom metodområdet som team.

3. Avropsförfarande

1. Rangordnad leverantör 1: [Fylls i senare]
2. Rangordnad leverantör 2: [Fylls i senare]
3. Rangordnad leverantör 3: [Fylls i senare]

Avrop sker från den först rangordnade Leverantören på ramavtalet. Avrop kommer att ske direkt från Beställarens avropande enheter eller centralt genom att en avropsförfrågan skickas med epost till Leverantören. Avropsförfrågan ska besvaras inom 5 arbetsdagar. Såvida inget annat anges i avropsförfrågan ska uppdrag kunna påbörjas inom 4 veckor från det att avrop har gjorts.

Utbildningsinsatsen ska utgå från ett skriftligt upprättat dokument (avropsavtal) för utbildningen utifrån Beställarens krav och önskemål, dvs. syfte med utbildningen, hur länge utbildningen ska pågå samt hur utvärderingen ska genomföras.

Beställaren äger rätt att ändra rangordningen under avtalstiden, i det fall Leverantören inte fullgör uppdraget tillfredställande.

3.1. Avropade uppdrag efter att ramavtalet löpt ut

Genomförande av utbildning kan ske efter det att ramavtalet har upphört, under förutsättning att avrop skett inom ramavtalets avtalsperiod.

4. Tjänstens genomförande

De åtaganden som leverantören har gjort i mervärdesbeskrivningar, samt utfästelser gjorda vid intervju (enligt bilaga Dokumentation vid intervju) utgör avtalsvillkor och ska uppfyllas under hela avtalstiden.



Utbildningsinsatserna som omfattas av ramavtalet ska vara av god kvalitet och Leverantören ska utföra alla delar av avtalat åtagande i enlighet med bestämmelserna i ramavtalet och med den skicklighet, snabbhet och omsorg som Beställaren har anledning att förvänta sig av ett välrenommerat företag i branschen. Leverantören förbinder sig att omedelbart rätta till samtliga fel och brister i utfört uppdrag.

Leverantören ska verka för att Beställaren uppnår sina uppställda mål för verksamheten.

4.1. Generella krav på tjänsten

Leverantören ska;

- Basera utbildningen på kunskap från aktuell forskning inom området
- Tillhandahålla utbildningsmaterial samt dokumentation till utbildningen
- Utfärda utbildningsintyg vid utbildningar som är en heldag eller längre.
- Ersätta utbildningsledaren vid ev. sjukdom eller annan frånvaro med likvärdig kompetens
- Genomföra en utvärdering av utbildningen med utbildningsdeltagarna och delge/redovisa beställaren resultatet.

Stadens förvaltningar och bolag använder svenska i tal och skrift. Leverantörens personal ska behärska svenska i tal och skrift. Detta innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta ramavtal med samtliga kontaktytor såväl muntligt som skriftligt på svenska språket.

4.2. Tolkningsföretråde

Leverantören är införstådd med att Beställaren är ytterst ansvarig för sin verksamhet och att Beställaren har tolkningsföretråde om parterna har olika uppfattning om innebörden av ett avtalsvillkor gällande parternas åtaganden, inklusive stadens övergripande målsättningar och kvalitetskrav på utbildningen.

4.3. Bevisbörda

Om det finns anledning att tro att det föreligger en brist i fullgörandet av detta avtal är det Leverantören som ska visa att det inte föreligger en sådan brist.

Det är också Leverantören som på Beställarens anmodan har att visa att en brist har blivit avhjälpt.

4.4. Avtals- och verksamhetsuppföljning

Beställaren har rätt att kontrollera att Leverantören uppfyller avtalsvillkoren. Leverantören ska vara behjälplig och tillhandahålla nödvändiga uppgifter och nödvändig dokumentation vid uppföljning.

Beställaren kommer vid behov, att genomföra avtalsuppföljning tillsammans med Leverantören. Vid avtalsuppföljningen ska Leverantören företräddas av den avtalsansvarige eller person med mandat att fatta beslut gällande avtalet.

Beställaren äger rätt att utföra tillsyn och kontroll över den verksamhet som Leverantören bedriver inom ramen för detta ramavtal. Beställaren kan även



uppdra åt fristående konsult, revisor eller dylikt att utföra uppföljning, kontroll eller utvärdering. Leverantören förbinder sig i sådana fall att bereda denne tillträde och insyn i sådan utsträckning att denne kan genomföra sitt uppdrag. Leverantören förbinder sig att aktivt medverka vid och underlätta deras arbete.

4.5. Anpassning av tjänstens innehåll

Parterna kan under avtalstiden justera innehållet i tjänsten för att möta behov av anpassningar. Sådana justeringar får endast göras i den omfattningen och vid de tidpunkter som beslutats. Detta förutsätter att justeringen kan ske i enlighet med lag (2016:1145) om offentlig upphandling, LOU.

5. Arbetsgivaransvar

Leverantören är under avtalstiden arbetsgivare för all personal som tillhandahålls enligt detta avtal och därmed ansvarig för att:

1. gällande författning, kollektivavtal och kollektivavtalsliknande förhållanden iakttas.
2. anställa, avlöna och säga upp personal.
3. skatter, sociala avgifter och arbetsgivaravgifter inbetalas.
4. förebygga skador som kan drabba personalen.

Leverantören ansvarar för att all personal har relevant utbildning och god kompetens för alla sina arbetsuppgifter. Detta åtagande omfattar löpande kompetensutveckling.

Leverantören har ansvar för arbetsmiljön i verksamheten enligt gällande lag.

6. Personal för uppdragets genomförande

Leverantören förbinder sig att vid genomförande av uppdrag använda för uppdraget erforderligt antal personer med för uppgiften adekvat utbildning och kompetens. Leverantörerna ska under hela ramavtalsperioden vid förfrågan från beställaren kunna visa upp betyg/CV som visar att samtliga krav är uppfyllda.

Leverantören ska vid utförande av utbildningstjänsterna följa alla tillämpliga lagar, författningar samt normer och föreskrifter som utfärdats av statliga och kommunala myndigheter och verk.

6.1. Samordnare

Leverantören ska tillhandahålla en samordnare under avtalsperioden.

Samordnaren ansvarar för att arbetet fortlöper enligt avrop och utgör kontaktperson gentemot Beställaren. Det är av stor vikt för beställaren att samordnaren kan samarbeta med Beställaren och Beställarens övriga leverantörer på ett smidigt och prestigelöst sätt.

Samordnaren ansvarar för:

- Att planera, leda och organisera genomförandet av utbildningsinsatserna.



- Att säkerställa angiven kompetens hos utbildarna och ansvara för att utbildningsinsatserna utförs utifrån vetenskap och beprövad metod
- Att uppdraget genomförs i enlighet med de etiska riktlinjer som gäller för professionen och upprättat avropsavtal kontakten med beställaren och samverkan kring tjänsternas utförande.

Samordnaren ska ha:

- Minst ett års erfarenhet som samordnare/kontaktperson
- Genomfört minst ett referensuppdrag motsvarande ovan ställda krav.

Vid byte av samordnare ska Leverantören skriftligt lämna information om ny samordnare inklusive redovisning av att ny samordnare uppfyller de ställda kraven.

6.2. Krav på personal för genomförandet av utbildningsinsatserna

För grund- och påbyggnadsutbildning i metoderna gäller att utbildningsledaren ska ha:

- Dokumenterad erfarenhet från arbete med metoden i fråga i minst 4 år.
- Dokumenterad erfarenhet av att ha genomfört motsvarande den efterfrågade utbildningen (minst ett uppdrag under det senaste 2 åren)
- Erfarenhet av att föra metoddiskussioner och av att utbilda personer att arbeta enligt metoden i fråga.

För utbildningar i teamarbete gäller att utbildningsledaren ska ha:

- Dokumenterad erfarenhet av att ha lett teamarbete i form av teamleader i metoden i minst 2 år.
- Dokumenterad erfarenhet av att ha genomfört motsvarande den efterfrågade utbildningen (minst ett uppdrag under de senaste 2 åren)
- Erfarenhet av att leda metoddiskussioner och av att utbilda personer att arbeta enligt metoden i fråga.
- Erfarenhet av att konsultativt planera och genomföra utifrån Beställarens önskemål samt ha en senior kompetens att anpassa metoddiskussionerna och utbildningsinnehållet utifrån det behov som kommer fram under utbildningen för att uppnå önskat resultat.

6.3. Byte av personal

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut sådan person vilken Beställaren anser saknar tillräcklig kompetens, eller med vilken Beställaren anser sig ha samarbetssvårigheter. Inträffar omständighet som innebär att Leverantören inte kan fortsätta sitt arbete, till exempel på grund av att personen slutar sin anställning, sjukskrivs eller liknande, ska Leverantören omedelbart underrätta



Beställaren om detta. Leverantören ska samtidigt föreslå lämpliga åtgärder så att försening eller annan olägenhet för Beställaren undviks.

Vid förändring av personal ska ny förteckning över handledare lämnas till Beställaren.

Förändring av personal berättigar inte Leverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte grund för förändring av avtalade villkor.

6.4. Förstärkningsresurser

Vid semester, sjukdom eller annan frånvaro ska Leverantören tillhandahålla personella resurser med motsvarande kompetens och erfarenhet enligt kraven ovan. Förlust av enskild person får inte medföra att Leverantörens möjligheter att tillhandahålla avtalat åtagande påverkas.

Om den person som anges i avropssvaret för utförandet av det aktuella utbildningsuppdraget är förhindrad att genomföra utbildningsuppdraget är Leverantören skyldig att så fort som möjligt underrätta Beställaren och eventuellt erbjuda en ersättare med motsvarande kompetens som efterfrågats samt i sådana fall se till att ersättande konsult får nödvändig information om uppdraget eller göra en ombokning av utbildningstillfället med den konsult som angetts i avropssvaret.

7. Avbokning

Beställaren har rätt att ställa in och boka om ett eller flera utbildningstillfällen upp till tio dagar före avtalad tid utan att ersättning till Leverantören utbetalas.

Vid avbokning senare än detta har Leverantören rätt till full ersättning för det inställda utbildningstillfället.

Avbokning av utbildningstillfället ska bekräftas skriftligt mellan beställande enhet och Leverantören, exempelvis via e-post.

8. Lokaler

Utbildningsinsatserna ska kunna utföras på plats i Arbetsmarknadsförvaltningens egna lokaler eller hos Leverantören enligt överenskommelse mellan Leverantören och avropande part.

9. Klagomålshantering

Leverantören ska ha systematiska rutiner för hantering och dokumentation av synpunkter och klagomål med syfte att förbättra och utveckla tjänsten.

Leverantören ska på begäran av Beställaren redovisa vilka synpunkter alternativt klagomål som inkommit, resultat och analys av kundenkäter och/eller medarbetarundersökningar, hur dessa har hanterats samt vad de lett till. Samtliga synpunkter, klagomål och avvikelser som framförs till leverantören ska dokumenteras, utredas och åtgärdas. Händelser som faller inom Lex Sarah ligger på Leverantören att hantera enligt gällande lagstiftning och riktlinjer.



Leverantören ska återrapportera den anmälda klagomålet/avvikelsen till den som framför det senast två veckor efter att leverantören mottog klagomålet/avvikelsen. Återrapporteringen ska bland annat innehålla leverantörens inställning till klagomålet/avvikelsen samt vidtagna åtgärder.

10. Samverkansmodell

Beställaren eftersträvar en affärsmässig relation med Leverantören under hela ramavtalsperioden. En sådan relation kännetecknas av bland annat följande komponenter:

- Tydliga affärsmässiga villkor, avsedda att förebygga missförstånd och tvister.
- Förståelse för varandras verksamheter.
- Aktiv positiv attityd till utveckling och förändring.
- Ömsesidigt givande och tagande.
- Lyhördhet vid tolkning av ingånget ramavtal.
- Väl dokumenterade affärsöverenskommelser.
- Ömsesidigt ansvar för resultatet.

Samarbetet under ramavtalsperioden ställer stora krav på adekvata, regelbundna kontakter mellan Beställaren och Leverantören.

Leverantör ska minst 2 gånger per år ha ett samverkansmöte med beställaren i syfte att fånga upp avvikelser och vidta eventuella åtgärder.

Leverantören ska tillsammans med deltagarna genomföra en utvärdering för respektive utbildningsinsats. Leverantören ska i samband med avtalsuppföljning med Beställaren, eller på anmodan från Beställaren vid annat tillfälle, redovisa sammanställda resultat av gjorda utvärderingar. Utvärderingen ska även omfatta en analys och redovisa slutsatser samt förslag till åtgärder.

I samband med avtalsuppföljning ska en kvalitetsrapport lämnas två gånger per år senast den 1 mars samt 1 oktober. Rapportens syfte är att ge en samlad bild av uppdraget – de genomförda insatserna - samt det utvecklingsarbete som har skett under det senaste året. Rapporten ska bidra till

- utveckling, god kvalitet och måluppfyllelse för uppdraget
- återkoppla till Beställaren avseende utförda uppdrag och av Beställaren utbetald ersättning samt identifierade förbättringsområden.

Till grund för kvalitetsrapporten är insatsutvärdering, undersökningar, resultat och/eller andra uppföljningar som Leverantören har gjort. De undersökningar och uppföljningar som genomförs ska säkerställa kvalitet samt generera verksamhetsutveckling.

Det kan förekomma att personal hos Leverantören erbjuds delta i kompetensutveckling anordnad av Beställaren.



Möten sker utifrån behov och kan initieras av Beställare eller Leverantör.

Nivå	Process	Frekvens
Strategisk	Avtalsgenomgång	Vid avtalets ingående
	Avtalsuppföljning	Minst en gång/år
Operativ	Rutin för avrop	Löpande
	Klagomålshantering	Löpande
	Former för samverkan	Löpande

Leverantören och Beställaren står sina egna kostnader för dessa möten.

11. Etiska regler

Leverantören ska inneha och arbeta enligt dokumenterade etiska regler. Dessa etiska regler ska följa de yrkesetiska regler som gäller för branschen. Leverantören ska ha rutiner som säkerställa att konsulterna som jobbar i uppdrag följer dessa regler.

12. Ersättning

Ersättning för genomförande av utbildningsinsatserna utgår enligt nedan;

en timme = 2 500 kr
en halvdag (4 timmar) = 10 000 kr
en heldag (8 timmar) = 20 000 kr
två heldagar (16 timmar) = 35 000 kr
tre heldagar (24 timmar) = 50 000 kr
fyra heldagar (32 timmar) = 65 000 kr

Ersättningen innefattar ersättning för samtliga kostnader som leverantören har för uppdragets utförande. Detta innebär att ersättningen inkluderar löne- och bikostnader för samtlig personal, ersättning för semester, arbetsgivaravgifter och övertid samt rese- och traktamentskostnader och lokalkostnader. I ersättningen ingår även samtliga kringkostnader såsom förberedelser, material, efterarbete, utvärdering och avrapportering av uppdrag. Den fasta ersättningen ska vidare inkludera övriga kostnader såsom fakturerings- och administrationsavgifter etc.

Avtalade priser är angivna i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Angivna priser är fasta under hela avtalsperioden.

13. Fakturering och betalningsvillkor

Faktura betalas 30 dagar efter erhållen godkänd faktura.

Fakturerings- och expeditonsavgifter utgår ej.



Villkor som anges i faktura men som inte omfattas av avtalade villkor är inte bindande för Beställaren

En faktura ska skickas per beställning (avrop).

Leverantören ska uppfylla Beställarens krav på e-handel och fakturering enligt E-fakturaadressering och fakturakrav samt Elektronisk adress och PEPPOL-ID, se följande länk:

<https://leverantor.stockholm/hantering-av-fakturor/fakturor-til-stockholms-stad-och-stadens-bolag/>

Faktureringsadress:

Arbetsmarknadsförvaltningen

Organisationsnummer:212000-0142

Referenskod: XXXX (Beställande enhets kostnadsställe)

PEPPOL-ID: 0088:7381031010118

GLN: 7381031010118

En faktura ska innehålla följande:

- Fakturadatum
- Unikt fakturanummer
- Beställarens namn och fakturaadress
- Referens KST [beställande enhets kostnadsställe]
- Ert namn och er adress
- Ert organisationsnummer
- Ert momsregistreringsnummer
- Uppgift om ni har F-skattebevis
- Vad tjänsten avser
- När tjänsten levererades
- Betalningsvillkor, förfallodatum
- Bank- och/eller plusgiro
- Belopp (nettobelopp, momsbelopp samt bruttobelopp)
- Ert registreringsnummer för mervärdesskatt (om så är aktuell för tjänsten)
- Mervärdesskattesats om så är aktuellt för tjänsten
- Vid befrielse från moms ska hänvisning till relevant bestämmelse i Mervärdesskattelagen anges.
- Fakturor och bilagor som omfattas av sekretess ska kodas enligt särskild anvisning från staden.
- Vid eventuell räntefakturering eller kreditnota ska fakturanummer för ursprungsfakturan finnas.
- Ovanstående uppgifter får inte finnas i färgade fält.

Leverantören ska bifoga en specifikation som är enkel att läsa av mot av Beställarens avrop. Endast leveranser och eller upparbetade timmar som är godkända av Beställaren får faktureras.

I händelse av att felaktig utbetalning av ersättning har skett ska återbetalning ske omgående och i enlighet med Beställarens anvisningar.

14. Allmänhetens insyn i verksamheten

Leverantören förbinder sig att inom en vecka på begäran av Beställaren lämna över information som avses i kommunallagen och som gör det möjligt att ge allmänheten insyn i den verksamhet som omfattas av avtalet och som avser områdena:



- verksamhetens kvalitet,
- avvikelser i verksamheten,
- personalen och dess villkor,
- miljö-, integrations- och jämställdhetsarbete,
- utförandens ekonomi samt
- ägarförhållanden och företrädare.

Informationen ska, om inte annat avtalats, lämnas i skriftlig form. Det åligger Beställaren att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet strider mot lag eller annan författning.

15. Sekretess och tystnadsplikt

Om leverantören vid uppdragets genomförande ges tillgång till sådan information eller dokumentation som omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) får leverantören inte röja eller utnyttja sekretessbelagd uppgift som denne därvid får del av.

Leverantören ansvarar för att egen personal har fått information om gällande sekretessbestämmelser och tystnadsplikt, och att de respekterar dessa.

Oaktat att detta avtal upphör att gälla ska avsnitt Sekretess och tystnadsplikt äga fortsatt tillämpning mellan parterna utan tidsbegränsning.

16. Sysselsättningsfrämjande åtgärder - Dialog

Senast en månad efter avtalstecknandet ska Leverantören kontakta enheten för Arbetsgivare och samverkan, en enhet inom arbetsmarknadsförvaltningen i Stockholms stad, för att diskutera förutsättningar att ta emot praktikanter och personer med behov av olika sysselsättningsfrämjande insatser. Telefon: 08-508 35 500, mejl: jts.kvalitet@stockholm.se.

17. Marknadsföring

Leverantören får inte använda Beställarens namn i marknadsföringssammanhang utan att i förväg inhämta dennes skriftliga medgivande.

Leverantören äger inte rätt att med hänvisning till detta avtal marknadsföra andra tjänster än de som av Beställaren godkänts att ingå i avtalet.

18. Antidiskrimineringsklausul

§ 1 Leverantören förbinder sig att vid utförandet av tjänstekontrakt i Sverige följa vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning. Härmed avses diskrimineringslagen (2008:567), olaga diskriminering enligt 16 kap. 9 § brottsbalken (1962:700) och förbud mot missgynnande behandling enligt 16 § föräldraledighetslagen (1995:584).



§ 2 Leverantören är under ramavtalstiden förpliktigad att inom 14 dagar från det att staden begär det, skriftligen redovisa följande uppgifter och handlingar som följer av Leverantörens förbindelse enligt 1 §:

- Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen, alternativt en uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- Redovisning av aktiva åtgärder enligt 3 kap. 3-9 § diskrimineringslagen.
- Sanningsförsäkran som anger om Leverantören eller anställd som Leverantören svarar för, vid utförandet av kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning.

Leverantören är dessutom skyldig att på stadens begäran redovisa ytterligare information som krävs för att följa upp Leverantörens verksamhet enligt § 1. Information ska redovisas senast en (1) vecka efter begäran av staden.

§ 3 Om Leverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att lämna enligt § 2 eller om Leverantören vid utförandet av kontraktet inte uppfyller sina skyldigheter vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning utgår vite med 10 000 kr per varje kalendervecka som påbörjas efter det att sju dagar förflutit sedan Leverantören mottagit underrättelse om överträdelsen och till det att rättelse vidtagits. Vite kan maximalt utgå med 100 000 kr per år.

§ 4 Om Leverantören eller anställd som denne svarar för, vid utförandet av kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning utgör detta ett väsentligt avtalsbrott som medför rätt för staden att häva kontraktet.

§ 5 Leverantören ska ålägga underleverantörer samma skyldigheter enligt ovan, under förutsättning att underleverantören i Sverige kommer att utföra en väsentlig del av upphandlingskontraktet.

19. Öppenhet - meddelarfrihet

Personal som är anställd hos Leverantören ska beträffande verksamhet som omfattas av ramavtalet ha i huvudsak samma meddelarfrihet som råder för motsvarande offentligt anställd personal.

Denna meddelarfrihet ska dock inte omfatta uppgifter som avser affärsförhållande, eller som allmänt sett kan rubba konkurrensförhållande för Leverantören. Vidare råder det inte meddelarfrihet för uppgifter om enskildas personliga och privata ekonomiska förhållanden eller uppgifter som rör säkerhet.

I meddelarfriheten innefattas inte heller information som gäller pågående förhandlingar rörande löne- eller andra anställningsvillkor eller som är hemlig enligt lag. Personer i ledande ställning i företaget, eller därmed jämförlig ställning, omfattas inte av den här angivna meddelarfriheten. Det åligger Leverantören att informera berörd personal om den meddelarfrihet som ska råda i verksamheten.



20. Svart arbetskraft

Leverantören förbinder sig att inte anlita så kallad svart arbetskraft. Med svart arbetskraft avses personer för vilka Leverantören inte innehåller och inbetalar källskatt och arbetsgivaravgifter i enlighet med gällande lag om detta. Om det framkommer att svart arbetskraft har anlitats för utförande av uppdraget ger detta Beställaren rätt att häva ramavtalet med omedelbar verkan.

Normalt sett är arbete som utförs i osjälvständiga former att klassa som utfört av arbetstagare även om det utförs av så kallade uppdragstagare som har F-skattsedel. Leverantören förbinder sig att inte anlita arbetskraft med F-skattsedel som uppdragstagare annat än i de fall denne är att anse som arbetstagare.

21. Erläggande av skatter och sociala avgifter

Leverantören förbinder sig att under hela ramavtalstiden fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter, skatter och andra lagstadgade kostnader för sig och sin personal. Beställaren kontrollerar löpande att Leverantören fullgör sina åtaganden under avtalstiden.

22. Partsberoende

Vid genomförandet av avtalat åtagande ska Leverantören tillvarata och företräda Beställaren och Beställarens intressen. Leverantören och dess personal får under ramavtalstiden inte utöva verksamhet som kan rubba förtroendet för denne i något som gäller det avtalade åtagandet.

Leverantören ska omedelbart underrätta Beställaren om det finns anledning att anta att förhållande som står i strid med denna bestämmelse föreligger eller kommer att föreligga.

23. Försäkringar

Leverantören ska på egen bekostnad teckna och under hela ramavtalstiden vidmakthålla ansvarsförsäkring och andra nödvändiga försäkringar som håller Beställaren skadeslös med hänsyn till uppdragets art och omfattning. Samtliga försäkringar ska medföra skydd enligt gängse svenska försäkringsvillkor.

Sådan försäkring ska minst omfatta allmän ansvarsförsäkring för sak- och personskada med försäkringsbelopp om minst 10 miljoner kronor per skada och 20 miljoner kronor per år. Leverantören ska ha ekonomisk kapacitet för att ersätta självrisker per skada upp till 2 prisbasbelopp per skada.

Leverantören ska styrka att försäkring tecknats genom att tillställa Beställaren kopia på försäkringsbeviset i samband med ramavtalets undertecknande.

24. Avtalskännedom

Det åligger Leverantören att säkerställa att all personal som verkar inom detta ramavtal har kännedom om dess innehåll. Leverantören ska informera sin personal om ramavtalets innehåll.



25. Åtgärder vid avsteg från ramavtalet

25.1. Informationsplikt

Part är skyldig att utan dröjsmål meddela den andra parten sådana avvikelser som leder till, eller kan leda till, att avtalade villkor inte uppfylls, eller att en sådan situation kan med fog kan befaras inträffa inom överskådlig tid.

25.2. Avhjälpande och åtgärdsplan

Om Leverantören brister i fullgörandet av sina åtaganden enligt detta avtal ska Beställaren äga en generell rätt att kräva att Leverantören avhjälp bristen.

Vid en brist har Beställaren rätt att begära att Leverantören upprättar en åtgärdsplan. Åtgärdsplanen ska beakta långsiktigt avhjälpande och inte endast kortsiktiga avhjälpande åtgärder. Åtgärdsplanen ska vara Beställaren tillhanda senast inom fjorton (14) dagar från begäran och godkännas av Beställaren. Av Beställaren godkänd åtgärdsplan utgör en integrerad del av avtalet.

Om Leverantörens åtgärdsplan inte är Beställaren tillhanda inom föreskriven tid, om åtgärdsplanens kvalitet enligt Beställaren är undermålig, eller om åtgärdsplanen inte följs, har Beställaren utöver övriga påföljder enligt avtalet rätt att innehålla Leverantörens ersättning.

25.3. Vite

Vite om 1 000 kronor, exklusive moms, utgår så snart utbildaren är mer än 15 minuter försenad till ett uppdrag.

Vite utgår inte:

- Om skälet till förseningen hänförs till kända driftsstörningar i allmänna färdmedel som framgår av SL:s hemsida: www.sl.se.
- Om vitesbegäran framställs senare än sju kalenderdagar efter tidpunkten för det aktuella utbildningsuppdraget.

Vitet ska avräknas från av Leverantören fakturerat belopp.

26. Förtida upphörande

Vid kontraktsbrott av väsentlig betydelse äger part rätt att häva avtalet.

Beställaren äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med avtalsupphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av avtal.

Utöver vad som anges på annan plats i detta ramavtal äger Beställaren rätt, utan att begränsa Beställarens övriga rättigheter, att med omedelbar verkan eller till den dag Beställaren anger, häva ramavtalet om:

- a) Leverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott där det särskilt



noteras att upprepade brister av samma art och/eller flera brister av olika art tillsammans kan utgöra ett väsentligt avtalsbrott.

- b) Det framkommer att Leverantören inte längre uppfyller ställda krav i förfrågningsunderlaget och denna brist inte är oväsentlig
- c) Någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 13 kap 1 § lag (2016:1145) om offentlig upphandling, eller motsvarande bestämmelse om lagen ändras
- d) Någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 13 kap 2–3 §§ lag (2016:1145) om offentlig upphandling, eller motsvarande bestämmelse om lagen ändras.
- e) Avtalets maximala takvolym uppnås Vid uppsägning av avtalet enligt denna punkt har leverantören rätt till ersättning för nedlagt arbete som ännu inte har ersatts. Ingen annan ersättning utgår

Uppsägning ska skriftligen ställas till motpartens kontaktperson under den av motparten angivna adressen. Part ska därvid uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord.

Följande omständigheter ska också anses utgöra väsentligt avtalsbrott:

- Att Leverantören, eller anställd som denne svarar för, vid utförandet av avtalet enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot efterforskning eller att skadestånd utgått till följd av repressalier mot en enskild arbetstagare/inhyrd personal.
- Att Leverantören, eller anställd som denne svarar för, vid utförandet av avtalet enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud i antidiskrimineringslagstiftning.
- Att Leverantören inte avhjälpes brist utan oskäligt dröjsmål efter att ha fått del av Beställarens erinran.
- Att Leverantörens personal inte uppfyller avtalade krav.

Vid hävning av ramavtalet beroende på att Leverantören brutit i förpliktelse äger Beställaren rätt att kräva skadestånd som motsvarar de merkostnader som Beställaren drabbats av på grund av det förtida upphörandet.

26.1. Förtida upphörande på grund av otillåten koppling till Ryssland

EU har genom förordning Rådets förordning (EU) 2022/576 av den 8 april 2022 om ändring av förordning (EU) nr 833/2014 om restriktiva åtgärder mot bakgrund av Rysslands åtgärder som destabiliserar situationen i Ukraina infört sanktioner mot Ryssland som bland annat innebär att det är otillåtet att tilldela eller fortsätta fullgörandet av offentliga kontrakt eller koncessionskontrakt till eller i förhållande till

- a) ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som är etablerade i Ryssland,
- b) juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 % direkt eller indirekt ägs av en enhet som avses i led a i denna punkt, eller



c) fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i led a eller b i denna punkt, inbegripet, om de står för mer än 10 % av kontraktets värde, underleverantörer, leverantörer eller enheter vars kapacitet

utnyttjas i den mening som avses i direktiven om offentlig upphandling.

Leverantören ska aktivt bevaka och motverka att det inträffar omständigheter som innebär en otillåten koppling till Ryssland enligt ovan nämnda EU-förordning i förhållande till detta kontrakt. Det inkluderar att inte anlita underleverantörer i strid med sanktionerna eller annars anlita eller företräda ryska intressen i strid med sanktionerna.

Om leverantören får kännedom om förhållanden som innebär, eller misstänks innebära, en otillåten koppling till Ryssland enligt ovan nämnda EU-förordning, ska leverantören omedelbart skriftligen informera beställaren om iakttagelsen.

Beställaren har rätt att helt eller delvis säga upp kontraktet till upphörande omedelbart eller vid tidpunkt som beställaren bestämmer, om leverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt denna punkt och inte – där rättelse är möjlig – inom trettio dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.

För det fall EU beslutar om nya sanktioner som på motsvarande sätt påverkar beställarens möjlighet att ingå eller tillämpa kontrakt med koppling till Ryssland har beställaren rätt att justera denna bestämmelse för att anpassa den efter de nya sanktionerna. Om beställaren gör en sådan anpassning och detta väsentligt påverkar leverantörens möjligheter att fullgöra kontraktet har leverantören rätt att inom trettio dagar från att förändringen aviserats säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

27. Hantering av personuppgifter

Leverantören ansvarar för att behandling av personuppgifter sker enligt gällande personuppgiftslagstiftning samt i enlighet med instruktioner från personuppgiftsansvarig/dataskyddsombud. Parterna ska ingå personuppgiftsbiträdesavtal.

Leverantören är skyldig att informera sin personal om tillämpliga bestämmelser för behandling av personuppgifter.

Leverantören ska hålla Beställaren skadeslös från skada som orsakats av, eller härstammar från att anordnaren inte uppfyllt sina skyldigheter, avseende behandling av personuppgifter, inklusive men inte begränsat till kostnader, skador och förluster som hänför sig till eller uppkommer på grund av krav eller förelägganden från behörig tillsynsmyndighet, eller berörda personer.

28. Villkor som gäller efter avtalets upphörande

Oaktat att detta ramavtal upphör att gälla ska avsnitten Sekretess och tystnadsplikt 15, Marknadsföring 17, Hantering av Personuppgifter 27, Leverantörens skyldighet att bistå vid övergång av uppdraget 29, samt Tvistelösning 35, äga fortsatt tillämpning mellan parterna utan tidsbegränsning.



29. Leverantörens skyldighet att bistå vid övergång av uppdraget

Leverantören ska, utan ersättning, aktivt assistera Beställaren vid överföring av hela eller del av uppdraget till av Beställaren anvisad ny leverantör. Tjänsterna ska tillhandahållas till Beställaren på överenskommet sätt fram till dess att överföringen av uppdraget fullständigt genomförts.

30. Force majeure

Part är fri från ansvar för åtgärder enligt detta avtal i den utsträckning fullgörande hindras av omständighet av extraordinär natur utanför partens kontroll och som parten inte heller skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Sådan omständighet kan utgöras av myndighetens åtgärd, krigshändelse, strejk, bojkott eller blockad samt därmed jämförbara händelser. Beställaren kan reducera ersättningen till Leverantören i relation till i vilken grad Leverantören kan fullgöra sina åtaganden, med upp till 100 %.

Finner part att denne inte kan fullgöra sina skyldigheter på grund av omständighet enligt ovan ska part snarast skriftligen meddela motparten härom.

31. Underleverantör

För utföra vissa uppgifter till Leverantörens uppdrag får Leverantören anlita underleverantör. För att anlita underleverantör krävs att Beställaren på förhand skriftligen godkänner det. Beställaren ska vid begäran få en kopia av avtalet mellan Leverantören och underleverantör.

Godkänd underleverantör: [Fylls i senare].

Leverantörer svarar för underleverantörs arbete som för eget. Leverantören äger ej rätt att byta underleverantör utan Beställarens skriftliga godkännande.

Beställaren får kräva att godkänd underleverantör efter angivande av saklig grund byts ut. En underleverantör får inte anlita en underleverantör för utförande av uppgiften.

32. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

Leverantören äger inte rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter och skyldigheter enligt detta ramavtal utan Beställarens skriftliga godkännande.

33. Ändring och tillägg

Ändringar och tillägg till detta ramavtal ska dokumenteras som tillägg till avtalet och för sin giltighet skriftligen vara godkända av båda parter.

34. Författning, föreskrifter, riktlinjer mm



Leverantören ska utöva uppdraget i enlighet med vid var tid gällande författningar, föreskrifter, myndigheternas och branschorganisationernas tillämpliga rekommendationer.

35. Tvistelösning

Eventuell tvist mellan parterna rörande detta avtal ska i första hand avgöras i förhandling mellan parterna och i andra hand avgöras i svensk allmän domstol enligt svensk lag, med Stockholms tingsrätt som första instans.

Leverantören får inte avbryta eller uppskjuta fullgörande av de prestationer som ålagts Leverantören enligt detta Avtal under åberopande av att tvist påkallats eller pågår.

36. Avtalets ikraftträdande

Detta avtal ska anses som slutet vid den tidpunkt som inträffar när beställaren har fattat tilldelningsbeslut och behöriga företrädare för båda parter elektroniskt undertecknat detta avtal.