

Handläggare
Nicole Johansson
Telefon: 0850835976

Till
Arbetsmarknadsnämnden den
13 december 2023

Ärende 9

Upphandling av utbildning i Supported Employment, Supported Education och Individual Placement and Support för medarbetare och chefer vid arbetsmarknadsförvaltningen

Tjänsteutlåtande gällande upphandlingsunderlaget

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att ge förvaltningschefen i uppdrag att genomföra upphandlingen av utbildning i Supported Employment, Supported Education och Individual Placement and Support för medarbetare och chefer vid arbetsmarknadsförvaltningen.
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna förslag till upphandlingsdokumenten och uppdrar åt förvaltningschefen att vid behov göra mindre ändringar i upphandlingsdokumenten.
3. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att ge förvaltningschefen i uppdrag att besluta om tilldelning, inställning och yttranden vid eventuell överprövning, samt vid behov att avbryta upphandlingen helt eller delvis.
4. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att ge förvaltningschefen i uppdrag att underteckna ramavtal, uppsägning av (helt eller delvis) och/eller häva ramavtal, ansvara för löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen, utifrån affärsmässiga grunder.
5. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att ge förvaltningschefen i uppdrag att vid behov besluta om justeringar i upphandlade tjänster som bedöms nödvändiga utifrån affärsmässiga grunder.
6. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna förslag till ersättningsmodell.
7. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att ge förvaltningschefen möjlighet till delegering av samtliga beslut gällande upphandlingen till den hon sätter i sitt ställe.
8. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att justera paragrafen omedelbart.

Sammanfattning

Arbetsmarknadsförvaltningen genomför en ny upphandling av ramavtal av utbildning i Supported Employment till medarbetare och chefer vid arbetsmarknadsförvaltningen, främst vid Jobbtorg Stockholm. Ramavtalet har löpt ut och kan inte förlängas utan en ny upphandling behöver genomföras. Förvaltningen föreslår att den nya upphandlingen breddas till att även omfatta påbyggnadsutbildning i Supported Education och Individual Placement and Support.

I upphandlingen är kraven på kvalitet i utbildningarna centrala. Bifogat till detta tjänsteutlåtande finns upphandlingsdokumentet. Planerad avtalsstart är den 1 mars 2023.

Förvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden godkänner upphandlingsdokumentet och uppdrar åt förvaltningschefen att genomföra upphandlingen. Då ramavtalens kontraktsvärde överstiger förvaltningschefens delegation ska beslut fattas av nämnden.

Bakgrund

Förvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en ny upphandling av utbildning i Supported Employment, som är arbetsmetoden i Jobbtorg Stockholms kontakter med aspiranterna. Förvaltningen har funnit att medarbetare och chefer har också behov av utbildning i andra utbildningar som är nära kopplade till Supported Employment. Därför föreslår förvaltningen att den nya upphandlingen breddas till att även omfatta utbildning i Supported Education och Individual Placement and Support.

Ärendet

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden godkänner upphandlingsdokumentet och uppdrar åt förvaltningschefen att genomföra upphandlingen.

Supported Employment är Jobbtorg Stockholms huvudmetod för att stödja aspiranter i att finna, få och behålla ett arbete. Jobbtorg Stockholms verksamhet behöver löpande anpassas till nya krav från arbetsmarknaden eller som en följd av nya politiska uppdrag eller med anledning av ny lagstiftning. Det är viktigt att nämnden har ändamålsenliga och moderna metoder som stödjer aspiranterna att nå målet arbete eller studier, i enlighet med nämndens åtaganden i Agenda 2030. Mot denna bakgrund införs villkor i avtalet som innebär att beställaren kan omförhandla och anpassa de avtalade utbildningarna utifrån förändringar av nämndens behov eller uppdrag.

Den 1 februari 2022 trädde nya förenklade upphandlingsregler ikraft inom lagen om offentlig upphandling (LOU). De förenklade upphandlingsreglerna innebär att förvaltningen har möjlighet att genomföra en direktupphandling med stöd av 19a kapitlet och bilaga 2. I den sistnämnda finns en förteckning över de tjänster som med ett samlingsnamn kallas för *sociala tjänster och andra särskilda tjänster* som bland annat omfattar den typ av tjänster som upphandlingen omfattar. Med de nya bestämmelserna infördes ett nytt tröskelvärde och numera får direktupphandling för denna typ av tjänster ske om upphandlingens tröskelvärde beräknas understiga ca 7,8 Mkr (7 802 550 kr). Ramavtalens kontraktvärde uppskattas till 7,8 Mkr om samtliga förlängningsoptioner används. Tröskelvärdet överstiger förvaltningschefens delegation och beslut om upphandlingen ska fattas av nämnden.

Ramavtal kommer, under förutsättning att förvaltningens behov täcks och det inkommit anbud som uppfyller samtliga ställda krav, att tecknas med upp till tre leverantörer. Ramavtalsperioden är två (2) år från och med ramavtalets undertecknande. Förvaltningen äger därefter rätt att förlänga ramavtalsperioden, med i övrigt oförändrade villkor, vid flera tillfällen varav det första med 12 månader. Därefter kan förvaltningen förlänga ramavtalet i upp till ytterligare 12 månader. Ramavtalet gäller därmed som längst i fyra (4) år.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid arbetsmarknadsförvaltningen inom Jobbtorg Stockholm, enheten för Kvalitet och utveckling, i samverkan med ekonomistaben, enheten för Inköp och juridik

MBL-förhandling 11 § genomfördes den 24 november 2022 och avslutade i enighet.

Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag

Stockholms arbetsmarknad har behov av att hitta välutbildad arbetskraft. Samtidigt har en ökande andel av stadens nyanlända och arbetslösa behov av insatser och stöd för att ta sig in och stanna kvar på arbetsmarknaden. Förväntningarna är stora på Jobbtorg Stockholm att bidra till att lösa dessa utmaningar som för en aspirant innebär att på ett så effektivt och snabbt sätt som möjligt komma i arbete eller vidare i studier/utbildning.

Jobbtorgs Stockholms arbetsmetod är Supported Employment. I syfte att bättre kunna möta arbetsmarknadens förändringar och behov behöver medarbetare och chefer påbyggnadsutbildning i metoderna Supported Education och Individual Placement and Support.

Förvaltningens förslag är att upphandlingen genomförs som en kvalitetsupphandling. Det innebär att priset för de efterfrågade utbildningarna är på förhand bestämd. Marknadsanalysen visar att det är få leverantörer som kan komma ifråga för att genomföra utbildningarna. mer Leverantörerna konkurrerar med angivande av åtaganden som sträcker sig längre än de grundläggande kvalitetskrav som ställs på utbildningarna. Syftet är att gynna kvalitet framför lägsta pris.

Dessa åtaganden utgörs av så kallade mervärden. De består av beskrivande åtaganden. Dessa har tagits fram för att ytterligare förstärka områden som ur ett aspirantperspektiv bedömts vara framgångsfaktorer för en verksamhet med hög kvalitet och som uppnår aspirantens, nämndens och arbetsmarknadens målsättningar för Jobbtorg Stockholm. Tilldelningskriterium 1 är leverantörens beskrivning av genomförandet av grundutbildning för medarbetare och chefer i Supported Employment. Leverantören kan få upp till 20 poäng för sin beskrivning. Tilldelningskriterium 2 är leverantörens beskrivning av sitt kvalitetssäkringsarbete av utbildningsuppdragen. Leverantören kan få upp till 20 poäng för sin beskrivning. För varje kriterium anges vad som kommer att tillmätas betydelse vid bedömning av mervärde och poängsättning. För att erhålla poäng måste åtagande och beskrivning leda till att målsättning uppnås samt att åtaganden och beskrivningar är konkreta och uppföljningsbara. De leverantörer som kan komma ifråga för ramavtal bjuds in till en intervju vid vilken leverantören presenterar förslag på till exempel/bland annat genomförande avseende att jobba med metoden i team. Leverantören kan få 10, 6, 3 eller 0 poäng för sin presentation.

Den anbudsgivare vars anbud får högst mervärdespoäng tilldelas ramavtal och rangordnas som nummer ett och så vidare tills beställarens behov av utbildningsplatser för medarbetare och chefer är täckt. Syftet med upphandlingen är att nämnden kan ingå ramavtal med upp till tre leverantörer.

Uppföljning och efterlevnaden av ramavtalen kommer att sker på medarbetar- respektive chefsnivå, och på avtalsnivå. Avvikelse från uppfyllelse av avtalsvillkor - inklusive gjorda åtaganden - innebär avtalsbrott, som kan leda till olika påföljder och att ramavtalet kan komma att hävas helt eller delvis.

Ett ramavtal begränsas enligt LOU till att gälla maximalt fyra (4) år. I denna upphandling är den grundläggande avtalstiden två (2) år med möjlighet för beställaren till förlängning om ett (1) plus (1) 1 år under förutsättning att erforderliga beslut fattas och kostnadstäckning finns.

Jämställdhetsanalys

Upphandlade leverantörer ska bedriva sin verksamhet i enlighet med stadens Program för ett jämställt Stockholm 2018–2022, antaget av KF 2017-12-11. I förfrågningsunderlaget uttrycks det att all verksamhet ska bygga på grundläggande demokratiska principer och de mänskliga rättigheterna som alla människors lika värde, individens frihet och integritet, jämställdhet samt solidaritet mellan människor.

Karina Uddén
Arbetsmarknadsdirektör
Arbetsmarknadsförvaltningen

Ulrika Svedberg
Avdelningschef
Arbetsmarknadsförvaltningen

Bilagor

1. Upphandlingsdokument
2. MBL 11 §-protokoll

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Birgitta Karina,Uddén	2022-12-01
Ulrika Maria Sun-Hwa,Svedberg	2022-12-01