

# Rapport feriejobb 2022

[jobba.stockholm/feriejobb](https://jobba.stockholm/feriejobb)

**Rapport feriejobb 2022**

November 2022

Elin Hägglund

Elizabeth Castañeda Lindahl

Dnr:AMF 2022/882

## Sammanfattning

Stockholms stad anställer varje år ungdomar i feriejobb på sommarlov, höstlov och jullov. Stadens volymmål för feriejobben under 2022 är 9 000 ungdomar.

Inför sommarlovet inkom 15 914 ansökningar om feriejobb. Motsvarande siffra för höstlovet var 1 941 ansökningar. Söktrycket har gått ner i förhållande till förra året men ligger fortfarande på en hög nivå.

Antalet anställningar uppgick till 8 475 under sommaren och 730 för höstlovet. Det innebär att det uppsatta volymmålet för året redan har uppnåtts med god marginal då 9 205 ungdomar har haft feriejobb i staden hittills. Fler anställningar tillkommer under jullovet.

Återöppnandet efter pandemin har skapat förutsättningar för att åter placera ungdomar i feriejobb inom betydligt fler verksamheter i staden. Tillgången på arbetstillfällen har varit god inför sommarlovet.

Arbetsmarknadsnämndens samlade bedömning är att arbetet med feriejobben i staden under sommar- och höstlovet har i stort fungerat väl. Årets enkätundersökningar riktade till ungdomar och arbetsplatser visar överlag på positiva resultat. Huvuddelen av de som svarade på ungdomsenkäten är nöjda med sitt feriejobb och uppger att de trivs bra. Från arbetsplatserna är helhetsbedömningen att det har fungerat bra att ta emot feriejobbande ungdomar under sommaren.

Inför kommande år ser arbetsmarknadsnämnden behov av att fortsatt arbeta med att säkerställa en god tillgång på arbetstillfällen och stärka kvaliteten i feriejobben.

# Innehåll

<b>Rapport feriejobb 2022</b> .....	1
<b>Sammanfattning</b> .....	3
<b>Innehåll</b> .....	4
<b>Inledning</b> .....	5
<b>Feriejobb under sommarlovet</b> .....	6
Antal sökande och anställda.....	6
<i>Prioriterade ungdomar</i> .....	8
<i>Arbetsområden och förstahandsval</i> .....	8
<i>Feriejobb med språkstödjande insatser</i> .....	9
Vad tyckte ungdomarna om sina feriejobb? .....	9
Arbetsstillfällen .....	11
<i>Arbetsstillfällen upphandlade av arbetsmarknadsnämnden</i> .....	12
<i>Handledarutbildning</i> .....	13
<i>Vad tyckte arbetsplatserna om sommarens feriejobb?</i> .....	13
<b>Feriejobb under höstlovet</b> .....	14
Antal sökande och anställda.....	14
.....	14
Arbetsstillfällen .....	15
<b>Stadens arbete med feriejobb</b> .....	16
<b>Summering och utvecklingsområden</b> .....	19

## Inledning

Stockholms stad anställer varje år ungdomar i feriejobb på sommarlov, höstlov och jullov. Stadens volymmål för feriejobben under 2022 är 9 000 ungdomar. Stadens satsning på feriejobb ska främja goda och jämlika uppväxtvillkor i hela staden. Genom feriejobben erbjuds ungdomar en första kontakt med arbetslivet, vilket innebär en möjlighet att knyta kontakter och få viktiga erfarenheter. Staden vill också väcka intresse som framtida arbetsgivare hos ungdomarna. Ett feriejobb under sommaren avser tre veckors arbete, medan ett feriejobb under övriga lov avser en veckas arbete.

Arbetet med feriejobben i staden är omfattande och spänner över flera ansvarsområden. Alla stadens nämnder och bolag har ett gemensamt uppdrag att verka för fler arbetstillfällen för feriejobb. Arbetsmarknadsnämnden har det övergripande ansvaret för samordning av arbetet med feriejobben samt för att stärka kvaliteten och utveckla nya former av feriejobb. Stadsdelsnämnderna ansvarar för att rekrytera och anställa ungdomar och har därmed arbetsgivaransvar. Stadsdelsnämnderna har också kontakt med olika arbetsplatser i egen regi i syfte att få fram arbetstillfällen inom sitt stadsdelsområde. Även trafiknämnden, kyrkogårdsnämnden och utbildningsnämnden anställer ungdomar för feriejobb, vilket innebär att dessa nämnder på motsvarande sätt som stadsdelsnämnderna har ansvar för anställningar samt arbetsgivaransvar inom sina arbetsområden.

Facknämnder och stadens bolag som inte själva anställer ungdomar har i uppdrag att tillhandahålla arbetstillfällen till anställande stadsdelsnämnder.

Förutom att feriejobb kan erbjudas inom de kommunala verksamheterna kan staden inom ramen för feriejobb placera ungdomar hos entreprenörer och ideella organisationer inom kultur, idrott och vård och omsorg. Dessa placeringar är under förutsättning att arbetsuppgifterna är kvalitetshöjande och verksamheten är kompetensenlig.

I denna rapport redovisas hur arbetet med feriejobb i staden har fortlöpt under 2022. Redovisningen har ett särskilt fokus på feriejobb under sommarlovet då det är flest ungdomar anställda. För höstlovet redovisas främst statistik. En samlad redogörelse av resultat från samtliga lov görs i arbetsmarknadsnämndens verksamhetsberättelse.

## Feriejobb under sommarlovet

Målgruppen för stadens feriejobb för sommaren 2022 var ungdomar folkbokförda i Stockholms stad och födda åren 2003, 2004, 2005, 2006.

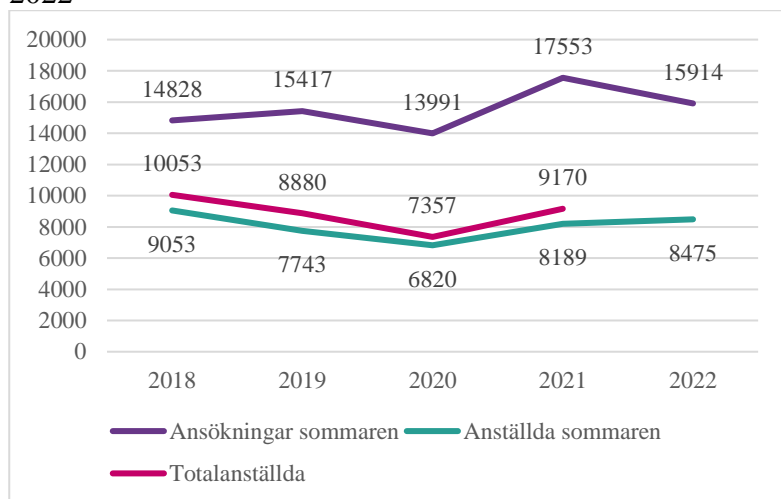
### Antal sökande och anställda

- 15 914 inkomna ansökningar
- 9 576 ungdomar blev erbjudna anställning
- 8 475 ungdomar blev anställda

Till sommaren 2022 ansökte 15914 ungdomar om feriejobb i Stockholms stad. Detta är en minskning med cirka 1700 ansökningar jämfört med toppåret 2021. Ett större utbud av sommarjobb på arbetsmarknaden kan ha påverkat antalet ansökningar i år. Sett ur ett historiskt perspektiv ligger antalet ansökningar på en hög nivå, vilket illustreras i diagram 1.

9 576 av de sökande ungdomarna erbjöds ett feriejobb. 1 386 av dessa tackade nej på grund av olika skäl, exempelvis semester och annat arbete. Totalt anställdes 8 475 ungdomar, vilket är cirka 300 fler än förra året.

Diagram 1 – Antalet inkomna ansökningar och anställda 2018-2022<sup>1</sup>

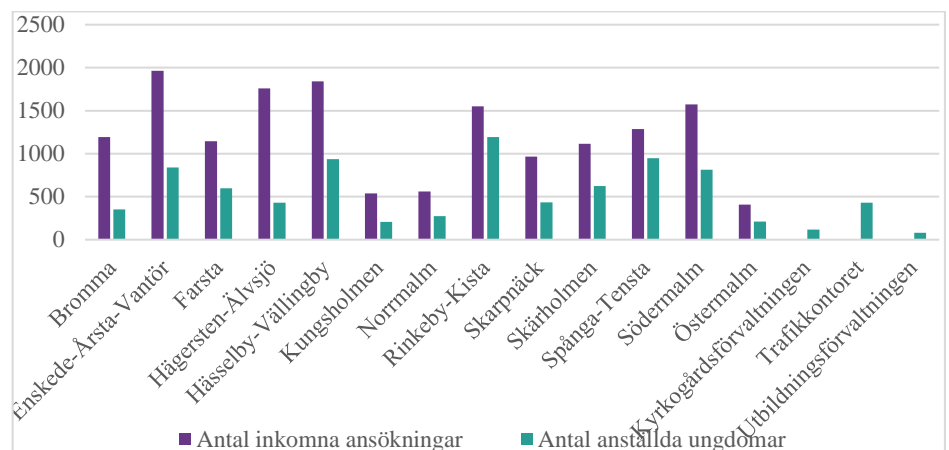


Könsfördelningen är jämn både bland sökande och anställda ungdomar.

<sup>1</sup> Uppgifter hämtade ur Stockholms stads administrativa system CRM Feriejobb

Precis som tidigare år finns det en variation av söktrycket och antalet anställda mellan stadsdelsnämnderna. Stadsdelsnämnderna beslutar utifrån tilldelade medel och förutsättningar hur många ungdomar som ska anställas varje år. Det medför att möjligheten att erbjudas feriejobb varierar beroende på var i Stockholms stad en ungdom är folkbokförd.

Diagram 2 - Antalet inkomna ansökningar och anställda fördelat på anställande förvaltning <sup>2</sup>



Anställande fackförvaltningar får inga egna ansökningar utan de hämtar istället ungdomar från varje stadsdel utifrån en fördelningsnyckel som baseras på stadsdelarnas volymmål.

Arbetet med att erbjuda ungdomar ett feriejobb utanför hemstadsdelen har återupptagits efter att ha legat nere under pandemiåren. Under sommaren 2022 var det cirka 2 200 ungdomar som hade feriejobb utanför den egna stadsdelen.

I andel av befolkningen är det 42 procent<sup>3</sup> av ungdomarna i de aktuella åldrarna som har sökt feriejobb i år. Motsvarande andel för 2021 var 46 procent. Det har alltså skett en minskning som kan ha göra med ett bättre läge på arbetsmarknaden efter pandemin. Stora skillnader framträder dock mellan inner- och ytterstadsdelarna när antalet sökande i relation till befolkningmängden bryts ner på stadsdelsnivå. Andelen per stadsdel ser ut enligt följande: Östermalm 18%, Norrmalm 26%, Kungsholmen 30%, Bromma 31%, Södermalm 36%, Hägersten-Älvsjö 38%, Hässelby-Vällingby 47%, Farsta 47%, Enskede-Årsta-Vantör 47%, Skarpnäck 51%, Spånga-Tensta 55%, Skärholmen 59%, Rinkeby-Kista 66%.

<sup>2</sup> Uppgifter hämtade ur Stockholms stads administrativa system CRM Feriejobb

<sup>3</sup> Enligt uppgifter från SCB

## Prioriterade ungdomar

I stadens anvisningar<sup>4</sup> för feriejobb fastställs grunderna för prioritering av ungdomar. Förtur till ett feriejobb kan vara möjlig utifrån följande skäl: ungdom med funktionsnedsättning som har behov av särskild anpassning av arbetsuppgifter, ungdom som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret, sociala skäl samt ungdom som är nyanländ och bedöms ha behov av språkstödande insats. Beslut om prioritering fattas av anställande stadsdelsnämnd.

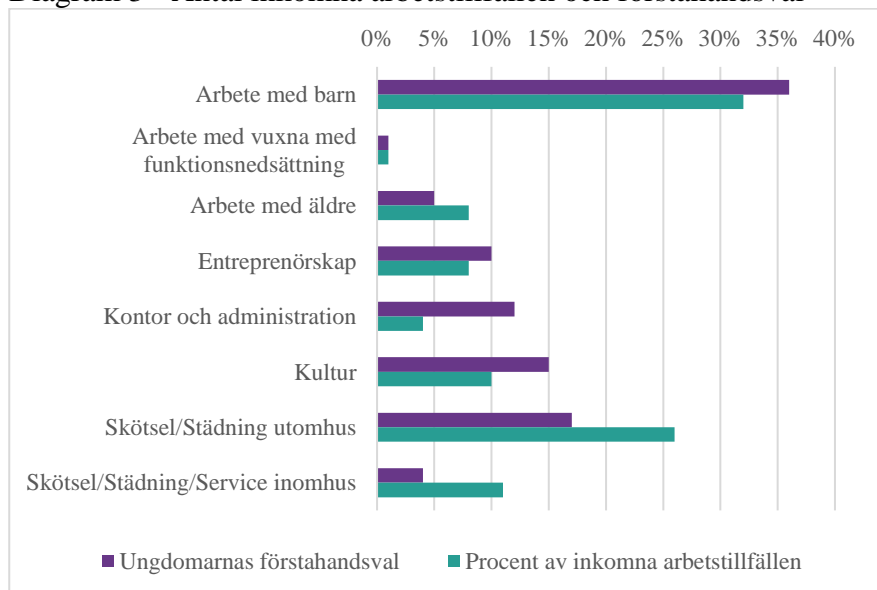
För sommaren 2022 inkom 845 ansökningar om prioritering. Av dessa erbjöds 840 ungdomar ett feriejobb. Något fler killar 57 procent, ansökte om prioritering. Av det totala antalet sökande utgör prioriterade ungdomarna cirka 5 procent.

På grund av sekretessbestämmelser kan inte skäl till prioritering registreras i stadens system CRM Feriejobb som används för hantering av ansökningar och arbetstillfällen. Uppskattningsvis är dock sociala skäl den vanligaste prioriteringsorsaken och omkring 15 procent av ungdomar prioriterats på grund av funktionsnedsättning.

## Arbetsområden och förstahandsval

Arbete med barn är fortsatt det arbetsområde som flest ungdomar önskar i första hand. Därefter följer skötsel och städning utomhus, kultur, kontor och administration.

Diagram 3 - Antal inkomna arbetstillfällen och förstahandsval<sup>5</sup>



<sup>4</sup> Utförlig beskrivning av prioriteringsgrunder finns i ”Anvisningar för feriejobb till ungdomar 2022”.

<sup>5</sup> Uppgifter hämtade ur Stockholms stads administrativa system CRM Feriejobb



Möjligheten att tillmötesgå ungdomarnas önskemål om arbetsområde är inte möjligt fullt ut då fler arbetstillfällen inkommit inom till exempel skötsel/städning utomhus än vad ungdomarna önskat i första hand. Det är också generellt betydligt fler ungdomar som angett kultur som första handsval än vad det funnits arbetstillfällen. Inför kommande år finns fortsatt behov att arbeta vidare med hur staden beskriver sitt utbud av feriejobb.

### **Feriejobb med språkstödjande insatser**

I samarbete med arbetsmarknadsnämndens enhet för språkstödjande insatser, EFSl, erbjuds nyanlända ungdomar en förberedande insats och språkstöd på sitt modersmål. Insatsen består av två introduktionsdagar med gemensamma aktiviteter och språkstöd vid behov till ungdom och arbetsplats under pågående feriejobb. I år har språkstöd erbjudits i tigrinja, dari, persiska, arabiska och somaliska.

Under sommaren tog totalt 51 ungdomar del av insatsen, 16 tjejer och 35 killar. Insatsen är uppskattad av såväl ungdomar som arbetsplatser. Även samarbetet mellan enheten för språkstödjande insatser och feriejobbshandläggare vid stadsdelsnämnderna har fungerat bra. Det har framkommit önskemål om att utöka insatsen till fler språk.

### **Vad tyckte ungdomarna om sina feriejobb?**

En feriejobsundersökning<sup>6</sup> i form av en webbenkät skickas ut via sms till ungdomar som har haft feriejobb. Resultat tas fram för hela staden samt uppdelat per stadsdelsnämnd för kyrkogårdsförvaltningen, trafikkontoret och utbildningsförvaltningen. Här redovisas resultat för hela staden.

Svarsfrekvensen i årets undersökning är samma som förra året 57 procent. Det är flest tjejer som svarat på enkäten, 54 procent mot 46 procent pojkar, vilket även det är samma fördelning som förra året.

Vid en jämförelse med 2021 års resultat ses inga större skillnader i hur deltagarna har svarat generellt. På flera av frågorna har de tillfrågade blivit något mer nöjda/positiva även om ökningen bara är någon procentenhet så är det ändå tydligt att årets feriejobbare totalt sett är nöjda med sina jobb. De flesta som söker feriejobb har fått information om att det var möjligt att söka feriejobb via familjen eller kompisar.

---

<sup>6</sup> Enkätundersökningen finns på [Brukarundersökningar - Stockholms stad \(start.stockholm\)](https://www.stockholm.se/brukarundersokningar)

Över 90 procent uppger att var lätt att hitta information om stadens feriejobb och de flesta uppger att den var lätt att förstå. Hela 97 procent uppger också att det var lätt att söka feriejobb via webben. Det är dock fortfarande en lägre andel 80 procent som anser att de fått tydlig information kring var de skulle jobba, hur många timmar, lön med mera. Det finns därför anledning att se över vad som kan förbättras när det gäller informationsinsatser.

Huvuddelen är av alla som svarat är nöjda med sitt feriejobb och uppger att de trivts bra och den positiva utvecklingen sedan några år tillbaka håller i sig, hela 92 procent uppger att de trivs bra och något fler, 95 procent ansåg att de blev väl omhändertagna. Något fler än förra året 88 procent upplever att deras jobb varit meningsfullt. För flera av frågorna som handlar om själva arbetsplatsen och arbetsuppgifterna är andelen nöjda generellt högt och 83 procent (82 procent förra året) ger sin arbetsplats ett positivt betyg (7 – 10 på en tiogradig skala). Ungefär lika många som förra året 95 procent skulle rekommendera en kompis att söka feriejobb via Stockholms stad.

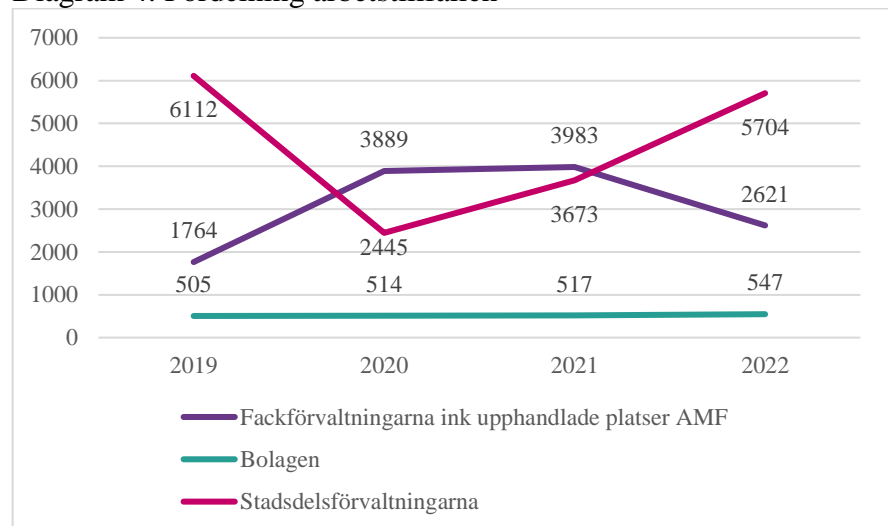
Det finns inga direkta skillnader i resultaten mellan tjejer och killar, där det finns små skillnader tenderar killarna att svara mer positivt än tjejer. Killarna ger arbetsplatsen ett något högre betyg än tjejerna.

Rapporter från enkätundersökningen finns även per arbetsplats som har tagit emot fler än fem ungdomar. Dessa rapporter används i uppföljningen med arbetsplatserna och för att kunna identifiera förbättringsområden.

## Arbetsstillfällena

Totalt för sommaren inkom cirka 8 874 arbetsstillfällena. Det är stadsdelsnämnderna som genom platser inom barn- och äldreomsorgen står för huvuddelen av ökningen av arbetsstillfällena i år. I diagram 4 synliggörs utvecklingen av tillhandahållna arbetsstillfällena sedan 2019. Det framgår att volymerna i år är i mer i linje med nivåerna före pandemin. Den främsta anledningen till att facknämndernas arbetsstillfällena ökat så markant de senaste två åren är den ökande andelen arbetsstillfällena som tillkommit via arbetsmarknadsnämndens upphandling av feriejobbsplaceringar under pandemiåren.

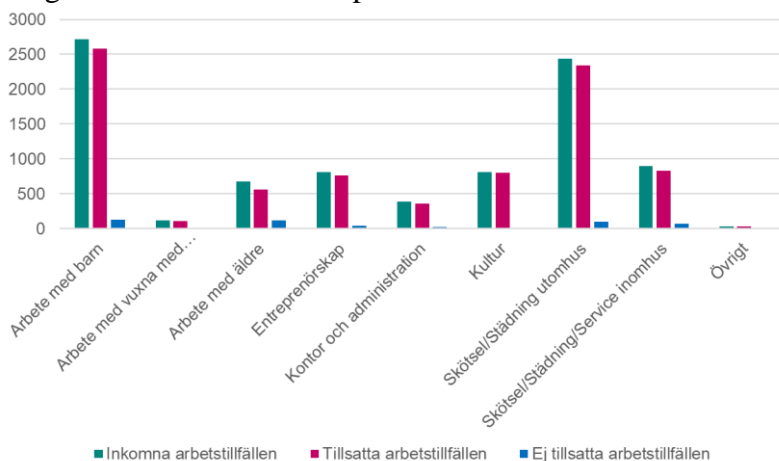
Diagram 4. Fördelning arbetsstillfällena



Cirka 5 procent av de inkomna arbetsstillfällena inför sommaren kunde inte tillsättas. Under våren fanns viss osäkerhet kring om tillgången på arbetsstillfällena fortsatt skulle påverkas av följdverkningar från pandemin. Flera arbetsplatser anmälde arbetsstillfällena nära inpå sommarlovet då anställningsprocessen redan hade kommit långt. Det ledde till att det blev svårt att matcha ungdomar till dessa arbetsplatser. Ytterligare en anledning är att stadsdelsnämnderna inte hade medel för att kunna öka antalet anställningar.

Av samtliga arbetstillfällen var 57 procent hos de kommunala verksamheterna och bolagen, 29 procent hos stadens entreprenörer och 14 procent i föreningslivet.

Diagram 5. Arbetstillfällen per arbetsområde



Arbetsområden där det varit störst ökning av arbetstillfällen i förhållande till de två senaste åren är inom barnomsorg och omsorgen om äldre. Även antalet arbetstillfällen inom entreprenörskap ligger på en relativt hög nivå med anledning av arbetsmarknadsnämndens upphandling.

Ett sätt att kompensera bortfallet av platser under 2020 och 2021 var att utöka antalet arbetstillfällen inom skötsel/städning utomhus. Stadsdelsnämnderna skapade fler platser inom sina egna parkarbetslag och/eller genomförde lokala upphandlingar med entreprenörer. Även flera av stadens bolag och fackförvaltningar placerade ungdomar inom skötsel utomhus hos sina entreprenörer. I år har cirka 2 400 ungdomar arbetat med skötsel/städning utomhus vilket är något fler än 2020 men betydligt färre än 2021 då cirka 3 300 ungdomar var anställda inom arbetsområdet

### Arbetstillfällen upphandlade av arbetsmarknadsnämnden

I början av året genomförde arbetsmarknadsnämnden en ramavtalsupphandling av externa feriejobbsplaceringar och avtal tecknades med sex olika leverantörer. Genom upphandlingen finns möjlighet att avropa placeringar inom följande områden:

- Anpassade arbetstillfällen för unga för funktionsnedsättningar
- Entreprenörskap
- Mindre upplägg som omfattar feriejobb inom kollo samt arbete med fritidsaktiviteter för barn- och ungdomar

- Större upplägg inom Eko odling och utomhusskötsel samt it-utbildare som stödjer äldres användning av digital teknik

Drygt 1 000 ungdomar hade feriejobb under sommarlovet hos de upphandlade aktörerna. Cirka 600 av dem hade feriejobb med inriktning på entreprenörskap där ungdomarna arbetade med uppdrag och lösningar på stadens utmaningar kopplade till Vision 2040.

### **Handledarutbildning**

I syfte att öka förutsättningar för god handledning erbjuder arbetsmarknadsnämnden handledarutbildning till arbetsplatser som tar emot ungdomar för feriejobb. Hittills i år har det genomförts 10 utbildningstillfällen inför sommarlovet och ett tillfälle inför höstlovet. Över 250 handledare har deltagit. Utbildningen har utvärderats under flera år med goda resultat och är uppskattad bland deltagarna.

Även en webbaserad utbildning finns som ett komplement till den fysiska utbildningen. Den webbaserade handledarutbildningen finns tillgänglig via stadens utbildningsplattform för både interna och externa arbetsplatser.

### **Vad tyckte arbetsplatserna om sommarens feriejobb?**

Efter sommarlovet genomförs årligen en enkätundersökning riktad till arbetsplatser för feriejobb. Svarsfrekvensen i år uppgår till drygt 62 procent. Av de arbetsplatser som svarat är drygt tre fjärdedelar kommunala arbetsplatser och resterande platser vid stadens bolag, entreprenörer och ideella föreningar.

Arbetsplatserna är mestadels positiva och helhetsbedömningen av hur det har fungerat med att ta emot feriejobbande ungdomar under sommaren stämmer med föregående år. 87 procent av arbetsplatserna svarar att det har fungerat bra eller mycket bra.

I årets enkät är resultaten generellt något bättre än tidigare år när det gäller arbetsplatsernas syn på kvalitén inom feriejobben. 89 procent svarar att feriejobben på deras arbetsplats håller hög kvalitet och att arbetsuppgifterna har varit meningsfulla. 85 procent anser att ungdomarna har haft tillräckligt med arbetsuppgifter. Det kan tolkas som att arbetsplatserna har haft bättre förutsättningar för feriejobben inom sina verksamheter och att de varit nöjda med sin insats.

87 procent av arbetsplatserna anser att feriejobbsungdomarna har tillfört något positivt till verksamhet.

## Feriejobb under höstlovet

Målgruppen för stadens feriejobb för höstlovet 2022 var ungdomar folkbokförda i Stockholms stad och födda åren 2004, 2005, 2006. Antalet feriejobb som erbjuds under höstlovet är betydligt färre än vid sommarlovet.

### Antal sökande och anställda

- 1 941 inkomna ansökningar
- 856 ungdomar blev erbjudna anställning
- 730 ungdomar blev anställda

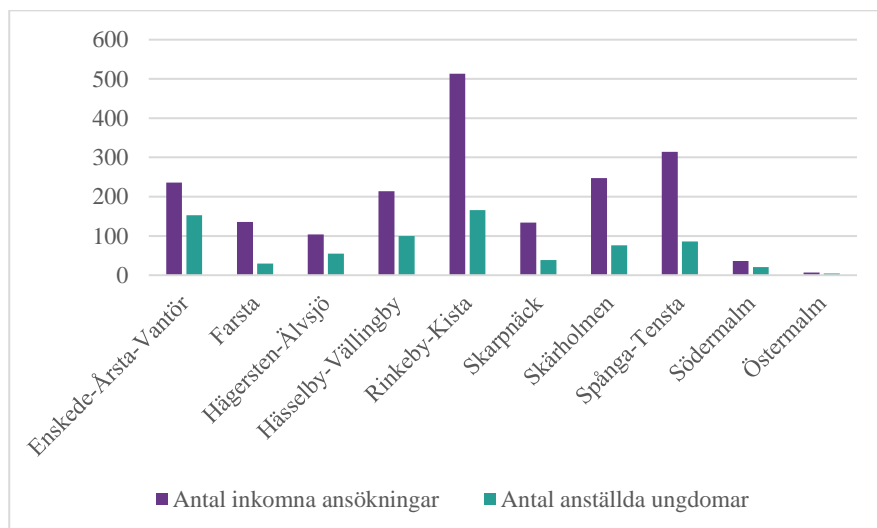
Till höstlovet ansökte 1941 ungdomar om feriejobb i Stockholms stad. Detta är en minskning med cirka 200 ansökningar jämfört med 2021. Höstlovet följer därmed samma mönster som sommarlovet när det gäller söktryck. Bland de som sökte är det något fler tjejer, 53 procent.

856 av de sökande ungdomarna erbjöds ett feriejobb. 133 av dessa tackade nej arbete. Totalt anställdes 730 ungdomar, vilket är cirka 250 fler än förra året.

Årets volymmål för feriejobb nås redan vid höstlovet då sammanlagt 9 205 ungdomar har haft anställning i staden hittills.

10 stadsdelsnämnderna erbjöd feriejobb under höstlovet.

Diagram 6. Antalet inkomna ansökningar och anställda fördelat på anställande förvaltning höstlovet 2022.

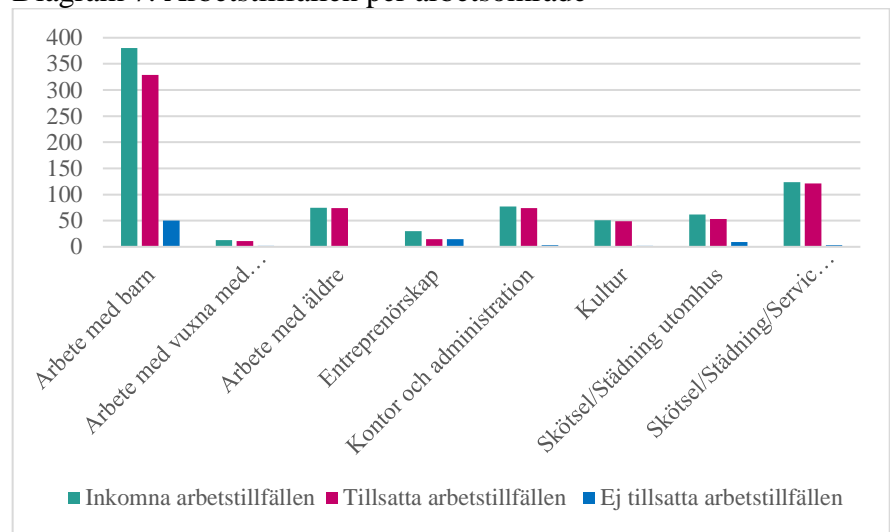


Fördelningen av antalet ansökningar mellan stadsdelarna stämmer överens med sommarlovet.

## Arbetsstillfällena

Totalt registrerades 812 arbetsstillfällen. Något fler än antalet anställningar. För flera förvaltningar tog det tid att få in arbetsstillfällen.

Diagram 7. Arbetsstillfällena per arbetsområde



## Stadens arbete med feriejobb

Staden har en väletablerad organisation för löpande hantering, utveckling och uppföljning av feriejobben. Arbetet med feriejobb regleras i särskilda anvisningar som tas fram varje år.

Anvisningarna beslutas av stadsdirektören och arbetas fram av styrgruppen för feriejobb under arbetsmarknadsnämnden. Anvisningarna är omfattande, och materialet fungerar både som styrdokument, anvisning och vägledande information.

För att få en likvärdig tillämpning av anvisningarna och gemensamma handläggningsrutiner håller arbetsmarknadsnämnden i ett nätverk av feriejobbshandläggare från stadsdelsnämnder och anställande facknämnder. Nätverksträffar är ett centralt forum för information samt diskussion om aktuella frågeställningar och utvecklingsområden. I år har nätverksträffar successivt kunnat genomföras fysiskt vilket har uppskattats och underlättat möjligheterna till diskussion och utbyte. Ett av de utvecklingsbehov som har identifierats inom nätverket är ökad kunskap inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar både bland feriejobbshandläggare och på arbetsplatserna för feriejobb.

Ytterligare ett forum finns för ansvariga chefer för feriejobb där möten hålls en gång per halvår.

Det finns stor kunskap och erfarenhet i de anställande förvaltningarna varför handläggningen och hanteringen av feriejobben i staden fungerar väl. En utmaning i matchnings- och anställningsprocessen som lyfts fram som ett problem är att många arbetstillfällen anmäls sent inför samtliga lov. Detta försvårar matchningen av ungdomar till rätt arbetsplats och försenar anställningsprocessen. Det leder även till försämrade planeringsförutsättningar då det är inte möjligt att i förväg veta fullt ut hur många arbetstillfällen anställande stadsdelsnämnder har tillgång till. Förutsättningar för matchning och anställning skulle förbättras om arbetsplatserna registrerade arbetstillfällen i samband med ansökningstiden för feriejobb.

Något som är positivt och bidrar till ett mer fördjupat samarbete är att flera facknämnder och bolag som enbart tillhandahåller arbetstillfällen har utsedda kontaktpersoner för feriejobb. En konsekvens är ett bättre och mer jämn fördelning av arbetstillfällen till anställande förvaltningar.

Även servicenämnden har en central roll i arbetet med feriejobb i staden. Arbetsmarknadsnämnden har ett nära samarbete med servicenämnden kring aktuella frågor som kommer upp i nätverket för feriejobbshandläggare. Servicenämnden har skapat en e-tjänst som fungerar som ingång för hantering av frågor och underlag inom



arbetet med feriejobb. E-tjänsten kan nyttjas av anställande förvaltningar.

### **E-tjänster och CRM Feriejobb**

Förvaltning och utveckling av e-tjänster och det administrativa systemet CRM-Feriejobb för matchning och tillsättning av feriejobb är ett viktigt område. Arbetsmarknadsnämndens arbete med digitaliseringen kring registrering av anställningsavtal och tidrapportering har i år belönats med stadens framtegspris. Även fortsatt är digitalisering prioriterat. En förstudie kommer att genomföras inför utveckling av e-tjänsten som ungdomarna använder för att söka feriejobb. Nuvarande e-tjänst kan endast användas som en ansökningstjänst och planerad utveckling är att ungdomarna ska kunna följa sitt ärende, exempelvis se tid för anställningsmöte och vid anställning kunna se var och när de ska jobba samt kontaktuppgifter till arbetsplatsen. Ytterligare ett behov som har uppmärksammats och som finns på utvecklingslistan är att kunna hantera sjuklöner via CRM Feriejobb, vilket skulle vara tidsbesparande i handläggningen. För att utveckla e-tjänsterna och CRM systemet har en utvecklingsgrupp bestående av feriejobbshandläggare och systemförvaltare startats.

### **Extern kommunikation**

Marknadsföring externt och information om feriejobb via stadens webbplats och intranät är en central del av arbetet. I februari genomfördes den årliga annonseringen i tunnelbanan och annonstavlor på olika platser i staden. Inför höstlovet ansvarar anställande nämnder för annonsering och spridning lokalt. Facebook och Instagram används som kanaler för kommunikation och spridning av information via sociala medier. Genom dessa kanaler nås ungdomar indirekt då det är främst föräldrar och vuxna familjemedlemmar som har konton där. Möjlighet att nyttja kanaler som används av ungdomar prövats genom annonsering i Snapchat. Det har även konstaterats att fler kommunikationsinsatser behövs för att tydliggöra och tillgängliggöra information om arbetsuppgifter inom olika typer av feriejobb i staden. Syftet är att öka förståelsen hos ungdomar inför ansökan och önskemål om arbetsområden. Inom ramen för detta planeras framtagandet av filmer. För att utveckla arbetet med kommunikation i sociala medier har en kommunikationsgrupp bestående av feriejobbshandläggare och ansvarig kommunikatör för feriejobb startats.

### **Upphandling av externa feriejobbsplaceringar**

De senaste åren har en allt större uppgift för arbetsmarknadsnämnden varit att genomföra specifika upphandlingar av ferieplatser, dels för att möta volymmål, dels för att komplettera stadens utbud av arbetstillfällen. Upphandlingen som genomfördes i början på året resulterade i avtal med sex leverantörer. Volymmässigt är avtalen flexibla och kan anpassas efter rådande läge och behov under samtliga lov. Nämnden har byggt upp en struktur för avtalsuppföljning och utvecklat samverkansrutiner med leverantörerna. Överlag är erfarenheterna från årets leverans under sommarlovet tillfredsställande. Inom entreprenörskap behöver uppdragen som ungdomarna arbetar med ha en tydlig uppdragsgivare och mottagare av resultat. Det har visat sig ha betydelse för att uppdragen ska upplevas som meningsfulla. När det gäller det nya konceptet it-utbildare behöver ungdomar träffa äldre i större utsträckning än vad som har förekommit i år.

### **Inventering forskning inom feriejobb**

Som ett led i att utreda feriejobbens arbetsmarknadspolitiska effekt gör arbetsmarknadsnämnden en inventering av aktuell forskning inom området. Syftet är att identifiera faktorer som är viktiga att beakta för att säkerställa att feriejobben stärker ungdomarnas ställning på arbetsmarknaden. Inventeringen kommer att redovisas i ett särskilt PM i slutet av året.

# Summering och utvecklingsområden

Arbetsmarknadsnämndens samlade bedömning är att arbetet med feriejobben i staden under sommar- och höstlovet har i stort fungerat väl. Det uppsatta volymmålet för året har redan uppnåtts med god marginal. 9 205 ungdomar har haft feriejobb i staden hittills och fler anställningar tillkommer under jullovet.

Söktrycket har gått ner i förhållande till förra året men ligger fortfarande på en hög nivå. Det är fortsatt en hög andel ungdomar som söker främst i ytterstadsdelarna.

Återöppnandet efter pandemin har skapat förutsättningar för att åter placera ungdomar i feriejobb inom betydligt fler verksamheter i staden. Tillgången på arbetstillfällen har varit god inför sommarlovet.

Årets enkätundersökningar riktade till ungdomar och arbetsplatser visar överlag på positiva resultat. Huvuddelen av de som svarade på ungdomsenkäten är nöjda med sitt feriejobb och uppger att de trivs bra. Från arbetsplatserna är helhetsbedömningen att det har fungerat bra att ta emot feriejobbande ungdomar under sommaren.

Inför kommande år ser arbetsmarknadsnämnden behov av att fortsatt arbeta med att säkerställa en god tillgång på arbetstillfällen och stärka kvaliteten i feriejobben. Inför det fortsatta arbetet har följande utvecklingsområden identifierats:

## **Fler kvalitativa feriejobb**

- Öka förutsättningar att ta emot unga med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar genom satsningar på kompetensutveckling av feriejobbshandläggare och arbetsplatshandledare.
- Fortsatt satsning på handledarutbildning.
- Språkstödande insatser riktade till fler målgrupper exempelvis ukrainska ungdomar
- Ett koncept för hantering av uppdrag inom ramen för feriejobb inom entreprenörskap och hur staden kan förvalta resultatet av ungdomarnas arbete.
- Kommunikationsinsatser med fokus på att lyfta fram arbetsuppgifter inom stadens feriejobb.

## **Förutsättningar för en god handlägningsprocess**

- Fortsatt utveckling av e-tjänsterna och digitalisering som leder till tidsbesparingar i handlägningsprocessen.

- Tydligare styrning av anmälan av arbetstillfällen

**Tillgång på arbetstillfällen för feriejobb**

- Stärkt samarbete med fackförvaltningar och bolag samt upphandlade leverantörer.
- Tillskapa fler arbetstillfällen hos stadens entreprenörer genom att i högre grad använda sysselsättningsfrämjande krav i stadens upphandlingar